



看護來台 難過關

2011-12-25 記者 蔡雯琪 報導

台灣的老年人口不斷增加，長期居家照顧的護理人員需求上升，然而申請外籍看護工來台的標準卻越趨嚴格，導致急需照顧的老年人無法申請，或必須透過層層關係來認證過關。

台灣老年人口破10%

根據行政院主計處於今（2011）年11月的統計資料指出，台灣65歲以上的老年人佔總人口比例突破百分之十（10.87%），隨著老年人口數目的逐年成長，安養與照護人員的需求也上升許多。行政院勞委在今年10月份公布，外籍看護工在台人數已達到19萬人，較去年同月份增加約一萬多人，顯示台灣對外籍看護工的需求日漸攀升，在邁入高齡化社會後，醫療照護的問題也隨之而來。

國內聘僱看護的薪資十分昂貴，且有此需求者通常為年邁或失智的老人，負擔不起一天兩千元的高價薪資。然而外籍看護的月薪卻只需國內看護的三分之一，對雇主而言的確負擔較輕。家屬患有重大疾病的林麗雪表示，很少有台灣人願意做這樣的工作，要幫忙病患抽痰、餵食與處理大小便等事項。

由於家庭型態的轉變，年輕人前往都市工作，聘請外籍看護多為居住在偏鄉地區的老人。他們除了基本的醫療照護外，也需要有人幫忙打理三餐與居家清潔，任職於移民署的陳金蘭說：「只要雇主不過分要求，基本上外籍看護會幫忙家裡煮飯與打掃。」若為本地看護可能就無法提供這樣的服務，尤其當現代社會的雙薪家庭越來越多，即便年長者與親人同住一起，年輕人白天去上班也會產生疏於照顧的情形。因此，基於種種考量，聘請一個外籍看護為解決老人居家照護的首選。



外籍看護來台照顧重症患者的生活起居，協助以流質食物插管進食的老年人，工作內容相當複雜。

（圖片來源／人力仲介顧問公司）

申請認證 標準嚴格

聘僱外籍看護必須是家庭成員中風、老年失智或罹患嚴重慢性病者，經過醫生綜合評估需24小時照護，再加上巴氏量表分數在35分以下才可通過申請。郭綜合醫院胸腔內科主任謝武峰表示：「巴氏量表的檢測在近幾年變得十分嚴格，此標準為醫院的共識。」評量認證除巴氏量表之外，也需另一個護理人員的陪同與簽名。

為了達到認證標準，一些雇主透過人情關係，配合老年人演出重症戲碼來通過量表。一個高齡93歲不願具名的吳先生說：「看醫生時，要坐輪椅請別人推進去，裝得笨笨的、低頭沒有精神，動作盡量不要做得太順暢。」雖然沒有重症臥床，但因為年事已高，上下樓梯十分不方便，視力與

媒體歷屆廣告

推薦文章

- 變化自如 幕後的聲音演員
- 那些年 爸爸與芭樂的回憶

- 關余膚色 我想說的事

總編輯的話 / 郭穎慈



本期共有十九篇稿件。頭題〈夢想配方 攝影甜點與咖啡〉忠實刻劃一位科技新貴勇敢出走，開設一間攝影風格咖啡廳的歷程和堅持。

本期頭題王 / 洪詩宸



嗨，我是詩宸。雖然個子很小，但是很好動，常常靜不下來。興趣是看各式各樣的小說，和拿著相機四處拍，四處旅行。喜歡用相機紀錄下感動，或值得紀念的人事。覺得不論是風景還是人物，每個快門的...

本期疾速王 / 吳建勳



大家好，我是吳建勳，淡水人，喜歡看電影、聽音樂跟拍照，嚮往無憂無慮的生活。

本期熱門排行



夢想配方 攝影甜點與咖啡
洪詩宸 / 人物



橙色的季節 唯美「柿」界
陳思寧 / 照片故事



老驥伏櫪 馬躍八方
許翔 / 人物



追本溯源 探究大地之聲
劉雨婕 / 人物



變化自如 幕後的聲音演員
張婷芳 / 人物

聽覺退化且有安全上的疑慮，所以家屬堅持安排外籍看護照料，具吳先生表示，他也只能無奈地配合。

巴氏量表 (BARTHEL'S SCORE) :

| 項目 | 分數 | 內 容 |
|-------------|--------------------|---|
| 一、進食 | 10 5 0 | ○自己在合理的時間內(約十秒鐘吃一口)可用筷子取食眼前的食物。若需進食輔具時，應會自行穿脫。 ○需別人幫忙穿脫輔具或只會用湯匙進食。 ○無法自行取食或耗費時間過長。 |
| 二、輪椅與床位間的移動 | 15 10 5 0 | ○可獨立完成，包括輪椅的煞車及移開腳踏板。 ○需要稍微的協助(例如：予以輕扶以保持平衡)或需要口頭指導。 ○可自行從床上坐起來，但移位時仍需別人幫忙。 ○需別人幫忙方可坐起來或需別人幫忙方可移位。 |
| 三、個人衛生 | 5 0 | ○可獨立完成洗臉、洗手、刷牙及梳頭髮。 ○需別人幫忙。 |
| 四、上廁所 | 10 5 0 | ○可自行進出廁所，不會弄髒衣物，並能穿好衣服。使用便盆者，可自行清理便盆。 ○需幫忙保持姿勢的平衡，整理衣物或使用衛生紙。使用便盆者，可自行取放便盆，但須仰賴他人清理。 ○需他人幫忙。 |
| 五、洗澡 | 5 0 | ○可獨立完成(不論是盆浴或沐浴)。 ○需別人幫忙。 |

節錄自巴氏量表的前五項標準，量表中的十項內容皆要低於5分才可通過。(圖片來源/Google搜尋)

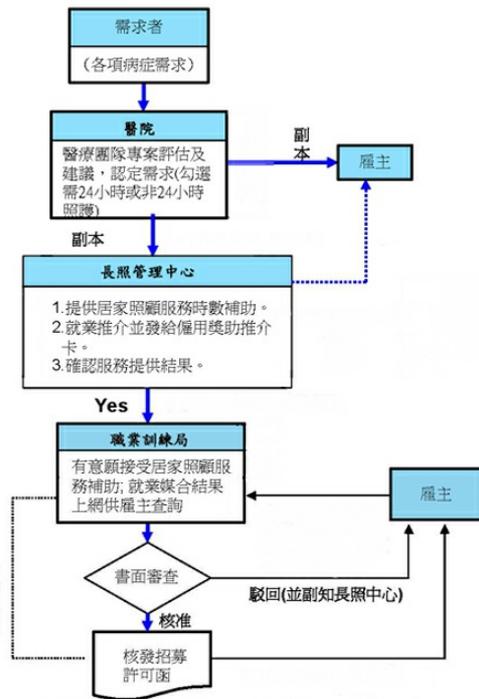
巴氏量表提供醫生統一的判斷指標，藉由內容和分數來評量所需照護的程度，診斷生活上的失能情況。而在巴氏量表的項目中缺乏精神方面的評估，遺漏某些精神異常的病患也需要有專人照顧。量表的分數以5分為級距，檢測標準不夠細緻，可能會忽略中間等級患者的權益，且評斷分數的方式為醫生口頭詢問，未親自了解真正的生活狀況。面對巴氏量表的各項質疑，謝武峰回應：「量表有一定的瑕疵，但這是目前為止比較客觀的作法。」表示單憑分數高低的確無法真實反映病情，但改變量表的多關審核也困難重重。

行政院勞委會為了要降低本國勞工的失業率，對看護工來台細則嚴格把關。勞委會於今年11月聲明，若提供不實資料或健康檢查檢體，將處以新台幣至多150萬元罰鍰。此政策讓部分家庭礙於法規無法通過申請底線，或迫使有需求者私下雇用勞工，供給失衡讓雇主與仲介商的交易運作變得更不透明。

仲介商 專業或剝削

申請外籍看護工的流程中，仲介商扮演雇主與看護的溝通協調者，仲介合約為雇主的保障，當外籍看護失職時有人可以出面負責。但因申請程序複雜，以及牽涉到跨國人力的流動，部分仲介商趁職務之餘，藉由辦理程序的申請費用讓自己荷包滿滿。越南籍看護工陳氏恆透露，雇主付給仲介的兩萬月薪，扣除健保費匯入自己的帳戶的金額約剩下一萬多元。且各國的外籍看護依來台的年資不同，仲介扣薪的程度也不一樣。

如果外籍看護需要更換雇主，還得另外支出費用請仲介公司介紹，仲介業者阮鳳玲表示，外籍看護工來台以三年為期限，合約到期雇主需再通過一次認證，而仲介費用也比照第一次的申請辦理。由於專業程序在公司內部營運，業務包含出入境簽證、體檢與保險等資料，再加上有些勞資明細並非全是中文。因此，一般民眾寧願多花些錢，選擇讓仲介公司來處理。



外籍看護工來台的簡易程序圖，文件需通過醫院、長照中心與職訓局的審核才可通過。

(資料來源/勞委會職業訓練局，製圖/蔡雯琪。)

福利制度從年輕到老

政府開放外籍看護工來台，解決了部分老人長期照護的問題。然而台灣並不是只有需24小時受照顧的重症患者有這樣的需求，年長者因身體機能的退化，同樣需要專人看顧。加上聘僱外籍看護的支出門檻也不低，財務弱勢的家庭養護與偏遠地區的老人個案，也為重要的一環。

若台灣能夠提供良好的安養福利，便可逐漸縮減對外籍看護工的依賴，而非嚴格地執行檢測標準。減少仲介、雇主與外籍看護間的勞資糾紛，並提供補救措施於看護回國空窗期間。衛生署的長照中心應適度推廣長期照護的補助方案，避免讓老人議題遊走在各政府單位的模糊地帶，從中年開始規劃到老的福利政策，投入資源替平均越來越高齡的社會鋪好基石。



政府應重視老人福利與長期照顧居家服務，因應老化人口眾多的社會。(圖片來源/聯合報)



變化自如 幕後的聲音演員

資深配音員蔣篤慧，娓娓道來身為臺灣配音員的酸甜苦辣。

追本溯源 探究大地之聲



大地音樂製作人吳金黛，藉著音樂的力量，使聽者重新審視自我與土地之間的連結，並以尊重的態度看待生命。

