



台灣長照保險 急不得

2011-06-12 記者 陳雅甄 文



依據目前行政院經建會在2010年6月底統計顯示，台灣65歲以上老年人口數佔全國總數的10.68%，平均每十人之中就有一名是老人。此外，在經建會的統計中也預估未來2025年時，台灣老年人口比例將突破20%而邁入「超高齡社會」，老化速度明顯高於歐洲人口老化國家，與日本則相當接近。

因應人口老化 各國推行相關長照措施

而「人口老化」與「少子化」問題，是許多已開發國家都在面臨的共同議題，當社會上老年人口逐年增多，但相對地社會生育率卻逐年下降時，社會結構就會出現重大改變：如勞動人口減少，造成國家生產能力下降；以及扶養比升高，使得家庭所承受的照顧負擔越來越重。若再進一步思考，在少子化時代出生的人，極可能在老年失能時必須面對沒有親人照顧的窘境，情況將比現在更加嚴重。

也因此，為因應人口老化所帶來的長期照顧需求，部分國家將老人或是身心障礙者等納入公共體系來照顧，並建構獨立的「長期照護保險制度」執行社會照顧政策。像是德國早在1994年便實施「長期照護保險法」；又如鄰近的日本，也在1990年首先推動黃金計劃，經歷十年時間建立長照機構與專業人員的培訓，終於在2000年開始實施長照保險制度（在日本稱作「介護保險」）。而近年來，隨著台灣政黨輪替，現任政府於2008年時開始規劃長照保險制度的推行政策。

台灣長照計畫 缺失爭議多

事實上，在這之前行政院就已編列817億的預算，於2007年頒布實施「長期照顧十年計畫」，提供服務項目給社會上的失能者及家庭照顧者。但由於該政策仰賴政府的稅收支應，資源往往得有限使用，所以在使用條件上有一定的規範。長照十年計畫的目標在於結合民間資源建構出一套完善的長照體系，並藉政府補助金額的方式（民眾自付最多30%，最少為0%），鼓勵民眾多使用長照服務達到減輕家庭負擔的目的。

台灣長期照顧十年計畫 (2007年頒布實施)									
服務對象	為日常生活需他人協助之失能者，共分為四類： (1) 65歲以上老人 (2) 55歲以上山地原住民 (3) 50歲以上之身心障礙者 (4) 僅工具性日常生活功能 (IADLs) 失能且獨居之老人								
規畫原則	一 針對一般社會大眾，以服務項目提供為主，現金補助為輔，而以補助服務使用為原則。								
	二 依老人失能程度及家庭經濟狀況，提供合理照顧服務補助。 三 照顧服務補助對象在補助額度下使用各項服務時，民眾仍需負擔部分費用，補助條件如下： (1) 一般戶：政府補助70%。 (2) 中低收入戶：政府補助90%。 (3) 低收入戶：由政府全額補助。								
服務項目	<table border="1"> <tr> <td>1 照顧服務(含居家服務/日間照顧(護)/家庭托顧)</td> <td>5 喘息服務</td> </tr> <tr> <td>2 居家護理服務</td> <td>6 交通接送服務</td> </tr> <tr> <td>3 社區式及居家復健服務</td> <td>7 機構式照顧</td> </tr> <tr> <td>4 輔具購買、租借及居家無障礙環境改善服務</td> <td>8 營養餐飲服務</td> </tr> </table> <p>※上述項目如「照顧服務」與「喘息服務」，依失能狀況有時數規定。超過補助時數者需自行負擔費用。</p>	1 照顧服務(含居家服務/日間照顧(護)/家庭托顧)	5 喘息服務	2 居家護理服務	6 交通接送服務	3 社區式及居家復健服務	7 機構式照顧	4 輔具購買、租借及居家無障礙環境改善服務	8 營養餐飲服務
1 照顧服務(含居家服務/日間照顧(護)/家庭托顧)	5 喘息服務								
2 居家護理服務	6 交通接送服務								
3 社區式及居家復健服務	7 機構式照顧								
4 輔具購買、租借及居家無障礙環境改善服務	8 營養餐飲服務								
資料來源：內政部社會司									

台灣「長期照顧十年計畫」服務對象及項目簡述。(製表/陳雅甄)

而長照十年計畫的實施至今已來到第四個年頭，雖然使用人數逐年增加，但服務的資源卻逐年縮減。老人福利推動聯盟秘書長吳玉琴，以及新北市衛生局長林雪蓉就曾在媒體上公開表示，目前

媒體歷屆廣告

推薦文章

- 變化自如 幕後的聲音演員
- 那些年 爸爸與芭樂的回憶
- 關余膚色 我想說的事

總編輯的話 / 郭穎慈



本期共有十九篇稿件。頭題〈夢想配方 攝影甜點與咖啡〉忠實刻劃一位科技新貴勇敢出走，開設一間攝影風格咖啡廳的歷程和堅持。

本期頭題王 / 洪詩宸



嗨，我是詩宸。雖然個子很小，但是很好動，常常靜不下來。興趣是看各式各樣的小說，和拿著相機四處拍，四處旅行。喜歡用相機紀錄下感動，或值得紀念的人事物。覺得不論是風景還是人物，每個快門的...

本期疾速王 / 吳建勳



大家好，我是吳建勳，淡水人，喜歡看電影、聽音樂跟拍照，嚮往無憂無慮的生活。

本期熱門排行



夢想配方 攝影甜點與咖啡
洪詩宸 / 人物



橙色的季節 唯美「柿」界
陳思寧 / 照片故事



老驥伏櫪 馬躍八方
許翔 / 人物



追本溯源 探究大地之聲
劉雨婕 / 人物



變化自如 幕後的聲音演員
張婷芳 / 人物

的長照計劃遇到最大困難就是經費不足，由於政府每年都刪減對長照十年計畫的預算，使得長照資源服務有限，不能提供民眾充足的照顧服務。

尤其像「居家服務」是最受民眾依賴，也是最需要專業人員投入幫忙的項目，不過工作內容辛苦再加上薪水待遇不好，以致台灣雖有大量接受訓練的居服人員，但實際投入職場的比例仍然偏少，流動率高，不如眾人預期。又如日照中心的「日間照顧」服務，白天時可將被照顧的民眾託付給日照中心，讓照顧者能安心工作或者休息，到了晚上再接回家自行照顧，如此便利又折衷的照顧資源，在台灣目前卻僅約70所左右，且各地設置比例不均，部份縣市的民眾不一定能享有這項資源。此外，各縣市資源的使用還存在著城鄉差距問題，使得服務資源難以有效、平均地輸送到山上或離島等偏遠地區。

另一方面，長照計畫本身也有不足的地方。根據長照十年計畫預期的效益是希望，能夠有效減少國內失能民眾家庭對於外籍看護的依賴，但依目前勞委會至民國一百年二月的統計，被聘僱的外籍看護人數接近19萬人，並且佔來台總外籍勞工人數的48%左右。家庭照顧者關懷總會的秘書長簡璽如說明，由於長照十年計畫的服務有排除已聘用外籍看護的家庭，以致這些家庭不能申請政府補助的居家服務照顧；而若是使用居家服務的民眾，就不能再申請日托服務等等限制。簡璽如還說道，長照計畫的服務項目有時數的限制，居服人員並不能長期間照顧失能者，但外籍看護卻可以提供幾近24小時照顧，民眾評估花費和人事後，這也就造成許多失能民眾的家庭仍普遍聘僱外籍看護，甚至有增無減，可能造成外籍看護超時工作等被剝削情形。

目前政府希望在近期能儘快通過「長期照護服務法」，趕緊立案提供長期照護服務機制的規範方法，以現有的「長照十年計畫」為長照建設基礎，建立服務網路後，再行通過「長照保險法」，將長照計畫過渡到長照保險制度裡面，屆時受照顧的對象條件限制也就更寬，且一般由民眾自費、政府補助的支付方式，就可能比照全民健保，將長期照顧風險視為整體社會風險，以助己也助他的精神理念，由全民一同承擔。

草案失重點 民間團體籲再思考

然而，行政院於今年三月底，審查經衛生署所擬定的「長期照護服務法」草案，該草案引起眾人熱烈討論，且被民間團體抨擊草案為「急就章」而「有名無實」。其原因就在於行政院版本的草案，內容多著重於機構及人員的管理與獎懲辦法；缺乏具體的服務內容與策略；忽視目前台灣存在的社福政策漏洞，如對外籍看護的定位與工作權益、家庭因聘僱外籍看護而被排擠在公共服務的資格之外、偏遠地區使用長照服務困難等實際問題，皆無法提出適當的解套方法；且對於何種團體為長照服務機構，草案中也未清楚定義，模稜兩可的規範則會造成資源上的浪費。

看到草案上的諸多缺失，讓老人福利、身心障礙、家庭照顧者、與勞工協會等民間團體擔心，若行政院版本的「長期照護服務法」草案真的通過，到了立法階段時恐難以介入，所以長照服務法草案必須再改；而民間團體也提出，政府應正視近19萬外籍看護已成台灣長期照護人員的事實，將這些看護人力策略性地整併至長照體系，妥善結合居家式服務，以重視其勞動權與休息權益。

而且，依現行的長照十年計畫看來仍有部分缺失，經費缺乏穩定是整個長照計畫的最大隱憂。因此，民間團體與學者不斷對外呼籲政府，他們固然希望政府能早日通過長照服務法，以改善現有缺失、建立長久的長照制度，但政府也應好好推動現有的長照十年計畫，編足預算進行，不要顧此失彼。因為長照保險制度是必須建立在完善的長照體系之上，等待所有的硬體設備、人力培訓以及民眾宣導確實做到、普及、在地化後，再來通過長照保險法。否則，屆時民眾繳了錢，卻得不到應有的照顧服務，最後仍是無法解決台灣長照所面臨的社會問題，且民眾對政府與整個長照制度還可能因而喪失信心。

台灣就急章 應先打好基礎

另外，台灣現今的長照制度多參考鄰近國家如日本或他國經驗，以台灣的「長期照顧十年計畫」為例，此項計畫便是借鏡於日本在1990開始的黃金十年計畫（期間亦有修改版本），而台灣也同樣地想在未來開辦長期照護保險制度。然而，日本在實施「介護保險」前，則是經歷了約10年的時間，建構出國內長照所需的照顧服務體系後才開辦保險，以普遍控管長照服務的品質，與善用特定歲數國民所繳交的長照保險金。但是，台灣卻在長照服務資源尚在建立階段，就急著推動長照保險，不免讓人覺得過於冒進，且各國也因國情不同，實施後的成效不一而各有利弊，更讓人增添一份對台灣實行狀況的擔心。

	德國	日本	台灣
開辦單位	基金會	基層政府	中央政府
納保對象	全民	40歲以上	全民
給付內容	現金·實物·混合	照護	照護
部分負擔	無	有	有
開辦時間	1995	2000	預定2011
效果	有效預防貧窮	家人照顧 僅少0.2時/日	?

各國實施長照保險後成效不一。(圖片來源/公視部落格)

或許，台灣在建立長久的長照體系方面，相較於其他「老人國」已經晚起步了很多年，但倘若基礎沒打好，該建立的長照服務資源沒做足，則反倒可能會揠苗助長而付出更多代價。謹慎的評估考量與配套措施是必要的，若能讓民眾確實了解長照保險制度所帶來的益處，並對各界所疑慮的施前施後問題提出解決辦法，如此一來民眾的支持意願就會提高，長照保險制度的推行也才能順利，不要浪費了「他山之石，可以攻錯」的機會。



橫著走出一條路 現實搖滾

日本搖滾樂團RADWIMPS，以獨具的世界觀和特殊省思角度，溫柔但尖銳的唱出此生的生命態度。



關余膚色 我想說的事

活出自我「不留白」，小麥膚色的宣言。

▲TOP

關於喀報 聯絡我們

© 2007-2014 國立交通大學 傳播與科技學系 All Rights Reserved.

Powered by  DODO v4.0