



無紙時代 電子發票上路

2012-01-08 記者 賴映秀 報導



經常於超商消費的消費者一定有發現，結帳時從店員手中得到的消費憑證——統一發票，自去年（2011）12月19日開始全面改為電子發票，消費者可憑開立電子發票店家所認可的載具紀錄發票號碼，開獎後店家會通知得獎訊息，一來節省消費者對發票的時間，同時也能減少發票使用量。



消費時拿到的發票累積下來相當可觀。(圖片來源/賴映秀攝)

台灣人的發票記憶

財政部1980年訂立《統一發票使用辦法》，讓統一發票正式進入民眾生活，藉由統一發票兌獎的獎勵模式，鼓勵消費民眾向店家索取發票，讓營業店家無法規避營業稅，而財政部每兩個月開出一組中獎號碼，獎金從新台幣200元到200萬元不等，為數不小的獎金讓民眾踴躍索取發票，店家逃漏稅情形大幅降低。

細長的紙本發票是台灣民眾的共同記憶，隨著網路購物蓬勃興盛，2006年財政電子發票整合平台上線，讓網路購物不必再產生紙本發票，登入平台即可查詢消費發票內容，開獎後系統自動替消費者對獎，營業店家不須擔心漏開發票造成逃漏稅，對買賣雙方都十分便利。

習慣於實體商店購物的民眾卻未必接觸過電子發票，因此當上（12）月在全台四千多間連鎖超商門市消費拿到電子發票時，在早餐店上班的江小姐察覺發票與以前不同，卻不知道電子發票的用途：「所以一定要用指定的卡片才能有自動對獎的電子發票？現金的發票要如何對獎？這樣卡片不是會更多嗎？」可見民眾對於電子發票的實施仍有許多疑慮。

透過現金交易獲得的紙本憑證與以往的發票用途相同，每兩個月依然可以對獎，不過擁有各電子發票實施店家會員卡的消費者就不同了。連鎖超市早在4月30日於全國分店使用電子發票，持有會員卡的民眾可在結帳時同時申請使用電子發票，之後每次消費紀錄及發票號碼都可上網查詢，中獎後系統會寄發簡訊通知消費者領獎，屆時需到門市列印中獎發票才能兌換。

媒體歷屆廣告

推薦文章

- 變化自如 幕後的聲音演員
- 那些年 爸爸與芭樂的回憶

- 關余膚色 我想說的事

總編輯的話 / 郭穎慈



本期共有十九篇稿件。頭題〈夢想配方 攝影甜點與咖啡〉忠實刻劃一位科技新貴勇敢出走，開設一間攝影風格咖啡廳的歷程和堅持。

本期頭題王 / 洪詩宸



嗨，我是詩宸。雖然個子很小，但是很好動，常常靜不下來。興趣是看各式各樣的小說，和拿著相機四處拍，四處旅行。喜歡用相機紀錄下感動，或值得紀念的人事物。覺得不論是風景還是人物，每個快門的...

本期疾速王 / 吳建勳



大家好，我是吳建勳，淡水人，喜歡看電影、聽音樂跟拍照，嚮往無憂無慮的生活。

本期熱門排行



夢想配方 攝影甜點與咖啡
洪詩宸 / 人物



橙色的季節 唯美「柿」界
陳思享 / 照片故事



老驥伏櫪 馬躍八方
許翔 / 人物



追本溯源 探究大地之聲
劉雨婕 / 人物



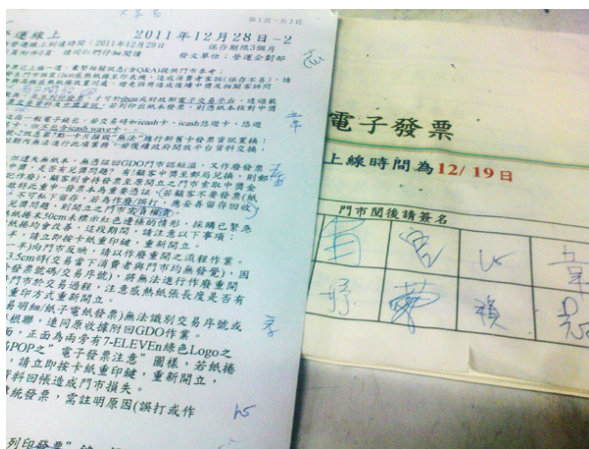
變化自如 幕後的聲音演員
張婷芳 / 人物

連鎖超市拍攝廣告提倡使用電子發票以達環保。(影片來源/YouTube)

載具多樣化 提升結帳速度

除了各種會員卡以外，塑膠貨幣也是電子發票的紀錄載具。連鎖超商不定期推出各款塑膠貨幣，儲值後能夠在超商消費也可搭乘捷運，只要使用者於結帳時告知店員「不要列印發票」，該筆消費發票就會成為電子發票紀錄在卡片裡，消費者則會獲得另一張「交易明細」供退換貨使用。

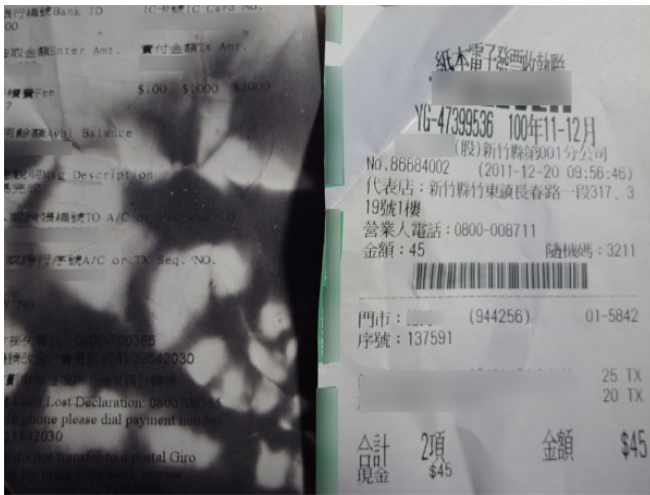
消費者需要適應電子發票，連鎖超商店員更要快速熟悉如何使用電子發票。連鎖超商清大門市店長陳心儀認為，電子發票實施對於超商是利多於弊，傳統發票使用碳粉列印，碳粉匣是公認的耗材且相當不環保，同時傳統發票每次都需事先估計來客數後向公司叫貨，一旦估算太少要跟鄰店調貨，而估太多發票過期也只有銷毀一途，電子發票以熱感應紙列印可省去以上兩大麻煩。超商總公司在實施前印製手冊供陳心儀訓練其他員工，正式上路後的補充內容陳心儀也會張貼通知，她表示對於直接面對顧客的第一線店員來說，省去碳粉印刷的噪音、更換耗材的時間，電子發票同時增加了員工效率。



連鎖超商製作手冊訓練員工使用電子發票。(圖片來源/賴映秀攝)

妥善保存 方便對獎

電子發票上路以後，民眾最關心的莫過於保存及如何對獎兩問題。銀行自動櫃員機提供的收據同樣是以熱感應方式印出，遇熱或潮濕都會使得紙張受損，導致民眾對於電子發票充滿不信任感，不過財政部已要求各通路改善感應紙品質，連鎖超商更強調正確保存後，電子發票收執聯可維持兩年不消失。



以吹風機加熱3分鐘後，左為一般熱感應紙的模糊狀況，右為電子發票使用的改良式熱感應紙。

(圖片來源／賴映秀攝)

電子發票中獎後，各通路會通知電子發票使用者中獎訊息，使用者若持有內政部核發的「自然人憑證」，可申請將發票獎金自動匯入指定帳戶，因此連中獎發票也不需要印出。自然人憑證如同政府核發的網路身分證，各地戶政事務所皆可辦理，持卡人只要有讀卡機就可以在網路上辦理各項政府申請，包括所得稅申報、身分證件補發等，免去在各機關奔波等候的時間。

各種載具紀錄發票號碼，對消費者而言意味載具遺失就是遺失紀錄裡的發票，如果是無記名載具，損失的可能是許多中獎機會。財政部表示載具經過自然人憑證歸戶以後，等同記名載具，遺失的卡片如果被人冒用，所有消費發票仍然屬於原持有人。

新政策實施 政府待努力

使用電子發票卻依然拿到紙本收據，讓人質疑減少用紙的成效，上班族林子揚表示：「之前有在百貨公司拿過電子發票，電子發票不是該減少紙張嗎？我應該有權利選擇要不要拿到明細。」由於現階段電子發票尚未完全普及，退換商品還是需要紙本收據，因此要進入「無紙化發票」消費時代還要一段時間。

由於每年所得稅退稅期間，不少民眾都會收到詐騙集團的通知，要求到自動櫃員機操作退稅，讓民眾無端受騙。掌管稅收業務的國稅局疑似外洩退稅名單，讓民眾對於國家的保密性失望，擔心電子發票的消費資料會不會被有心人士利用，減少電子發票的使用意願。政府應該保護所有國民的資料，增加民眾對政府保密性的信心，消弭對於電子發票侵犯隱私的疑慮。

雖然2006年網路購物已漸漸使用電子發票，但是實體商店實施前卻不見政府相關單位的宣導活動，輔仁大學會計系學生車懿恬經常在超商消費，對於電子發票仍然是一無所知，同學之間也沒有人熟悉電子發票的設定，因此沒有使用電子發票：「如果有人可以教我如何設定，我會願意嘗試看看。」如果政府單位願意派遣人力到各通路協助民眾使用電子發票，民眾使用發票的意願必然會增加，加速電子發票的發展。但從查詢交易紀錄到使用自然人憑證，每一項操作都需要電腦及網路才能完成，對於非都市人口卻是生活上的奢求，小小的台灣存在著極大經濟落差，這個落差同時表現數位資訊能力的差別，電子發票的便利他們無法感受，因此紙本發票還是有存在的必要。

電子發票上路後，公益團體仍然接受紙本發票捐贈，也可以透過各通路設定電子發票捐贈，如連鎖超市將顧客捐贈的發票贈予門諾基金會及中華育幼機構兒童關懷協會，電子發票也替受贈單位節省發票對獎的人力。「數位化是必然的，只是大家要學習去適應。」家庭主婦鄭月荔認為隨著時代改變，人的思想也要跟著改變，電子發票是生活的一項變革，就應該去了解它、學習使用它，而不是全盤否定。電子發票的最終目標是將載具統一化、無紙化，消費者在各通路可使用同一張卡，且不需要印出任何單據，讓消費紀錄完全數位化。在下一個開獎日來臨前，不妨將手邊的電子發票載具歸戶，開獎時刻就不必盯著一整疊發票數字，而是享受獎金直接出現在帳戶中的快樂。



關余膚色 我想說的事

活出自我「不漂白」，小麥膚色的宣言。



變化自如 幕後的聲音演員

資深配音員蔣篤慧，娓娓道來身為臺灣配音員的酸甜苦辣。

[▲TOP](#)

[關於喀報](#) [聯絡我們](#)
© 2007-2014 國立交通大學 傳播與科技學系 All Rights Reserved.

Powered by  DODO v4.0