

# 專案經理之人格特質、學習風格與衝突處理方式關係之研究

學生：陳沛綺

指導教授：王耀德

國立交通大學管理學院國際經貿學程碩士班

## 摘 要

本論文研製之宗旨為探討專案經理之人格特質、學習風格與衝突處理方式之關係。研究對象為不限制產業別的專案經理，共發出 80 份問卷，回收有效問卷 60 份，有效回收率為 75%。研究工具為結構性問卷，其一為人格特質量表 (Mini-Marker, 1994)，二為學習風格量表 (KLSI, 1984)，三為衝突處理方式量表，以相關分析、階層迴歸分析進行人格特質、學習風格與衝突處理方式之關聯分析，並驗證本研究之假說。研究結果發現五項人格特質均會影響衝突處理方式，『外向性』與『支配』之衝突處理方式呈現正向關係，『嚴謹性』與『整合』及『妥協』之衝突處理方式呈現正相關，『宜人性』與『支配』衝突處理方式呈現負向關係，『開放性』與『妥協』之衝突處理方式呈現正向關係，與『逃避』之衝突處理方式呈現負向關係，『神經質』與『支配』之衝突處理方式呈現正向關係。學習風格『主動實驗』與『抽象概念』與『妥協』之衝突處理方式呈現負向關係，背景變項中的『性別』、『教育程度』與『專案年資』是衝突處理方式的有效預測數，本研究結果有助於專案經理及企業在處理專案中所發生的衝突時參考運用。

# Relationship between Project Managers' Personality, Learning Style, and Conflict Management

student : Pei-Chi Chen

Advisors : Dr. Yau-De Wang

Department of Management Science  
Master Program of International Business Administration and Trade  
National Chiao Tung University

## Abstract

The purposes of this study were to examine the relationships between personality, learning style and conflict management style. A survey was distributed to 80 project managers in all industries. Of the 60 effective samples, representing a response ratio of 75%, the structured questionnaires included scales such as Mini-Marker (1994), KLSL (1989), and conflict management styles which aimed at evaluating the correlation, regression analysis and verifying the hypothesis. The five dimensions of The Five Factors Model evidently had critical connections with conflict management styles. On view of the five factors, the "extraversion" is significantly positive relating to "Dominating" conflict management style; the "conscientiousness" is significantly positive relating to "Integrating" and "compromising" conflict management styles; the "agreeableness" is significantly negative relating to "Dominating"; the "openness" is significantly positive relating to "compromising" conflict management style; but negative relating to "Avoiding" conflict management style; the "neuroticism" is significantly positive relating to "Dominating" conflict management style. In addition, we found that "Abstract Conceptualization" and "Active Experimentation" of learning styles are negative relating to "Compromising" conflict management style. Meanwhile we found approvals that demographic variables "gender", "education" and "the experience of project management" are the effective predictors of conflict management styles. As a result, this study is recommendable for project managers and business people, when facing conflict management problems.

## 誌 謝

猶記兩年半前欣喜的進入交通大學管科所就讀，第一年除了交大的學業還要應付外貿協會吃重的訓練課程，第二年則在工作崗位與學校之間奔波，常常面臨工作與學業難以兼顧的兩難，一路走來曾懷疑自己是否真的可以做到，甚至一度心生沮喪想要放棄。然而，家人及好友的支持、ITI 所有同學的關照與指導教授的耐心指導，幫助我走過這段艱辛的研究歲月。

感謝我的指導教授王耀德老師在學術領域的傾囊相授與耐心指導，他的循序引導帶領我進入研究的領域，感謝口試委員曾芳代、周瑛琪與鄭毅萍教授給予的寶貴意見使我的論文更加完整；感謝我的家人卉卉總是無怨無悔的支持我，讓我在工作與學業之餘無後顧之憂，感謝我的朋友淑芳、Andrew，在我需要幫忙時伸出援手，也感謝許許多多幫我發送問卷的朋友以及幫我填答問卷的專案經理們。

完成論文對我而言是一條漫長的旅程，終於順利畢業了，我感到由衷的開心。感謝這些在我生涯中的重要人士，陪伴我支持我走過這段歷程，希望我可以在未來的日子將這份愛回饋給需要的人。

# 目 錄

中文摘要	.....	i
英文摘要	.....	ii
誌謝	.....	iii
目錄	.....	iv
表目錄	.....	v
一、	緒論.....	1
1.1	研究背景.....	1
1.2	研究動機.....	2
1.3	研究目的.....	6
二、	文獻探討.....	7
2.1	專案經理.....	7
2.2	五大人格特質.....	7
2.3	學習風格.....	10
2.4	衝突.....	13
2.5	衝突處理方式.....	16
2.6	人格特質與衝突處理方式.....	18
2.7	學習風格相關研究.....	22
三、	研究方法.....	23
3.1	研究架構.....	23
3.2	研究工具.....	27
3.3	研究對象與統計方法.....	30
四、	研究結果.....	32
4.1	研究樣本.....	32
4.2	問卷量表之因素分析.....	35
4.3	信度分析.....	39
4.4	人格特質、學習風格、衝突處理方式與背景變項 之相關分析.....	41
4.5	人格特質，學習風格與衝突處理方式之分析.....	45
五、	結論與建議.....	54
5.1	研究發現.....	54
5.2	研究意涵.....	57
5.3	研究限制.....	58
5.4	研究建議.....	59
參考文獻	.....	62
附錄一	.....	65

## 表目錄

表 1 樣本組成分析表.....	34
表 2 人格特質第二次因素分析轉換後的成分矩陣.....	36
表 3 衝突處理方式第二次因素分析轉換後的成分矩陣.....	38
表 4 量表中各題項與變數間的關係.....	39
表 5 三大量表的信度分析.....	41
表 6 人格特質、學習風格、衝突處理方式與背景變項之相關分析.....	44
表 7 人格特質對衝突處理方式之影響（階層迴歸分析）.....	46
表 8 學習風格對衝突處理方式之影響（階層迴歸分析）.....	50
表 9 個人背景變項、人格特質與學習風格對衝突處理方式之影響.....	53