

捷運與公車轉乘優惠政策意義之檢討分析研究調查問卷(A卷)

編號：

親愛的旅客，您好；

我是國立交通大學交通運輸研究所的研究生，現正進行「捷運與公車轉乘優惠政策意義檢討分析之研究」，煩請耽誤您寶貴的時間，撥冗回答下列問題，您所提供的資訊僅供學術研究使用，內容不對外公開，非常感謝您的熱心協助。

國立交通大學交通運輸研究所研究生 葉嘉文

一、台北市實施捷運與公車轉乘優惠之背景說明

台北市政府交通局為鼓勵民眾使用大眾運輸系統，自 85.11.25 起開始實施捷運轉乘公車優惠，各階段之實施方案說明如下：

實施日期	優惠辦法	優惠金額(新台幣;元)	備註
85.11.25-86.03.31	轉乘券(單向)	4	85.03.28 木柵線通車
86.04.01-86.07.31	轉乘券(單向)	7	86.03.28 淡水線通車
86.08.01-88.06.30	轉乘券(雙向)	單向 5(雙向 10)	87.12.24 中和線及新店線北段通車
88.07.01-91.06.11	公車儲值卡(單向)	15	88.11.11 新店線全線通車
91.06.12-92.10.31	公車儲值卡與悠遊卡(單向)併行	15	88.12.24 板南線通車
92.11.01-迄今	悠遊卡(雙向)	詳備註	雙向各 8 元(普通卡 8 元、軍警學生卡 6 元、軍警學生卡 6 元、敬老/愛心/愛心陪伴及優待卡 4 元)

二、轉乘優惠對受訪者搭乘捷運之影響調查：

- 請問您於何時開始搭乘捷運?(單選，請參考本問卷一、背景說明，來勾選下列選項)
 - 轉乘券單向優惠實施前(85.11.25 前) 第一階段實施轉乘券單向優惠期間(85.11.25-86.03.31)
 - 第二階段實施轉乘券單向優惠期間(86.04.01-86.07.31) 轉乘券雙向優惠期間(86.08.01-88.06.30)
 - 公車儲值卡轉乘優惠期間(88.07.01-91.06.11) 公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行期間(91.06.12-92.10.31) 悠遊卡雙向轉乘優惠後(92.11.01 起)
- 改搭捷運前之主要運具?
 - 公車 小汽車 機車 腳踏車 計程車 交通車 其他____(請說明)
- 請問您開始搭乘捷運之原因為何?捷運路網通車捷運轉乘公車優惠
- 請問您原有每週搭乘捷運次數____次。
- 請問各階段之轉乘優惠金額對您搭乘捷運之次數有無影響?
 - A. 無轉乘優惠→轉乘券單向優惠 4 元：無 有，每週增加次數---3 次(含)以下 4-8 次 9-12 次 12 次以上。
 - B. 轉乘券單向優惠 4 元→轉乘券單向優惠 7 元：無 有，每週增加次數---3 次(含)以下 4-8 次 9-12 次 12 次以上。
 - C. 轉乘券單向優惠 7 元→轉乘券雙向優惠 10 元：無 有，每週增加次數---3 次(含)以下 4-8 次 9-12 次 12 次以上。
 - D. 轉乘券雙向優惠 10 元→公車儲值卡轉乘優惠 15 元：無 有，每週增加次數---3 次(含)以下 4-8 次 9-12 次 12 次以上。
 - E. 公車儲值卡轉乘優惠 15 元或公車儲值卡與悠遊卡單向轉乘優惠併行→悠遊卡雙向轉乘優惠：無 有，每週增加次數---3 次(含)以下 4-8 次 9-12 次 12 次以上。

三、受訪者特性調查

1. 性別：男 女
2. 年齡：14歲以下 15-24歲 25-34歲 35-44歲 45-54歲 55-64歲 65歲以上
3. 職業：學生 商業 工 服務業 軍警 公教 家管 其他____(請說明)
4. 您目前居住之地點為：台北市 台北縣 基隆市 桃園縣市 其他____(請說明)
5. 你家庭平均每月所得：_____元；您個人平均每月可支用所得：_____元(請將下列編號之選項填入空格中)：a. 二萬元以下 b. 二萬-未滿四萬 c. 四萬-未滿六萬 d. 六萬-未滿八萬 e. 八萬-未滿十萬 f. 十萬-未滿十二萬 g. 十二萬以上
7. 您府上目前擁有之小汽車數：_____輛，機車_____輛，腳踏車_____輛。
8. 請問您本次搭乘捷運的目的為何(單選)?
上下班 上下學 洽公 娛樂休閒 購物 回家 其他____(請說明)
9. 請問你本次到達或離開捷運站之方式為何?(請填下列選項)
 A. 僅步行，花費之時間約_____分鐘
 B. 公車，步行至公車站牌時間_____分鐘，等公車時間_____分鐘，乘坐公車時間_____分鐘，花費車資_____元
 C. 計程車 小汽車 機車 腳踏車 火車 其他____(請說明)，花費時間約_____分鐘，花費金額_____為_____元(若您使用小汽車，其中停車費_____元)
10. 您的到達/離開捷運站(到達站：_____站；離開站：_____站)

以下三題限捷運與轉乘公車者填答：

1. 在轉乘過程中，是否會有不方便(如抱小孩、手提重物等)或感受不舒適(如無座位或受天候影響等)之感覺，是，請填下列2、3題 否
2. 上述不方便或不舒適依嚴重程度發生之機率為何?
非常嚴重(難以忍受) 每週約搭乘_____次，會有_____次有此種感覺。
嚴重(尚可忍受) 每週約搭乘_____次，會有_____次有此種感覺。
普通(有感覺但不嚴重) 每週約搭乘_____次，會有_____次有此種感覺。
不嚴重(有影響但沒什麼感覺) 每週約搭乘_____次，會有_____次有此種感覺。
完全無感覺
3. 如果可能的話，您願意花多少錢，免除不同嚴重程度一次不方便或不舒適之旅次(如改搭計程車)。
影響程度為非常嚴重之旅次，願意花_____元
影響程度為嚴重之旅次，願意花_____元
影響程度為普通之旅次，願意花_____元
影響程度為不嚴重之旅次，願意花_____元
影響程度為完全無感覺之旅次，願意花_____元

感謝您撥空填完本問卷，祝您搭乘愉快