

## 六、 結論與建議

本研究擷取國內外職安衛系統建制推動狀況，輔以企業界運作實務及過去輔導企業建制職業安全衛生管理系統之經驗，歸納出影響安全衛生管理系統績效之關鍵因素及推動策略之關鍵因素；藉由專家問卷及一般勞工問卷所提供之寶貴意見加以彙整分析，以期獲得職業安全衛生管理系統之績效評估模式及推動策略成功關鍵因素，以提供給產業界在推行職業安全衛生管理系統之酌參。

彙整比較專家及一般勞工績效評估影響因素得分最高之前六項分析比較得到如圖 4.5。對於管理階層審查、員工安全行為、及職災狀況兩調查族群皆認為是重要的績效評估指標。而對專家群來講前六名排序為 B1>A7>A1>B2>A6>B7 對一般勞工問卷結果前六名排序為 B1>B8>A7>B5>A1>A8。

在推動策略考量因素方面，經問卷統計分析結果得到如表 6.1 及表 6.2。其中以最高主管承諾及降低風險避免財物損失為最重要因素。

本研究結果可供事業單位在建置健全安全衛生績效評估制度的參考依據。然而依然需要實際驗證其有效性及應用便利性。後續研究建議進行實地驗證，選取不同規模與特性的事業單位，作為修正此模式的依據，以期發揮其實用的價值。

表 6.1 推動策略考量因素-專家與一般勞工問卷統計表

推動策略考量因素-專家問卷統計				推動策略考量因素-一般勞工問卷統計		
編號	項目	權重總合	重要性	項目	權重總合	重要性
A1	A1 保險公司的要求	79	48.77%	A1 保險公司的要求	116	61.38%
A2	A2 顧客的要求	101	62.35%	A2 顧客的要求	124	65.61%
A3	A3 事業夥伴的要求	88	54.32%	A3 事業夥伴的要求	102	53.97%
A4	A4 社區居民的企盼	77	47.53%	A4 社區居民的企盼	93	49.21%
A5	A5 國際驗證之要求	96	59.26%	A5 國際驗證之要求	122	64.55%
A6	A6 公會協會之共同要求	58	35.80%	A6 公會協會之共同要求	97	51.32%
A7	A7 同業間之競爭比較	99	61.11%	A7 同業間之競爭比較	98	51.85%
B1	B1 高階管理者之承諾與支持	125	77.16%	B1 高階管理者之承諾與支持	126	66.67%
B2	B2 提升企業形象	104	64.20%	B2 提升企業形象	117	61.90%
B3	B3 延續 ISO14000 之努力(環安系統整合)	94	58.02%	B3 延續 ISO14000 之努力(環安系統整合)	119	62.96%
B4	B4 降低風險，必免財務損失	111	68.52%	B4 降低風險，必免財務損失	131	69.31%
B5	B5 創造安全工作環境避免職災發生	101	62.35%	B5 創造安全工作環境避免職災發生	129	68.25%
C1	C1 過去承發生職災或被懲處	88	54.32%	C1 過去承發生職災或被懲處	113	59.79%
C2	C2 新建廠或新設備製程開工之適法性	98	60.49%	C2 新建廠或新設備製程開工之適法性	99	52.38%
C3	C3 一般運作符合法令規章之要求	71	43.83%	C3 一般運作符合法令規章之要求	115	60.85%
C4	C4 新法規之頒佈	77	47.53%	C4 新法規之頒佈	107	56.61%
D1	D1 管理階層之領導及以身作則	96	59.26%	D1 管理階層之領導及以身作則	110	58.20%
D2	D2 訓練良好且具勝任力的員工	90	55.56%	D2 訓練良好且具勝任力的員工	122	64.55%
D3	D3 實施危鑑別、風險評估及風險控制計畫	92	56.79%	D3 實施危鑑別、風險評估及風險控制計畫	111	58.73%
D4	D4 事故(含虛驚)調查處理及通報	76	46.91%	D4 事故(含虛驚)調查處理及通報	110	58.20%
D5	D5 個人安全衛生績效與營運績效之結合	70	43.21%	D5 個人安全衛生績效與營運績效之結合	101	53.44%
D6	D6 建立適當之作業程序辦法	96	59.26%	D6 建立適當之作業程序辦法	105	55.56%
D7	D7 緊急應變計畫組織及演練	89	54.94%	D7 緊急應變計畫組織及演練	98	51.85%
D8	D8 完善的承攬商管理制度	87	53.70%	D8 完善的承攬商管理制度	108	57.14%
D9	D9 安全衛生稽核	82	50.62%	D9 安全衛生稽核	112	59.26%
D10	D10 變更管理	76	46.91%	D10 變更管理	90	47.62%
D11	D11 設備完整性	83	51.23%	D11 設備完整性	99	52.38%
D12	D12 全員參與	105	64.81%	D12 全員參與	104	55.03%

表 6.2 推動策略考量因素-專家與一般勞工問卷統計表(排序表)

推動策略考量因素-專家問卷統計

推動策略考量因素-一般勞工問卷統計

	項目	權重總合	重要性	項目	權重總合	重要性
1	B1 高階管理者之承諾與支持	125	77.16%	B4 降低風險，避免財務損失	131	69.31%
2	B4 降低風險，必免財務損失	111	68.52%	B5 創造安全工作環境避免職災發生	129	68.25%
3	D12 全員參與	105	64.81%	B1 高階管理者之承諾與支持	126	66.67%
4	B2 提升企業形象	104	64.20%	A2 顧客的要求	124	65.61%
5	A2 顧客的要求	101	62.35%	A5 國際驗證之要求	122	64.55%
6	B5 創造安全工作環境避免職災發生	101	62.35%	D2 訓練良好且具勝任力的員工	122	64.55%
7	A7 同業間之競爭比較	99	61.11%	B3 延續 ISO14000 之努力(環安系統整合)	119	62.96%
8	C2 新建廠或新設備製程開工之適法性	98	60.49%	B2 提升企業形象	117	61.90%
9	A5 國際驗證之要求	96	59.26%	A1 保險公司的要求	116	61.38%
10	D1 管理階層之領導及以身作則	96	59.26%	C3 一般運作符合法令規章之要求	115	60.85%
11	D6 建立適當之作業程序辦法	96	59.26%	C1 過去承發生職災或被懲處	113	59.79%
12	B3 延續 ISO14000 之努力(環安系統整合)	94	58.02%	D9 安全衛生稽核	112	59.26%
13	D3 實施危鑑別、風險評估及風險控制計畫	92	56.79%	D3 實施危鑑別、風險評估及風險控制計畫	111	58.73%
14	D2 訓練良好且具勝任力的員工	90	55.56%	D1 管理階層之領導及以身作則	110	58.20%
15	D7 緊急應變計畫組織及演練	89	54.94%	D4 事故(含虛驚)調查處理及通報	110	58.20%
16	A3 事業夥伴的要求	88	54.32%	D8 完善的承攬商管理制度	108	57.14%
17	C1 過去承發生職災或被懲處	88	54.32%	C4 新法規之頒佈	107	56.61%
18	D8 完善的承攬商管理制度	87	53.70%	D6 建立適當之作業程序辦法	105	55.56%
19	D11 設備完整性	83	51.23%	D12 全員參與	104	55.03%
20	D9 安全衛生稽核	82	50.62%	A3 事業夥伴的要求	102	53.97%
21	A1 保險公司的要求	79	48.77%	D5 個人安全衛生績效與營運績效之結合	101	53.44%
22	A4 社區居民的企盼	77	47.53%	C2 新建廠或新設備製程開工之適法性	99	52.38%
23	C4 新法規之頒佈	77	47.53%	D11 設備完整性	99	52.38%
24	D4 事故(含虛驚)調查處理及通報	76	46.91%	A7 同業間之競爭比較	98	51.85%
25	D10 變更管理	76	46.91%	D7 緊急應變計畫組織及演練	98	51.85%
26	C3 一般運作符合法令規章之要求	71	43.83%	A6 公會協會之共同要求	97	51.32%
27	D5 個人安全衛生績效與營運績效之結合	70	43.21%	A4 社區居民的企盼	93	49.21%
28	A6 公會協會之共同要求	58	35.80%	D10 變更管理	90	47.62%