

# 附錄

敬愛的企業先進，您好：

這是一份學術性研究問卷，目的在研究技術能耐與網絡能耐對企業創新成功之影響—從知識管理策略觀點探討，懇請 貴公司能提供寶貴經驗惠予賜答。本問卷採不記名方式，您所提供的資料僅供學術之用，絕不做個別用途，敬請安心填答。您的寶貴意見對本研究有關鍵性的影響與貢獻；誠摯的盼望在您的協助下俾使本研究得以順利完成。謝謝您！

敬祝 鴻圖大展、萬事如意

交通大學 管理科學系碩士班  
指導教授：褚宗堯、林富松 博士  
研究生：楊美鈴 敬上

## 公司的基本資料

1. 貴公司所屬行業類別？

- 電腦、通信及視聽電子產品業 電子零組件業 電力機械器材業  
其他\_\_\_\_\_

2. 貴公司資本額約為新台幣\_\_\_\_\_元

3. 貴公司員工總數約為\_\_\_\_\_人，R&D 部門約為\_\_\_\_\_人

4. 貴公司所擁有的專利權數？

- 無 1~5 項 6~9 項 10~19 項 20 項以上

5. 貴公司主要的技術創新的類型？

- 新產品開發 現有產品改良 新製程開發 現有製程改良

6. 貴公司主要的技術創新的取得？

- 自行研發 購買技術 與研究機構或學術單位合作 其他\_\_\_\_\_

7. 貴公司是否有專設部門推行知識管理工作？

- 是 否

8. 貴公司是否有專職人員推行知識管理工作？

- 是 否

題 項	衡 量						
	極 不 同 意	不 同 意	不 太 同 意	無 意 見	稍 微 同 意	同 意	極 同 意
<b>衡量創新成功構念之產品創新成功</b>							
1.與競爭對手比較，我們的產品改進與創新有更好的市場回應	1	2	3	4	5	6	7
2.我們的競爭對手有更成功的產品創新	1	2	3	4	5	6	7
3.我們的產品符合目前發展中的科技水準	1	2	3	4	5	6	7
<b>衡量創新成功構念之製程創新成功</b>							
4.我們有很先進的生產設備	1	2	3	4	5	6	7
5.我們的生產設備比競爭對手還要先進	1	2	3	4	5	6	7
6.我們的生產設備符合目前發展中的科技水準	1	2	3	4	5	6	7
<b>衡量技術能耐構念之技術專門知識</b>							
7.我們很滿意公司內關鍵技術的排它性	1	2	3	4	5	6	7
8.我們的生產製程有很高的複雜性	1	2	3	4	5	6	7
9.我們的產品有很高的複雜性	1	2	3	4	5	6	7
10.許多使用者對相關技術的認知，來自於使用我們的產品	1	2	3	4	5	6	7
<b>衡量技術能耐構念之技術合作因素</b>							
11.因為我們公司是少數能夠發展此類相關產品與製程的公司之一	1	2	3	4	5	6	7
12.因為我們公司是少數能夠利用此類研發成果的公司之一	1	2	3	4	5	6	7
13.因為我們公司有傑出的關鍵技術	1	2	3	4	5	6	7
14.因為我們公司是相關技術的知名成功創新者	1	2	3	4	5	6	7
<b>衡量網絡能耐構念之網絡管理任務</b>							
15.公司重視網絡管理的 <b>規劃(Planning)</b> 活動，包括內部分析(公司內的資源、強處與弱處)、網絡分析(公司對外貢獻的程度及網絡關係與公司內部的資源與策略的配適)及環境分析(競爭者及整個技術演進與市場需求的發展)等活動	1	2	3	4	5	6	7
16.公司重視網絡管理的 <b>組織(Organizing)</b> 活動，包括人力資源佈局及建立企業內部人與人之間處理關係的溝通管道等活動	1	2	3	4	5	6	7
17.公司重視網絡管理的 <b>人資(Staffing)</b> 活動，包括輔導及協調員工的關係管理活動，解決員工間因各種不同關係為同樣資源競爭而發生的衝突等活動	1	2	3	4	5	6	7
18.公司重視網絡管理的 <b>控制(Controlling)</b> 活動，包括內部導向(例：員工的貢獻、溝通活動的質與量)及外部導向(例：外部夥伴的貢獻、網絡整體的績效狀況)等活動	1	2	3	4	5	6	7
19.公司重視網絡管理的 <b>創始(Initiation)</b> 活動，包括企業參訪、參與相關展覽會、關注產業相關期刊及從現有夥伴中去拓展更緊密的關係等活動	1	2	3	4	5	6	7
20.公司重視網絡管理的 <b>交流(Exchange)</b> 活動，包括技術交流(例：技術資訊、技術需求及技術規格的移轉)、人員交流(例：個人所擁有的知識及專長的互動與社交關係的建立)及組織交流(例：合作夥伴間的策略資訊及其組織架構與文化)等活動	1	2	3	4	5	6	7
21.公司重視網絡管理的 <b>協調(Coordination)</b> 活動，包括組織間正式的社交角色與程序的建立與發揮，及有建設性的衝突解決機制的建立與使用等活動	1	2	3	4	5	6	7
<b>衡量網絡能耐構念之網絡管理能力</b>							
22.公司重視員工執行網絡活動所需的 <b>專業能力</b> ，如：技術、經濟、法律等專業技能	1	2	3	4	5	6	7
23.公司重視員工執行網絡活動所需的 <b>社交能力</b> ，如：溝通能力、處理衝突的手腕等	1	2	3	4	5	6	7
<b>衡量知識管理策略構念之個人化策略</b>							
24.大多數員工解決問題的知識，較難用文字表達而必須經由「人」來傳授	1	2	3	4	5	6	7
25.組織內知識儲存於創造這些知識的人身上，員工主要透過人際溝通來分享知識	1	2	3	4	5	6	7
26.公司較注重人與人直接溝通的知識分享方式，而非透過閱讀資料庫中的知識文件	1	2	3	4	5	6	7
<b>衡量知識管理策略構念之系統化策略</b>							
27.員工不必和當初發展知識的人接觸，就可以搜尋、取得、運用系統化的知識	1	2	3	4	5	6	7
28.公司將知識從發展知識的人身上抽離，使知識能獨立存在並重複應用於各種用途	1	2	3	4	5	6	7
29.公司知識經過仔細分類整理後，儲存在資料庫裡，同仁們都能方便地使用資料庫	1	2	3	4	5	6	7