

誌 謝

考上第一屆國立交通大學資訊管理研究所在職專班是一件非常光榮的事，但是一唸就五個年頭，卻是自己始料未及的，這當中的酸甜苦辣更是不時在腦海中浮現。猶記得在前兩年修完所有課程，僅剩畢業論文未完成的時候，自己卻鬆懈了，因為公司的忙碌及有段時間身體的不適，甚至有過放棄的念頭，還好是黎漢林教授把學生又拉了回來，如果不是黎教授如此有耐心及愛心地指導且適時地激勵學生，今日這篇論文就無法誕生了，真的非常感謝黎教授。此外，非常榮幸能邀請卓訓榮教授及劉敦仁教授擔任學生的口試委員，謝謝您們在口試期間給予學生諸多的指導及提供許多寶貴的意見，使得整篇論文的內容及架構更趨完整。

在論文撰寫的過程中，非常感謝白天班的學妹—雅琪及之怡同學的協助，尤其是之怡，只要 Lingo 的 Model 遇到瓶頸的時候，您總是給予最大的幫忙，不厭其煩地解說及不吝於分享您寶貴的經驗。而專班最要好的同學—金枝姐、復平兄及展鵬兄，這一路走來，您們始終是最佳的研討對象，不論是學業，甚至家庭、事業等，希望您們的事業順心、家庭美滿，並且時常保持聯繫。

回想前年發生意外時，幾個月的復建期間，非常感謝同事們的關心及照顧，而最好的朋友—紹石及耀枝，如果沒有您們的支持及鼓勵，只怕至今日論文仍無法付梓。最後，最要感謝的還是敬愛的爸媽、親愛的老婆、可愛的兩個兒子及幫忙甚多的家人，尤其是這幾個月時間，你們辛苦了。由於你們的付出，讓崇寬有更寬裕的時間來修改論文，這份感情是終生難忘的。

最後，謹以此篇論文獻給曾經幫助過崇寬的所有人，因為你們的關心、支持、鼓勵與付出，崇寬才能順利地拿到學位，這份成就是你們成就的，謝謝你們！

崇寬

2004 年 7 月於新竹交通大學