

## 參考文獻

### 英文文獻

Bark Henri, Hartwick Jon, Interpersonal conflict and its management in information system development, *MIS Quarterly*, 25, 195-228.

Cheung C. C., Chuah K. B., 1999, Conflict management styles in Hong Kong industries, *International Journal of Project Management*, 17, 393-399.

David Antonion, 1998, Relationship between the big five personality factors and conflict management styles, *International Journal of Conflict Management*, 9(4), 336-355.

Deborah S.K., 1992, Re-opening Pandora's box: Sources of Project Conflict In The '90s', *Industrial Engineering*, 24, 54-59.

Greins Janis, 2002, project virtuality effects on project team processes and project success, State University of New York at Buffalo, Degree of Doctor.

Jehn K. A., Mannix E. A., 2001, The dynamic nature of conflict: a longitudinal study of intragroup conflict and group performance, *Academy of Management Journal*, 238-251, 44.

Johnson A. S. H. M., 1998, Conflict management diagnosis at project management organization, *Journal of Management in Engineering*, 48-63.

Knutson T. J., Hwang J. C., 1999, perception and management of conflict: a

comparison of Taiwanese and US business employees, *Intercultural Communication Studies*, IX-2.

Moberg, P.J., 2001, Linking conflict strategy to the five-factor model: Theoretical and empirical foundations, *International Journal of Conflict Management*, 12(1), 47-68.

Robey, D., Farrow D.L., & Franz C.R., 1989, Group process and conflict in system development, *Management Science*, 35, 1172-1191.

## 中文文獻

施賀建，「學習風格與方式對學習成效之影響以互動是與否為基礎」，中原大學，

碩士，92年6月

胡夢蕾，李怡君，「人格特質、學習型態與學習表現關係之研究-以台灣餐旅教育

學生為例」，觀光研究學報，第十卷第三期，93年3月

徐琬琪，「大專學生資訊系統開發團隊運作之探討」，中山大學，碩士，89年6月

張翊祥，「團隊成員人格特質組合對團隊效能影響之研究-以團隊互動過程為中介

變項」，中原大學，碩士，93年6月

鐘冠群，「部門內人際衝突與員工效能：調節變項之研究」，中原大學，93年1月

## 附錄一、研究問卷

親愛的受訪者：

這是一份有關於專案經理的個人特質、學習風格與專案管理關係的研究問卷。本問卷共分為四大部分共四頁，採不記名方式作答，問卷內容沒有『對』或『錯』的分別，所有資料只供學術之用，不作個人分析且不對外公開，您寶貴的意見對本研究有極大的幫助，請您務必完整填答並感謝您百忙之中填答此份問卷。

再次謝謝您的參與！

國立交通大學管理科學研究所  
指導教授：王耀德 教授  
研究生：陳沛綺 敬上  
e-mail:rita.ic92g@nctu.edu.tw

**第一部份：**下列問題有關您的個人基本資料，僅供整體性與不記名統計分析之用。請勿遺漏任一題！

1. 性別：男 女
2. 年齡： 20-30 歲  31-40 歲  41-50 歲  51 歲以上
3. 教育程度： 高中  大學  碩士  博士
4. 畢業學校科系為： 理  工  商  文法  農  醫
5. 專案管理年資： 1 年以下  1-3 年  3-5 年  5-10 年  10 年以上
6. 職等： 職員  一般主管  中階主管  高階主管
7. 產業別： 電子資訊業  金融保險業  一般製造業  一般服務業  
 其他 \_\_\_\_\_
8. 目前掌控的專案數量：( ) 個
9. 過去所從事專案的團隊平均人數，約( ) 人
10. 過去所從事專案的成員平均教育程度： 高中  大學  碩士  博士
11. 貴公司專案的平均生命週期： 1-3 個月  3-6 個月  6-12 個月  一年以上
12. 過去所從事專案的性質大部分為： 品牌新產品研發  代工 (OEM/ ODM)  實驗性質之  
研究開發  技術問題之解決  其他 \_\_\_\_\_

-請翻面繼續作答-

**第二部分：**請用下列形容詞來描述你自己，答案無『對』與『錯』之分別，請就您自覺的實際狀況，在適當的方格內『勾選』。請用這些形容詞描述您『現在』的自己，而非未來或是期望中的自己；請對每一項人格特質進行『獨立』判斷，勿受其它形容詞的影響。

非 很 不 有 不 有 符 很 非  
 常 不 點 點 常  
 不 不 清  
 符 符 符 符 符 符 符  
 合 合 合 合 楚 合 合 合 合

非 很 不 有 不 有 符 很 非  
 常 不 點 點 常  
 不 不 清  
 符 符 符 符 符 符 符  
 合 合 合 合 楚 合 合 合 合

- |           |                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 內向的    | <input type="checkbox"/> | 21. 沒有效率的  | <input type="checkbox"/> |
| 2. 大膽的    | <input type="checkbox"/> | 22. 聰明的    | <input type="checkbox"/> |
| 3. 粗心的    | <input type="checkbox"/> | 23. 猜疑的    | <input type="checkbox"/> |
| 4. 冷靜的    | <input type="checkbox"/> | 24. 仁慈的    | <input type="checkbox"/> |
| 5. 複雜的    | <input type="checkbox"/> | 25. 易怒的    | <input type="checkbox"/> |
| 6. 合作的    | <input type="checkbox"/> | 26. 有組織的   | <input type="checkbox"/> |
| 7. 有創造力的  | <input type="checkbox"/> | 27. 富哲理的   | <input type="checkbox"/> |
| 8. 深沈的    | <input type="checkbox"/> | 28. 實際的    | <input type="checkbox"/> |
| 9. 易受刺激的  | <input type="checkbox"/> | 29. 缺乏創造力的 | <input type="checkbox"/> |
| 10. 不聰明的  | <input type="checkbox"/> | 30. 溫情的    | <input type="checkbox"/> |
| 11. 紊亂的   | <input type="checkbox"/> | 31. 安靜的    | <input type="checkbox"/> |
| 12. 有效率的  | <input type="checkbox"/> | 32. 不受拘束的  | <input type="checkbox"/> |
| 13. 精力旺盛的 | <input type="checkbox"/> | 33. 無理的    | <input type="checkbox"/> |
| 14. 嫉妒的   | <input type="checkbox"/> | 34. 害羞的    | <input type="checkbox"/> |
| 15. 喜歡社交的 | <input type="checkbox"/> | 35. 草率的    | <input type="checkbox"/> |
| 16. 煩躁的   | <input type="checkbox"/> | 36. 富同情心的  | <input type="checkbox"/> |
| 17. 粗魯的   | <input type="checkbox"/> | 37. 有系統的   | <input type="checkbox"/> |
| 18. 富想像力的 | <input type="checkbox"/> | 38. 健談的    | <input type="checkbox"/> |
| 19. 多愁的   | <input type="checkbox"/> | 39. 不嫉妒他人的 | <input type="checkbox"/> |
| 20. 冷漠的   | <input type="checkbox"/> | 40. 孤獨的    | <input type="checkbox"/> |

**第三部分：**下面是有關您學習風格的描述，請根據各個描述對您的適合程度依1、2、3、4分別加以排列（請勿重複或漏填）。“1”代表最適合，“2”代表其次，“3”代表再其次，“4”代表最不適合，建議先填上“1-最適合”“4-最不適合”再決定“2-其次”，“3-再其次”。每題（A, B, C, D）之中，請勿重複給相同的數字。

例如：當我學習時，

3 A. 我是很強調分析的

1 B. 我依自己心情而定

2 C. 我喜歡自己先問自己問題

4 D. 我重視學習效用

**1. 當我學習的時候**

- A. 我喜歡加入自己的感受。
- B. 我喜歡觀察與聆聽。
- C. 我喜歡針對觀念進行思考。
- D. 我喜歡實際操作。

**2. 我學得最好的時候，是當**

- A. 我相信我的直覺與感受時。
- B. 我仔細聆聽與觀察時。
- C. 我依賴邏輯思考時。
- D. 我努力完成實作時。

**3. 當我學習時，**

- A. 我有強烈的感覺及反應。
- B. 我是安靜、謹慎的。
- C. 我是試著將事情想通。
- D. 我負責所有實作。

**4. 我學習是利用**

- A. 感覺。
- B. 觀察。
- C. 思考。
- D. 實作。

**5. 當我學習時，**

- A. 我能接受新的經驗。
- B. 我會從各個層面來思考問題。
- C. 我喜歡分析事情，並將其分解成更小的問題。
- D. 我喜歡試著實際動手做。

**6. 當我學習時，**

- A. 我是個直覺型的人。
- B. 我是個觀察型的人。
- C. 我是個邏輯型的人。
- D. 我是個行動型的人。

**7. 我的學習狀況最好的時候，是從**

- A. 同學間的討論。
- B. 觀察。
- C. 理論。
- D. 試作及練習。

**8. 當我學習時，**

- A. 我覺得整個人都投入學習中。
- B. 我會在行動前都盡量準備妥當。
- C. 我喜歡觀念及理論。
- D. 我喜歡看到自己實作的成果。

**9. 當我學習最好的時候，是**

- A. 我依賴自己的感覺時。
- B. 我依賴自己的觀察力時。
- C. 我依賴自己的觀念時。
- D. 我自己試作一些事情時。

**10. 當我學習時，**

- A. 我是容易相信的人。
- B. 我是個審慎的人。
- C. 我是個理智的人。
- D. 我是個能負責的人。

**11. 當我學習時，**

- A. 我是非常投入的。
- B. 我喜歡觀察。
- C. 我評估事物。
- D. 我喜歡積極參與。

**12. 我學得最好的時候，是當我是**

- A. 接受他人看法、開放心胸時。
- B. 非常小心時。
- C. 分析想法時。
- D. 實際動手作時。

-請翻面繼續作答-

**第四部分：**下列題目是有關您對所負責專案的相關事務所採取的管理方式。答案無“對”或“錯”之分別，請就您在專案進行時實際的作為來回答。

- |                                | 非                        | 不                        | 不                        | 有                        | 同                        | 非                        |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                | 常                        | 太                        | 點                        | 常                        | 常                        | 常                        |
|                                | 不                        | 同                        | 同                        |                          |                          |                          |
|                                | 同                        |                          | 同                        | 同                        | 同                        | 同                        |
|                                | 意                        | 意                        | 意                        | 意                        | 意                        | 意                        |
| 1. 我會設法讓同事瞭解問題，以得到我們都可以接受的結果。  | <input type="checkbox"/> |
| 2. 我通常會迎合同事的意見。                | <input type="checkbox"/> |
| 3. 我會將自己與同事的不同意見放在心裡，以免自找麻煩。   | <input type="checkbox"/> |
| 4. 我會和同事坦誠地把問題說出來，以謀求解決。       | <input type="checkbox"/> |
| 5. 我會在某些方面讓步，以換取同事在其他方面的妥協。    | <input type="checkbox"/> |
| 6. 我會和同事探討問題的癥結所在，以謀求雙方可接受的結果。 | <input type="checkbox"/> |
| 7. 我經常會避免在公開場合討論自己和同事不同的意見。    | <input type="checkbox"/> |
| 8. 我通常堅持自己解決事情的方法。             | <input type="checkbox"/> |
| 9. 我會設法尋求一個折衷方案以解除僵局。          | <input type="checkbox"/> |
| 10. 我會設法說服同事接納我的意見。            | <input type="checkbox"/> |
| 11. 我會以自己認為合理的方式來做決定。          | <input type="checkbox"/> |
| 12. 我經常會順從同事的意思。               | <input type="checkbox"/> |
| 13. 我會放棄自己的意見以遷就同事的意願。         | <input type="checkbox"/> |
| 14. 我會付出一些代價，以獲取一些利益。          | <input type="checkbox"/> |
| 15. 我會和同事交換意見，以共同謀求解決。         | <input type="checkbox"/> |
| 16. 我通常會配合同事所認為應當的決定。          | <input type="checkbox"/> |
| 17. 我通常對同事讓步。                  | <input type="checkbox"/> |
| 18. 我會向同事據理力爭。                 | <input type="checkbox"/> |
| 19. 我會設法調和與同事彼此觀念的差異以達成妥協。     | <input type="checkbox"/> |
| 20. 我經常會提出一個折衷意見來達成目標。         | <input type="checkbox"/> |
| 21. 我會與同事進行溝通，互相讓步以達成共識。       | <input type="checkbox"/> |
| 22. 我設法避免向同事表示不同的看法。           | <input type="checkbox"/> |
| 23. 我避免和同事正面衝突。                | <input type="checkbox"/> |
| 24. 我會憑自己的專業良知，做自我認為應當做的決定。    | <input type="checkbox"/> |
| 25. 我經常會遵從同事的意見。               | <input type="checkbox"/> |
| 26. 我會和同事交換條件以達成妥協。            | <input type="checkbox"/> |
| 27. 我通常會堅持自己對問題的看法。            | <input type="checkbox"/> |
| 28. 我會和同事共同來整合彼此的意見，以達到一致的決定。  | <input type="checkbox"/> |
| 29. 我會和同事商量，以找出彼此都滿意的解決方法。     | <input type="checkbox"/> |
| 30. 我會設法滿足同事的期望。               | <input type="checkbox"/> |
| 31. 我有時會運用自己的權力來贏取爭論。          | <input type="checkbox"/> |
| 32. 我會把和同事不同的意見藏在心裏，以免造成不愉快。   | <input type="checkbox"/> |
| 33. 和同事在交換意見時，我會設法避免產生不愉快的氣氛。  | <input type="checkbox"/> |
| 34. 我通常會避免和同事爭辯。               | <input type="checkbox"/> |
| 35. 我會和同事合作一起解決問題。             | <input type="checkbox"/> |

本問卷至此完畢，請您檢視是否有遺漏之處，最後由衷感謝您的支持與配合！