

誌 謝

有人問我這三年你得到了什麼，我想也不想便回答：「我認識了很多好朋友，也在學習中重新認識自己」，如果你問我值得嗎？我只能說你來交大學習過就知道，因為我無法形容所得到的成就感。

在交大的三年中，最感謝的人就是藍老師，讓一個在 seminar 始終沒有表現很好的我、到最後三個月還在迷惘的我，最後在老師的一句話：「我已經在你進來的時候跟你確定方向，不要再變了」，就這樣我靜下心來，把過去老師所教導的每一句話重新體會，我深知已經到了最後關頭，我只能往前看，沒有再回頭的權利，就這樣在老師逐字斧正下，將這本論文誕生了，我還是再向藍老師說聲”Thank you for everything, without you I’m nothing”。

能夠完成這本論文，我要感謝的人很多，感謝同窗黃大哥、彭大哥，每次在見面的時候總是跟我說：「再撐一下就過去」，感謝過去在計程車產業的同事們，勁堯、阿 Q、浩禎、Rica、Mei、Jessica、Rita、曉君、純雯、宜平、毓耕及哲弘，謝謝您們無私的將寶貴資料提供給我研究，更要謝謝鼎漢公司王總與淡江大學羅教授推薦我考上交大，我沒有讓您們失望，最後要感謝我的未婚妻芷燕，忍受我這三年來，幾乎都在上課與寫報告的週末，芷燕妳辛苦了。

最後，我要將這本論文獻給我在天上的祖母，如果那時不是她一直鼓勵我繼續進修，我可能永遠不會有機會在這裡謝謝大家，奶奶我做到囉！您在天上有沒有看到啊！我會繼續加油的！

耀勳于交大

2005.6.25