

國立交通大學

工學院營建技術與管理學程

碩士論文

營建流程心理及偏差行為之探討

Study on Construction Management  
of Psychology and Deviancy Behavior

研究生：趙振國

指導教授：陳春盛 博士

中華民國 九十四 年 一 月

**營建流程心理及偏差行為之探討**

**Study on Construction Management of Psychology and Deviancy Behavior**

研 究 生：趙振國

Student : Chen-Kuo Chao

指導教授：陳春盛 博士

Advisor : Dr. Chun-Sung Chen

**國 立 交 通 大 學**

**工學院營建技術與管理學程**

**碩士論文**

A Thesis

Master Degree Program of Construction Technology and Management

College of Engineering

National Chiao Tung University

in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of

Master of Science

in

Program of Construction Technology and Management

January 2005

Hsinchu, Taiwan, Republic of China

## 營建流程心理及偏差行為之探討

研究生：趙振國

指導教授：陳春盛 博士

國立交通大學工學院營建技術與管理學程碩士班

### 中文摘要

**關鍵字：**營建、流程、管理、偏差行為

營建管理重在流程的協調。校園營建管理是教育行政後勤作業之一，其運籌行政著重在人，目的讓組織能協調一致。且使校園運籌行政作業更能人與事相結合，因此本研究乃從心理學精微技巧中理情架構理論為基礎，運用其模組到校園營建管理的各流程所發生的問題上，並以探討營建管理的行政程序，在制式化過程中主事者的偏差行為分析。

本研究在方法上，先概括介紹在文獻上現今校園營建管理的運籌模組，藉心理學的覺察輔導目標和種類，再以訪談方式搜集國內各大學校園營建管理單位運籌工作範疇，以精微諮商輔導技術，來處理營建管理流程問題，讓營建管理生命週期能在作業程序制式並和諧中運籌帷幄，以供主事者參考。

綜觀營建工程雖大都屬硬體建設，但其最後的完成，除了完善的技術面設計規劃和施工履約管理得當外，更需要人性化的管理，以促成其建物理想功能昇華。營建管理是以人、機、料三者組合的流程主軸。本研究乃針對人，從心理學角度來分析管理者自我覺察和處事原則；並從人性角度切入營建管理的流程中。且以校園營建管理實質行政運用上為例，研究建立校園營建管理的流程標準作業模組程序，利用精微技巧基本模式，來執行專案和解決各種營建流程上的問題。讓從事此工作的營建管理者，能在執行業務時，能確定其工作範疇與目標，進而降低業務失誤的焦慮與工作情緒壓力，以達到推動建設美侖美化校園環境的願景。

未來校園將以多元且多角化來經營教育環境，校園營建管理的運籌心態轉型實不能例外，在管理上應以法治化處理營建整體行政運作，讓校園營建管理的運籌更有效能和效率，實為本研究提升行政管理技術和工作效率的另一種新的啟發性思惟。

# **Study on Construction Management of Psychology and Deviancy Behavior**

Student : Chen-Kuo Chao

Advisor : Dr. Chun-Sung Chen

Master Degree Program of Construction Technology and Management College of  
Engineering National Chiao Tung University

## **ABSTRACT**

**Keywords:** Construction 、 Process 、 Management、 Deviation conduct

The Logistics of the University campus Construction Management ( LUCM ) is one of school administration .It is the administration of logistic. This study is primarily for the LUCM which want to make on the University campus construction manager can to use counseling technique to the constructional administration.

This work employs the LUCM technology to facilitate the standardization and sharing of building administrative management. This work first collects, analyze, compares, and organizes document information required for building management among campus in the university. Object-oriented analysis and design are then performed to develop a counseling model for building management using the Micro-skill. Finally, standardization of the counseling for building management is conducted using the Empathy technology.

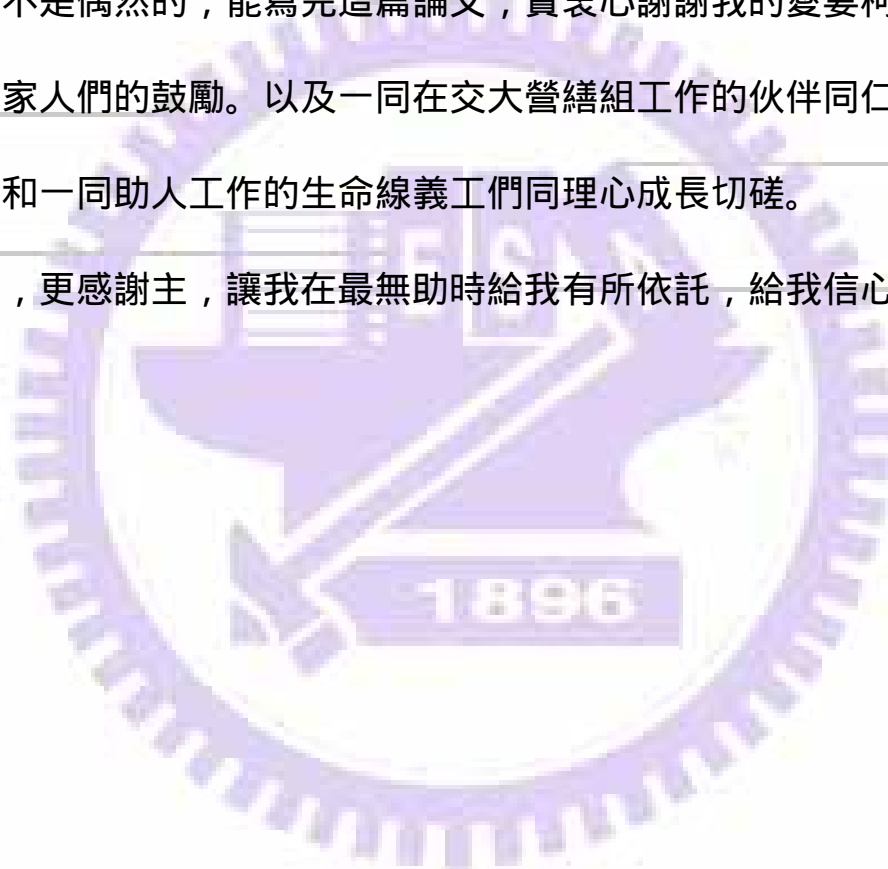
The results of counseling standardization are expressed into lawful schema, which can then be use as a reference by the university campus in developing the construction management.

## 誌 謝

蒼蒼求學歲月，轉眼疾逝。特別感謝我的指導教授陳春盛博士給予我多方的鼓勵與指點，以及所有在營建專班的老師和同學，如同一家人的教晦與勉勵。

成長不是偶然的，能寫完這篇論文，實衷心謝謝我的愛妻柯艷雪和孩子及家人們的鼓勵。以及一同在交大營繕組工作的伙伴同仁工作心得交換和一同助人工作的生命線義工們同理心成長切磋。

當然，更感謝主，讓我在最無助時給我有所依託，給我信心。



# 目錄

## 第一章 緒 論 1

- 1.1 研究動機與目的 1
  - 1.1.1 研究動機 1
  - 1.1.2 研究目的 2
- 1.2 研究方法與步驟 2
  - 1.2.1 研究方法 3
  - 1.2.2 研究步驟 3

## 第二章 營建管理流程分析 5

- 2.1 我國營建管理沿革 5
- 2.2 我國校園營建管理概述 5
- 2.3 我國校園營建管理範疇 6
  - 2.3.1 校園營建運籌體系 7
    - 2.3.1.1 校園營建興建運籌 8
    - 2.3.1.2 校園營建維護運籌 9
- 2.4 現有校園營建作業機制 10
  - 2.4.1 營建管理程序作業 10
  - 2.4.2 校園營建運籌技術作業 25

## 第三章 營建流程心理技術架構 27

- 3.1 校園營建流程心理策略 27
  - 3.1.1 營建流程合理化法令 27
  - 3.1.2 營建流程心理要件 31
  - 3.1.3 營建流程心理功能 31
  - 3.1.4 營建流程理情管理 31
- 3.2 營建流程心理作業模組 32
  - 3.2.1 校園營建自辦管理活動 32
  - 3.2.2 校園營建委外管理流程 34
- 3.3 營建流程心理行政方法 35
  - 3.3.1 營建流程心理概念 35
  - 3.3.2 營建流程執行困擾點 35
  - 3.3.3 營建流程行為解析 37

## 第四章 營建流程偏差行為分析 38

- 4.1 營建管理流程生命週期 38
- 4.2 營建管理流程心理偏差行為整理 40
  - 4.2.1 採購偏差行為 41
  - 4.2.2 履約偏差行為 49
- 4.3 案例解析 某校增建館舍執行事例 50

## 第五章 營建流程心理管理 56

- 5.1 心理管理基本理論 56
- 5.2 營建流程心理輔助關係處理原則 59
- 5.3 偏差行為心理學輔助關係處理措施 59
- 5.4 理情問題解決架構 60
- 5.5 案例解析 某機關辦理採購過程標案瑕疵焦慮事例 61

## 第六章 營建流程心理偏差案例解析 65

- 6.1 營建流程心理偏差輔導 65
  - 6.1.1 流程爭議偏差行為 65
  - 6.1.2 預防性營建採購行為處理 66
  - 6.1.3 預防性營建施工行為處理 71
- 6.2 案例解析一 某機關辦理高壓配電設備檢驗維護案例 74
- 6.3 案例解析二 某機關校園建築物修繕管理事例 77

## 第七章 結論與建議 82

- 7.1 結論 82
- 7.2 建議 83
- 7.3 未來願景 83

## 參考文獻 85

## 圖目錄

圖 1.1 研究方法及進行步驟 .....	4
圖 2.1 校園運籌工程計畫及經費估算作業流程 .....	11
圖 2.2 校園營建運籌整體作業流程圖 .....	18
圖 2.3 校園營建工程管理流程圖 .....	19
圖 2.4 校園營建流程實質行政作業流程圖 .....	20
圖 2.5 查核金額以上營建工程(含新建、增建、改建)申請流程圖 .....	21
圖 2.6 建築師評選委辦作業流程圖 .....	22
圖 2.7. 學校校舍維護管理一般流程 .....	25
圖 4.1 校園運籌生命週期概念圖 .....	52
圖 5.1 A-B-C 問題諮商理論架構 .....	62
圖 5.2 校園營建流程問題系統整合構建架構圖 .....	63
圖 5.3 問題處理基本心理思維架構 .....	64
圖 6.1 認知行為流程 .....	74





## 表目錄

表 3.1	政府採購法作業規定執行合理性理由.....	29
表 4.1	建造執照申請開工檢附文件一覽表.....	53
表 4.2	工地會議記錄追蹤事項表.....	55
表 6.1	契約高壓配電設備檢驗結果資料.....	75

