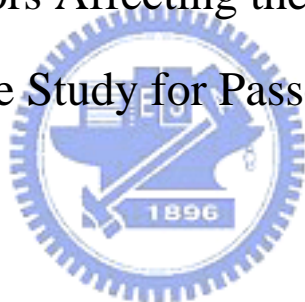


國立交通大學

運輸科技與管理學系

碩士論文

影響小客車駕駛人違規停車意向成因研究分析
Exploring the Factors Affecting the Intentions of Illegal
Parking – A Case Study for Passenger Car Drivers



學生：張起豪

指導教授：張新立

中華民國九十三年六月

影響小客車駕駛人違規停車意向成因研究分析

Exploring the Factors Affecting the Intentions of Illegal

Parking –A Case Study for Passenger Car Drivers

研究生：張起豪

Student:Chang,Chi-Hao

指導教授：張新立

Advisor:Dr.Chang,Hsin-Li

國立交通大學

運輸科技與管理學系

碩士論文



Submitted to Institute of Transportation Technology & Management

College of Management

National Chiao Tung University

In Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of

Master of Engineering

in

Transportation Technology and Management

June 2003

Hsinchu, Taiwan, Republic of China

中華民國 九十三年 六月

影響小客車駕駛人違規停車意向成因研究分析

Exploring the Factors Affecting the Intentions of Illegal

Parking –A Case Study for Passenger Car Drivers

研究生：張起豪

Student:Chang,Chi-Hao

指導教授：張新立

Advisor:Dr.Chang,Hsin-Li

國立交通大學

運輸科技與管理學系

碩士論文



Submitted to Institute of Transportation Technology & Management

College of Management

National Chiao Tung University

In Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of

Master of Engineering

in

Transportation Technology and Management

June 2003

Hsinchu, Taiwan, Republic of China

中華民國 九十三年 六月

誌 謝

本論文得以順利完成，首推恩師 張新立教授辛勤無私的指導與付出，在教學、研究與工作繁忙之際，仍掛心於學生論文，不僅對於研究架構與邏輯多所指引並導正，對研究進度亦時時叮嚀。恩師傾力費心的引領與協助，幫助學生渡過多處研究瓶頸和挫折。除對本論文的指導與訓勉外，亦要懇切感謝恩師於學生研究所求學期間，在生活、課業以及人生觀上對學生悉心關懷及鼓勵，在此獻上學生最誠摯的感謝。

論文口試期間，承蒙台灣師範大學衛生教育系王國川教授與本系吳宗修教授撥冗審閱，並惠賜寶貴的意見與指教，使本論文疏漏謬誤之處得以斧正。亦感謝本系吳水威教授在論文審查期間不吝賜教與指正，促使本論文能更臻嚴謹。並承蒙系上老師對學生的研究及課業加以指導教誨，使學生得以順利完成論文與學業。

在校時光，感謝鄭永祥、葉祖宏、葉純志、吳舜丞、楊政樺、朱來順、陳賓權、張馨文等學長姐在資料收集及論文研究期間的指教與協助；感謝同門紀百、韻璇、依潔、惠玉、大哥、議賢相互砥礪與協助，讓我覺得 SONY LAB 的氣氛總是那麼愉快；感謝學弟威志、高文、長志、忠漢、翰廷在這段時間的幫忙，除了跑腿買便當外，還讓我有機會到處旅遊；感謝室友杜寰和則言，我們曾一起吃遍了新竹美食；感謝阿信、治維、小偉、阿貴，我們曾在球場上揮灑汗水；感謝運管九一級和碩士九三級的同學們，陪我渡過在新竹短短六年時光。

感謝父母和姐從小對我養育之恩與無時無刻的關懷和愛護，讓我這十幾年來的求學生涯可以順利地向前邁進，週末返家時也能得到充足的休息；感謝金門縣的佳穎老師，帶我欣賞浯州美麗的戰地風情，和陪我度過難忘的二十四歲生日。

曾經帶著一絲惶恐與不安來到這裡，因為有你們，讓我今日能光榮的離開交大，邁向人生另一個開始。

謝謝各位

起豪 謹誌

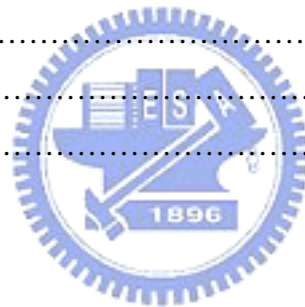
by Frankie

中華民國九十三年七月二十四日中午
予風城交大 Sony Group 靠窗第二個位子

目錄

中文摘要.....	I
英文摘要.....	II
誌謝.....	III
目錄.....	IV
表目錄.....	VI
圖目錄.....	VII
第一章 緒論.....	1
1.1 研究背景與動機.....	1
1.2 研究目的.....	2
1.3 研究範圍與對象.....	3
1.4 研究流程.....	4
第二章 文獻回顧.....	6
2.1 影響駕駛人違規停車之外在環境因素研究.....	6
2.1.1 違規停車罰則.....	6
2.1.2 執法取締.....	9
2.1.3 停車設施供需.....	10
2.1.4 旅次活動特性.....	14
2.2 影響駕駛人違規停車之內在心理因素研究.....	15
2.2.1 理性行為理論和計畫行為理論.....	15
2.2.2 駕駛者行為之心理動機模式.....	17
2.2.3 風險知覺的基本理論.....	21
第三章 研究架構與方法.....	26
3.1 系統分析.....	26
3.2 研究模式與假設.....	27
3.3 問卷設計與衡量變數.....	28
3.4 問卷試測與修改.....	36
3.5 資料蒐集.....	37
3.6 分析方法.....	39
3.6.1 線性結構關係模式.....	39
3.6.2 模式構建.....	42
3.6.3 參數估計.....	43
3.6.4 線性結構方程式模式評估.....	44
第四章 分析結果.....	48
4.1 樣本結構分析.....	48

4.2 駕駛人駕駛經驗分析.....	50
4.3 問卷信度分析.....	51
4.4 駕駛人違規停車意向特性分析.....	52
4.4.1 駕駛人違規停車意向敘述性統計分析.....	52
4.4.2 駕駛人違規停車意向與人口統計變數關連性分析.....	52
4.5 駕駛人違規停車行為特性分析.....	54
4.6 駕駛人違規停車意向分析.....	57
4.6.1 確認性因素分析與模式特性分析.....	57
4.6.2 路徑分析.....	61
第五章 結論與建議.....	64
5.1 結論.....	64
5.2 建議.....	67
5.2.1 違規停車改善策略之建議.....	67
5.2.2 對後續研究之建議.....	67
參考文獻.....	69
附錄一 初測問卷.....	73
附錄二 實測問卷.....	79



表目錄

表 1-1 民國八十九年道路交通違規舉發件數表.....	1
表 1-2 道路交通管理處罰條例第五十五及五十六條.....	3
表 2-1 各國違規停車罰則之比較.....	7
表 2-2 台北市與其他都市停車場供給比較表.....	13
表 3-1 潛在變數之操作定義.....	29
表 3-2 違規罰則構面說明.....	31
表 3-3 執法構面說明.....	31
表 3-4 旅次活動構面說明.....	31
表 3-5 停車設施的供給與需求構面說明.....	32
表 3-6 資訊技術能力構面說明.....	32
表 3-7 態度構面說明.....	32
表 3-8 主觀規範構面說明.....	33
表 3-9 意志力構面說明.....	33
表 3-10 違規意向調查表.....	34
表 3-11 違規停車種類.....	35
表 3-12 受訪者駕駛經驗.....	35
表 3-13 受訪者基本資料.....	36
表 3-14 樣本數分佈表.....	39
表 3-15 LISREL 適配度指標判斷準則.....	45
表 4-1 樣本結構分析表.....	49
表 4-2 駕駛人駕駛經驗分析表.....	50
表 4-3 潛在變數信度係數表.....	51
表 4-4 駕駛人違規停車意向敘述統計表.....	53
表 4-5 違規停車意向與人口統計變數之 ANOVA 分析.....	54
表 4-6 常見違規停車行為之敘述統計表.....	55
表 4-7 違規停車行為影響車流順暢程度之敘述統計表.....	55
表 4-8 違規停車行為影響交通安全程度之敘述統計表.....	56
表 4-9 整體確認性因素分析結果.....	57
表 4-10 整體修正後衡量模式特性分析.....	60
表 4-10 整體修正後衡量模式特性分析(續).....	61
表 4-11 整體路徑分析結果.....	62

圖目錄

圖 1-1 研究流程.....	5
圖 2-1 理性行為理論架構.....	16
圖 2-2 計畫行為理論架構.....	17
圖 2-3 風險自動回饋機制圖.....	19
圖 3-1 系統分析圖.....	26
圖 3-2 研究架構圖.....	28
圖 3-3 研究模式圖.....	30
圖 3-4 抽樣程序階段圖.....	38
圖 3-5 線性結構示意圖.....	43
圖 4-1 模式路徑分析圖.....	62

