

4.2 轉乘優惠對公車乘客搭乘捷運之影響

公車問券 400 份，有效樣本數 355 份，有效率為 88.75%，各候車站牌回收情形詳如表 4.13。

表 4.13 公車站牌問卷回收情形統計表

站名	尖離峰	調查樣本數	有效樣本數	有效率
台北車站	離峰	75	63	84.00%
	尖峰	75	68	90.67%
中華路	離峰	75	64	85.33%
	尖峰	75	70	93.33%
公館	離峰	50	47	94.00%
	尖峰	50	43	86.00%
合計	離峰	200	174	87.00%
	尖峰	200	181	90.50%

4.2.1 僅搭乘公車之樣本分析

有效樣本 355 份中，有 234 份(65.92%)係搭乘捷運與轉搭公車者，另 121 個(34.08%)為僅搭乘公車者，其僅搭乘公車原因部份計有 117(96.69%)表示只搭公車即可到達；3(2.48%)搭乘捷運無法省時；1 件(0.83%)原因為其他。而僅搭乘公車部分亦可區分 12 個(9.92%)從不搭乘捷運；109 位(90.08%)偶而搭乘捷運，其運具選擇情形彙整如表 4.14，又該 109 位偶而搭乘捷運之目的則以娛樂與購物為主，其個別旅次目的如表 4.15。

表 4.14 搭乘公車者選擇搭乘捷運之分佈表

運具選擇		人數
搭乘捷運與公車		234(65.92%)
僅搭乘公車	從不搭乘捷運	12(3.38%)
	偶而搭乘捷運	109(30.7%)
合計		355(100%)

表 4.15 偶而搭乘之旅次目的

搭乘目的	上下班	上下學	洽公	娛樂	購物	回家	合計
人數	3	8	21	52	24	1	109

又提高捷運與公車轉乘優惠額度是否可以使民眾有意願選擇公車與轉搭捷運，121 人僅搭乘公車之民眾中有 108(89.26%)仍無意願因提高轉乘優惠金額而搭乘捷運，而有意願因轉乘優惠額度提高改選擇搭乘公車與捷運者 13 人(10.74%)，分別為單向 9-12 元:5 人；單向 13-16 元:2 人；單向 17-20 元:3 人；單向 21-24 元:1 人；單向 25-30 元:1 人；單向 30 元以上:1 人，又偶而搭乘捷運之 109 人中，開始搭乘捷運之時期以轉乘優惠實施前最多(52 人，佔 47.71%)，其餘各時期則為 5 人至 14 人之譜，相對較少。另對偶而搭乘捷運之民眾來說，仍以路網拓展而開始搭乘捷運較多(佔 94.50%)，各優惠時期開始偶而搭乘捷運人數與搭乘原因如表 4.16 所示。

表 4.16 各轉乘優惠階段偶而開始搭乘捷運之人數與原因

轉乘優惠實施時期	開始搭乘捷運原因		人數
	路網拓展	轉乘優惠	
轉乘券單向優惠實施前	51(98.08%)	1(1.92%)	52
轉乘券單向優惠 4 元	13(92.86%)	1(7.14%)	14
轉乘券單向優惠 7 元	12(100%)	0(0%)	12
轉乘券雙向優惠 10 元	9(81.82%)	2(18.18%)	11
公車儲值卡轉乘優惠 15 元	8(80%)	2(20%)	10
公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行	5(100%)	0(0%)	5
悠遊卡雙向優惠	5(100%)	0(0%)	5
合計	103(94.50%)	6(5.5%)	109

另為了解各轉乘優惠階段偶而開始搭乘捷運之民眾對各期轉乘優惠實施之影響，亦比照 4.1.4 節捷運部分彙整各階段開始搭乘捷運之增加搭乘次數如表 4.17 至表 4.23。

表 4.17 轉乘優惠實施前開始偶而搭乘捷運之公車乘客於各優惠階段增加搭乘次數分佈表

各轉乘優惠實施階段增加搭乘捷運次數	無	1-3	4-8	9-12	各期較前期增加旅次數(月)	人數
轉乘優惠實施前	--	--	--	--	282(原本搭乘次數合計)	52
無轉乘優惠→轉乘券單向優惠 4 元	32 61.54%	16 30.77%	4 7.69%	0	56	
轉乘券單向優惠 4 元→轉乘券單向優惠 7 元	46 88.46%	6 11.54%	0	0	12	
轉乘券單向優惠 7 元→轉乘券雙向優惠 10 元	49 94.23%	3 5.77%	0	0	6	
轉乘券雙向優惠 10 元→公車儲值卡轉乘優惠 15 元	46 88.46%	5 9.62%	1 1.92%	0	16	
公車儲值卡轉乘優惠 15 元或公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行→悠遊卡雙向轉乘優惠	23 44.23%	17 32.69%	11 21.15%	1 1.92%	110.5	

表 4.18 轉乘券單向優惠 4 元時期開始偶而搭乘捷運之公車乘客於各階段增加搭乘捷運次數分佈表

各轉乘優惠實施階段增加搭乘捷運次數	無	1-3	4-8	各期較前期增加旅次數(月)	人數
轉乘券單向優惠 4 元	--	--	--	76(原本搭乘次數合計) 1. 路網拓展:70 2. 轉乘優惠:6	14 (13 路網拓展, 1 轉乘優惠)
轉乘券單向優惠 4 元→轉乘券單向優惠 7 元	13 92.86%	1 7.14%	0	2	
轉乘券單向優惠 7 元→轉乘券雙向優惠 10 元	14 100%	0	0	0	
轉乘券雙向優惠 10 元→公車儲值卡轉乘優惠 15 元	13 92.86%	1 7.14%	0	2	
公車儲值卡轉乘優惠 15 元或公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行→悠遊卡雙向轉乘優惠	6 42.86%	5 35.71%	3 21.43%	28	

表4.19 轉乘券單向優惠7元時期開始偶而搭乘捷運之公車乘客於各階段增加搭乘捷運次數分佈表

各轉乘優惠實施階段增加搭乘捷運次數	無	1-3	4-8	9-12	12 以上	各期較前期增加旅次數(月)	人數
轉乘券單向優惠7元	--	--	--	--	--	57(原本搭乘次數合計) 1. 路網拓展:57 2. 轉乘優惠:0	12 (12路網拓展, 0轉乘優惠)
轉乘券單向優惠7元→轉乘券雙向優惠10元	11 91.67%	1 8.33%	0	0	0	2	
轉乘券雙向優惠10元→公車儲值卡轉乘優惠15元	10 83.34%	1 8.33%	0	0	1 8.33%	14	
公車儲值卡轉乘優惠15元或公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行→悠遊卡雙向轉乘優惠	8 66.67%	1 8.33%	3 25%	0	0	20	

表4.20 轉乘券雙向優惠10元時期開始偶而搭乘捷運之公車乘客於各階段增加搭乘捷運次數分佈表

各轉乘優惠實施階段增加搭乘捷運次數	無	1-3	4-8	9-12	各期較前期增加旅次數(月)	人數
轉乘券單向優惠10元	--	--	--	--	39(原本搭乘次數合計) 1. 路網拓展:33 2. 轉乘優惠:6	11 (9 路網拓展, 2 轉乘優惠)
轉乘券雙向優惠10元→公車儲值卡轉乘優惠15元	8 72.73%	2 18.18%	0	1 9.09%	14.5	
公車儲值卡轉乘優惠15元或公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行→悠遊卡雙向轉乘優惠	4 36.36%	5 45.45%	1 9.09%	1 9.09%	26.5	

表 4.21 公車儲值卡轉乘優惠 15 元時期開始偶而搭乘捷運之公車乘客於各階段增加搭乘捷運次數分佈表

各轉乘優惠實施階段增加搭乘捷運次數	無	1-3	4-8	9-12	12 以上	各期較前期增加旅次數(月)	人數
公車儲值卡轉乘優惠 15 元	--	--	--	--	--	107(原本搭乘次數合計) 1. 路網拓展:97 2. 轉乘優惠:10	10 (8 路網拓展, 2 轉乘優惠)
公車儲值卡轉乘優惠 15 元或公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行→悠遊卡雙向轉乘優惠	4 40%	1 10%	4 40%	0	1 10%	38	

表 4.22 公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行時期開始偶而搭乘捷運之公車乘客於各階段增加搭乘捷運次數分佈表

各轉乘優惠實施階段增加搭乘捷運次數	無	1-3	各期較前期增加旅次數(月)	人數
公車儲值卡轉乘優惠 15 元或公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行	--	--	22(原本搭乘次數合計) 1. 路網拓展:22 2. 轉乘優惠:0	5 (5 路網拓展, 0 轉乘優惠)
公車儲值卡轉乘優惠 15 元或公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行→悠遊卡雙向轉乘優惠	4 80%	1 20%	2	

表 4.23 各開始偶而搭乘捷運時期公車乘客於各轉乘優惠階段增加搭乘捷運次數表

轉乘優惠實施階段	I	II	III	IV	V	VI	各階段 轉乘優 惠較前 期增加 旅次數 (月)	各階段 轉乘優 惠較前 期平均 旅次增 加數 (月)	各階段轉乘優惠 較前期平均旅次 數增加之百分比 (%)
轉乘優惠前	282						282	5.42	---
無轉乘優惠→轉乘券單 向優惠 4 元	56	6					62	1.17	21.59%
轉乘券單向優惠 4 元→ 轉乘券單向優惠 7 元	12	2					14	0.21	3.19%
轉乘券單向優惠 7 元→ 轉乘券雙向優惠 10 元	6	0	2	6			14	0.18	2.65%
轉乘券雙向優惠 10 元 →公車儲值卡轉乘優惠 15 元	16	2	14	14.5	10		56.5	0.62	8.88%
公車儲值卡轉乘優惠 15 元或公車儲值卡與悠遊 卡單向轉乘優惠併行→ 悠遊卡雙向轉乘優惠	110.5	28	20	26.5	38	2	225	2.16	28.42%

說明：I--轉乘優惠實施階段；II--轉乘券單向優惠 4 元階段；III--轉乘券單向優惠 7 元階段；
IV--轉乘券雙向優惠 10 元階段；V--公車儲值卡轉乘優惠 15 元階段；VI--公車儲值卡
轉乘優惠 15 元或公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行階段

就各階段轉乘優惠實施情形來看，僅搭乘公車偶而搭乘捷運之民眾對轉乘優惠之反應，以實施悠遊卡雙向轉乘優惠時期最高，次之則為剛開始實施轉乘優惠時期(轉乘券單向優惠 4 元)，而僅搭乘公車偶而搭乘捷運之民眾平均增加搭乘次數於各階段每月增加 0.18 至 2.16 旅次之譜，故可見僅搭乘公車之民眾對轉乘優惠實施過程並無明顯增加搭乘捷運之次數，轉乘優惠對僅搭乘公車之族群而言，仍無明顯之吸引力。