

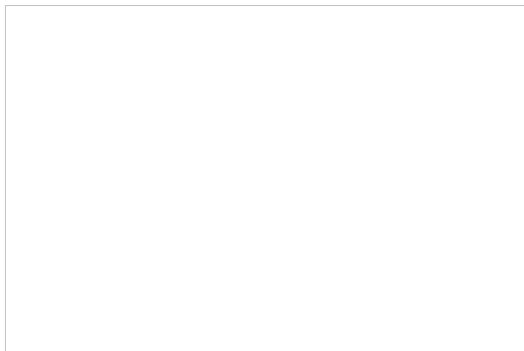


來自異國的關愛

2012-12-09 記者 朱寶欣 報導



不論僑生、外籍生還是陸生，來到台灣唸書，都會遇到種種困難。在無助的時候，有人幫忙；在空閒的時候，有人安排活動。他們，是國際事務處的人員。其中負責陸生事務的人，就是謝昭玲。



謝昭玲的工作，就是負責陸生的事務。(攝影/朱寶欣)

和陸生的情緣

在進入學校工作之前，謝昭玲就和交大結下了淵源。她的先生是交大的教授，在交大教書超過20年，所以謝昭玲對交大早已有很深的認識。在她來交大工作的第一年，適逢學校的陸生事務部門有一個空缺，於是就被分派到這個職位，同時也連結了和陸生的情緣。

謝昭玲負責的學生，主要分為三大類。分別是學位生、交換生和台灣到大陸的本地生。學位生是指在交大讀超過兩年以上的學生，由於大學部還沒有開放名額，所以只有碩士和博士生。而交換生是停留半年後回本國的學生，並沒有任何的限制。但是，和大陸交換學生並不是一個舊有的政策，2007年才開始有第一批陸生交換生，也就是謝昭玲擔任這個職位的前一年。

除了平常事務性的工作，謝昭玲也要解決學生們的疑難雜症。不論是證件的遺失、出遊的諮詢或是學業的壓力，她都會妥善地處理。而在這些事情中，學生們最喜歡的，就是她負責安排的出遊活動。

出遊活動 有趣精彩

來台灣交換的陸生，都非常嚮往台灣的生活。不同的生活方式，各種口味的道地食物，台灣各地的美景，都是他們的目標。為了滿足學生的期待，謝昭玲會規劃很多不同的活動。

為了能成功地舉辦這些活動，謝昭玲付出了很多的心力。從一開始找尋吸引人的景點，然後跟旅行社接洽，安排旅遊車和保險，再規劃當天的行程。經過妥善的規劃以後，她還要負責帶隊。一整天緊湊的行程，直到回到學校，任務才算完成。

2011年時，政府舉辦一個名為「與馬總統有約」的會議。同學一聽到能夠和總統見面，都非常雀躍，大家都搶著報名。當天，謝昭玲就帶著學生參加會議，一同聆聽同學和總統的對話。會議在早上就結束了，之後還有半天的時間，她突發奇想，想帶同學遊台南。同學都為這個意外的活動感到非常興奮。於是謝昭玲仿似變成一個大小孩，帶著同學遊市區，逛夜市吃小吃，心裡樂滋滋。

2012年的出遊則是去阿里山，學生們得知能夠去阿里山，都因為非常開心而表現得很聽話。由於過去表現很好，謝昭玲特意安排了可以過夜的行程。相比以前只有一天的行程，這次出遊顯得別具意義。知道能多玩一天，學生無論是集合，各自活動，早上準時起床，都非常守規則，這令謝昭玲非常滿意。看到學生們開心的笑容，她覺得之前的辛勞都是值得的。

媒體歷屆廣告

推薦文章

- 變化自如 幕後的聲音演員
- 那些年 爸爸與芭樂的回憶
- 關余膚色 我想說的事

總編輯的話 / 郭穎慈



本期共有十九篇稿件。頭題〈夢想配方 攝影甜點與咖啡〉忠實刻劃一位科技新貴勇敢出走，開設一間攝影風格咖啡廳的歷程和堅持。

本期頭題王 / 洪詩宸



嗨，我是詩宸。雖然個子很小，但是很好動，常常靜不下來。興趣是看各式各樣的小說，和拿著相機四處拍，四處旅行。喜歡用相機紀錄下感動，或值得紀念的人事。覺得不論是風景還是人物，每個快門的...

本期疾速王 / 吳建勳



大家好，我是吳建勳，淡水人，喜歡看電影、聽音樂跟拍照，嚮往無憂無慮的生活。

本期熱門排行



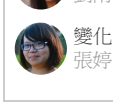
夢想配方 攝影甜點與咖啡
洪詩宸 / 人物



橙色的季節 唯美「柿」界
陳思寧 / 照片故事



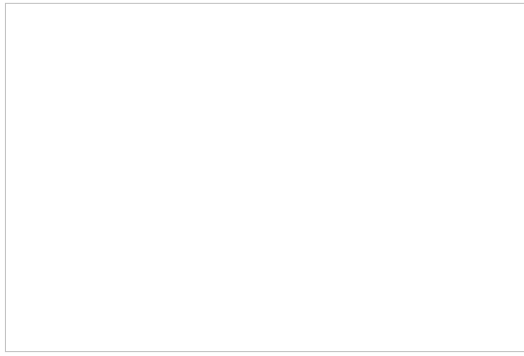
老驥伏櫪 馬躍八方
許翔 / 人物



追本溯源 探究大地之聲
劉雨婕 / 人物



變化自如 幕後的聲音演員
張婷芳 / 人物



迎新晚會上，同學們都非常盡興。（圖片來源／謝昭玲提供）

彼此信任 互相幫忙

經過一次又一次的活動，同學對謝昭玲的信任不斷增加。同樣的，謝昭玲也非常信任學生。經過和不同的學生交談，她知學生最大的困難是聯繫互動不方便，所以提議成立一個陸生聯誼會，處理陸生的各種事務。由於從來沒有相關的經驗，謝昭玲必須從頭學起。參照其他學會的模式，選出會長和幹部人員，分配各種職位，安排各種活動。迎新、期中出遊和期末送舊，是整個學期最重要的活動。經過不斷的模仿和學習，陸生聯誼會形成了完整的雛形。自此之後，學生的活動組織或是事務討論更加方便。

學生也建立了聯誼會的社群網站社團，讓同學在這個平台上互相交流。如果生活上碰到任何問題，都可以在平台上面題出來，其他人就會幫助他。而謝昭玲就作為一個旁觀者，必要時才會出來幫助學生。她很喜歡靜靜地關注學生，瀏覽網路上面的留言。看到他們同學之間互相幫助，看到他們到處去玩所拍下來照片，謝昭玲都會感到非常快樂。

事無大小 用心處理

在解決同學的互動問題之後，謝昭玲開始著手另外一個規劃。在期末的時候，同學都會反映在台灣的一個學期，有沒有好或不好的地方。不少同學提到，他們很難和本地學生有深入的瞭解。這個就是謝昭玲工作上要努力的方向。在發展陸聯會的同時，也希望結合本地生的互動平台，讓他們有更多的交流。

另外還有一個問題，讓同學頗有微言。作為新竹的學生，對新竹一點都不瞭解。由於交通的不方便，學生只知道清大夜市、市區等，其他地方完全都沒有去過。謝昭玲也沒有忽視這些小事情，她認為未來可以規劃新竹的出遊，讓大家多加瞭解平常生活的這個地方。

他們的笑容 她的動力

在剛擔任這個職位的時候，謝昭玲並沒有遇到太大的困難，但是她的工作裡，有很多限時的工作，所以有時候為了趕在限期之前完成，常常要加班。後來，因為陸生的名額不斷增加，處理事務的人手卻沒有增加，所以謝昭玲的工作負擔變得越來越重。

為了能減輕工作的壓力，謝昭玲會合理地安排假期。在一連串的工作或是加班之後，就安排一兩天的休息時間，讓身體恢復元氣。她是一個虔誠的佛教徒，信仰讓她知道工作的辛苦和困難是一件正常的事情，只要認真地去做，慢慢就會克服困難。週末的時候，她也會參加教會的活動，跟其他教徒聊天、聚會，讓心情得以放鬆。

但是，最能激發她，讓她有動力應付工作的事情，是看到陸生能夠快樂地唸書、生活，她就會感到很滿足。在和陸生的交談之中，謝昭玲聽到很多正面的回應。在台灣過得很愉快、看到很多美景、嘗試到道地的食物，學生對台灣的印象非常深刻，他們也非常感恩，因為有謝昭玲在背後幫助他們，他們才得以安心地到處遊玩、體驗。

謝昭玲說自己很喜歡小孩子，所以很喜歡現在的工作。她的最大志願，就是能夠幫助學生，不論是境內還是境外的學生，只要能夠看到他們開心的模樣，就是謝昭玲最大的工作動力。也許在未來，學生變得越來越多，工作量也變大。但她仍會繼續她的工作，繼續為這些同學服務。



老驥伏櫪 馬躍八方

恐怖情人 當深愛變成殺害



◀ 獲得世界象棋聯合會認證的特級國際大師馬仲威，他下棋的心路歷程，與對臺灣棋界整體環境的看法。

▶ 近年來，情殺案件頻傳的現象，來自於社交媒介轉換、媒體的連鎖效應及教育體制的根源，情感問題是大眾關注且必須學習的議題。

▲TOP

關於喀報 聯絡我們

© 2007-2014 國立交通大學 傳播與科技學系 All Rights Reserved.

Powered by  DODO v4.0