

國立交通大學
運輸科技與管理學系碩士班

碩 士 論 文

等候經驗與服務保證對旅客再購意願之影響—
以台鐵為例



**The Effects of Waiting Experience and Service Guarantee
on Railroad Customers' Repurchase Intention- An
Empirical Examination of TRA**

研 究 生：陳建元

指 導 教 授：任維廉 博士

胡凱傑 博士

中華民國九十六年六月