

誌 謝

感謝恩師王克陸教授與姜齊教授所給予的悉心指導與鼓勵，讓我在研究過程遇瓶頸時茅塞頓開，得以在有限的時間內完成論文，而二位教授擁有紮實的專業與嚴謹的治學態度，卻仍是那麼的謙沖為懷，更是我今後為人處事的標竿。

感謝管科所教授們詳盡的指導以培養我論文寫作的實力；感謝論文口試委員清華大學張焯然博士與玄奘大學彭雅惠博士，鉅細靡遺的給予指正與建議，使得論文更臻完善。感謝我所有好友與同窗大力協助完成資料的收集並與我分享過來人的經驗；感謝工作伙伴們的體諒，適時的排憂解難。

學，然後知不足。管理的領域博大精深，重回校園後，徜徉在交大的學術風氣中，與教授、同窗及業界先進們一同交流與探討管理的理論與實務，得以開拓視野與格局，也因此更進一步體認了知識的力量與管理的真諦。然而，在忙碌的工作與繁重的課業間取得平衡，著實是件辛苦的事，但也正如詩人余光中所說的，「人生有許多事情，正如船後的波紋，總要過後才覺得美」，這二年半的光陰，我無悔！

最後，謹以此論文獻給我摯愛的家人，感謝遠在美國的哥哥，時而督促進度，為我打氣加油；感謝弟弟為我分憂解勞、紓解壓力並帶來歡樂；最最感謝的是父親藍建凌先生與母親陳玉春女士，有他們的關懷與鼓勵，提供我不虞匱乏的生活，我始能在人生道路上一步步的前進，肯定自我，實現理想。

紙短情長，感激之意永存我心。

藍淑娟 謹識於
國立交通大學管理科學研究所
民國九十四年一月