



學而實習之 幕後的掌舵者

2014-10-18 記者 顏晟宇 報導



穿著桃紅色的亮麗套裝，手裡拿著筆記型電腦，跟著她緊促的步伐，走進位在台北都會區的台灣微軟（Microsoft Taiwan）辦公室。不同於對高階主管的既定印象，和我侃侃而談的，是一位慈祥且活潑熱情的女士，她是台灣微軟法務暨公益事務部門資深經理張孝泓，人稱Grace媽。

近幾年來，台灣有許多學生在求學期間，便選擇透過實習的方式投入職場，探索自己的未來。企業社會責任（Corporate Social Responsibility，簡稱CSR）的概念便由此而生，企業取之於社會，用之於社會，勢必也須對社會有所回饋，實習計畫就是個管道。對張孝泓而言，這不僅是她所服務公司的一項工作，而是她的責任。



沒有距離感與架子，親切誠懇是張孝泓給人的第一印象。（照片來源／顏晟宇攝）

企業間 親人般溫暖的情感

走進台灣微軟的服務台，如果說要找張孝泓女士，櫃台可能會露出疑惑的表情，但若說是要找Grace媽，大家就都知道是誰了。連在實習生們口中，也都是如此親密的稱呼她，她不只是個工作的上司，而是像母親一般，照顧每一位實習生及員工，主動地關心每一個人的工作狀況。

Grace媽的心中認為，既然大家這麼稱呼和尊重她，那她更有責任把這群孩子照顧好，不要浪費他們寶貴的青春歲月。「經過層層的關卡面試，來到鼎鼎有名的外商公司工作，這些孩子一定有他們的夢想及想嘗試的事情，我們能做的就是盡所能提供好的資源，並親自參與其中。」因此除了在公司內部，在許多校園巡迴講座或是實習生的活動宣傳，都可以看到Grace媽親自到現場，並積極的督促每項工作。



每場宣傳活動，張孝泓皆積極參與，她希望能幫助學生找到自己想做的事情。

（照片來源／台灣微軟未來生活體驗計畫）

公司的這項實習計畫專案於今已邁入第十一年，參與過的實習生超過數千人，在Grace媽和同事的領導與規劃下，培育了許多畢業後充滿成就的年輕學子。問到這些實習生離開之後的狀況，Grace媽驕傲地告訴我：「許多的學長姐在我們這裡學到了許多寶貴經驗，透過這樣職場的體驗，讓他們可以早一步熟悉企業的運作，離開之後，有人在知名的保養品公司擔任行銷經理，自行創業的人也事業有成。」偶爾收到來自實習生們感謝及關心的卡片，或是一個熱情的擁抱，總是能令她感到窩心，也讓她更確信，自己是在做一件對的事情。

媒體歷屆廣告

推薦文章

- 變化自如 幕後的聲音演員
- 那些年 爸爸與芭樂的回憶
- 關余膚色 我想說的事

總編輯的話 / 郭穎慈



本期共有十九篇稿件。頭題〈夢想配方 攝影甜點與咖啡〉忠實刻劃一位科技新貴勇敢出走，開設一間攝影風格咖啡廳的歷程和堅持。

本期頭題王 / 洪詩宸



嗨，我是詩宸。雖然個子很小，但是很好動，常常靜不下來。興趣是看各式各樣的小說，和拿著相機四處拍，四處旅行。喜歡用相機紀錄下感動，或值得紀念的人事物。覺得不論是風景還是人物，每個快門的...

本期疾速王 / 吳建勳



大家好，我是吳建勳，淡水人，喜歡看電影、聽音樂跟拍照，嚮往無憂無慮的生活。

本期熱門排行



夢想配方 攝影甜點與咖啡
洪詩宸 / 人物



橙色的季節 唯美「柿」界
陳思寧 / 照片故事



老驥伏櫪 馬躍八方
許翔 / 人物



追本溯源 探究大地之聲
劉雨婕 / 人物



變化自如 幕後的聲音演員
張婷芳 / 人物

企業回饋社會 使命與責任

企業從社會上獲取了許多資源和利益，透過提供工作機會給學生實習是一個很普遍的企業回饋社會的方式。本身就讀法律相關科系的Grace媽對於這樣的企業社會責任感到認同。雖然在她求學的年代，學生前往企業實習並不常見，且當時社會風氣保守，長輩總會希望自己的小孩照著學校的規定，按部就班的修習完課程，以取得文憑。實習的機會少之又少，當時的人對於這樣的責任和想法並不普及。

最初想要實行實習專案的想法，是來自於內部員工的小孩有這樣的需求。學生如果可以即早進入職場一窺究竟，便能免去走更多的冤枉路，這樣的想法，讓當時的主管開始嘗試實行。「實習需求應不只限於自己人吧！若有這樣的機會，學生們都會想嘗試，我們應該推廣出去。」Grace媽和同仁們如此認為。就因為這是一項能給年輕人機會，又能回饋社會，對社會負責任的事情，在她所屬的公益事務部門的同仁策畫下，他們開始向各個部門推廣。



張孝泓(左六)和實習生們打成一片，支持並鼓勵自己的孩子做中學習。

(照片來源／洪勳宜攝)

過程艱難 信念始終如一

聽到有實習生要到各個部門協助，員工們皆表示同意及讚賞，但提到需支付學生薪水並親自帶領他們學習，面對這樣的壓力，許多部門轉向否定的態度。然而Grace媽認為：「這些孩子本來就缺乏經驗，犯錯是無可避免的，因此我們更應做好帶領人的責任，鼓勵他們做中學，勇於承擔錯誤。」

對於自己從一個小小的行政助理，經歷過各種難題，各個職位慢慢地磨練，而到今天的位置，Grace媽永遠秉持一個原則，那就是負責任。實習生的所作所為，她認為自己都有義務負責。對她來說，這不只是一項工作，因著自己的個性，她覺得這更是項挑戰，而她有責任認真仔細地做好每件事。



張孝泓(右二)認為如果經驗分享能給別人正面影響，那這就是值得做的事情。

(照片來源／台灣微軟未來生涯體驗計畫)

「我覺得我自己是傻人有傻福吧。」Grace媽笑笑地說，一路走來，她在工作上表現出她的熱忱，也獲得許多貴人相助，她希望她的精神或是言語能對其他人有所幫助。如同最初專案策劃人的想法，如果在任何一場演講中，有一句話或是一個眼神能讓別人記住且有深遠的影響，那一切便是值得的。

用心發掘 潛能無限

「這個世代的小孩和我求學時真的無法相提並論，你們對於科技產品上手，有自己的溝通討論方式，且資訊管道多元，當時我找到微軟的工作還是從報紙上看到的耶！」雖然時空和環境有所改變，但有件事情未變，那就是要知道什麼才是自己想要的，Grace媽語重心長地說。

有了實習的機會，讓許多學生有個摸索的途徑，在過程中必須要用心去體會每個人事物，才能知道什麼是自己拿手的，什麼才是自己所想要的目標。對Grace媽而言，實習計畫不僅僅只是一項公益事務，也是在實現自己心中的信念。



實習計畫對張孝泓（右二）不只是一項公司業務，她是在做自己認為對的事。

（照片來源／台灣微軟新聞室）

面對每年都會有一批新人進公司，一切都得從零開始，Grace媽並不覺得麻煩。「你要看重你自己，別人才會尊重你；你不看重你自己，別人自然不會看重你。」這是她的信念，也是她對自己和對人的責任，她更希望每一年都能有所轉變和創新。在孩子們身上，她看到現代年輕人的活力和尚未發掘的潛能，也看到許多機會；同樣地，別人對她也有所期盼，在工作的同時，她也會持續探索自己的能力，以關懷和用心，實踐自己的責任與使命。



重機街頭文化 磅礴展出

由雜誌社所主辦的重型機車展「Ride Free 5」，在五股工商展覽館盛大展開，呈現具有速度和藝術感的騎士文化。

場場難忘 啦啦隊賽事



我的啦啦隊人生是由無數次參與的賽事累積而成，場場都獨特、場場都難忘。

▲TOP

關於喀報 聯絡我們

© 2007-2014 國立交通大學 傳播與科技學系 All Rights Reserved.

Powered by  DODO v4.0