

國立交通大學

交通運輸研究所

博士論文

No. 039

鐵路運輸生產效率、服務效果、生產力與銷售力衡量



Productive Efficiency, Service Effectiveness, Productivity and
Sales Force Measurements for Rail Transport Industry

指導教授：藍武王

研究生：林村基

中華民國九十三年六月

鐵路運輸生產效率、服務效果、生產力與銷售力衡量

**Productive Efficiency, Service Effectiveness, Productivity and Sales
Force Measurements for Rail Transport Industry**

研究生：林村基

Student: Erwin Tsun-ji Lin

指導教授：藍武王 博士

Advisor: Lawrence L. Lan

國立交通大學
交通運輸研究所
博士論文



A Dissertation
Submitted to Institute of Traffic and Transportation
College of Management

National Chiao Tung University
in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of
Doctor of Philosophy
in
Engineering

June, 2004

Hsinchu, Taiwan, Republic of China

中華民國九十三年六月

