

國立交通大學傳播研究所碩士論文

指導教授：李秀珠博士

華人主管人格特質與衝突因應之研究

**An examination on the relationship between superiors' personality
and their use of conflict management strategies.**



研究生：詹惠茹

中華民國九十七年一月

致 謝

一踏進交大時，我的大學老師張厥偉教授就送了一句話給我：「勿入寶山而空手回。」這句話至今仍言猶在耳，也是得以支持自己在交大期間，拼命廣泛吸收知識的一句關鍵性的金玉良言。每當在學習中遇到挫折，就會回過頭來想想這句話；為了不要空手回，再怎樣的辛苦都會咬牙吞進去。現在終於把論文完成，回首過往，心中真是五味雜陳。

本篇論文的完成，首先要感謝惠茹的指導老師李秀珠教授。秀珠老師在惠茹遇到人生的挫折時，給予無限的寬容與包容，而她自己縱使在遭逢父喪之際，仍舊強打起精神，不願耽誤學生的論文進度，更讓惠茹非常感佩，實在很慶幸遇到這麼一位好老師。真的非常感謝。秀珠老師對於學術上的認真與嚴謹，以及接近完美的要求，讓惠茹功力大為精進；如果這篇論文有任何可取之處，老師的指導功不可沒。也是因為老師，惠茹才能感受到那種從最初的腦袋打結、到最後全身任督二脈被打通的神奇經歷。真是難以形容心中的喜悅。

謝謝口試委員黃鈴媚教授以及李美華教授的意見，讓這篇論文更臻完善。尤其感激老師們在百忙之中仍趕下來，非常感謝老師。也要感激所有協助過惠茹論文訪談的諸位主管們，雖然素昧平生，但大家仍舊撥冗相助，十分感謝。

在傳播所的歲月中，也要感謝李峻德老師、張郁敏老師、郭良文老師與楊台恩老師。尤其是李峻德老師，惠茹很開心在認知心理學中修習到許多重要的知識，對之後的人生有很深遠的影響；此外還有跟學妹們如舜安、芝儀與峻德老師在課堂上如此近距離的對談，至今仍讓惠茹印象深刻(應該是說非常喜愛)。峻德老師對學生們的關心，以及在生活上經驗的分享與建議，也讓惠茹倍感溫馨。

張郁敏老師的 IMC 以及超超精湛的 SPSS 統計課程，則讓惠茹獲益良多，而且還好有郁敏老師在課堂上的嚴格要求，日後這些紮實的基礎對於撰寫論文或是企畫案，皆助益甚深。郭良文老師以及楊台恩老師在待人處世以及對學生的關懷上，則讓人感受到老師們的心中充滿了愛。

所上除了老師們，還要感謝林姐在課務上的幫忙與貼心叮嚀；在剛踏進研究所，一切都還懵懂未知時，非常感激彥佑、東益、國洲、彥融、文琪、天鳳等學長學姐們 (sorry，輩份跟禮貌上還是得這樣尊稱，請別在意被叫老了，這是一種尊敬...尊敬啊)，給予惠茹最多最真誠的建議與幫助。同學方面更要感謝怡靖在我失意的時候，帶來溫馨的加油與打氣；感謝賢恩、佳如、幼婷、曉珍、QQ、培音在課業上對惠茹的協助；感謝學妹相惠、如涵、碧華與家平學長在論文上的幫忙，尤其是相惠，謝謝妳總是這麼貼心與主動幫忙；此外，也很懷念與欣怡一同在課業上過關斬將的漫長歲月，更謝謝口試時的鼎力相助。

能夠邊工作邊唸書，其實還要感謝另一批人的大力幫忙。首先感謝崔家蓉老師，若沒有家蓉老師當初的鼓勵與支持，惠茹今天不可能在這邊寫致謝感言。家蓉老師在工作上的要求、對人生觀的豁達示範、教導惠茹要待人以誠、永遠要保持樂觀與朝氣、懷有赤子之心、對人要親切和藹又貼心等，甚至在計畫結案之後，仍不忘對惠茹噓寒問暖，這些不但對於惠茹人格的培養有莫大的影響，心中更覺得非常溫暖（也很感謝師丈祁姓教授對惠茹的關心與照顧哦）。能跟著老師工作與學習，（其實比較像是自己被很溫暖的愛給照顧），真是太幸福了。

其次要感激通識中心的楊永良老師、詹海雲老師、蔡熊山老師、王美鴻老師、吳雲珠老師、陳明璋老師、劉河北老師、梁瓊惠老師、孫治本老師、黃美鈴老師、潘呂棋昌老師等，與非常非常重要的戴姐、煜麟學長、宗智學長、推廣教育中心的玗如，惠茹很珍惜那段在通識中心工作的歲月，也很感激老師與同仁們對惠茹的包容、關懷與協助，讓惠茹得以順利完成工作，在學業上沒有後顧之憂。再更要感激的是客家學院的秋雲、雅嬪與旻秀，謝謝妳們對我「爆多」工作上的協助，沒有妳們，許多事情是沒有辦法這麼順利執行下去的，因此除了感激還是感激。

另外，還要獻給我深深深愛的夥伴們：大導演史畢特、編劇安迪斯（我知道你們兩位喜歡用藝名）、萬能允仁、明道、泰谷、璟銘、鐘響、垂泰、志漢、麻將、史密斯、bbee、阿勇、吉吉、雙佳穎、蕭蕭、春霖等，謝謝你（妳）們體貼我學業與工作的雙重負擔，主動協助工作的完成，甚至很有義氣的跟我一起不眠不休地籌備活動，尤其是史畢特、安迪斯與允仁，你們三個是最辛苦的，我一直感激在心，能跟大家工作是我的榮幸。還有明道，謝謝你老是那麼阿莎力地幫我。另外一定要謝的，就是怡凱、室友賽伶、慕津與馨儀，謝謝大家這麼多年來的一路打氣與支持，只要我有需要，大家也總是二話不說就來幫忙，謝謝你（妳）們。

最後，還要將這篇論文獻給我最最最愛的家人。惠茹很幸運地生長在這麼美好的家庭，感激父親詹榮文先生、母親詹劉月女女士，不但給予我最完善的照顧與支持，並以身教來教導惠茹應該如何待人處世，諸如以平常心待人、熱心助人等。也很謝謝弟弟安元的真情相挺，還有哥哥炳良的一路照顧。其他，感謝外公劉發欽先生、外婆劉巫玉靜女士、大伯詹泰治先生、四叔詹益真先生、五叔詹益隆先生、六叔詹益全先生、大舅媽徐月眉女士、二舅劉達佳先生及舅媽、阿姨劉月英女士及姨丈何進榮先生、堂哥詹斐欽先生、堂姊詹淑琴女士與姊夫、表妹劉曉瑜女士及妹夫等龐大親戚群，非常感激大家對惠茹論文上的協助與無盡關愛。

這一路上遇到許多貴人的幫助，總之，謝謝諸位（包括無形的），一切盡在不言中，套句陳之藩的名言：「得之於人者太多，出之於己者太少。因為需要感謝的人太多了，就感謝天罷。」

詹惠茹 謹誌
民國九十七年 春