

誌謝

一開始寫論文的時候，總是不知天高地厚，覺得一切的想法邏輯是那樣的理所當然，一切的方法研究必定能水到渠成。過度天真的想法雖然讓自己少了前面一段時間的壓力，但也隨著時間趨近研究後期，那股想要做得更好的期望卻成了最大的煎熬。而這一切都要感謝指導教授許錫美教授的不厭其煩的教導與鞭策，使得研究時所遇到的瓶頸能迎刃而解，錯誤的思考可以適時的修正。並且還要感謝巫木誠教授與彭德保教授在百忙之中抽空擔任口試委員，並且在研究期間的諸多肯定與鼓勵，在論文上的眾多細節給予意見及建議，使得本論文得以更完整順利付梓。

選擇成為在職的研究生是一件始料未及的事，橫在眼前的未知與壓在身後的那股沉重，一切的茫然讓自己決定再怎麼也要往前走，而不是原地停留。感謝在美國的摯友俊瓏、大學好友慧珍、曉佳、玉環、士嘉、高中好友淑瑗、瓊淑無盡的友誼支援；活動部振明大哥、建忠、博揚、英平伙伴們的關心，讓我可以有個受到保護，很安心休憩的地方；感謝一志的關心，那些英國茶伴著我許多熬夜的日子；感謝吉政在論文研究上的啟發與方法工具的指導，是我論文教學相長的好伙伴；感謝研究室學弟妹建閔、宜穆、瑋婷的熱情協助；感謝呼喚著我趕快畢業的研究所同學喬廣文、美萍，工作上互相扶持的怡純、淑娟、清池、秀美、俊義、婷婷。感謝旺宏戴聖乾資深協理、陳友平處長、林昭毅部經理、蘇芳裕部經理、黃東興經理、蔡世德經理、邱錦俊經理給予的鼓勵與支持，以及新宏王成淵總經理對我在工作上及學業上的寬容與全力支持。

最要感謝的是我的家人，感謝妹妹瑞蓮總是提供給我力量，讓我覺得一路走來不孤單，在我眼睛手術時比可魯還稱職的在我身邊，感謝她老公莊哥跟公婆莊爸莊媽的魚湯攻勢，讓我的身體在短期內恢復元氣。感謝爸媽總是無怨無悔的相信女兒的努力，又無時無刻的關心女兒的健康，擔心女兒嫁不出去，這份榮耀是屬於您們的。

經過了三年半，我選在冬天裏，屬於自己誕生的一月份畢業了。

謝瑞蓉 謹誌
交通大學 工業工程管理學程碩士班
中華民國九十四年一月