

## 目 錄

中文提要	· · · · ·	i
英文提要	· · · · ·	ii
致謝	· · · · ·	iv
表目錄	· · · · ·	v
圖目錄	· · · · ·	vi
一、緒論	· · · · ·	1
1.1 研究背景及動機	· · · · ·	2
1.2 研究目的與問題	· · · · ·	7
二、文獻探討	· · · · ·	9
2.1 勞資關係理論	· · · · ·	9
2.1.1 馬克思理論	· · · · ·	9
2.1.2 統合理論	· · · · ·	10
2.1.3 系統理論	· · · · ·	12
2.2 勞資談判態度	· · · · ·	16
2.2.1 馬克思理論者的勞資談判態度	· · · · ·	16
2.2.2 統合理論者的勞資談判態度	· · · · ·	17
2.2.3 系統理論者的勞資談判態度	· · · · ·	19



2.3	談判策略理論	22
2.3.1	談判類型分析	22
2.3.2	原則談判協商理論	23
2.3.3	率先讓步策略理論	24
三	研究方法與架構	29
3.1	研究架構	29
3.2	研究方法	30
3.2.1	質化研究	30
3.2.2	直接觀察法	30
3.2.3	參與觀察法	31
3.2.4	個案研究法	32
四	現況分析	36
4.1.1	台北市政府交通局簡介	36
4.1.2	台北市停車管理處人力概況及停車場簡介	36
4.2	資方委外經營的緣起及概念	40
4.2.1	法源依據	40
4.2.2	台北市停車管理處停車場傾向委外經營之起源及趨勢	40
4.3	近年來停車場營運狀況	49
4.3.1	近五年來停車格位增減分析	49
4.3.2	台北市停車管理處近5年來營收狀況	50
4.4	未來五年可能發生之人力缺口	51
4.4.1	資方分析之數據及論述	51



4.4.2	工會分析之數據	52
4.5	台北市停管處(收費管理員)配合市府重大交通政策情形	53
4.5.1	台北市河岸防汛作業	53
4.5.2	配合台北市重大交通活動停車秩序整合作業	55
4.6	停車 e 化及電子貨幣收費	60
4.6.1	路邊 pda 開單及路邊停車悠遊卡收費	60
4.6.2	租用路邊停車悠遊卡計時器	62
4.6.3	公有路外停車場建置悠遊卡情形	64
4.7	台北市停管處工會概況	65
4.8	本章小結	66
五	涉入性參與觀察記錄	68
5.1	資方與勞方(工會)若即若離的會議	
	-內部輔導員會議、勞資會議	68
5.1.2	小結	70
5.2	大安森林公園停車場乾屍事件	
	—委外後收回之停車場	71
5.2.1	資方因應停損作為	73
5.2.2	工會攻擊作為	73
5.2.3	小結	74
5.3	勞資雙方互信不足的「產、官、學、勞會議」及「一般平面停車場場委外溝通會議」	77
5.3.1	一般平面停車場場委外溝通會議	77

5.3.2	分析	80
5.3.3	路邊開單試辦「產、官、學、勞會議」——一場遙遙無期延宕無交集的會議	81
5.3.4	小結	86
5.4	一場雙方各說各話無交集的團體協約	
	協商及工作規則制定	88
5.4.1	團體協約協商	88
5.4.2	工作規則的制定	93
5.4.3	小結	94
5.5	資方採強硬之態度委外，勞方採取迂迴之攻擊策略	95
5.5.1	資方委外作業模式	95
5.5.2	勞方採取策略	96
5.5.3	小結	98
5.6	公部門服務替代性探討——交通局快速地徵調停車收費員維持停車秩序(關渡宮事件)	99
5.6.1	公部門服務性探討二—工會幹部訪問	99
5.7	資方觀點內部觀察	102
5.7.1	小結	103
5.8	核爆發生(委外停車場招標貪瀆事件)	
	—勞資雙方媒體之攻防	103
5.8.1	事件發生後資方採取的態度及策略	103
5.8.2	勞方(公會)採取的態度及策略	104
5.8.3	小結	108

5.9 勞資雙方服務績效指標及管理權的爭議—	
一場永無止息的爭辯	108
5.9.1 勞資雙方重起協商大門	108
5.9.2 小結	110
六、結論與建議	115
6.1 本論文研究問題、方法	115
6.2 勞資雙方於過程中何種策略被使用	117
6.3 對工會之建議	121
6.4 對資方之建議	121
6.5 對台北市議會之建議	123
6.6 研究範圍及限制	123
附錄一 臺北市公有路外停車場委託經營自治條例	
附錄二 全面檢討委外政策市長簽署書	
附錄三 資方團體協約草案	
附錄四 勞方團體協約草案	
附錄五 委外平面作業招標一覽表	
附錄五 委外督考作業要點	
附錄六 委外招標作業標準程序	
附錄七 工會期刊文宣資料(反外包)	
附錄八 副市長協調勞資雙方便簽	
附錄九 資方產、官、學、勞會議準備議程資料	



附錄十 勞方產、官、學、勞會議準備議程資料

附錄十一 工會不滿資方兩手策略對外文宣

附錄十二 工會向媒體舉發弊案投書

附錄十三 資方向媒體回應投書

附錄十四 普查委外作業廠商缺失一覽表

附錄十五 勞方宣傳主戰派主管下台捷報文宣

附錄十六 101 大樓開幕週遭交通停車場費率分析模式報告

附錄十七 年貨大街交通停車場費率分析模式報告

附錄十八 陽明山花季活動費率分析模式報告

附錄十九 台北市管車管理處防汛應變作業計畫



」