

誌謝

時光荏苒，碩士學業即將劃下句點，在踏上人生另一段旅途的前夕，心中不禁泛起研究所生涯的點點滴滴。

能夠順利地完成碩士論文，心中要感謝的人實在很多，首先要感謝我的論文指導教授唐麗英博士在學業上的諄諄教誨，讓我度過一段充實的研究所生涯。其次，要感謝研究室的夥伴們，謝謝文傑、翔百、盛全、冠人、忠佐、民祥、政勳、俊誠以及千慧學姊這段時間的陪伴與幫助，在近兩年的相處及共事，這些伙伴使我的研究所生涯如此多采多姿。另外，還要感謝文輝對我論文的幫助，在我程式撰寫觸礁時，適時地給予一臂之力。

最後，在論文完成之際，我要將研究成果獻給我的父母親以及姊姊佩娟與哥哥宏平，每當在求學過程中遭遇任何的困難與挫折時，有你們的全力支持以及鼓勵，才支撐我度過每一個難關，才得以讓我無憂無慮地順利完成我的碩士班學業以及此篇論文。

要感謝的人實在太多了，僅以一句「感謝」，謝謝曾經在我的生命中協助過我的每一個人。

蔡宏志 謹誌於

交通大學工業工程與管理研究所

2004年6月15日