

## 誌 謝

本人論文製作期間適逢健保局二代資訊系統上線，工作繁重，身心體能及時間分配均倍受考驗。本研究能完成，首先最要感謝 恩師 李素瑛老師對本人工作忙碌的體諒、耐心教誨和細心指導，否則本研究將無法順利完成；其次要感謝健保局北區分局資訊室 鄧巽釗主任在承保、財務領域提供諸多創意想法，成為本研究主要的構想來源；另外 亞萱及 復中兄在醫療費用支出面提供幫助、 杜課長鴻昌兄及 惠慈、 志龍在工作方面的全力支援、 玉美在承保收入面提供幫助，會計室 李課長進益兄及 玉鳳在財務面提供很棒的建議， 銘和學長在數理統計方面的指導，以及口試階段 陳 正老師 許芳榮老師與 彭文志老師的細心指導，提醒論文加強補充的部分，另外 SAS 公司 盧開新兄、 傅孜民兄及 楊智仁小姐在程式技巧提供的諮詢服務，都是完成本研究不可或缺的助力。

最後要感謝我敬愛的 父母 與親愛的牽手 珊妮，在我日以繼夜準備論文期間，給予我最大的支持和鼓勵，讓我可以全力以赴、無後顧之憂，終得完成心願。

謹以此獻給所有關心我、幫助我、愛護我的師長、同仁、朋友與家人。

胡中武 書于 台北 九十三年六月