

## 參考文獻

### 中文部分

- 丘昌泰，2002，邁向績效導向的地方政府管理，研考雙月刊，第 26 卷第 3 期，pp.46-56。
- 江勁毅、曾國雄，2000，新的 DEA 效率衡量方式：以模糊多目標規劃建立之效率達成度，管理學報第 17 卷第 2 期，pp.369-388。
- 吳萬益、林清河，2001，企業研究方法，初版，臺南，著者發行。
- 呂忠勳，2000，資料包絡分析法(DEA)應用於警察派出所績效評估之研究—以嘉義縣警察局為例，中央警察大學資訊管理研究所，碩士論文。
- 李田樹等譯，2003，管理是什麼，初版，(Joan, M., Nan S., What Management Is : How It Works and Why It's Everyone's Business)，臺北，天下遠見出版股份有限公司。
- 李建華，1989，利潤中心的制度與應用，清華管理科學圖書中心。
- 邢台平，1999，警察機關刑事偵防績效評估之研究—資料包絡分析法 (DEA)之應用，中央警察大學行政警察研究所，碩士論文。
- 邢台平、曾國雄，2002，警察機關刑事偵防績效衡量——DEA 與 AHP 法之應用，《資訊、科技與社會學報》，第 2 卷第 1 期，pp.33-56。
- 邢台平、黃政治、曾國雄，2001，臺灣地區警察機關刑事偵防工作生產力發展評估模式——麥式指數之應用，資訊、科技與社會學報，創刊號，pp.17-39。
- 林耀垣，2004，應用德菲法及資料包絡分析法於我國地方政府施政績效評估之研究，國立東華大學企業管理學系，碩士論文。
- 胡至沛，2001，績效管理：政府人事管理目前的趨勢，研習論壇，第 6 期，pp.38-49
- 孫遜，2004，資料包絡分析法——理論與應用，初版，臺北，揚智文化事業股份有限公司。
- 徐基生，2004，大型研究機構績效評估模型之建構，國立交通大學，工業工程與管理學系科技管理組，博士論文。
- 馬心韻，1998，我國警察組織績效觀念檢討改革芻議，警專學報，第 2 卷第 5 期，pp.331-344。
- 高強、黃旭男、Toshiyuki Sueyoshi，2003，管理績效評估：資料包絡分析法，初版，臺北，華泰文化事業股份有限公司。

- 高惠松，2001，平衡計分卡之規劃與設計—以基隆港務局為例，海洋大學航運管理學系碩士論文。
- 許春金、余玉堂，1994，「社會治安與警政績效制度關係之研究—兼論未來警政之導向」，中央警官學校警政研究所，高雄市政府警察局委託。
- 許智富、曾國雄，2002，台灣農業生產力之評估分析—DEA 評估法的應用，台灣土地金融季刊第 39 卷第 2 期(152 期)，pp.139-157。
- 許士軍，2000，走向創新時代的組織績效評估—績效評估，天下文化。
- 陳少旭，1997，交通執法勤務績效評估指標模式建立之研究，中央警察大學警政研究所，碩士論文。
- 陳明哲，2002，平衡計分卡應用於警務機關之績效評估，中原大學工業工程研究所，碩士論文。
- 游雯娟，2003，安養護機構經營績效之評估研究—模糊多目標規劃資料包絡分析法之實證，國防大學國防管理學院資源管理研究所，碩士論文。
- 馮正民、邱裕鈞，2004，研究分析方法，初版，新竹，建都文化事業股份有限公司。
- 黃旭男，1993，「資料包絡分析法使用程序之研究及在非營利組織效率評估上之運用」，國立交通大學管理科學研究所，博士論文。
- 黃國珍、鄭明哲，1994，「警察機關偵防績效評核基準模式建構之研究」，警學叢刊，25 卷 2 期，pp.343-353。
- 黃富村，2001，犯罪預防績效評估之研究—以台北市政府警察局實施社區警政預防犯罪措施為例，中央警察大學行政警察研究所，碩士論文。
- 楊佳慧，2001，公部門績效管理之初探，研習論壇，第 1 期，pp.30
- 楊長林、黃靜蓮，2001，應用平衡計分卡於系所整體績效衡量，龍華技術學院工業工程與管理系，碩士論文。
- 楊煜泰，1988，我國政府行政資源運用之績效評估—以縣市地方政府警察行政為例，中興大學法商學院公共政策研究所，碩士論文。
- 鄒予元，2004，整合模糊多目標規劃與不確定性資料包絡分析以評估我國空軍主計部門之績效，國防管理學院後勤管理研究所，碩士論文。
- 羅凱文，2003，台灣地區各縣市消防機關效率評估之研究，國立交通大學經營管理研究所，碩士論文。
- 鐘智耀，2001，警政預算執行績效對治安改善之影響，中原大學會計學系所，碩士論文。

## 英文部分

- Bacal, Robert, 1999, Performance Management, McGraw-Hill Companies, Inc.
- Beer, M., Spector, L., Mills, D. and Walton, Q., 1995, Conceptual overview of Human Resource Management, New York: Macmillan.
- Charnes, A., Cooper, W.W. and Rhodes, E., 1978, "Measuring the Efficiency of Decision Making Unit", European Journal of Operational Research, Vol.2, No.6, pp.429-444 .
- Banker, R.D., Charnes, A. and Cooper, W.W., 1984, "Some Models for Estimating Technical and Scale Inefficiencies in Data Envelopment Analysis", Management Science, Vol.30, No.9, pp.1078-1092.
- Coelli, T., Rao, D.S.P and Battese, G.E., 1998, An introduction to efficiency and productivity analysis, Kluwer Academic Publicshers, Boston.
- Cooper, D.R. and Emory, W., 2002, Business Research Method, McGRan-Hill Irwin, 8 Edition.
- Farrell, M.J., 1957, "The Measurement of Productive Efficiency", Journal of Royal Statistical Society, Series A, General, Vol.120, No.3, pp.253-281.
- Hughes, Patricia A.N. and Edwards, M.E., 2000, "Leviathan Vs. Lilliputian: A Data Envelopment Analysis Of Government Efficiency," Journal of Regional Science, Vol.40, pp.649-669.
- Saaty, T.L., 1980, The Analytic Hierarchy Process, McGraw-Hill.
- Schaenman, Philip S., 1974, Measuring Fire Protection Productivity in local Government, National Fire Protection Association, Boston, Massachusetts.
- Sun, S., 2002, Measuring the relative efficiency of police precincts using data envelopment analysis, Socio-Economic Planning Sciences, Vol.36, No.1, pp.51-71.
- Varian, Hal R., 1999, Intermediate Microeconomics: A Modern Approach, 15th ed., Norton & Company, New York.
- Yu, J-R., 2004, A Fuzzy Multiple Objective Programming to DEA with Imprecise Data, International Journal of Uncertainty, Fuzziness and Knowledge-Based Systems, Vol. 12, No. 5, pp.591-600.
- Worthington, A.C. and Dollery, B.E., 2000, "Measuring Efficiency In Local Government's Planning And Regulatory Function," Public Productivity & Management Review, Vol.23, No.4, pp.469-485.