

誌謝

七年來的交大求學生涯到此將告一段落，孔子云：「逝者如斯夫，不舍晝夜」，隨著年齡的增長，我也越來越能體會時間消逝的快速。在這人生中另一個階段的結束回想起過去兩年的研究所生涯，需要感謝許多人陪伴著我度過這段美麗的光陰。首先，最感謝的人當然是指導教授任維廉老師，俗話說「一日為師，終生為父」，任老師不但在研究上給了我許多寶貴的意見，也給了我很多能夠磨練自己生活及工作態度的機會，而且最重要的是讓我了解到人生的目的、工作的快樂以及家庭的美滿。工作與家庭如同翹翹板的兩端，很多人沒辦法在其中取得平衡，然而任老師對學生來說不但是個盡職負責的好老師外，在家也是個體貼溫柔的好丈夫、好爸爸，實為學生一輩子嚮往與學習的對象。師恩浩蕩，學生永誌難忘，在此謹致上我對老師最誠摯的敬意與感謝。

在研究的過程及論文的寫作上，感謝開南大學物流與航運管理系胡凱傑老師的細心指導。在兩年的研究生生活中，胡老師同時扮演了嚴謹指導老師以及熱心學長兩種角色，除了對各項細節一再要求外，也提供了許多研究資源，對本研究的順利進行貢獻良多，在研究過程出現瓶頸時，也適時給予我很大的鼓勵及支持，亦師亦友角色轉換的拿捏尺度恰到好處，感謝任老師與胡老師共同為我的論文掌舵，讓本研究維持在正確的方向。

在論文審查期間，感謝交通大學運輸科技與管理學系張新立老師、交通運輸研究所黃台生老師及北京大學營銷系涂榮庭老師費心審閱，提供許多寶貴且具體的建議，讓本研究順利步上軌道。論文口試階段，感謝中華大學運輸科技與物流管理系卓裕仁老師及萬能科技大學經營管理研究所王榮祖老師播冗細審，並惠予寶貴意見與殷勤指正，使本論文疏漏之處得以改進。在大學及研究所修課與研究期間，感謝系上所有老師的教誨與指正，在此一併致謝。

論文進行期間，感謝開南大學多位學弟妹的大力協助與配合，使得本論文的資料蒐集得以順利完成。

兩年的研究生活，要感謝實驗室成員在學業及生活上互相激勵共同進退，讓我度過豐富又愉快的研究所生涯。回顧這段時光，首要感謝士弘學長、毓娟學姊等為我立下良好榜樣，也給我許多提攜照顧；另外要感謝身為我大學時的同學，研究所時的學長姐，柏廷、新隆、又禎、妮臻及其他認識七年的同學兼好友黃欣、威豪、懷明、子長、承軒、佩青、立弘、家銘、郁凱等與我共築夢想互相砥礪，閒暇時間互相邀約運動娛樂，難過的時候互相安慰鼓勵，與你們相處的日子是我這輩子最難忘懷的快樂時光；感謝同窗鵬堯、博彥的相互扶持；感謝友維、偉義、苡菽、琬翎及欣宜等學弟妹平時的關心及體貼，讓研究室倍感溫暖窩心；感謝黎萱、冠霖及愉雪對研究室的支持與細心管理；另外要特別感謝堂榮學長與明穎學長跟我患難與共，互為生死之交，從大學到研究所期間不斷照顧我，不管在學業或生活上也都給我很多中肯的建議，在我應徵工作時也給予我很大的幫助，更讓我深刻體會到研究、工作與生活中的快樂。

住在新竹七年的日子裡，也必須感謝校外的朋友們對我平日生活上的照顧。感謝皇家眼鏡公司分店長陳文龍先生教我許多寶貴的社會經驗；感謝有茶氏飲料店老闆林鴻君先生及陳金梅女士指導我正確的工作觀念及待人處事的態度；感謝

清陽、柏傑、琪雯及宜德成為我的莫逆之交，一起為共同堅持的生活信念努力。

最後，感謝我摯愛的家人，父親、母親、兩位哥哥、兩位兄嫂及小姪女，由於你們的支持與鼓勵，讓我能無後顧之憂的專心向學，特別是我的父母親，千言萬語也沒辦法形容我對你們的愛與感恩。感謝父親這輩子對這個家的貢獻，以及在母親病痛時依舊能夠堅強的面對我們，與我們一同走過如此逆境，我很榮幸能夠擁有一位如此堅毅盡責的好父親，言教不如身教，我一直相信全世界所有的兒子都是看著父親背影長大的，您是兩位哥哥與我最好的典範，謝謝您對我們無怨無悔的付出。感謝兩位哥哥自小對我的照顧，雖然你們在我年紀尚小的時候就都到外地求學，我們能一起在家相處的時間不多，無奈我們家人一向含蓄，對彼此的感情很少勇敢表達，但我知道我們的兄弟情感並不會因此變淡，謝謝你們對我的包容與疼愛。感謝兩位兄嫂給哥哥們的支持，謝謝你們默默地在兩位哥哥的背後鼓勵及照顧他們，分擔他們的壓力。感謝即將滿兩歲的小姪女，你帶給我此生莫大的快樂，謝謝你那可愛天真的笑容陪伴著我，讓我能夠對許多的煩惱一笑置之。

唯一讓我感到遺憾終身的一件事，就是再也沒辦法跟母親分享這輩子所有的成就與榮耀，所謂「樹欲靜而風不止，子欲養而親不待」，人生最難過的事情莫過於此，我會以此傷痛轉換為認真生活的動力來報答母親的養育之恩。「do your best (盡力而為)」是過去母親常用來鼓勵我在困境中奮發向前的一句話，今後我也將繼續秉持母親生前對我的訓勉，努力實現人生計畫以安慰母親在天之靈。

要感謝的人太多，篇幅有限無法一一致敬，所以最後我想感謝所有我認識以及認識我的人，在我需要你們的時候都能給我適時的幫助，謝謝！



謹以此論文獻給我最想念的親人 偉大的母親 詹淑貞 女士

陳建元 謹誌

中華民國九十六年六月