

國立交通大學

資訊管理研究所

碩士論文

實作以工作為基礎之
知識支援系統



Implementation of
Task-based Knowledge Support System

研究生：楊昆學

指導教授：劉敦仁博士

中華民國九十三年六月

實作以工作為基礎之
知識支援系統

Implementation of
Task-based Knowledge Support System

研究生：楊昆學

Student: Kuen-Shieh Yang

指導教授：劉敦仁

Advisor: Duen-Ren Liu

國立交通大學

資訊管理研究所

碩士論文



Submitted to Institute of Information Management

College of Management

National Chiao Tung University

in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of

Master of Business Administration

in

Information Management

June 2004

Hsinchu, Taiwan, the Republic of China

中華民國九十三年六月