

誌 謝

本論文得以順利完成，首先要感謝恩師馮正民教授之悉心指導與傾囊相授，從研究觀念啟發、理論與實證之進行及至完稿莫不以最嚴謹的態度給予指導與協助，使論文得以如期完成，順利畢業，在此對恩師致上由衷的謝意，在論文口試期間，承蒙楊千教授、賈凱傑教授細心指導，並提供諸多寶貴意見，每每寫作遭遇瓶頸亦師亦友的賈教授就會像救難王一般給予我適時的援助，還有楊教授不厭其煩的說明與解釋都讓我受益良多，因為這些老師的指導與鼓勵，讓我一點一滴完成原本以為完成不了的論文研究工作。

在工作、課業與論文研究的三重壓力下，內人家玲是我背後最大的支柱，從鼓勵我投考研究所，到陪我唸書考試、寫上課報告、寫論文，兩年多來內人幾乎犧牲了所有的週末假日，更體諒我因上課學習造成家中種種的不方便，還要幫我整理論文資料及校稿，今天得以順利畢業完成論文，內人是幕後真正的大推手，沒有她完全的體諒與奉獻，我一個人是無法完成，謝謝老婆！當然也要感謝父母親體諒這兩年多來因上課而疏於對兩位老人家的照顧，所以我要把這份榮譽分享給大家。

最後我還想感謝的是兩年來授課的師長，因為有你們孜孜不倦的教學，擴張了我的知識領域，還有一群兩年來陪我一路走來的【風城七口組】，有了這些好同學的相伴，上課變得更活潑學習變得更有味道，好同學的友誼也是我學習外的一大收穫，要感謝的人實在太多如神通集團苗豐強董事長、聯強公司總裁杜書伍先生、副總裁胡家龍先生、神通公司總經理果芸先生等不勝枚舉，所以以此論文獻給我最摯愛的家玲及家人、恩師、老師、長官及協助我支持我的好朋友。

黃基民 謹誌

九十四年六月于交大管理學院