

國立交通大學

交通運輸研究所

博士論文

No.48

應用尖點劇變模型分析轉移成本與服務品質
對線上購物店配取貨點選擇行為之影響

Effects of Service Quality and Switching Cost on Choice
Behavior of Pick-up Point for Online Shopping Through
Cusp Catastrophe Model

研究生：黃昱凱

指導教授：馮正民 博士

中華民國九十五年九月