



## 多方革命 社群網站的崛起

2011-10-21 記者 王俐文 文



今年10月5日，前蘋果公司執行長史帝夫賈伯斯（Steve Jobs）因病逝世，令粉絲與科技產品愛好者感慨不已。然而在第一時間掌握這條重大新聞的人們，大部分是透過所謂的新媒體，像是Twitter、Facebook、噗浪等平台，而非電視新聞、報紙等傳統媒介。

如日中天的網路傳媒，即將瓜分新聞這塊大餅了嗎？

### 大量且隨時更新的獨家報導

近十年來由於網路的普及化，聰明的閱聽眾開始透過各大網站閱讀新聞，或以搜尋引擎過濾想接收的資訊。社群網站更推波助瀾，尤其Facebook的塗鴉牆可以在貼上網址時自動顯示出新聞標題、縮圖甚至是影片，將新聞媒體精簡化，更易閱讀。

拜新傳媒之賜，傳統的「訊息到媒體，媒體到受眾」傳播鏈已被打破，即時、互動性強的平台才是創造話題、引發陣陣漣漪的王道。以在台灣註冊人數最多的社群網站Facebook為例，使用者只需要短短幾字就能發佈訊息，甚至按個「讚」就可以回應別人的言論；這些媒介又會根據訊息的人氣在版面上進行排序，討論人數越多的訊息會被推到越上面。

去年台灣八八風災，就有不少民眾以手邊的攝影器材拍下災害畫面，上傳到社群網站，甚至有被正規新聞媒體採用的案例。隨拍隨傳的習慣，在手機推出3G上網功能後更蔚為風潮，不少社會議題都是由這些所謂的「公民記者」挖掘。

就連費盡心思摒除外來社交網站和微網誌的中國大陸，也不得不對數以億計的網民稍做讓步。雖然Facebook、Twitter等使用人數稱冠的網站被禁止登陸，民間卻架設了類似功能的龐大社群，例如「人人網」、「開心網」、「新浪博客」等等，人氣不亞於Facebook在台灣受歡迎的程度。幾個月前溫州動車追撞事件發生當下，就有目擊者以及未受傷的乘客以手機連上網，用文字和照片發布這項訊息。這些資訊的傳播，遠大於中央電視台以及各省衛視的速度和質量。

中國民主運動人士冉雲飛曾在網路上如此分析Twitter：「每個人都有發言的機會，甚至能對人氣很旺者發出批評和質疑，這都決定了再有人氣的人，都不可能壟斷意見、统一思想。」

### 驅動社會的另一種力量

根據Checkfacebook網站的統計，全世界共有七億六千多萬個人登記有Facebook帳號，並且不斷成長中。曾榮登成長率冠軍的台灣目前就有一千萬名左右的使用者，相當於全國一半的人口在玩Facebook。這樣龐大的使用人口碰上社會運動策畫，會擦出甚麼樣的火花？

去年八月，台灣司法界接連輕判幾起兒童性侵案件，引起公憤，網友藉由Facebook發起「反恐龍法官」活動，約有三十萬人連署；同樣是在網路上成立的「正義聯盟」，更在九月二十五日號召數萬人，扶老攜幼手持象徵純潔的白玫瑰走上街頭，抗議司法的離譜判決，是為「白玫瑰運動」。

世界各地都有社運人士以社群網站做為徵召同志的平台。今年九月美國青年的「佔領華爾街」（Occupy Wall Street）、持續不斷的「阿拉伯之春」社運、去年突尼西亞以及中國的「茉莉花革命」等等，都曾在Facebook、Twitter等網站號召勢力，讓這些運動在該地區蔚為風潮。這些事件在網路上留下的痕跡，又會被轉載到各種新聞平台上發表，流竄速度更勝傳統新聞工業。

媒體歷屆廣告

#### 推薦文章

- 變化自如 幕後的聲音演員
- 那些年 爸爸與芭樂的回憶
- 關余膚色 我想說的事

#### 總編輯的話 / 郭穎慈



本期共有十九篇稿件。頭題〈夢想配方 攝影甜點與咖啡〉忠實刻劃一位科技新貴勇敢出走，開設一間攝影風格咖啡廳的歷程和堅持。

#### 本期頭題王 / 洪詩宸



嗨，我是詩宸。雖然個子很小，但是很好動，常常靜不下來。興趣是看各式各樣的小說，和拿著相機四處拍，四處旅行。喜歡用相機紀錄下感動，或值得紀念的人事。覺得不論是風景還是人物，每個快門的...

#### 本期疾速王 / 吳建勳



大家好，我是吳建勳，淡水人，喜歡看電影、聽音樂跟拍照，嚮往無憂無慮的生活。

#### 本期熱門排行



夢想配方 攝影甜點與咖啡  
洪詩宸 / 人物



橙色的季節 唯美「柿」界  
陳思寧 / 照片故事



老驥伏櫪 馬躍八方  
許翔 / 人物



追本溯源 探究大地之聲  
劉雨婕 / 人物



變化自如 幕後的聲音演員  
張婷芳 / 人物



「佔領華爾街」的宣傳海報。(圖片來源/維基百科)

社群網站的多元化，已深入社會的各個層面。會透過這些網站接觸不同意見的使用者，比起思想單一的人更理性、更具獨立思考的能力。這些快速累積起來的知識，將會不斷改造社會現有的面貌。



近兩年內藉由社群網站串聯、影響力較大的社會運動。(圖片來源/王俐文 製圖)

## 可信度問題和防火牆的攪局

時光回溯到十月五日上午，你睜開朦朧睡眼，打開Facebook就看到「賈伯斯過世了！」、「我們會想念你的，賈伯斯」這類突如其來的訊息，是會馬上驚醒並轉發在自己的塗鴉牆上，還是先看看電視新聞、上紐約時報的網站尋找賈伯斯的死訊？

近幾個月來，由於賈伯斯因病辭去蘋果執行長的職位，並以消瘦身影出席發表會，在他過世前就有不少「賈伯斯已逝」的謠言在網路上流傳；待他真的撒手人寰，人們難免會有「放羊的孩子」般的猜忌。

在社群網路上，使用者多以個人名義發表意見，網路易得性高、發文速度快，時常有未經查證就被發佈的言論。中國大陸的防火牆政策實施多年，網路審核確實阻擋了部分不「河蟹」（和諧的諧音）的意見，政治犯罪者的新聞卻仍層出不窮。中國作家冉雲飛為人高調，常在微博發表民主思想言論，有關當局曾數次關閉他所使用的社群網站，並以政治罪名將其逮捕。

資訊來源可信度和封鎖政策，可謂社群網站發展的最大阻礙。



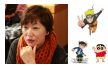
中國大陸官方開發的「綠壩」軟體的同人形象圖，旨在保護兒童網路使用安全；

有人懷疑這是政府過濾網民言論的手段。（圖片來源／巴姆雷特網站）

## 能力越強 責任越大

Facebook創辦人馬克祖格博（Mark Zuckerberg）的頁面目前共有八百多萬名粉絲，每篇貼文幾乎都有數萬人按讚、幾百人留言，他在網路上的影響力可說是舉足輕重。

「能力越強，責任越大」（With great power comes great responsibility）是電影《蜘蛛人》的名言。身為潛在的意見領袖，網路使用者在這資訊開放的社會中勢必要謹言慎行。只要動動手指，一個人就可能影響全世界。



### 變化自如 幕後的聲音演員

資深配音員蔣篤慧，娓娓道來身為臺灣配音員的酸甜苦辣。

### 追本溯源 探究大地之聲



大地音樂製作人吳金黛，藉著音樂的力量，使聽者重新審視自我與土地之間的連結，並以尊重的態度看待生命。

▲TOP