

國立交通大學

管理學院碩士在職專班國際經貿組

碩 士 論 文

工作複雜度與主管領導風格對工作滿意度之影響研究：
以台灣電子零件銷售業務人員為例

A study of task complexity, leadership and the job satisfaction of the sales representative of the Electronic component industry in Taiwan

研 究 生：鄭雅玟

指導教授：王耀德 教授

中 華 民 國 九 十 五 年 七 月

工作複雜度與主管領導風格對工作滿意度之影響研究：
以台灣電子零件銷售業務人員為例

A study of task complexity, leadership and the job satisfaction of the sales representative of the Electronic component industry in Taiwan

研究生：鄭雅玟

Student：Ya-Wen Cheng

指導教授：王耀德

Advisor：Yao-De Wang



Submitted to Department of Management Science

College of Management Science

National Chiao Tung University

in partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of

Master

in

Management Science

July 2006

Hsinchu, Taiwan, Republic of China

中華民國九十五年七月