

# 附錄一 貨主認知問卷

敬啟者 您好：

為借重您的專業經驗及看法，以瞭解貨主(出貨人)對航空貨運危險物品運送之認知，特進行本問卷調查，您所提供的寶貴意見，將對此一研究有莫大的助益，而您所填寫的資料將僅供學術研究使用，有關個人資料絕對保密，敬請放心填答，特此感謝您耐心撥冗填答。

謝謝您的支持！敬祝

身體健康 事事如意

國立交通大學交通運輸研究所 運輸物流組

指導老師 汪進財教授

研究生 陳蕙華

台北市忠孝西路一段114號4樓

聯絡電話：0922-768-658

本問卷共包含三個部分，如下：

## 一、公司及個人資料：

1. 請問 貴公司名稱是：\_\_\_\_\_
2. 請問 貴公司成立幾年？  
 0-5年     5-10年     10-15年     15-20年     20年以上
3. 請問 貴公司的主要經營業務或行業？(單選)  
 資訊電子業     化學原料製造業     汽機車工業及零件     印刷油墨業     化妝零售業  
 石油化工業     航空維修業     其他，請說明\_\_\_\_\_
4. 請問 貴公司去年(2009年)的營業額大約為多少新台幣(元)？  
 1億以上     1億~5000萬     5000萬~2500萬     2500萬~1000萬     1000萬~500萬以下     500萬以下
5. 請問 貴公司去年(2009年)出口空運危險物品的次數約略為何？  
 每個月1次以下     每個月1-2次     每個月3-4次     每個月5次以上
6. 請列出 貴公司所出口的產品中，屬於危險物品之品名有?(請依貨量填答最多的3項)  
(1). \_\_\_\_\_ ; (2). \_\_\_\_\_ ; (3). \_\_\_\_\_。
7. 請問 貴公司去年(2009年)，是否曾經有託運危險物品被航空公司退運或拒絕的紀錄？  
 無(若無，請跳至第9題)     有 約\_\_\_\_\_次(請續答第8題)
8. 請問 貴公司遭退運或被拒絕的理由為何(可複選)？  
 文件(申告書)不符     包裝材料不符     包裝方式有誤包裝方式有誤(含Label & Marking不符)  
 人員未接受訓練或資格過期     其它，請說明\_\_\_\_\_
9. 請問 貴公司有無專責處理危險物品運送的單位或編制？ 無     有    若有，請問有 \_\_\_\_\_人。

【請翻頁繼續作答，謝謝您！】

10. 請問您在 貴公司的職稱是?(單選)

- 經理以上       經/副理       課長/副課長       業務督導  
 辦事員/事務員       其他，請說明 \_\_\_\_\_

11. 請問您的性別是?  男性  女性 ，年齡\_\_\_\_\_歲

12. 請問您在 貴公司負責處理下列哪部分業務?(可複選)

- 貨物的辨識及分類       包裝準備       文件處理  
 貨主申告書繕打及簽署       製訂標準作業程序       以上皆無，因委外交由專業公司處理  
 其他 \_\_\_\_\_

13. 請問您有沒有具備處理危險物品的作業資格?

- 無       有；取得此資格已有\_\_\_\_\_年

## 二、危險物品運送作業認知部分：

請依 您個人認知，就下列問題在適當的上打「✓」。

1. 請問您的工作區域是否有當期ICAO技術指南(Technical Instruction)或IATA危險物品作業規則(Dangerous Goods Regulation)等參考文件?

- 有       無；若無請說明理由 \_\_\_\_\_

2. 您知道台灣民航局已依「民用航空法」第43條，訂定「危險物品空運管理辦法」，且於97年2月公告生效實施?

- 不知道       知道

3. 依規定，危險品規則訓練至少需每 3 年施以複訓?

- 是       否

4. 您在託運 貴公司空運危險物品時，須主動提供下列哪些資料給承攬業者及航空運輸業者?

- 貨物分類       包裝箱準備       貨箱上的標籤及標示       貨主申報單       以上皆非  
 以上皆要       其他，請說明 \_\_\_\_\_

5. 「民用航空法」第一百十二條之二規定，託運人若不實申報危險物品，於進入航空器前受查獲後，經查報屬實會有何處置?

- 須接受危險品規則講習課程3小時       可能處以新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰  
 視航空公司決定       不清楚

6. 下列問題請以您的直覺填答即可，謝謝！

	是	否	不清楚
a. 家庭用品(Household Goods)中，如油漆、黏著劑、亮光漆、噴霧罐、漂白水、腐蝕性之清潔劑等，若屬家庭使用之目的，可視同一般性物品使用空運運送?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. 汽、機車零件中，可能有濕電池、安全氣囊/氣囊模組、引擎、汽化器、燃油箱、輪胎充氣用之壓縮氣體，以上物品運送時皆需受法規規範?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【請翻頁繼續作答，謝謝您!】

	是	否	不清楚
c. 手提電腦、手機、PDA、相機或攝錄放影機中含的鋰電池，可視同一般乾性電池處理？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. 過節應景熱鬧用仙女棒或沖天炮等爆竹，可以不受空運運輸法規的規範？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. 鑽床及採礦器材中可能有含危險物品或物質？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. 航空公司之航空器材，如氧氣瓶、救生筏、救生衣、逃生器材、飛機燃油及引擎等，若是屬一般性的 <u>補給用</u> ，可以豁免IATA危險物品（DGR）的相關規定？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. 出口冷凍蔬菜或水果時，若用乾冰保持貨物新鮮度，這是不須主動告知承攬業者及航空公司的？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. 針對下列桃園國際機場常見之貨運物品項目，請您逐一回答其是否為危險物品；**如果是的話**，請進一步就各項物品可能對飛機造成的危險程度在適當的上打「√」；

危險物品分別如下：

1 - 爆炸類； 2 - 含易燃氣體、非易燃氣體類及毒性氣體類； 3 - 易燃性液體； 4 - 易燃性固體；  
5 - 氧化物質&有機過氧化物； 6 - 毒性物質&傳染性物質； 7 - 放射性物質； 8 - 腐蝕性物質及  
9 - 雜項類

物品項目	是否為危險物品?	請填入物品分類編號	完全不危險	有一點危險	危險	很危險	非常危險
煙火(Firework)及信號彈(Signal)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
安全火柴(Safety Matches)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
氧氣瓶(Oxygen Compressed Gas)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
滅火器(Fire Extinguisher)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
醫療廢棄物(Medical Waste)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
點火器或打火機(Lighter)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
膠黏劑(Adhesives)及樹脂溶劑(Resin Solution)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
氨水(阿摩尼亞溶液)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
油漆(Paint)、墨水(Printing ink)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
香水(Perfumery Products)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75%的酒精液	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【請翻頁繼續作答，謝謝您!】

含鋰電池裝置之各類電子產品	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
機車、汽車等	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
濕電池或含水銀類製品等	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
殺蟲劑或農藥 (Pesticide)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 是 (請續答右側欄位)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 三、公司安全文化

1. 請依實際感受，對下列問題勾選您同意/不同意的程度：

題項		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
a.	公司有給予員工足夠及定期的危險物品規則訓練，讓員工能安全地執行任務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	當處理危險物品作業時，有相對應的標準程序可以依循。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	公司會因成本或作業時間的考量，承攬未符合規範的包裝材或包裝方式來包裝危險物品。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	公司主管經常進行危險品作業的安全督察。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	公司對於危險貨品之相關作業十分重視。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f.	員工通常會通報任何所見的危險工作活動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g.	管理者通常會與員工討論危險品運送之相關安全議題。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h.	新進人員在開始工作之前有接受足夠的危險品運送安全訓練。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i.	有任何可能會影響危險品運送安全之改變時，所有員工都會被告知。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 其他意見，若您對航空危險物品貨物運送方面有任何建議，請不吝填上您寶貴的意見，謝謝。

---



---



---

**【本問卷到此結束，再次感謝您撥冗耐心填寫及協助，敬祝身體健康 萬事如意!!】**