

國立交通大學教育研究所
碩士論文

家長指導國小高年級學童使用電腦網路
之課程設計行動研究



An Action Research on The Curriculum for Parents to Teach
5th and 6th Graders` Home Use of Computers and the Internet

研究生：蔡政宏

指導教授：周 倩 博士

中華民國九十七年五月

家長指導國小高年級學童使用電腦網路
之課程設計行動研究

An Action Research on The Curriculum for Parents to Teach
5th and 6th Graders` Home Use of Computers and the Internet

研究生：蔡政宏

Student：Cheng-Hung Tsai

指導教授：周 倩 博士

Advisor：Chien Chou, Ph. D.



A Thesis

Submitted to Institute of Education
College of Humanities and Social Sciences

National Chiao Tung University

For the Degree of

Master

in

Education

May, 2008

Hsinchu, Taiwan, Republic of China

中華民國九十七年五月

家長指導國小高年級學童使用電腦網路之課程設計行動研究

研究生：蔡政宏

指導教授：周倩博士

國立交通大學教育研究所

摘要

資訊科技的發展與社會經濟的進步，促進了台灣地區網路環境建置及其應用率逐年達到普及化。伴隨著網際網路應用普及化現象，網路使用者的年齡，亦逐漸呈現年輕化之趨勢。以國內而言，在國小高年級階段，學童對於電腦網路之應用，已然有一初步概念與技術。然而，卻也因其資訊技能與素養尚未成熟，以及本身好奇心之驅使，容易衍生出電腦網路使用上的負面問題與不當行為。本研究在檢視相關文獻後發現，學童多以家庭為電腦網路使用主要場所，對於學童在家庭電腦網路的使用上，家長扮演著重要且關鍵的角色。面對電腦網路對家庭親子關係可能造成之負面影響，如：家長資訊主導權流失、親子溝通時間與頻率逐漸減少，或親子衝突頻生，實有必要針對家長之指導需求，設計與發展完整課程。然而，有鑑於國內相關研究，鮮少針對家長關切學童使用電腦網路之議題進行完整課程發展。因此，針對家長指導國小高年級學童使用家庭電腦網路發展實際課程，實屬當務之急。

本研究共區分為二個部分。首先，透過文獻探討分析國小高年級學童使用電腦網路行為與可能衍生之問題。同時，彙整家長指導學童使用電腦網路時所當秉持之態度與依循策略，進而成為課程發展之依循主軸。其次，為實際設計與發展可重複應用與推廣之課程，故採用行動研究模式做為主要研究架構，並結合 ADDIE 教學設計流程進行課程開發與實施。藉由實際調查與分析新竹縣 KM 國小高年級學期家長關切學童電腦網路使用之前三項議題，分別為「網路色情」、「網咖」以及「網路交友」後，以該校 33 位高年級學童家長為研究對象，實施三梯次教學活動；每梯次涵蓋三節次課程，每節次實施二小時課程。透過教學滿意度分析、家長回饋與討論，以及研究者自我省思三方面檢核，修正與驗證各單元課程，進而發展出具可行性之課程，其教學活動結果與發現如下：

- 一、在課程主題的設計與實施上，符合多數家長於指導學童電腦網路使用時，所可能遇見之疑慮或擔憂。因此，家長願意主動參與課程教學活動，並藉由課程參與及學習，與學童同步成長。
- 二、家長渴望更加瞭解學童的電腦網路世界，透過實際案例分享與討論之進行，當更符合家長對課程參與之期望。
- 三、雖然家長本身資訊技能高低，並非全然是家長應用指導策略之決定因素，然而，適度針對家長提供必要的資訊技能教學，不但能夠有效提升家長的資訊技能，亦能成為家長後續指導策略應用之參考。
- 四、藉由瞭解與學習如何建立正確使用電腦網路之家庭規範，不僅能夠有效改善家長指導學童電腦網路之態度與策略，同時透過親子共同討論，將有助於親子間更加

瞭解彼此的想法與意見。

五、有鑑於家長本身已具備相關指導經驗，同時家長參與課程之學習動機多出於本身實際需求。因此，以經驗分享和互動討論進行教學活動，當更能獲得家長對課程內容之認同。

本行動研究結果已確立實施「家長指導國小高年級學童使用電腦網路課程」，可有效提升家長指導策略之學習；而結合 ADDIE 教學設計流程更有助於行動研究之實施，設計出具參考價值與可供推廣應用與參考價值之課程。最後並綜合研究成果，提出實施相關課程與行動研究時之具體建議，以及未來研究方向，以供教學者、家長與研究者實際應用與推廣參考。

關鍵字：家長、國小高年級學童、家庭、電腦網路使用、指導策略、課程設計、行動研究、ADDIE 教學設計



An Action Research on The Curriculum for Parents to Teach 5th and 6th Graders` Home Use of Computers and the Internet

Student : Cheng-Hung Tsai

Advisor : Chien Chou, Ph. D.

Institute of Education
National Chiao Tung University

ABSTRACT

In recent years, the rapid development of information technology has facilitated the Internet environment and applications in Taiwan. As the Internet has become more and more popular, more and more of its users are young generations. In Taiwan, children start to learn basic concepts and skills to use the computers and the Internet since they are 3rd graders. However, due to their partial literacy and high curiosity, they may inappropriately use the Internet and thus may have negatively impacted by such uses. Given the fact that most children use their computers and the Internet at home, parents should play an important and key role for teaching their children about appropriate use behaviors of and attitudes toward the Internet. Therefore, it is necessary to design and develop a curriculum for parents on children's' home use of the Internet. The issues covered in such curriculum such include how to handle negative parent-child relationship because of the Internet use, how to forfeit parents' power in managing the use of information technology at home, how to deal with the less communication and more conflicts between parent and child because of the Internet use. However, there are only a few studies focused on the curriculum of Internet-related guidance for parents in Taiwan. Therefore, the purpose of this study is to design and develop such curriculum to meet parents' demands.

To achieve its purpose, this thesis first reviewed the relevant literature on children's' home use of computers and the Internet. Moreover, appropriate Internet-related attitudes and parents' rules were identified from the literature to be the basis of the curriculum. Secondly, the researcher used the ADDIE model of instructional design to develop the curriculum. In order to draw the major themes of the curriculum, the researcher conducted a needs analysis by surveying all 5th and 6th graders' parents in KM elementary school. Three major themes were proposed: "Internet Pornography", "Internet Cafe", and "On-line relationship." Related curriculum units were developed accordingly; each unit contained multimedia learning materials, work sheet, discussion topics, and so on.

This thesis used 3-round Action Research to investigate whether the curriculum units were effective. The participants were 33 5th or 6th grades' parents in KM school. The parents received two-hour class for each unit. The classes were held in three consecutive weeknights or weekends. Curriculum units were confirmed or revised after each round based on researcher's reflections, parents' after-class surveys, feedbacks, and discussions/debates

during the classes.

There are five major results as follows:

- (1) Three major themes covered in the curriculum helped parents manage their anxieties or worries when they guide their children to use computers and the Internet. Therefore, the themes of the curriculum motivated parents to participate in such classes.
- (2) The parents were anxious about and would like to understand more about their children's cyberworld. During the classes, parents were willing to share and discuss the real cases, and expressed that they learned a lot from such activities and cases.
- (3) Although the parents' technical skills were not directly related to their guidance strategies, providing essential technical skill in the curriculum enhanced parents' Internet use skills and confidence needed to teach their children to use the Internet at home.
- (4) By discussing how to establish appropriate rules of computer/Internet uses at home from this curriculum, parents learned to set up their own guiding strategies. Moreover, this curriculum encouraged more parent-child communications to understand more about each other's ideas and opinions on the Internet-related issues.
- (5) Since parents already have more of less related guidance experiences, the sharing and discussion sessions in the curriculum fit their learning style, met their learning needs, and encouraged their participations.

In conclusion, the development of the curriculum via the ADDIE model was effective for parents' learning; the implementation of the curriculum based on Action Research helped construct useful and generalizable curriculum units. Finally, dissemination suggestions for educators and parents were provided, and recommendations for future research were discussed.

Keyword: parents of 5th and 6th graders, home use of computers and the Internet, teaching/guiding strategy, Instructional Design (ID), Action Research, ADDIE instructional design

誌 謝

一直以來，總覺得自己是幸運而且幸福的，正因為生命中有太多值得感謝的貴人，才能讓自己順利地完成這一份小小的成就。三年前，自己帶著一份雀躍和期許進入交大教育研究所；三年後，自己則帶著滿滿的收穫與感謝走出交大教育研究所。這一路走來，期間自己歷經了結婚、課業進修學習、各項行政業務訪視、行政職務調整（資訊組轉體育組）、通過國小主任甄試…真的有好多感動與感謝。

站在巨人的肩膀上看世界

對自己而言，第一個要感謝的就是自己的指導教授周倩老師。誠如自己以為的，我的研究生涯一直是「站在巨人的肩膀上看世界」。正因為有老師細心且熱情的支持和鼓勵，同時不厭其煩地協助學生釐清與解決研究期間所面臨的迷思與困擾，讓自己的研究視野得以更為寬廣，也更為深入。同時，更感謝老師的耐心與鼓勵，因為自己在學習期間，又得兼顧學校的教學行政職務，這期間不管是擔任資訊組長或體育組長，都因為老師的耐心和鼓勵，才能讓自己學得更多也更廣！從周倩老師身上，自己深刻地體認到，學習與研究就是「堅持做對的事情，並且把事情做到做好」。這一切的一切，真的是因為有周倩老師的協助，才得以讓自己的研究生涯走得更为順利，也更有自信。

其次，也要感謝我的口試指導老師：歐陽閻老師與陳昭秀老師。歐陽老師總是細心地教導自己如何完整地呈現自己的思維與研究，更耐心地協助學生修正研究上所當改進之處。尤其，歐陽老師遠從台南北上指導，更讓學生獲益匪淺；感謝昭秀老師，因為本身的研究屬於行動研究，在研究過程中總有不甚滿意或迷惘之處，因為有昭秀老師的指導和鼓勵，才能讓自己的研究更為具體，也更具意義！

此外，更當感謝研究學習生涯中受教過的老師：彭心儀老師讓自己在文字的撰寫或研究的進行上有了更茁壯的成長；林珊如老師讓自己在教學應用的層面上，有更多元的接觸；邱皓政老師啟迪了自己研究的創造力。在交大教育研究所裡，每位老師真的給了自己太多太多的幫忙與協助…

甜蜜的支持

對自己來說，特別要感謝的就是自己的內人-文惠。這一路上，因為有妳的陪伴和鼓勵，細心和貼心，讓自己得以在學習和任教生涯裡取得最大的平衡與助益。當自己遇到困難或低潮時，妳總陪伴著自己度過；而有些許成就與榮耀時，也正因妳的陪伴與分享，才能讓自己真正感受到幸福且甜蜜的滋味！此外，家人的陪伴與支持，也是自己研究的原動力：感謝爸爸、媽媽、岳父與岳母的付出與鼓勵，感謝弟弟和妹妹的相挺，也要感謝我那三歲多的姪子，因為每次論文寫不出來或是停滯時，看到你天真的笑容，就有了重新啟動的力量！！

同甘共苦，大步向前

也感謝教育所這個溫暖的大家庭；感謝 94 級同學們博雅、茵嵐、元泰、倩嫻、怡秀；感謝歡鵲、鴻原和伍佰，因為有大家的同甘共苦，才能讓自己在研究的路途裡大步前進！

也要感謝任職學校相關行政夥伴的支持與鼓勵、照應與幫忙！感謝范光順校長大力鼓勵自己進修，並且給予研究期間各項所需與支援；感謝施並宏主任及教務處夥伴：東錦、晴雯、耀弘；感謝葉玟均主任及學務處夥伴：阿寬、千惠、瓊如。因為有大家的幫忙和支持，才讓自己能夠在研究所進修階段，同時完成了結婚、各項業務訪視、各項團隊訓練、職務調整、通過國小主任甄試。

此外，更要感謝行動研究期間參與課程的家長們。因為有大家熱情的參與及支持，這一份研究才更顯其意義！尤其，課程進行期間，大家對於子女教育的互相交流，更讓自己獲益匪淺！

堅持做對的事，並且把事情做到最好

我想，生命就是如此美妙與甜蜜。正因為一路走來，有太多太多幫助和支持我的人，才能讓自己有如此些許的小小成就。要感謝的人真的太多了，僅以此論文獻給我最愛的家人、老師、朋友及夥伴們！因為有你們，才能讓我順利完成學業與人生期許。雖然碩士生活已結束，但是學習和研究的路途是無窮無盡的。未來，亦期許自己更為努力和精進，進而能在家長指導學童使用電腦網路領域上貢獻一己之力。

目錄

中文摘要	i
英文摘要	iii
誌謝	v
目錄	vii
表目錄	xii
圖目錄	xiii
圖目錄	xiii
第一章	緒論	1
第一節	研究背景與動機	1
第二節	研究目的與問題	4
第三節	研究步驟與章節配置	4
第四節	名詞解釋	6
一、	國小高年級學童	6
二、	家長指導國小高年級學童使用電腦網路	6
三、	行動研究	6
四、	教學設計模式	6
第二章	文獻探討	7
第一節	網際網路對學童生活的正向改變	7
一、	溝通模式的改變	7
二、	教育學習模式的改變	9
三、	自我認同模式的改變	9
第二節	家庭成員間數位落差現象	10
一、	數位落差現象	10
二、	親子間數位落差現象	12
第三節	電腦網路對家庭的負面影響	13
一、	家長資訊主導權流失	13
二、	親子溝通時間與頻率減少	14
三、	親子衝突頻生	14
第四節	學童家庭電腦網路使用行為	15
第五節	學童家庭電腦網路使用問題	16
一、	不當資訊充斥，網站分級認知與網路資源統整應用能力不足	17
二、	網路法律規範與資訊倫理之認知不足	17
三、	網路成癮與人際疏離之困擾	18
四、	網路交友互動安全	19
五、	體能健康受損	20
第六節	家長指導學童使用電腦網路應有之態度與策略	21

	一、	家長應主動吸收電腦網路知能，與學童同步學習	28
	二、	建立正確使用電腦網路的家庭規範，並教育學童懂得在網路世界中 保護自己	29
	三、	善用科技進行監護與篩選，並彙整優質學習網站	31
第三章		研究設計與實施	34
	第一節	研究模式與流程	35
	一、	尋找起點（問題焦點）	36
	二、	澄清情境	37
	三、	發展行動策略與行動	38
	四、	公開呈現與溝通	39
	第二節	採用行動研究之理由	39
	一、	本研究著重於實務問題之解決	40
	二、	本研究以協同與參與為導向，重視研究者與家長關係之建立	40
	三、	本研究主要從事研究之人員就是實際工作人員，亦是應用實際研究 結果人員	41
	四、	本研究的過程強調協同合作，並強調問題解決之立即性	41
	第三節	研究場所及對象	41
	一、	研究場所	41
	二、	研究對象	44
	第四節	研究工具	46
	一、	需求評估問卷	46
	二、	課程回饋單	47
	三、	研究日誌	48
	四、	錄音筆	48
	五、	電子郵件	49
	六、	訪談	49
	第五節	資料處理與分析	49
	一、	量的資料分析部分	50
	二、	質的資料分析部分	50
第四章		教學設計與發展	52
	第一節	教學設計模式	52
	第二節	課程需求分析	54
	一、	該校高年級學童家庭電腦網路環境分析	54
	二、	家長關切議題分析	56
	三、	男性家長關切議題分析	57
	四、	女性家長關切議題分析	58
	第三節	課程設計與發展	59
	一、	「讓孩子遠離網路色情」單元課程設計與發展	61

	二、	「和孩子安全上網咖」單元課程設計與發展	69
	三、	「陪孩子健康網路交友」單元課程設計與發展	79
第五章		教學活動實施結果	91
	第一節	教學活動實施概況	91
	一、	學習環境建置	91
	二、	課程推廣	92
	三、	課程實施概況	92
	四、	課程結業	93
	第二節	「讓孩子遠離網路色情」單元課程教學結果	93
	一、	課程回饋與修正	93
	二、	課程滿意度分析	100
	三、	單元課程修正總結報告	101
	第三節	「和孩子安全上網咖」單元課程教學結果	104
	一、	課程回饋與修正	104
	二、	課程滿意度分析	112
	三、	單元課程修正總結報告	113
	第四節	「陪孩子健康網路交友」單元課程教學結果	116
	一、	課程回饋與修正	116
	二、	課程滿意度分析	126
	三、	單元課程修正總結報告	127
	第五節	整體教學活動結論	130
	一、	家長願意主動吸收電腦網路知能，與學童同步成長	130
	二、	家長認同實際案例分享有助更瞭解學童的電腦網路使用世界 ...	130
	三、	家長認同善用科技進行監護與篩選有助指導策略應用	132
	四、	家長認同建立正確使用電腦網路家庭規範之重要性	132
	五、	家長認同以經驗分享和相互討論進行教學活動	133
	第六節	教學經驗分享	134
	一、	課程推廣與實施應獲學校主管或行政單位之支持	134
	二、	課程實施前應就該校或該區域家長指導需求進行調查與分析 ...	135
	三、	課程實施地點以電腦教室為佳，課程實施前應有系統檢核教學 環境	135
	四、	授課時數安排以二小時為佳，授課時間需考量到不同性別家長 需求	136
	五、	多方面進行課程推廣，將有助家長主動參與課程	136
	六、	教學活動多元化有助提升家長之學習動機與學習意願	136
	七、	系統化教學設計有助課程活動實施，並減輕教學者教學負擔 ...	137
第六章		結論與建議	139
	第一節	研究設計結論	139

一、	透過「分析」，有利於尋找起點與情境澄清	139
二、	透過「設計」與「發展」，有助於進行研究策略發展	140
三、	透過「實施」、「修正」與「評鑑」，有助於完成行動	141
第二節	未來研究建議	146
一、	研究內容與教材之建議	146
二、	研究對象之建議	147
三、	研究程序與策略之建議	147
四、	評鑑方法與工具之建議	148
中文參考書目		150
英文參考書目		157
附錄一、	家長與學童於制訂家庭電腦網路規範參考範本一	160
附錄二、	家長與學童於制訂家庭電腦網路規範參考範本二	161
附錄三、	家長與學童於制訂家庭電腦網路規範參考範本三	162
附錄四、	家長與學童於制訂家庭電腦網路規範參考範本四	163
附錄五、	採訪 KM 國小教務主任文字整理稿	165
附錄六、	家長對國小高年級學童使用家庭電腦網路關切議題問卷	169
附錄七、	學習者社群課程回饋單	171
附錄八、	「讓孩子遠離網路色情」單元課程教學設計	174
附錄九、	「網路色情」焦點新聞簡報投影片	178
附錄十、	「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報投影片	180
附錄十一、	「和孩子安全上網咖」單元課程教學設計	183
附錄十二、	網咖犯罪新聞內容	186
附錄十三、	「網咖的點點滴滴」教學簡報投影片	187
附錄十四、	「台灣網咖二三事」教學簡報投影片	189
附錄十五、	「網咖評估指標」教學簡報投影片	190
附錄十六、	網咖評估指標表	191
附錄十七、	「台灣對網咖業者之規範」教學簡報投影片	192
附錄十八、	「和孩子有約」教學簡報投影片	194
附錄十九、	「孩子上網咖契約」範本	196
附錄二十、	「陪孩子健康網路交友」單元課程教學設計	197
附錄二十一、	「幻想與現實之間」教學簡報投影片	199
附錄二十二、	「網路交友停看聽」教學簡報投影片	201
附錄二十三、	「網路交友守則」範本	203
附錄二十四、	「網友見面五大守則」檢核表	204
附錄二十五、	KM 國小家長成長工作坊招生宣傳單	206
附錄二十六、	KM 國小家長成長工作坊課程證明書	208
附錄二十七、	「網路色情新聞可行指導策略摘要」學習單	209
附錄二十八、	「市售色情防堵軟體使用建議」補充教材	210

附錄二十九、「色情防堵軟體安裝與使用示範」補充教材	212
附錄三十、「網站瀏覽記錄檢視策略」教材	214
附錄三十一、「讓孩子遠離網路色情」課程教學設計建議版	217
附錄三十二、KM 國小學區網咖地圖	221
附錄三十三、台灣對網咖業者的規範整理表	222
附錄三十四、「和孩子安全上網咖」課程教學設計建議版	223
附錄三十五、「幻想與現實之間」教學簡報投影片修正版	227
附錄三十六、「即時通訊軟體聊天記錄檢視」教材	229
附錄三十七、「陪孩子健康網路交友」課程教學設計建議版	233



表目錄

表 2-6-1 家長與學童於訂定家庭電腦網路規範參考範本重點摘要整理表	30
表 3-1-1 研究目的、研究方法、研究工具與資料、重要文獻一覽表	34
表 3-1-2 本研究課程實施預定時間表	38
表 3-3-1 KM 國小教室資訊設備現況表	43
表 3-3-2 KM 國小電腦教室資訊設備現況表	44
表 3-3-3 KM 國小高年級家長職業統計表	45
表 3-4-1 問卷發放情形摘要表	47
表 3-4-2 問卷修改前後對照整理表	47
表 3-5-1 本行動研究編碼符號說明表	51
表 4-2-1 KM 國小高年級學童家庭電腦網路環境調查表	54
表 4-2-2 KM 國小高年級學童家庭電腦網路置放處調查表	55
表 4-2-3 KM 國小高年級學童家長是否願意給予專屬使用電腦網路調查表	55
表 4-2-4 KM 國小有效問卷之高年級學童性別與作答者性別調查表	56
表 4-2-5 KM 國小高年級學童家長對學童使用電腦網路關切議題分析	57
表 4-2-6 KM 國小高年級男性家長對學童使用電腦網路關切議題分析	58
表 4-2-7 KM 國小高年級學童女性家長對學童使用電腦網路關切議題分析	59
表 4-3-1 「讓孩子遠離網路色情」單元課程教學具體目標	63
表 4-3-2 「網路色情」焦點新聞與教學重點整理表	65
表 4-3-3 「讓孩子遠離網路色情」單元課程教學活動整理表	68
表 4-3-4 「和孩子安全上網咖」單元課程教學具體目標	71
表 4-3-5 「和孩子一起上網咖」單元課程教學活動整理表	79
表 4-3-6 「陪孩子健康網路交友」單元課程教學具體目標	82
表 4-3-7 「陪孩子健康網路交友」單元課程教學活動整理表	89
表 5-1-1 KM 國小電腦教室一學習環境檢視結果表	92
表 5-1-2 KM 國小家長參加本課程活動人數統計表	93
表 5-2-1 「讓孩子遠離網路色情」單元課程家長滿意度整理表	101
表 5-2-2 「讓孩子遠離網路色情」單元課程使用教材統整說明表	103
表 5-3-1 「和孩子安全上網咖」單元課程家長滿意度整理表	113
表 5-3-2 「和孩子安全上網咖」單元課程使用教材統整說明表	115
表 5-4-1 「陪孩子健康網路交友」單元課程家長課程滿意度整理表	126
表 5-4-2 「陪孩子健康網路交友」單元課程使用教材統整說明表	129
表 5-5-1 整體課程活動期間分享案例與達成效益整理表	131
表 5-5-2 整體課程活動期間資訊技能教學與達成效益整理表	132
表 5-5-3 整體課程活動期間電腦網路家庭規範介紹與教學成效整理表	133
表 5-6-1 家長指導國小高年級學童電腦網路課程設計成果表	137
表 6-1-1 研究結果總整理表	145

圖目錄

圖 1-3-1 本研究之步驟與章節分配圖	5
圖 3-1-1 本行動研究流程圖	36
圖 3-5-1 課程檢核示意圖	49
圖 4-1-1 本研究之教學設計流程與步驟說明圖	53
圖 4-3-1 「讓孩子遠離網路色情」單元課程教學流程分配圖	64
圖 4-3-2 「網路色情」新聞剪影教學簡報範例圖	65
圖 4-3-3 「糖玻璃」教學影片範例圖	66
圖 4-3-4 「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報範例圖	67
圖 4-3-5 市售過濾軟體分析教材範例圖	67
圖 4-3-6 「和孩子安全上網咖」單元課程教學流程分配圖	73
圖 4-3-7 網咖犯罪新聞教學範例圖	74
圖 4-3-8 「網咖的點點滴滴」教學簡報範例	74
圖 4-3-9 「台灣網咖二三事」教學簡報範例圖	75
圖 4-3-10 「網咖評估指標」教學簡報範例圖	76
圖 4-3-11 「台灣對網咖業者之規範」教學簡報範例圖.....	77
圖 4-3-12 「台灣網咖二三事」教學簡報範例圖	78
圖 4-3-13 「陪孩子健康網路交友」單元課程教學流程分配圖	83
圖 4-3-14 兒童及少年網路安全宣導短片-網路交友篇教學範例圖.....	84
圖 4-3-15 「看不見的時候」教學影片範例圖	85
圖 4-3-16 「幻想與現實之間」教學簡報範例圖	86
圖 4-3-17 「那 e 個夏天-小學生掛網日記」繪本範例圖.....	86
圖 4-3-18 「網路交友停看聽」教學簡報範例圖	87
圖 5-2-1 「讓孩子遠離網路色情」單元課程修正後建議教學流程圖	102
圖 5-3-1 新竹縣政府針對該縣網咖業者規範回函圖	110
圖 5-3-2 「下課後網咖見」教學簡報範例圖	111
圖 5-3-3 「和孩子安全上網咖」課程教學流程圖	114
圖 5-4-1 「穿越時空來看妳」教學動畫範例圖	119
圖 5-4-2 「幻想與現實之間」修正教學簡報範例圖	121
圖 5-4-4 網路專家諮詢系統範例圖	126
圖 5-4-5 「陪孩子健康網路交友」單元課程修正後建議教學流程圖	128

第一章 緒論

第一節 研究背景與動機

資訊科技的發展與社會經濟的進步，促進了台灣地區網路環境建置及其應用率逐年達到普及化。張仁獻（2003）的研究指出，台灣地區網路使用者的平均年齡多分佈在 18 至 34 歲之間。然而，伴隨著網際網路應用的普及化，多項的研究與調查資料（董潔如，2003；戴怡君，1998；嚴增虹，2002）卻也顯示，網路使用者的年齡，逐漸由 18 至 34 歲向兩邊擴展，並且有呈現年輕化之趨勢。

面對網路使用者年輕化現象，教育部在九年一貫課程規劃中，即將資訊教育列為六大議題之首。其主要目的即在於培養學生資訊擷取、應用與分析的能力，使學生具備正確資訊學習態度，包括創造思考、問題解決、主動學習、溝通合作與終身學習的能力。同時建立學生的校園資訊倫理及網路智慧財產權等正確觀念，學習善用資訊科技，以培養懷抱科技時代的人文情懷，尊重自己及關懷他人，具有健全社會價值觀與開闊世界觀的國民（國教專業社群網，<http://teach.eje.edu.tw/9CC/discuss/discuss2.php>）。為實現此一願景，教育部在歷經「擴大內需方案」（教育部，1998）、「中小學資訊教育總藍圖」（教育部，2001）與「資訊種子學校建置與教師團隊培訓計畫」（教育部，2002）等各項政策推動後，著實已讓台灣地區各級學校全面擁有了可上網的學習環境。

然而，Mumtaz（2001）的研究指出，與在學校的電腦網路使用量相比較，學童較常也較願意在家庭中使用電腦與網路。同時，該項研究也指出，學童的資訊技能多是在家庭內養成。藉由其研究所得可知，在學童的電腦網路使用環境中，家庭著實具有重要之地位。以國內而言，依據財團法人台灣網路資訊中心於 2007 年 1 月發布的「台灣寬頻網路使用調查報告」數據顯示，台灣地區家戶連網普及率約達七成五。其中，在可上網的家戶內，有三分之二的家庭已建置了寬頻網路的使用環境（財團法人台灣網路資訊中心，2007）。梁德馨指出，透過此項調查可知，台灣地區連網家戶數的普及率呈現出穩定成長的趨勢（引自財團法人台灣網路資訊中心，2007）。藉由上述國內外相關研究與資料可知，在學童的電腦網路使用環境中，家庭的確占有其重要且關鍵的地位。

Clemente 於全球性網路研究機構 FIND/SVP 公布之「1997 年美國網際網路使用者調查（The 1997 American Internet User Survey）」中指出，「家庭倍增效應（Home user multiplier effect）」是網際網路進入家庭後最明顯的現象（林以舜譯，1999）。一個家庭中如果有一個網路使用者，連帶地也會影響家中其他成員變成網路使用者，進而促使總上網人口以倍數成長。然而，伴隨著電腦網路在家庭的普及化，無形中卻也讓使用者的

家庭生活產生多項負面影響。Livingstone (2005) 指出，電腦在家庭中置放的位置，可能為客廳、家長房間、書房或是學童房間。除了客廳之外，電腦網路置放的空間，多半都保有其使用私密性，因此讓使用電腦網路成了個人化的私密行為。其次，電腦網路的管控權（鍵盤與滑鼠），又多決定於實際使用之操作者本身。在資訊篩選上，家長似乎正逐漸失去原有的資訊主導權。而在家庭親子間的權力結構上，也或因電腦網路的介入而有了顛覆的機會（江榮義，2004）。另一方面，在家庭親子間的互動時間與頻率上，許多研究（Kraut, Lundmark, Patterson, Kiesler, Mukopadhyay, & Scherlis, 1988；Young & Roger, 1998；Watt & White, 1999）也指出，學童在家庭中使用電腦網路越頻繁，與家人共處及溝通的時間就越少。由此可知，電腦網路進入家庭後，的確對使用者的家庭生活產生了多項負面影響。

正因為電腦網路對於家庭生活產生了多項的負面影響，面對網路世界裡隨手可得的訊息，國內外相關研究（Tapscott, 1998；江榮義，2004；黃碧珍譯，2006；吳明隆、林振欽，2006）紛紛指出，對於學童在家庭電腦網路上的使用，家長扮演著重要且關鍵的角色。現今學童不論是在家庭或學校，都能夠藉由電腦與網際網路的使用，連結到寬闊且無拘束的網路世界。網路上超齡以及具潛在危險的內容包羅萬象，對於學童在家中使用電腦網路，家長不能一味地以為，因學童本身是在家中使用，所以就是一種安全的行為。對於學童的家庭電腦網路使用，家長應當做好管理與諮詢的工作，不能放任不管，或僅採取限制的防堵策略。相反地，家長更當採取積極且正向的指導策略，主動將家庭的電腦網路使用環境，建構成安全且舒適的學習情境，讓學童能夠透過家庭電腦網路的使用，擁有積極正向的網路學習經驗。此外，家長更當擔負起學童使用家庭電腦網路獲取資訊的守門員（Keeper），積極指導與協助學童過濾不當資訊，以及學習在網路上相關自我保護方法。

面對網際網路使用者年輕化現象，國內外針對網路使用者所產生的問題與心理負面狀況之相關研究對象，已然逐漸由大學生、高中職生、國中生轉為國小學童（例如：許明遠，2005）。Livingstone (2003) 指出，學童的網路研究當以學童為中心（child-centred），同時亦當考慮到其網路使用特質，即研究者不應只是調查學童是否有機會近用網路（包含近用的次數與頻率），而是應當進一步檢視網路使用的本質、品質、社會條件、文化習慣，及其對個人本身的意義。眾所皆知，國小學童處於教育的基礎階段。以國內而言，國民小學在資訊課程教學的設定與編排上，大多由中年級（三、四年級）階段開始，進行一週一次為時 40 分鐘的電腦網路教學。因此，本研究認為在國小高年級階段，學童對於電腦網路之應用，透過至少為期二年的教學後，已然有一初步概念與技術。然而，國小高年級學童往往卻也因本身資訊技能與素養尚未成熟，以及本身好奇心之驅使，進

而容易衍生出電腦網路使用上的迷思概念與問題行為。許明遠(2005)指出，輔導學童電腦網路使用的最重要目標，應當由基礎教育階段開始，教導學童學習自我掌控電腦網路之使用，而不為電腦網路所掌控。而這亦即為本研究的主要動機之一。

其次，雖說現今電腦網路在家庭中的使用早已無所不在。然而，本研究者認為，家長與學童間往往也或因電腦網路之使用而產生類似「數位落差」之情況。江榮義(2004)指出，國小高年級學童通常可以藉由學校資訊教育之養成，成為家庭中最熟練的電腦網路使用者。但是，學童本身或因親子關係不佳，而不願意主動與家長分享資訊應用之專門技能；家長則或因不熟悉電腦網路，或不瞭解學童在家庭中真正的電腦網路行為與問題，進而無從指導或介入學童的電腦網路使用行為(Kiesler, Zdaniuk, Lundmark, & Kraut, 2000)。正因為上述現象之存在，往往容易導致親子間的「數位落差」現象逐漸加大，進而導致親子間或因電腦網路之使用而頻生互動問題。如何讓國小高年級學童家長透過適當之教材設計，學習與瞭解到指導學童使用家庭電腦網路之正確行為，進而有效減少親子因家庭電腦網路使用所產生的互動問題，亦即為本研究之另一動機。

國內過往針對國小高年級學童網路使用行為輔導與指導策略之研究，多聚焦於國小教師與資訊科任教師(例如：吳怡貞，2006；林佳旺，2002)。然而，眾所皆知家庭往往是人格養成的關鍵場所，家長對於學童的成長與學習扮演著指標性的角色。Papert指出，家長在電腦時代中若依然像隻電腦駝鳥(cyberostrich)，不理會電腦網路所帶來的種種轉變，就有可能導致親子間問題頻生(李鐔龍、賴慈芸、周文萍譯，1997)。針對家長指導國小高年級學童於電腦網路使用議題之應用性教材，國內外現有研究是較為缺乏的。以國內而言，目前僅有教師素養與認知網站提供之「孩子的網路世界：網路素養家長篇」(<http://www.eteacher.edu.tw>)較為完整。如何針對國內家長最關切之學童電腦網路使用議題，設計與發展出有效指導國小高年級學童使用電腦網路之應用性教材，亦是本研究著手的動機與起點。

另一方面，在國內現有的研究中，亦多僅針對家長與學童間，因電腦網路使用行為衍生之差異與問題進行探討與調查(例如：林奕汝，2004；張仁至，2005；廖筠怡，2005；鄭凱鴻，2005)，卻鮮少開發與設計出以國小高年級學童家長為主要學習對象之應用性教材，讓家長能於指導學童使用電腦網路，或當學童因電腦網路之使用產生不當影響或行為時，做為及時指導策略應用之參考範本。基於上述理由，本研究者認為實有必要針對家長指導國小高年級學童使用家庭電腦網路發展實際課程。

第二節 研究目的與問題

本「家長指導國小高年級學童使用電腦網路之課程設計行動研究」，其主要目的在於針對家長於國小高年級學童使用電腦網路之關切議題，設計與發展可行指導策略課程，並實際提供家長面對學童因電腦網路使用產生不當影響或行為時，可行之問題解決方案。本研究主要以國小高年級學童家長為對象，研發相關的教學活動與教材，並對所設計之課程進行形成性評量與反思，以確認教學設計之成效與可行性，其研究目的如下所述：

- 一、評估目前家長指導國小高年級學童電腦網路使用行為之關切議題。
- 二、設計符合國小高年級學童家長關切議題之教學流程與教材。
- 三、發展符合國小高年級學童家長關切議題之教學活動。
- 四、綜合本研究之結果，提出實施「家長指導國小高年級學童使用電腦網路」教學課程之具體建議與未來研究方向，以供家長、教學者、研究者與課程設計者參考與應用推廣。

而本研究之研究問題則分述如下：

- 一、家長於指導國小高年級學童使用電腦網路之關切議題為何？
- 二、適合國小高年級學童家長關切議題之課程設計為何？
- 三、適合國小高年級家長關切議題之教學活動為何？
- 四、適用於家長、教學者、研究者與課程設計者參考與應用推廣之「家長指導國小高年級學童使用電腦網路」教學課程之具體建議為何？

第三節 研究步驟與章節配置

依據前述研究動機與目的，本研究採行之研究步驟如下圖 1-3-1 所示：第二章主要為蒐集國內外相關文獻與資料，定義國小高年級家長指導學童使用電腦網路應有之態度與觀念，同時針對相關文獻資料提供之策略與準則進行彙整。其次，在確定研究理念與方法後，參酌相關文獻探討結果，透過行動研究並輔以 ADDIE 教學設計模式，開發適宜之課程、活動教材與教學流程，並進行課程設計與發展。同時，透過三梯次課程反覆實施與修正，藉由教學滿意度分析、家長回饋建議，以及研究者自我省思，針對各項教學活動實施結果進行研究結果檢核與反思。最後，即依據研究結果提出未來建議，以供家長、教學者、未來研究者與課程設計者參考使用。

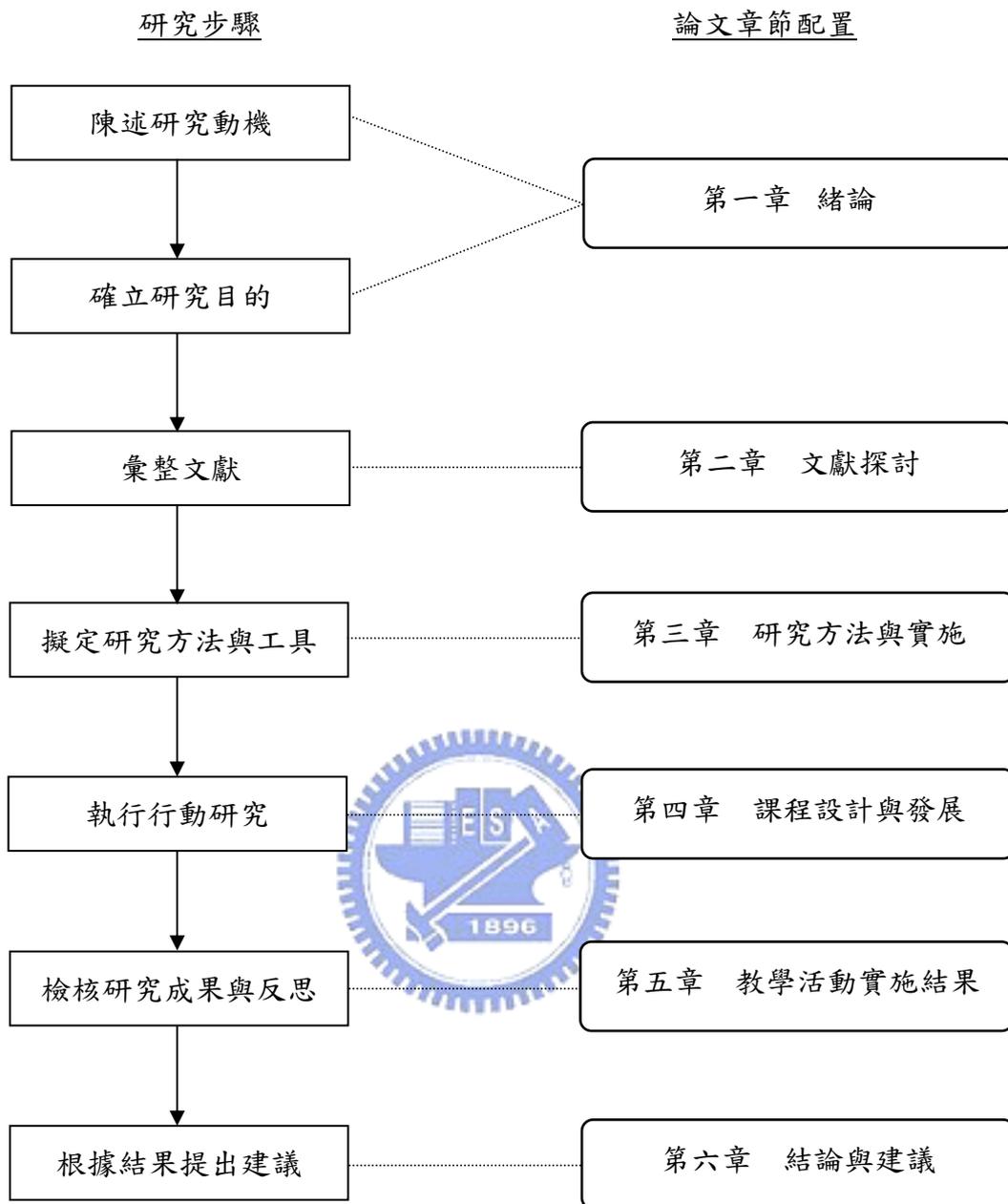


圖 1-3-1 本研究之步驟與章節分配圖

第四節 名詞解釋

為促使研究方向更為清晰與明確，以下即針對與本研究主題相關之名詞詮釋如下。

一、國小高年級學童

本研究將「國小高年級學童」之範圍，界定為就讀國民小學五年級與六年級之在學學生。

二、家長指導國小高年級學童使用電腦網路

本研究參酌教育部教師網路素養與認知網之「孩子的網路世界：網路素養家長篇」(<http://www.eteacher.edu.tw>)，將家長指導國小高年級學童使用電腦網路區分為八大議題，以利後續進行家長最關切之議題與課程需求分析。其關切議題分別為電腦網路使用、網路沉迷、網路交友、網路內容、網路色情、網咖、網路書寫及其他。

三、行動研究

本研究主要以 Somekh 於 1995 年所倡導之教育行動研究歷程模式做為研究架構，其行動研究歷程分別為尋找起點（問題焦點）、澄清情境、發展行動策略與行動，以及公開呈現與溝通。



四、教學設計模式

在本研究之課程設計模式上，採用「數位學習課程發展作業流程暨參考手冊-精簡版」(徐新逸、施郁芬，2004)所提及之 ADDIE 教學設計流程，將教學設計模式區分為：分析 (Analysis)、設計 (Design)、發展 (Development)、實施 (Implementation) 與評鑑 (Evaluation) 五個階段。

第二章 文獻探討

本章之目的在於探討學童因電腦網路使用所可能產生之不當影響與問題，並彙整家長於指導學童電腦網路使用時所當抱持之態度、準則與策略。在參酌相關文獻研究後，分為六節依序探討網際網路對學童生活的正向改變、家庭成員間數位落差現象、電腦網路對家庭的負面影響、學童家庭電腦網路使用行為、學童家庭電腦網路使用問題以及家長指導學童使用電腦網路應有之態度與策略。

第一節 網際網路對學童生活的正向改變

伴隨著網際網路的普遍性應用，人類的生活模式逐漸有了異於過往的改變。網際網路不僅縮短了人與人之間溝通與聯繫的距離，更實現了隨時隨地都能進行學習的願景。而網際網路對於學童生活的正向改變，涉及了溝通模式、教育學習模式與自我認同模式，相關影響如下所述。

一、溝通模式的改變



資訊科技的發展與進步，讓網際網路逐漸成為學童同儕間互動與溝通的主要模式。現今學童習慣以網際網路取代舊有媒介工具，來進行同儕間之互動與溝通。學童之所以習慣以網際網路取代舊有溝通模式，其主因來自於電腦網路應用之特性。戴怡君（1999）認為電腦網路使用特性，包括了互動性、匿名性、時空壓縮性、多元性與中介性。Walther（1996）則指出網際空間中的互動，具備了有「遠距臨場感（tele-presence，使用者能夠透過電腦網路中的媒體使用取得遠端的資訊）」、「流動性」、「暫留性」、「秘密性」與「立即性」等特性，同時將透過網際網路進行之溝通模式稱為「超人際溝通（hyperpersonal communication）」。此外，黃學碩（1997）亦提出，網路媒介和其他媒介比較起來，具有互動性、超文本、數位化、非線性、匿名性、以資訊為中心、控制程度低與新的語言符號系統等八種特質。其次，張維安（2004）則認為，正因為網路世界具有豐富的資訊、平等的階級、力量感、匿名或化名、速成的親密感、無止盡和互動性等特性，讓其使用者逐漸趨向在日常生活中依賴使用網際網路。

綜合上述研究可知，正因為網際網路具備了可匿名、高互動、平等、豐富多元、秘密性、速成親密性與新的語言符號等特質，進而讓網際網路得以取代電話與書信溝通模式上的單一性，同時也讓人際間的溝通變得較以往來得便利與多元。黃厚銘（2002）認

為網路上慣常使用的化名 (pseudonymity)，以及這種經過媒介 (media) 中介 (mediate) 的溝通模式，使得個人不必再以主要的身分認同與他人接觸，也就比較勇於嘗試各種平常不敢嘗試的舉動與經驗，亦即網路使用者更願意主動在網路上與陌生人進行接觸。趙宏達 (2004) 的研究也指出，網路使用者在網路世界中比實際生活環境，更願意與陌生人雙向互動。由此可知，網路的使用無形中讓使用者擺脫了以往溝通與交往模式，進而願意主動拓展新的人際關係。

Livingstone (2003) 指出，學童對於網際網路的興趣起於「一個交流的新機會 (new opportunities to communicate)」。線上社群活動的興盛與改變，讓通訊活動趨向生活化與平常化。根據蕃薯藤網站於2005年11月到12月間，針對6373名網路使用者進行的網路大調查 (<http://survey.yam.com>, 2006) 資料顯示，超過六成的網友會運用即時通訊系統、部落格或各式討論版與其他人進行社群連結，並藉此維持和朋友間的互動聯繫。同時，該網站亦於2006年3月份針對6453名國中小與學齡前學童進行「小朋友網路行為調查」，其結果亦顯示有超過六成的學童在網路上交過朋友；超過六成五的學童擁有自己的班級網站 (<http://survey.yam.com>, 2006)。這些數據在在都顯示出，現今學童與成人都有在網路上交朋友的需求與實際行為產生。另一方面，兒童福利聯盟文教基金會於2006年5月底至6月間，針對全國903位國小高年級和國中七到九年級學生，所進行的「2006年台灣地區兒童少年上網行為調查報告 (兒童福利聯盟文教基金會, 2006)」顯示，有近五成的學童表示他們會在線上遊戲中交友。其次，有三成七的學童則會使用網路即時通訊軟體交友；而有兩成的學童則表示曾在網路聊天室和網路家族交友。

透過以上數據可知，利用網際網路與同儕伙伴進行聯繫，已成為現今學童溝通的主要模式。網際網路的出現不僅拓展了學童的人際交友，同時也讓學童更容易尋求到同儕的支持以及興趣相同的同好者，形成有別於真實生活中的同儕團體 (鄭嫻瑋, 2003)。對學童而言，上網就是一種分享性的集體活動，他們喜歡和同伴一起玩，藉此獲得樂趣、權力，以及參與和維繫既有的人際網路 (林宇玲, 2004)。

此外，學童透過電腦網路使用族群特有之封閉性空間應用特性 (如：部分網站設立之討論區須使用帳號密碼始得以進入瀏覽與討論)，可以創造出屬於群體間認同的圖文與符號，並立即獲得回應與互動。因此，電腦網路之應用逐漸成為學童同儕間主要的溝通模式。在學童間存在的頑皮性溝通語言 (如：以圖代文、注音文或俗稱之「火星文」)，不僅展現了學童在網路使用上豐富的創意，也讓彼此間的溝通模式較以往來得更趣味化與多元化，同時也讓使用之學童對溝通群體更富認同感與歸屬感。由此可知，新一代的交友群聚與溝通模式已然成型，網際網路逐漸成為另一個國小學童進行社會交誼的重要溝通管道。

二、教育學習模式的改變

網際網路對使用者而言，並非只是單純為溝通聯絡目的，也具有較積極正向的教育意義（游森期，2001）。網際網路使用頻率的盛行，無形中帶領了教育學習活動，除了傳統的面對面教學模式外，更增加了線上進行教育與學習模式。周倩與楊台恩（1998）指出，網際網路在教育學習應用上的特性，分別有：（一）數位化多媒體資訊的呈現；（二）超本文或非線性訊息搜尋、儲存的方式；（三）提供同步與非同步的互動；（四）去情境化及匿名的傳播模式；（五）全球化與分眾化的同時進行；（六）傳播內容即時性的需求。除上述特性外，吳明隆與林振欽（2005）也指出，網路環境建造了新的溝通與資源分享模式，營造出豐富化的資源學習環境，同時提供使用者適用於練習自我導向式的學習方式。

由此可知，正因為網際網路在教育學習應用上具備了即時、多元與豐富等特性，學童得以不再侷限於傳統教室內進行單一的面對面學習活動。透過網際網路之使用，學童還擁有了隨時隨地學習的機會。

Livingstone（2003）認為，學童能夠透過網際網路的使用，自信且自主地學習與獲取新資訊。舉例來說，學童利用網際網路與同儕互動討論，就是一種合作學習模式的展現，因為使用網路就是一種分享性的集體活動。在林宇玲（2004）針對台北縣烏來國小單一班級 29 名學童所做的個案研究結果顯示，即便是偏遠地區的學童，亦能藉由網際網路不斷地與科技、同儕團體、師長以及成人世界進行有意義的協商。學童透過網際網路的使用，一方面認識和賦予網路世界真實定義，一方面也利用網際網路建構與學習其世界與生活。

由上可知，透過網際網路內數位化多媒體資訊之呈現，學童樂於轉化成為更主動與更積極的學習者。因此，網際網路的使用，不僅給予了學童在教育學習機會上更多新的嘗試與改變，同時也彌補了過往傳統教學層面上不足之處。而這也是教育部於「中小學資訊教育總藍圖（教育部，2001）」中所闡述的「資訊隨手得、主動學習樂、合作創新意、知識伴終生」願景。透過網際網路普遍性應用，學童能夠更快速、更即時地瞭解真實環境與搜取知識，並擁有更多元與更豐富的學習機會。

三、自我認同模式的改變

網際網路的應用，除了改變學童的溝通與教育學習模式外，也因其使用特性，讓學童擁有更高的自我認同感（游森期，2001）。Giddens 指出，媒介導致的全球化過程，使得個人可以同時處於當前的使用環境並連接到全世界。這種時空分離的現象，將導致個人可能同時處於數個相當不同的經驗框架中（引自趙旭東、方文譯，2005）。黃厚銘

(2002)認為這些差異的經驗框架可能有助於個人自我瞭解，進而有助於形成新的自我認同感。同時，網際網路的連結功能，保證了人們在網路空間中所塑造的新自我，能夠真正與他人在網路空間中進行實際的溝通與互動。學童藉由網路的使用尋求並探索自我的統整，對他們在自我特質的認識、未來目標的瞭解以及人際關係的連結上都將有所助益，甚至可以進一步解構並重新建構更多元的自我（鄭焜璋，2003）。

其次，Mckenna 與 Bargh（1998）的研究也指出，網路的化名性讓使用者得以擁有重新進行自我身分的界定，與建立自我認同的機會。如同黃厚銘（2002）所描述：

自我認同之所以在網路普及後成爲一個值得注意的問題，主要是因爲網路化名所提供的彈性，容許個人以前所未有的自由度來扮演各樣的角色。個人一面藉著網路的隔離，在網路上重新塑造一個或多個自我，而這些自我也都或多或少與真實世界的身分有所不同。另一方面，網路也使得人們可以跨越時間、地域，及生理上的限制，與虛擬社區中的其他人共同投入這個探索自我認同的遊戲。

由此可知，學童在使用網際網路之際，對於自我特質與心理都能更有彈性、更自由地探索與試探，進而促使其本身在自我認同模式上，能夠有更深層與更多元的建構。

整體而言，藉由上述研究可知，網際網路的應用不僅促進了學童在人際溝通上，能夠擁有多樣化、即時化與高互動化的模式。同時，網際網路也促使學童在教育學習上，較過往學習環境擁有更豐富也更寬廣的機會。再者，藉由網際網路新溝通模式的應用，學童亦更能追尋、探索與建構多元化的自我認同。因此，對學童而言，網際網路的確對其生活產生了相當程度的正向改變。

第二節 家庭成員間數位落差現象

隨著世界各國普遍重視資訊教育之推廣，學童在電腦網路使用頻率與技能養成上，多半能夠優於家長過往的經驗與技能（Livingstone, 2005）。因此，學童與家長在電腦網路使用行為與技能上，逐漸產生了「數位落差（Digital Divide）」現象。以下就數位落差現象、親子間數位落差現象分別討論。

一、數位落差現象

數位落差（Digital Divide），亦可稱之為數位鴻溝或數位差距，是指社會上不同性別、種族、經濟、居住環境與階級背景的人，在接近使用數位產品（如電腦或網路）的機會以及能力上的差異（Wikipedia 維基百科，<http://zh.wikipedia.org>）。最早有系統觀察數位落

差現象的國家是美國，自 1995 年起，美國商務部國家通信及資訊管理局(National Telecommunications and Information Administration, NTIA)即陸續發布有關數位落差之調查報告。該單位於 1999 年公布之” Falling through the net: defining the digital divide ”中將數位落差現象定義為：

在資訊社會中，個人電腦與網際網路對於個人的經濟成就以及生涯發展具有關鍵性之影響力，有無電腦以及運用電腦之能力高低將成爲主宰貧富差距的力量。由於電腦科技的高度發展，已有快速拉大知識取得、財富累積以及社會地位之現象。這種因社會數位化結果進而加大個人之間在知識、財富、社會差距之事實，稱之爲數位落差現象 (<http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/fttn99/contents.html>)。

其次，世界經濟合作與開發組織 (Organisation for Economic Cooperation and Development, OECD) 則將數位落差定義為每一個人、家庭、企業和地理區域之資訊存取與通訊技術運用，因不同社會經濟環境與網際網路應用之活動所呈現的差距現象 (OECD, 2001)。Tapscott (1998) 指出，數位革命帶來的最大隱憂，即是將其社會區分爲資訊擁有者 (haves) 與欠缺者 (have-nots)、知者 (knowers) 與不知者 (know-nots)、能者 (doers) 與不能者 (do-nots)，而這些區分則將產生所謂的數位落差現象。在國內的研究上，黃瓊儀 (2001) 指出數位落差是一群可以有效運用新資訊與新傳播溝通工具 (如網際網路) 的人，與另一群無法有效運用者之間的差別與隔閡。翟本瑞 (2002) 則提出數位落差是由於接近使用資訊科技的機會以及在科技使用程度上的差異，即存在於擁有電腦網路者及無法使用網路與最新科技者之間的差異，而這些差異則將人們區隔成資訊擁有者與資訊欠缺者兩大陣營。

另一方面，曾淑芬 (2002a、2002b) 認爲數位落差現象產生的因素至少包含了性別、年齡、種族、居住地理區域、家庭收入、教育程度、語言等與個人社經背景相關的因素。同時，也指出資訊使用者的資訊素養 (Information Literacy) 在資訊的取得、理解及應用上扮演著非常重要的角色。由其研究可知，數位落差的現象涵蓋面不僅在於資訊近用度上的差異，同時也包含了資訊素養層面。

綜合上述論點可知，數位落差主要涵蓋了三個表現層面，分別為：資訊科技的近用性、資訊內容的近用性以及整體資訊素養的表現。雖然資訊科技的普遍應用促成人類生活上的便利，然而，在資訊科技與資訊內容取得上的近用性，以及資訊素養三方面的差異，卻也讓資訊使用者之間逐漸產生了數位落差現象。

二、親子間數位落差現象

現今有關數位落差的研究與解決策略，大多針對區域、國家或城鄉間差距進行分析探討與問題解決。以我國為例，行政院為弭平城鄉間的數位落差現象，整合相關部會原有專案，將「縮減數位落差」列為「數位學習國家型科技計畫(<http://elnpweb.ncu.edu.tw>)」中重要施政項目之一。同時，在「挑戰二〇〇八--E 世代人才培育計畫」中，亦將「縮短中小學城鄉數位落差(教育部, 2003)」列為主要施政項目。相關政策推行之目標，即是要消弭區域與城鄉間在資訊取得與應用上之落差現象，進而達到教育公平正義之原則。

然而，翟本瑞(2002)認為電腦世界的快速變動，是過去人們所不曾體驗的。過去社會文化價值的變遷以三十年為一個世代，而在十倍速的數位時代中，一、二年可能就是一個全新的文化，人與人之間的數位落差現象也比想像中來得嚴重。依 Prensky(2001)所闡釋，一出生就生活在隨時隨地可以上網的寬頻世界之新生代，可以「數位原住民(Digital Native)」稱之；而藉由過往使用經驗逐漸轉移或重新學習使用資訊科技的使用者，則可以「數位移民(Digital Immigrant)」稱之。在這其中，正因為數位原住民比數位移民擁有更多使用電腦網路之機會。因此，在技能與使用行為上，數位原住民較數位移民來得更多元化，也更精進化。家長與其學童在網路使用行為與技能關係上，或亦可嘗試以「數位移民」與「數位原住民」之關係看待，而這也顯示出，在家長與學童之間，確有其「數位落差」現象存在。

雖然現今電腦網路在家庭中的使用早已無所不在，然而電腦網路使用技術卻也為家庭使用者帶來了實際應用上的挑戰。學童在家庭中通常可以成為最熟練的電腦網路使用者，然而有時候學童本身或因親子關係不佳，而不願意主動與家長分享資訊應用上專門技能；家長則或因不熟悉電腦網路、或不瞭解學童在家庭中的電腦網路行為與問題，進而無從指引或介入學童使用行為(江榮義, 2004; Kiesler, Zdaniuk, Lundmark, & Kraut, 2000)。也正因如此現象之存在，往往容易導致親子間數位落差現象逐漸加大，進而衍生出親子間的互動問題。

綜合上述研究可知，伴隨著資訊科技的發展與進步，學童在資訊科技知能上或可藉由學校教育之養成而多於家長。無形中，在電腦網路的使用上，學童與家長極有可能形成一道「數位高牆」，親子間亦有可能存在著「數位落差」現象。面對親子間可能存在的「數位落差」現象，家長除了肯定電腦網路對學童生活的正向改變，鼓勵學童使用電腦網路進行學習外，亦當深入瞭解電腦網路可能對家庭所產生的負面影響，以期能夠更進一步有效指導學童使用電腦網路。

第三節 電腦網路對家庭的負面影響

經濟的進步與發展，讓電腦網路逐漸成為電視與電話等媒介之外，家庭生活的基本設備。伴隨著此一趨勢，電腦網路對家庭生活所造成的改變現象也顯得更為重要。Clemente 於全球性的網路研究機構 FIND/SVP 公布之「1997 年美國網際網路使用者調查 (The 1997 American Internet User Survey)」中指出，「家庭倍增效應 (Home User Multiplier Effect)」是網際網路進入家庭後最明顯的現象 (林以舜譯, 1999)。一個家庭中如果有一個網路使用者，連帶也會影響家中其他成員變成網路族，進而使得總上網人口以倍數成長。相關研究 (Kraut et al., 1988) 指出，電腦網路進入家庭後，往往會導致使用者往往在家庭生活上產生負向的影響，例如家庭活動參與及溝通時間的減少。本研究認為，電腦網路對家庭的負面影響層面包含了家長資訊主導權的流失、親子溝通時間與頻率的減少、親子衝突的頻生。以下，則針對相關影響層面逐一探討。

一、家長資訊主導權流失

與過往的電視相比較，電腦網路之實體在家庭中並沒有明顯的固定位置。其位置的不明確性，讓親子間在使用電腦網路上，不能如同以往使用電視一般，擁有更多共享天倫互動之樂的機會 (Livingstone, 2005)。家庭對電視的放置位置，多決定置放於客廳或家人共同聚集之處。在電視的使用上，也多是家庭成員一起進行之行為。如此的使用模式，Livingstone (2005) 認為將有助於親子溝通與互動之和諧關係增長。同時，電視提供內容的主要管控權 (頻道的遙控器)，亦多半可決定於家長手中，顯示出家長對其子女在接收資訊上，擁有即時性的管控權。

然而，Livingston (2005) 針對 1300 名英國學童家庭所作的調查研究指出，電腦網路置放的位置，可能為客廳、家長房間、書房或是學童房間。除了客廳以外，電腦網路置放的空間，多半都保有其使用私密性，進而讓使用電腦網路逐漸成為個人化之行為。而電腦網路的管控權 (鍵盤與滑鼠)，亦多決定於實際使用操作者本身。在資訊篩選上，家長似乎逐漸失去其原有之主導權。其次，學童藉由對網際網路的熟悉應用，得以從過往的學習者，轉變為能夠指導家長進入網路世界的權力掌握者。整體而言，如同江榮義 (2004) 的研究所言，家庭親子間的權力結構，或因電腦網路的介入而有了顛覆的機會。正因如此，家長對於電腦網路提供的資訊主導權似乎逐漸流失。

二、親子溝通時間與頻率減少

鄭焯璋（2003）的研究指出，在學童的感情認知中，家庭已不如過去是最安全的避風港。取而代之的是，網際網路逐漸成為在學童認知上，一個更私密、安全、個人化也更絢麗精彩的環境。網路使用族群間人際關係的隱匿性與立即性，讓學童可以放心地自我揭露，並在網際網路上尋覓到情緒的出口以及支持的來源。現今家長有時或因為工作因素，或家務繁雜之緣故，而無法陪伴學童共同使用網路；有時則因信任與尊重學童之網路使用行為，不在一旁指導其使用行為。根據天下雜誌（2000）針對 534 份全國家中有小孩就讀國中小學的家長所做的調查研究顯示，相較於美國有 78% 的家長會在家中採用陪伴式密切監督小孩的上網情況，國內只有 27% 的家長會在學童使用電腦上網時，採取陪伴式密切監督的作法。如此明顯偏低的數據顯示，在目前台灣的家庭中，親子間互動溝通的時間與頻率逐漸減少。同時，相關研究亦指出，學童在網際網路的使用上越頻繁，與家人共處、溝通的時間就越少（Kraut et al., 1988；Young & Roger, 1998；Watt & White, 1999）。藉由上述研究可知，正因現今家長在指導學童使用電腦網路上，多無法採取陪伴式密切監督的作法，進而產生親子溝通時間與頻率逐漸減少之現象。

三、親子衝突頻生

在家庭中，家長對學童網路使用行為大多扮演著環境提供的角色。研究也指出，家庭是學童網路使用的主要地點之一（Mumtaz, 2001）。新一代的學童在面對多元價值社會時，與家長所擁有的傳統價值有了很大的認知差距。而這樣的認知差距，可能會深深影響到親子間的關係（陳俞霖、黃玟萃，2002）。網際網路對家庭常見的影響，包括：家庭溝通型態與習慣的改變、電腦網路媒介的使用模式、電腦網路使用時所帶來的價值觀改變、家庭日常生活作息的重新整合、家庭活動的參與狀況以及個人時間配置的改變（鄭焯璋，2003）。黃紹烈（2000）針對台北市 2400 名高中職學生所做的調查研究顯示，網路使用行為可能延伸出親子間的衝突，包括：使用時間過長、浪費金錢、作息不當、擔心網路沉迷以及網路交友等問題。同時，兒童福利聯盟文教基金會（2006）也指出，學童因為沉迷網路或線上遊戲容易引發行為的改變，如：日夜顛倒、成績退步、甚至是說謊等，導致親子衝突頻生，親子關係品質下降，甚而成為兒少失蹤因素中重要的關鍵。家長面對網際網路成為學童生活的重心時，常會因處理過程不當而導致親子間關係緊張（施香如，1998；Young & Rogers, 1998）。國內的相關研究（林珊如，蔡今中，1999；薛秀，2001）也顯示，學童容易因為過度使用網路，導致家庭親子關係惡化，甚至產生親子衝突等問題。由此可知，親子間往往因為學童頻繁的使用電腦網路，以及因使用電腦網路而產生的問題行為，導致親子衝突頻生之情況。

綜合上述研究可知，電腦網路在進入家庭後，不僅容易因為學童資訊應用能力大於家長，影響了家庭內原有的權力結構，導致家長資訊主導權流失。同時，也容易因為學童使用電腦網路之頻率與時數往往多於家長，導致親子溝通時間與頻率逐漸減少。而家長在面對學童電腦網路時間使用量分配失常現象之際，則常因無法有效解決致使親子衝突頻生，進而讓親子關係衍生出更複雜的問題。面對上述可能產生的負面影響，家長應當先瞭解學童家庭電腦網路真實的使用行為，以及可能產生的問題，進而思索、學習與應用可行的指導策略，以期減少或避免電腦網路對家庭的負面影響。

第四節 學童家庭電腦網路使用行為

隨著電腦網路在學校與家庭間普遍存在，以及近年來教育主管機關對於資訊教育的大力推廣。學童在電腦網路的使用上，比家長過往的生活經驗來得更有機會，也更為多元。富邦文教基金會（2003）發布的「媒體細細看-全國國小學童媒體使用行為調查」報告中顯示，網路媒體已然成為當今 e 世代學童的最愛。依據 Mumtaz（2001）、兒童福利聯盟文教基金會（2006）與財團法人台灣網路資訊中心（2007）的研究調查結果可知，不論國內外，學童在家中的電腦網路使用量往往多於在學校的使用量。因此，我們可以瞭解到現今學童電腦網路使用行為多半是在家庭中進行。

然而，學童多在家中使用電腦網路之情況，或可就學童於學校電腦網路的「近用性」來分析此情況產生之原因。綜觀目前國小的電腦教學環境，雖說多數學校強調「一班一電腦」。然而，學童使用班級電腦之機會，多半僅能在短暫的下課時間進行，並且得與其他同學一起登記等候使用，在使用上極不方便。其次，多數學校的班級電腦或為家庭或企業單位淘汰後捐贈，使用效能上往往不如家庭電腦來得快速，這也是學童不願使用的原因之一。再者，學校的電腦教室又或多侷限於教學活動之使用，或因管理人員顧及電腦維修率，而無法隨時開放給予學童使用。因此，以學校電腦的近用性而言，學童在校使用電腦的機會，多僅限於每週一節 40 分鐘的電腦課程。

而 Mumtaz（2001）針對國外國小三年級與五年級學童所做的研究調查指出，在學校電腦的使用行為上，大部分學校多僅就「技能」面進行電腦課程之教學。學童在校利用電腦網路之目的，多著重於文書作業的完成、主題報告的製作或繪圖成果的呈現。無挑戰性與趣味性，也是學童厭煩學校電腦使用活動的另一原因。最後，學童在學校使用電腦網路，多受限於管理教師（班級導師或電腦任課教師）的規定與監視。而這，往往也是導致學童使用學校電腦頻率偏低的原因之一。

另一方面，在學童家庭電腦網路的使用行為上，Mumtaz（2001）指出，以遊戲類

型最受男女學童的歡迎。學童對遊戲的興趣遠大於學習活動的進行，主因在於遊戲活動具有一定之挑戰性與趣味性。在多數學童的認知中，學習活動因多屬枯燥性質，往往導致其缺乏動機與興趣。在國內學童的網路使用行為上，蕃薯藤網站於 2006 年 3 月份針對 6453 名學童進行的「小朋友網路行為調查 (<http://survery.yam.com>, 2006)」顯示，學童上網目的前三名分別為「玩電腦網路遊戲」、「查資料」與「聊天」；兒童福利聯盟文教基金會 (2006) 針對全國 903 位國小高年級和國中七到九年級學生，所進行的「2006 年台灣地區兒童少年上網行為調查報告」調查報告也顯示，多數 (62%) 學童喜歡上網的原因起因於「線上遊戲很好玩」。而黃葳威針對全台 45 所小學抽取 2500 名三、四年級學童，所進行的「2006 年青少兒網路使用調查報告」亦顯示，學童上網目的為查詢資料者不到兩成比例 (聯合知識庫, 2006)。由以上數據可以明顯得知，以國小學童而言，玩電腦網路遊戲的確是其使用網際網路的主要行為。

雖然國內亦有相關研究文獻指出，國小學童網路行為最常使用的是搜尋資料，次為網路遊戲活動 (黃玉萍, 2002; 嚴增虹, 2002)。然而，黃玉萍 (2002) 以台南市各國小 1020 名高年級學童為抽樣對象，與翁婉真 (2002) 針對台北市河堤國小以及市北師實小 32 名國小高年級學童為訪談對象所做的調查研究則顯示，國小高年級學童網路搜尋資訊之最主要動機多是為了「應付學校作業」。因此，扣除「應付學校作業」之被動使用動機，不難發現玩電腦網路遊戲的確是學童間主動且最受歡迎之網路使用行為。

此外，在學童性別使用頻率上，國外研究顯示男生比女生在電腦網路使用上較容易上手，因而更頻繁於使用電腦網路 (Mumtaz, 2001)。而在學童電腦網路使用行為的性別差異上，國內調查研究指出男生在電腦網路使用上多趨向於玩遊戲，女生則多傾向與同儕聯繫 (兒童福利聯盟文教基金會, 2006)。由此現象可以看出，男生或多因願意挑戰與嘗試之原因，進而表現於玩電腦網路遊戲活動上；女生則因較重視同儕間的互動關係，進而表現於網路聯繫活動上。

綜合上述研究可知，現今學童電腦網路使用仍以家庭為主要地點，在使用行為上則以「玩電腦網路遊戲」、「查資料」與「聊天」為主。其次，不同性別的學童電腦網路使用頻率與行為亦有所差異。而實際瞭解到學童的家庭電腦網路使用行為後，家長亦當深入瞭解相關使用行為所可能衍生的問題。

第五節 學童家庭電腦網路使用問題

面對普及化的網路使用行為，多數家長仍舊認為學童在家上網是一個安全的行為。然而，正因為透過電腦網路的使用，能夠打破原有的時空限制，直接讓使用者本身得以

與全世界連結。因此，學童在家庭電腦網路上仍舊有其使用之問題存在。在參考國內外相關研究文獻後，本研究整理出學童在家庭電腦網路使用上可能面臨的五項問題，分別為：一、不當資訊充斥，網站分級認知與網路資源統整應用能力不足。二、網路法律規範與資訊倫理之認知不足。三、網路成癮與人際疏離之困擾。四、網路交友互動安全。五、體能健康受損。以下，則依序說明。

一、不當資訊充斥，網站分級認知與網路資源統整應用能力不足

正因為網際網路屬於多元化的開放空間，學童在使用網際網路時，往往容易接觸到不當的網站內容，其個人的價值觀可能受其影響而產生偏差，進而導致錯誤認知或偏差行為產生。對學童而言，不當的網站內容可能就是一種人格的摧殘（吳明隆、溫嘉榮，1999；吳明隆、林振欽，2005）。雖說行政院於「兒童及少年福利法（2003）」第二十七條明令：「出版品、電腦軟體、電腦網路應予分級」。然而，黃葳威（2006）針對全台 25 縣市一千三百多位國小學童所做的研究調查顯示，八成以上的國小學童對於網路分級仍舊感到陌生，其學習環境中所接觸的老師或家長，對於網路分級之認知亦有限。由此可知，網路上不當資訊充斥與使用者對網站分級認知不足，往往容易成為學童在家庭網路使用行為上潛在的問題。

另一方面，林佳旺（2004）認為正因為網路開放之特質，讓訊息在傳播過程中未能透過良好機制進行篩選，以及任何人都能在網路使用與傳播資訊，導致了國小學童在網路使用上，因涉世未深與心智尚在發展階段，進而缺乏網路資源使用之思辨、選擇與組織能力。多數學童在電腦網路的資料搜尋行為上，多僅限於利用關鍵字查詢所需資料，卻未能完整驗證其相關網站所提供之資訊是否正確可信。同時在資料的整理上，也多僅是將所得資料全數貼上，未能加以選擇所需資料並重新組織。其次，學童往往透過同儕間的口耳相傳，下載使用圖片、音樂檔案或遊戲軟體，卻未能思慮到相關軟體使用的安全性（如該檔案是否隱藏病毒或間諜軟體等），進而容易造成使用之家庭電腦系統損毀或網路頻寬阻塞。因此，不可諱言，學童對網路資源統整應用能力之不足，亦已成為其電腦網路使用行為上之一大隱憂。

二、網路法律規範與資訊倫理之認知不足

電子化的網頁資訊因其使用特性，擁有容易複製與改變之特徵。由於學童缺乏對於網路資源分享的法律認知，往往容易發生網路犯罪與侵犯著作權等問題（Krajcik, 2000）。詹佩珊（2004）的研究中，則將觸及法律規範的網路行為分類為：網路人際、網路色情、網路交易、干擾電磁與著作權五大型態。由此可知，網際網路雖為虛擬化的

世界，實際上相關的使用行為依然受到現今法律之規定與限制。

此外，丁崑健（1998）與林佳旺（2004）認為正因為網路「匿名」之特性，促使了網路使用者易於線上即時交換與傳播訊息，進而容易在網路上散布破壞性或辱罵性的惡劣文字、圖形或影音等，造成網路犯罪問題層出不窮。舉例而言，許多班級導師在管理班級網頁時，最常面對的問題，即是在班級留言板上，往往散布著過多不當的破壞性或辱罵性匿名留言。

許怡安（2001）針對台北縣市國小 1218 名高年級學童所做的調查研究指出，國小高年級學童對於網路法律概念的認識普遍不夠深入，其中又以智慧財產權之認知最為不足。相關研究（張芳綺，2002）也指出，學童往往在完成指定之作業或報告時，為了一己之便或貪小便宜，容易產生侵犯他人智慧財產權之行為。因此，網路法律規範認知之缺乏，亦已逐漸成為學童在家庭電腦網路使用上不可輕忽的問題。

此外，在網路資訊使用上，除了應當遵循其法律規定與限制外，更當依循其使用倫理。所謂的倫理（Ethics）乃是明辨是非善惡，判斷什麼事可以做，什麼事不能做的道德規範與基準（蕭瑞祥，2004）。人類的道德與倫理是相約成俗的共同規範，不像法律具有條文式的規範與罰則，而是期望人人都能依既成之共同規範自我反省與制約（張鐸，2004）。雖然網際網路屬於一個虛擬的世界，但正因其使用者為人類主體，故亦當有其網路倫理規範與準則。Mason（1986）針對資訊年代提出了四個倫理議題（PAPA）：隱私權（Privacy）、資訊準確性（Accuracy）、智慧財產權（Property）與資訊存取權（Accessibility）。其認為在資訊普及應用的年代中，使用者應當建立一套道德規範與基準，進而著重上述四項議題。或許，資訊倫理不如相關法律規範具有一定之強制力。然而，資訊倫理之養成乃為網路使用者人格養成之起點，具有重要且關鍵之價值。尹玫君（2004）的研究指出，國內多數國小高年級學童對於資訊倫理多抱持正向態度。但是，針對其中某些議題卻仍有不確定與似是而非的觀念與態度。同時，多數學童雖表示不太會從事不合於資訊倫理的行為，在實際行為上卻不一定如此。由此可知，資訊倫理認知的不足，以及認知與行為上之差異，亦已成為學童在家庭電腦網路使用上之一大隱憂。

三、網路成癮與人際疏離之困擾

伴隨著使用者在網路使用上時間與頻率的增加，國內外許多學者紛紛提出網路使用者或因此習性而產生網路成癮之問題。過度的網路使用容易導致工作效率減低、不願與人親身接觸、對個人生活造成負面影響，進而形成性格冷漠或人際疏離。針對網路成癮問題，相關學者紛紛提出定義、評量量表與研究，同時也提出眾多可行之解決策略（林旻沛、柯慧貞，2006；陳淑惠、翁儷禎、蘇逸人、吳和懋、楊品鳳，2003；游森期，2002；

Chou, Condron, & Belland, 2005 ; Chou & Hsiao, 2000 ; Chou & Peng, in press ; Griffiths, 1998 ; Kandell, 1998 ; Morahan-Martin & Schumacher, 2000 ; Young, 1996 ;)。

雖說，國小學童在電腦網路使用量上不一定等同於成人使用量。然而，隨著網際網路在家庭中的普遍性存在，不難發現近年來國內對於網路成癮的研究對象，逐漸已由大學生（黃一玲，2002；游森期，2002；顏美如，2003）、高中職生（李逢堅，2001；吳雅玲，2003；邱絨軒，2004；董潔如，2003；韓佩凌，2000）、國中生（張仁獻，2003；陳怡君，2004；黃玉蘋，2004），向下延伸至國小學童（嚴增虹，2002）。兒童福利聯盟文教基金會（2006）針對全國 903 位國小高年級和國中七到九年級學生，所進行的「2006 年台灣地區兒童少年上網行為調查報告」調查報告也指出，現今學童上網頻率與時間均高，其中有將近三成的學童已出現疑似網路成癮之行為。此一數據的呈現，也說明了國小學童產生網路成癮之現象已不容忽視。

依據陳淑惠（2000）的研究可知，使用者一旦產生網路成癮現象，往往容易衍生出人際問題。學童和螢幕為伍的時間越多，社交互動的時間也就越少。兒童福利聯盟文教基金會（2006）的調查報告中顯示，多數學童會為了使用電腦網路而放棄出門或交友之行為。而家庭內的晚餐時光，則由以往全家人圍坐在餐桌前彼此溝通，逐漸演變成分散各處或與電腦網路共餐。Acuff（2006）認為，雖然現在的學童多可由聊天室或電子信件與人互動，然而這一類型的互動模式卻無法取代實際面對面的互動品質（黃碧珍譯，2006）。由此可知，現今學童或因使用電腦網路之頻率與時間增高，進而逐漸產生人際疏離之困擾。

四、網路交友互動安全

依據兒童福利聯盟文教基金會與優勢網於 2005 年 3 月，針對 1331 名 18 歲以下之兒童與青少年共同進行的「e 世代孩童網路離家暨網路交友調查報告」資料（<http://www.children.org.tw/news/050428/940428.asp>，2005）顯示，有 85% 的 18 歲以下學童少年，曾有過網路交友的經驗。然而，其中卻也有 43% 的學童少年，遭遇過不愉快的網路交友經驗。其次，在曾有網路交友經驗的兒童少年中，48% 的學童會在一個月內與網友見面，認識當週即見面者則約佔 16%。在網路交友引發的安全問題上，該調查亦指出有 15% 的學童少年曾遭到網友恐嚇；14% 的學童少年曾發生被盜用個人資料的經驗；10% 的學童少年則有被欺騙金錢的經驗。透過上述數據可知，即便網際網路擴展了學童的交友溝通模式，卻也為學童的交友安全帶來了新的威脅與危險。

兒童福利聯盟文教基金會（2005）指出，學童之所以尋求網路交友的經驗，主要是為了藉由網路交友尋求被傾聽、人際關係與自我肯定的滿足。然而，正因為網際網路屬

於一個虛擬化的世界，任何人都能藉由匿名之方式登入此虛擬世界，對交友安全問題的重視就顯得格外重要。許怡安（2000）指出，由於網路上的匿名性與社會線索的缺乏，導致了犯罪者能夠假裝成學童或青少年，騙取使用網際網路的學童信任，進而獲得更多個人的隱私資料或對學童的安全產生威脅與危險。

一般而言，學童或因涉世未深，或因好奇心驅使（如想認識不同背景之朋友），進而導致產生尋求網路交友之動機。然而，網路空間中的交友行為，並未能夠等同於真實世界中的交友模式。學童在網路中尋求網路友誼之際，容易將本身真實的交友經驗等同於網路上的交友模式，對於網路友誼的維護與營造，往往給予極度的信任與重視，進而讓自己無形中處於危險的環境裡。因此，不可諱言，現今學童在使用網路進行交友時，往往也隱藏了交友互動安全上的問題。

五、體能健康受損

科技產品如電腦網路的娛樂性使用，往往占據了學童過多的時間。學童花在電腦和電玩的時間，無形中就會排擠從事其他有益學童成長的活動時間。Acuff（2006）指出，長時間端坐在螢幕前，屬於一種被動性的體能活動，容易導致使用者過胖，並影響其健康。人體需要透過適宜的體能活動，定期抒發壓抑的情緒與精力。對學童而言，運動與郊遊無疑就是絕佳的抒發方式。然而唾手可得的科技消遣，如看電視、打電腦、打電玩，或在網路世界中隨意瀏覽，無形中都會佔用了有益於學童健康的體能活動時間（黃碧珍譯，2006）。雖然，學童小肌肉的活動技能，或可藉由敲電腦鍵盤或打電玩這類活動增加。然而，要促進身體的律動智能，學童其實是需要發展更多的自由遊玩與戶外活動。因此，學童使用電腦網路時間與頻率的增加，無形中對其體能健康亦成為一大隱憂。

整體來說，即使網際網路為人們的生活帶來了便利性與快捷性，卻依然有其使用的問題存在。或許，多數家長以為學童在家中使用電腦網路應當是安全的。然而，正因為網際網路的連結屬於一個開放的空間，學童在家庭電腦網路使用上，仍不免面臨不當資訊充斥，網站分級認知與網路資源統整應用能力不足、網路法律規範與資訊倫理之認知不足、網路成癮與人際疏離之困擾、網路交友互動安全，以及體能健康受損等問題。家長在面對學童使用家庭電腦網路可能產生之問題時，若未能有效且及時地提出解決策略，往往會讓問題嚴重性逐漸擴散與加深。因此，在實際瞭解到學童於家庭電腦網路使用上可能產生之問題後，家長更當抱持審慎態度予以面對。

第六節 家長指導學童使用電腦網路應有之態度與策略

伴隨著電腦網路新媒介進入家庭，家長在家庭電腦網路使用上所抱持之態度與管理策略，無法等同於過往的電視與電話等媒介。Livingstone (2003)認為，對家庭來說，網際網路與電腦仍然是一個新鮮的媒介。家長對於家庭電腦網路所該持有之態度，正透過不斷的衝突與矛盾而演進。而針對家庭電腦網路的使用，現今家長抱持的態度與策略為何？本研究者在參酌相關研究文獻後，提出以下幾點所得。

一、家長對電腦網路使用多持正面且肯定的態度

家長對於電腦網路使用，多半會因本身正向使用經驗與接收之訊息，進而採取正面態度。Livingstone (2005)的研究指出，多半英國學童的家長並不鼓勵孩童接觸使用電視；然而，在電腦與網路的使用上，大多數家長卻會抱持正面肯定的鼓勵態度。以國內而言，相關的調查（兒童福利聯盟文教基金會，2006）亦顯示多數家長在經濟許可下，願意充實家中的電腦與網路設備，以期鼓勵學童學習與利用網際網路。同時，家長也願意提供與營造學童就近使用網際網路的機會。主要來說，家長態度的改變，出自於本身對於此一媒介的信任度。絕大多數家長將使用電腦網路認定為未來公民應當擁有與具備的技能，因此，比起電話與電視的使用，家長對學童使用電腦網路會較為肯定與鼓勵。另外，相關的研究(Mumtaz, 2001；李京珍，2004)也指出，高學歷與高所得之家長，因本身認為電腦網路對學童的學習具有正向之價值與協助，因此多願意在家庭中提供與營造出使用電腦網路的環境。由此可知，現今家長對於學童在電腦網路使用，多抱持正面且肯定的態度，同時也願意投資及營造家庭網路環境。

二、家長多半於指導學童電腦網路使用上缺乏自信

由於對資訊科技的不確定感，與相關技能養成之缺乏，讓家長在指導學童網路使用行為上，往往較缺乏自信。Livingstone (2003)指出，家長在教導學童使用網路上，多半缺乏相當的自信與能力。其中，對網路上犯罪與色情內容未能有效過濾與篩選，是家長在指導策略上的擔憂面。同時，學童在網際網路使用上，常會不自覺地洩露相關隱私（如個人或家人資料），進而容易成為網路犯罪的被害人。學童對個人資料未能有效自我保護，亦常是家長指導疑慮之所在。除此之外，學童在家中使用電腦網路時，多半希望能夠保有自己的隱私與獨立空間，不希望家長在旁指導陪伴。如此的媒介使用狀況，有異於過往的其他媒介，也讓家長無法在第一時間，確實瞭解到子女接觸的網路世界，進而無法適時提出有效的指導策略。

由上可知，面對網際網路開放空間之特性，家長多缺乏相關管控之技能與自信。而家長本身對於網際網路使用的不確定性，間接也影響了其指導子女網路使用行為之方式(Livingstone, 2003)。家長往往會猶豫於自己是否已具備解決子女網路使用問題之能力，因而在指導子女網路使用上往往就顯得較為不確定與缺乏足夠之自信心。

三、負責學童電腦網路指導行為者多為母親，策略則以限制為主

在家庭組織成員上，指導國小高年級學童電腦網路使用行為者，多半是經常在家中的母親(Livingstone, 2005)。然而，國內研究(陳碧姬、吳怡鮮, 2005)指出，家庭中擁有最少資訊科技使用機會的成員，往往卻也是母親。母親或因多忙於家務，導致在資訊科技使用機會上，可能較少於父親。同時，也或因家務繁忙，在指導學童使用家庭電腦網路之應用策略上，母親多半採取限制使用地點與時間之策略，以求得到立即效果。兒童福利聯盟文教基金會(2006)指出，一般家長最重視的是學童上網時間的管理，卻較少關心到學童玩哪些線上遊戲，進而忽略了線上遊戲可能對學童產生的負面影響。同時，限制型的指導策略未能有效地解決學童使用電腦網路時可能遇見的問題。一味地採用限制型指導策略，往往容易造成親子關係的品質下降或是衝突頻生。

由此可知，家庭中負責指導學童電腦網路行為的多為母親。在面對其關心的學童上網時間管理問題上，似乎多抱持著只要關閉電腦網路即可阻止學童使用，同時亦可阻止使用之問題產生。然而，電腦網路對於學童的影響並非僅限於時間管理面，使用限制策略並不能有效指導學童正確地使用家庭電腦網路。此外，家庭內指導學童之角色分配不均現象，亦當是家長在指導學童時更當注重之環節。

總結上述文獻可知，家長對於電腦網路或出於過往學習與使用經驗，或出於認定使用電腦網路已是未來公民之必備技能，進而多抱持正面且肯定之態度。然而，家長或因生活環境與學習經驗之差異，較為缺乏資訊技能使用之自信心與技能，導致家長在指導學童電腦網路使用行為上多趨於不確定，同時也僅能以限制型指導做為主要指導策略。

學者 Papert 於「www.新家庭：開創網路時代的學習文化」一書中指出，家長在電腦時代中若仍像隻電腦駝鳥(cyberostrich)，不理會電腦網路環境中紛至沓來的轉變，就有可能禍大於福(李鐔龍、賴慈芸、周文萍譯, 1997)。Tapscott (1998)指出，不管經濟情況如何，所有的家長都有責任，不單要確保學童有管道接觸網際網路，而且要能保證學童的網路經驗是正面積極的。其次，江榮義(2004)也認為，家長應當做個稱職的教練，不僅指導學童有效學習資訊科技，更應做好管理及諮詢的工作，以避免學童在網路上學習到有害身心的內容。而 Acuff (2006)亦主張，家長比任何人都更責無旁貸，應監督學童的網路接觸和網路活動，並且對其網路使用設下嚴格準則和限制。網路上超

齡和潛在危險的內容包羅萬象，對於家有網路使用的學童，家長應該加以追蹤，同時持之以恆地落實管制措施（黃碧珍譯，2006）。此外，吳明隆與林振欽（2006）也認為對於學童家庭電腦網路之使用，家長必須負起完全的責任，不能放任不管，或只採取防堵策略，不讓學童使用電腦網路。相反的，家長應該採取積極作法，鼓勵學童使用網路與學習電腦，與學童訂定明確網路使用規則，將網際網路潛在危險性降到最低，讓學童在安全及舒適情境中，得以習得新世代國民所需的關鍵能力之一。

微軟公司在其線上安全資源中心（security.tw.msn.com/family.aspx）針對學童網路使用安全，曾對家長提出如此之建議：

家長們，請協助維護孩子們的線上安全。沒有最好的方法可以提供完善的兒童安全，即使在真實世界也是如此。然而我們卻可以採取預防措施，降低學童會遇到的危險和不適當的內容。

由其建議可知，家長在面對學童使用家庭電腦網路時，不應認為學童電腦網路使用行為之指導全為學校教師之職責，而當主動負起相關權責。以下，則分就國內外研究，其針對家長指導學童家庭電腦網路上提出之建議與守則，逐一彙整說明。

一、學童在網路上應遵守之安全守則

美國「民主與科技中心（The Center for Democracy & Technology）」列舉了十項學童在網路使用上應遵循之安全守則，提供給予使用電腦網路之學童與家長做為參考（引自劉一賜，1999），相關守則分述如下：

- （一）尋找網站上的「隱私權政策（Privacy Policy）」。
- （二）設法使用另一個電子郵件信箱接收個人信件。
- （三）教導學童：在網路上送出個人資訊就等於將資料給了陌生人。
- （四）每次上網後記得清除暫存記憶體（Cache Memory）裡的資訊。
- （五）確定網路上填寫的表單具有安全機制。
- （六）拒收非必要的資訊或電子郵件。
- （七）上網瀏覽時，可運用如「無名氏（anonymizer）」之類的軟體。
- （八）可使用電子郵件加密軟體。
- （九）可考慮採用匿名寄信軟體。
- （十）用普通常識進行判斷。

透過上述十項守則可知，絕大多數的建議策略多聚焦於電腦網路技術層面之應用，例如使用加密軟體與匿名寄信軟體。或許，多數家長與國小高年級學童在這些軟體之應用上略顯生疏。然而，其守則之主要精神在於，傳達網路使用者（不論國小高年級學童或家長本身）在網路應用上當隨時注意並維護其隱私權，以避免其隱私權遭受損害或濫用，進而成為網路犯罪之受害者。

其次，在美國「資訊高速公路之學童或青少年（Child Safety on the Information Highway, 1998）」安全準則中，亦提供了學童於網路使用上應當遵循之守則建議：

- (一) 沒有經過家長的同意，嚴禁將家中地址、電話號碼、自己真實姓名、身分證字號、家人工作場所與工作電話、就讀學校名稱與學校位址公布在網路上。
- (二) 如果學童在網路上收到任何令人感到不舒服的訊息或不適宜的信件，能立即告知家長。
- (三) 沒有家長同意，嚴禁在網路上一對一聊天邀約。如果家長同意學童與網友約會，見面聊天之場所必須在公眾場合，並且要有家長陪伴前往。
- (四) 沒有家長同意，嚴禁將個人照片或相關資料送給網友或其他相關網站。
- (五) 收到任何不文雅或不舒適之網路訊息，不要立即回應。如果要回應，須立即告訴家長，讓家長通知網路服務提供者或相關單位。
- (六) 與家長討論，訂定上網規則，如：何時能夠上網？每次上網使用的時間多長？可以瀏覽的網站有哪些？未經家長許可，不能接觸其他無關網站或破壞上網規則。
- (七) 絕對不可把家長的網路帳號密碼給予他人，即使是自己最要好的朋友也不可以。
- (八) 遵守網路守則，做一個網路好公民，不做出非法或破壞他人的事情。

此外，SafeKids.com (<http://www.safekids.com>) 網站除列舉了上述學童在網路安全上應當遵循的守則外，亦補充以下兩點守則：

- (一) 在下載或安裝相關軟體，甚或利用電腦網路做任何事情時，學童應當與家長一同討論與確認其適宜性，以避免損害使用的電腦網路或透露家人的隱私。
- (二) 學童應願意讓家長知道使用網路與線上學習的樂趣，並主動教家長有關電腦、網路或資訊產品的使用技術。

而微軟公司在其線上安全網站 (<http://security.tw.msn.com/family.aspx>) 中，針對學童網路使用安全亦提出了五大規範，依序分別為：

- (一) 對自己和家人的基本資料一定要保密。
- (二) 網路上的朋友不一定是他自己說的那樣。
- (三) 不要開啟陌生人寄出的附件。
- (四) 網路上若有事情讓你不舒服，一定要告知家長。
- (五) 不單獨與網友見面。

透過以上資料顯示可知，學童在網路使用上所當遵循的第一要件，乃是在面對網路上各式的人、事、物或訊息時，能夠在第一時間內誠實地與家長討論或反應。同時，在感到危險或困惑時，能夠主動透過家長尋求解答或協助。本研究者認為，家長在針對國小高年級學童電腦網路使用行為之指導策略擬定上，或可以此做為指導之前提。

二、家長可行之指導原則與策略

Acuff (2006) 於「大綁架-搶救兒童心智大作戰 (Kidnapped)」一書中指出，家庭面臨資訊世代最大的挑戰，莫過於生活、目標和價值觀面臨分崩離析的考驗。家長應當和學童同一陣線，開創屬於自身的價值和生活方式 (黃碧珍譯, 2006)。在家長指導學童使用網路電腦媒體的建議上，Acuff (2006) 建議可依循以下準則 (黃碧珍譯, 2006)：

(一) 多加留意

家長應當審慎監督學童接觸的網站與電玩類型，才能知道透過媒體所傳達出的訊息。同時，家庭內若有不同年齡的子女，更當注意其幼小弟妹，可能受其兄姐影響。

(二) 自我教育

家長務必親自瞭解學童使用的網路環境與內容，並且查看使用網站之分級與評語。

(三) 全家參與討論

家長可以利用網路上提供媒體應用識讀課程，與學童一起參與，並以此課程做為跳板，開啟家庭討論之風氣。

(四) 設下規範，並確實執行

家長應當創造學童健康均衡的生活，在網路、電玩與自由創意遊玩間取得平衡點。盡量不要在學童房間內擺放電腦網路，並針對學童使用時間與內容設定限制。同時，設定家人一同用餐的時間，並堅持家人務必一起共享此段時光。

在國內的研究上，吳明隆與林振欽 (2005) 針對網路安全之家長指導守則提出了十點建議，依序分述如下：

(一) 教育學童嚴禁將家人及自己的隱私資料隨意給予他人

若要公開或傳遞相關隱私資訊，家長及學童必須對對方有基本認識，同時確認對方是值得信賴的機構才行（如：政府單位；合法、有信用而受肯定的民間組織等）。家長應教導學童，在網站或任何新聞群組區內嚴禁張貼自身照片，同時學會使用以「匿名」方式登入網路。學童及家人的真實姓名與電子郵件地址等基本資料，儘可能都不要在路上公布。

(二) 與學童一起學習，明瞭學童之網路學習行為

家長必須知道學童使用之網路內容及其相關服務情形。如果家長不知道如何使用網路，務必要讓學童實際操作一次，並要他（她）展示在網路上「所做的事情」。在瞭解學童上網學習情形後，家長應當隨時陪伴身旁使用並監看。除了可以掌握學童的網路學習外，透過相互討論與觀摩，亦可增加親子間的感情交流。

(三) 教育學童嚴禁其單獨與網友赴約聊天

網路交友的最大危險在於「單獨與網友赴約聊天」。未經家長同意，應嚴禁學童答應其他網路使用者面對面的聊天赴約。如果答應其赴約，家長亦當一同陪伴前往。同時，赴約的地點應當安排在公開場所，並且是以前去過、熟悉且令人舒適的地方。

(四) 掌握遭遇網路危機之處理流程，不要立即回應，應請求相關單位協助網路使用所遭遇的問題

家長應教導學童，若收到足以令人感到困擾、色情、不文雅或具威脅性之訊息時，應將此訊息或資料複製拷貝下來。同時，立即通知申請之網路服務機構，請求其專業協助。

(五) 網路使用要以「匿名」方式登入

家人或學童在上網時，當以「匿名」或「筆名」代替自己的真實身份。

(六) 網路上訊息真真假假，要再三批判，不能完全接受

家長要教育學童擁有「網路上所見資訊不全然是真」的觀念。在網路的使用上，要教育學童謹記「過於美好以致有時很難信以為真」之守則。

(七) 訂定具體合理使用守則，關注學童電腦使用情形

家長應為學童網路學習訂定合理、可行與具體的使用規則以及導引。因應民主多元化的社會情境，規則的訂定事先應與學童共同討論，並張貼於使用之電腦網路旁明顯處，以隨時提醒學童，並注意學童是否遵守此一使用守則。而學童在使用電腦與網路的時間掌控上，家長亦當加以監控。

(八) 空間許可下，電腦網路最好擺放於公用之家庭空間

網路學習應視為未來家庭活動之一。在家庭空間許可下，應將電腦網路置放於家庭

內公開或公用的地點，不要單獨放在學童自己寢室內。對於學童在網路上交往的朋友，家長亦當加以關注。

（九） 明確告知學童網路上能做與不可行的行為

為培養學童成為網路好公民，家長應具體告訴他們網路非法或不能做的事情。家長要與學童理性溝通，設立合理期望，試著瞭解其需求、興趣與好奇心，所訂定之守則與期望才能為學童所接受。

（十） 檢查網路分級，篩選過濾

家長必須告訴學童，為何電腦要加裝篩選網站軟體，讓學童知道終極目的是為學童與家人設想；其次，是根據家人的年齡、價值觀與認知態度，選擇合適的過濾軟體。

其次，劉淑利（2005）認為家長在降低學童沉迷網路的策略應用上，可採行：

（一） 吸收網路知能，與學童同步學習

家長唯有親身體驗，才能增進親子間的共同話題，減少對網路認知的落差。同時，家長應以協助者的角色，陪伴學童漫遊網路世界，藉此培養學童面對網路的健康態度。

（二） 建立正確使用電腦網路的規範

學童開始使用網路時，家長應為學童的健康與人際互動需求，妥善安排休息與伸展肢體的時間。

（三） 避免爭端徒生，善用策略疏導

家長可透過限定上機時間、妥置電腦網路於家庭內之公共空間、把握機會教育、設定使用密碼以及彙整優質網站等善加規劃之策略，讓電腦網路成為家人共同學習的利器。

（四） 以身作則，用愛化礙

身教遠比言教更具其說服力，家長應當建立良好的網路使用習慣，促使學童知所節制。同時，家長亦當以包容取代責罵和苛責，以同理心理解學童內心之需求，接納既成之電腦網路使用錯誤行為與事實，進而討論約定改善方案，以期達到積極教導之目標。

（五） 自我提升教養能力

家長可善用網站汲取教養新知與經驗，同時亦可利用網路討論區交換彼此教養心得。

（六） 強化學童解決問題之能力

培養學童強盛的抗壓性，方能清楚分辨真實與虛擬時空之差異，進而讓學童不需以網路世界做為情感的避風港。

(七) 培養學童良好的人際關係

團隊合作是各領域成功的基石。優質的人際能力，將是獲得友情滋潤與邁向圓滿生活的要件。家長應培養學童與同儕互動相處的能力，建立友誼網絡，讓學童面對虛擬友誼時不再迷惘。

(八) 養成休閒娛樂習慣

培養學童多元的休閒能力，透過休閒結交志同道合的朋友，提升心靈層次，進而讓學童的生活更有品質。

(九) 愛是一切動力的來源

對學童尊重、肯定、信任和欣賞是成長的重要歷程。家長應多給予學童加油打氣，如此一來，學童當能欣然接受家長所提供之建議。

透過以上國內外相關文獻收集與整理，在家長指導國小高年級學童電腦網路使用之策略與建議上，可行之應用策略如下列三點所述。

一、家長應主動吸收電腦網路知能，與學童同步學習

家長懂得電腦和上網，並不同於能夠處理與電腦和上網有關的行為問題。家長應當和學童一起購置電腦或參加各種資訊科技學習活動，透過共同的學習與成長，不僅是良好的學習模式，同時也有助於親子關係的建立（江榮義，2004）。其次，家長要去瞭解新媒體的潛能，並接受學童的文化（劉淑利，2005）。再者，家長應當知道學童使用之網路內容與其相關服務情形。如果家長不知道如何使用網際網路，應讓學童實際在使用現場操作一次，並展示其在網路上「所做的事情」（台灣微軟線上安全資源中心，<http://www.msn.com.tw/security/family>）。最後，在親自瞭解到學童上網學習的情況後，家長亦當隨時在一旁監看學童之使用行為與內容。除了可以實際掌握到學童的學習狀況外，亦能透過相互討論與觀摩，增加親子間的情感。此外，如果學校、社區或網路上有提供相關的媒體識讀課程，也可以和學童一同參與，並以其課程內容做為跳板，開啟家庭內的討論氣氛與空間，以更瞭解現今電腦網路中隱含的議題與微妙的訊息（黃碧珍譯，2006）。因此，在指導國小高年級學童電腦網路使用之策略上，家長應當主動吸收電腦網路知能，與學童同步學習，以增進本身之資訊知能與應用能力。同時，透過學習也能更瞭解與認識學童的網路世界，進而縮短親子間的數位落差現象，並將之轉化為有效的指導策略。

二、建立正確使用電腦網路的家庭規範，並教育學童懂得在網路世界中保護自己

Tapscott (1998) 指出，在資訊科技的世界裡，發展的方向是朝向「開放系統 (open system)」。為了打破世代間的隔閡，家長應當致力於「開放家庭」的建構。然而，開放並非是毫無限制地允諾或接受。家長不應在時機尚未成熟之前，就放棄其家庭權威角色。對於學童使用電腦網路，家長應當保持警覺並設立規範，審慎地監督學童接觸的使用類型。家長應當與學童一同建立家庭中雙方同意的電腦網路使用規範，花時間和學童討論使用的所有規範，同時確定他們知道家長的立場與原則，也瞭解設限的用意 (黃碧珍譯，2006)。透過親子間對家庭電腦網路使用規範的共同討論，相信將更有助於學童在使用時確實遵守。

國內外許多網站，例如：SafeKids.com (<http://www.safekids.com>)、SafeTeens.com (<http://www.safeteens.com>) 以及台灣微軟線上安全資源中心 (<http://www.msn.com.tw/security/family>)，有鑑於學童在家庭電腦使用問題頻生，紛紛針對家庭電腦網路使用規範提出以下建議：

(一) 限定學童使用電腦網路之時間

兒童福利聯盟文教基金會 (2006) 指出人體足以負荷的專注時間約為 50 分鐘。家長應與學童約法三章，每上網 50 分鐘，就必須休息 10 分鐘。學童使用家庭電腦網路一週合計不應超過 12 小時，且不宜集中於某一時段長時間連續上網。教育部體育司 (2003) 則提醒學童，每操作電腦 30 分鐘，即須望遠休息 10 分鐘，以避免過度使用眼睛而傷害視力。因此，家長應當告知學童為維護其視力健康，使用電腦網路之時間應當有所限制。

(二) 將電腦網路擺放在家中的公開空間

家長應將電腦網路之學習視為未來家庭共同參與的活動項目。因此，在家庭空間許可下，家長應將電腦與網路置放於公開 (或公用) 空間，而不要單獨放在學童自己的寢室內，以避免家長無法即時監督，與無法實際瞭解到學童使用電腦網路之情況。

(三) 把握機會教育

家長應當善用上網引起的偏差行為或相關受害案件，如利用教育部教師網路素養與認知網站 (<http://www.eteacher.edu.tw>) 定期提供之網路新聞，與學童共同討論，提供學童思考機會。家長透過機會教育將可以更明確，也更即時地告知學童網際網路上能做與不能做的行為。

(四) 設定管理密碼

家長應將家庭電腦網路設定管理密碼，以管控學童電腦網路之使用與對彼此約定規

範之遵守。

同時，相關網站（如：Getnetwise，kids.getnetwise.org/tools/toolscontracts；SafeKids，www.safekids.com；WiredKids，www.wiredkids.org/wiredkids_org.html）亦針對家長與學童於訂定家庭電腦網路規範時，提出不同之參考範本（如附錄一、附錄二、附錄三與附錄四所示），相關重點摘要整理如表 2-6-1 所示。附錄一取自 Getnetwise 網站，乃是由美國相關網路服務業者及其協會，於 1999 年 7 月共同成立之非營利網路教育服務機構所制定（<http://www.getnetwise.org/about/>）。此家庭電腦網路規範訂定著眼於學童本身在電腦網路使用時，對其個人隱私權之維護；其次，附錄二與附錄三取自 SafeKids 網站，相關規範則由” Child safety on the information highway”一文作者 Magid 所制定（<http://www.safekids.com/kidsrules.htm>）。其中，附錄二之家庭電腦規範擴展為學童本身能與家長共同決定上網規則，並實際瞭解到身為網路公民應當遵守之範疇；附錄三範本則以家長為契約規範之主角，讓學童在與家長訂定遵守規則時，亦能清楚瞭解家長的職責與規範之理由。同時，家長透過此一規範，亦能隨時提醒本身應當擔負之職責。而附錄四則取自 WiredKids 網站，本網站為美國數個慈善機構聯合成立之計畫，主要致力於保護上網學童安全之服務，同時亦共同制定家長於家庭中可參考使用之電腦規範（<http://www.wiredkids.org/>）。本規範將網路安全使用規範，由原有的網際網路瀏覽行為，拓展至電子信件通訊與即時通訊軟體應用時應當注意之安全準則。同時，該規範亦涵蓋了網路禮儀之遵守原則，與電腦病毒防範守則等面向。

針對家庭電腦網路規範之使用，家長在與學童共同訂定規範時，或可視其年齡與網路使用狀況，選擇適宜之規範準則，相信當能在指導策略應用上有所助益。

表 2-6-1 家長與學童於訂定家庭電腦網路規範參考範本重點摘要整理表

項目	主要契約對象	主要規範內容	出處
學童家庭網路安全使用契約	學童	1. 學童網路使用個人隱私權	Getnetwise
線上安全使用守則之家庭契約 （兒童誓約版）	學童	1. 使用網路之主要規範 2. 網路公民應當遵守之範疇	SafeKids
線上安全使用守則之家庭契約 （家長誓約版）	家長	1. 家長對家中使用網路之學童應當擔負之職責	SafeKids
安全使用網路的承諾書	學童	1. 網路瀏覽行為規範 2. 電子信件與通訊軟體應注意之安全 3. 網路禮儀遵守原則 4. 電腦病毒防範原則	WiredKids

資料來源：本研究整理

其次，在討論正確使用電腦網路的家庭規範時，家長亦當由其規範準則中，教育學童在網路世界中保護自己的方法，如：不輕易將自己或家人的隱私資料告知其他網友、不輕易讓其他網友說服做自己不願意做的事情、不輕易與其他網友見面、在遇到可能的網路使用危機時，能夠第一時間告知家長並尋求協助。

此外，多數學童在面對電腦網路使用危機時，或因認為本身已有足夠之應付能力，或因害怕家長責罵，而傾向採取隱瞞或欺騙之行為。因此，家長亦當利用訂定家庭電腦使用規範準則時，將本身愛護子女的心意與原則告知學童。讓學童瞭解到即便是遇到電腦網路使用危機時，家長不以責罵為處理方式，而是以保護與協助為優先原則。

因此，綜合以上論述可知，透過家庭電腦網路使用規範準則的共同討論與訂定，家長不僅能夠更瞭解到本身在指導學童使用家庭電腦網路時應當擔負之責任，亦能收到其指導策略之成效。

三、善用科技進行監護與篩選，並彙整優質學習網站

每個家庭在資訊科技的擁有程度與需求上不全然相同，因此沒有一種軟體或科技方案對所有人是完美的。台灣微軟線上安全資源中心（www.msn.com.tw/security/family/）建議家長可以使用相關的監護軟體，協助瞭解學童如何使用網路。首先，家長必須告知學童，電腦加裝篩選網站軟體之理由，讓學童知道其主要目的是為學童與家人設想。其次，是根據家人的年齡、價值觀與認知態度，選擇合適的過濾軟體（如網路公司所提供之篩選服務，或市面上販售之合法監護軟體）。然而，家長必須瞭解到過濾程式並非是無所不能的。在虛擬的網路空間中，沒有一套軟體能夠完全保護小孩遠離危險，因為沒有一個過濾程式可以完全防堵不適切網站侵入。同時，有些軟體在防堵之際，亦會將適合的網站設定為防堵的對象。因此，家長在使用過濾程式時，應該定期重新評估其功能與適切性。

此外，蕭英勵（2002）的研究亦建議，家長可以彙整專家學者所介紹的優良學習網站，將之設為使用的網站導覽。將網路的便利轉化為親子共同成長的動能，讓學童有學習之典範能夠遵循。同時，親子間針對彙整的優良學習網站共同討論或分享，無形中亦能提升親子關係品質與增加親子間的互動頻率。

整體來說，電腦網路在家庭中已是普遍性的資訊產品，加上現今學童多傾向在家庭中使用電腦網路。面對此一現象，家長更當擔負起監督與引導的角色。針對學童家庭電腦網路之使用行為，家長在指導策略應用上，應從主動吸收電腦網路知能，與學童同步學習；建立正確使用電腦網路的家庭規範，並教育學童懂得在網路世界中保護自己；以及善用科技進行監護與篩選，並彙整優質學習網站三方面著手。以期透過正確的指導策

略應用，讓學童得以避免電腦網路使用問題，進而更安全也更健康地使用電腦網路。

總結本章論述可知，網際網路的普遍性應用，對現今學童的生活的確產生了不同於過往的正向改變。在溝通模式上，因為網際網路具備了可匿名性、高互動、平等、豐富多元、秘密性、速成親密性與新的語言符號等特質，讓學童得以擁有「一個人際交流的新機會」。對學童而言，上網就是一種分享性的集體活動，因此學童逐漸習慣於使用網際網路建構與維持新的人際溝通模式；在教育學習模式上，因為網際網路具備了即時、多元與豐富等特質，學童得以不再侷限於傳統教室內單一的面對面學習模式。透過網際網路的使用，學童逐漸擁有更多元、更豐富與更適性化的學習機會；在自我認同模式上，學童透過網際網路的使用尋求與探索自我的統整，同時對自我特質的認識、未來目標的確認與人際關係的連結上更有所助益。

然而，現今學童在資訊科技近用性、資訊內容近用性以及整體資訊素養的表現上，多因學校單位對資訊教育之重視與落實而大於家長。無形中，學童與家長間逐漸產生了「數位落差」現象。學童往往能夠成為家庭中最熟練的電腦網路使用者，其家長或因不懂電腦網路、或不瞭解學童真正的家庭電腦網路行為與問題，無從指導或介入學童使用行為，進而導致親子間互動問題頻生。

家長在思索如何解決與學童間存在的數位落差現象時，應當先行瞭解到電腦網路對家庭的負面影響。第一個影響層面，是家長資訊主導權的流失，因為電腦網路的使用空間與行為多屬個人化之私密行為，其管控權又多決定於實際使用之操作者本身。因此，家長在資訊篩選上逐漸失去了原有的主導權，同時家庭內的親子資訊權力結構也因此有了顛覆的機會。其次，是親子溝通時間與頻率的減少。學童對於網際網路使用時數與頻率的增加，以及家長未能在學童使用電腦網路時採行即時性的密切監督策略，往往容易導致學童網際網路使用越頻繁，與家人共處、溝通的時間與頻率就越少之現象。最後，則是親子衝突的頻生。學童容易因為網際網路的過度使用，導致家庭內親子關係之品質下降，甚至於導致衝突現象頻生。

而家長在瞭解到電腦網路對於家庭的負面影響後，亦須實際瞭解到學童在家庭電腦網路使用上的行為與問題。現今學童在家庭電腦網路使用行為上，多以「玩電腦網路遊戲」、「查資料」與「聊天」為主。其次，學童在家庭電腦網路使用上常面臨相關問題：不當資訊充斥，網站分級之認知與網路資源統整應用能力不足、法律規範與資訊倫理之認知不足、網路成癮與人際疏離之困擾、網路交友互動安全以及體能健康受損。家長在面對學童家庭網路使用行為時，倘若仍存有學童使用行為僅是為了完成學校指定作業之錯誤認知，往往會忽略學童真正的使用行為，同時也忽略了可能衍生的問題，進而讓問

題逐漸嚴重與擴大。

在瞭解到學童家庭電腦網路使用上可能產生的問題之後，家長應當以更審慎與更重視的態度去面對。多數家長在指導學童使用電腦網路上雖多抱持正面肯定之態度，然而卻因本身對資訊科技應用的不確定感，與相關技能養成之缺乏，導致家長在指導能力與策略上多缺乏自信。另外，現今家庭中指導學童電腦網路使用行為多為母親之責任。然而，母親往往或因家務繁忙，而成為家庭中擁有最少數位機會之成員。針對學童家庭電腦網路行為，亦多僅能採用限制型的指導策略，而無法有效地指導學童正確使用之行為與觀念。

因此，在指導學童家庭電腦網路使用行為上，家長應當負起完全的責任。家長應當主動吸收電腦網路知能，與學童同步學習；建立正確使用電腦網路的家庭規範，並教育學童懂得在網路世界中保護自己；以及善用科技進行監護與篩選，並彙整優質學習網站，進而得以讓學童在家庭電腦網路使用上更為安全、更為健康。

回顧國內外相關研究可知，隨著網路應用的生活化與普及化，家長在指導學童使用家庭電腦網路上，不僅有其職責與重要性，更當以積極主動的態度與觀念去面對。然而，本研究認為過往相關的研究與準則多從技術面與管教面著眼建議。面對層出不窮的網路使用問題，實應根據歸納之準則與建議，針對家長在指導高年級學童上最關切之議題，進行適宜之教材設計與課程發展，以期讓家長在指導學童使用電腦網路上能有所依據與參考。同時，透過學校單位或社教機關積極推廣與課程開設，相信當更能符合現今國內家長對於學童家庭電腦網路指導策略之所需。

第三章 研究設計與實施

本研究之主要目的在於探討現今國小高年級學童家長於家庭中，指導學童使用電腦網路時最關切之議題，並設計與發展適合於家長解決相關問題之可行策略與課程。因本研究首要著重於實務問題之解決；以協同參與為導向，重視研究者與家長關係之建立；主要從事研究之人員就是實際工作人員，亦是應用實際研究結果人員，以及研究過程強調協同合作，並強調問題解決之立即性。基於以上理由，本研究者決定以行動研究(Action Research) 模式進行研究。在研究流程上，本研究主以 Somekh 的教育行動研究歷程做為主要研究架構，並輔以 ADDIE 教學設計模式實施課程，實際進行三梯次教學活動實施與修正，並藉由課程滿意度分析、家長回饋與討論，以及研究者自我省思，檢核與評鑑其教學成效。而在研究進行期間，亦透過互動討論、事後訪談、研究日誌撰寫進行相關資料之蒐集。在本章節的分配上，第一節主要敘述研究模式與流程；第二節說明採用行動研究之理由；第三節描述研究場所及對象；第四節詳述研究工具；第五節則針對資料處理與分析做介紹。相關研究目的、研究方法、研究工具與資料，以及重要文獻如下表 3-1-1 所示。

表 3-1-1 研究目的、研究方法、研究工具與資料、重要文獻一覽表

研究目的	研究方法	研究工具與資料	重要文獻
評估目前家長指導國小高年級學童電腦網路使用行為之最關切議題	問卷調查法	家長對國小高年級學童家庭電腦網路使用行為關切議題需求評估問卷(附錄六)	修改自教育部教師網路素養與認知網「孩子的網路世界：網路素養家長篇」(www.eteacher.edu.tw)
設計符合國小高年級學童家長關切議題之教學流程與教材	行動研究法 ADDIE 教學設計	2-1 實施行動研究 2-2 ADDIE 教學設計步驟 2-3 「家長指導國小高年級學童遠離網路色情」單元課程設計(附錄八) 2-4 「家長指導國小高年級學童正確出入與使用網咖」單元課程設計(附錄十一) 2-5 「家長指導國小高年級學童健康網路交友」單元課程設計(附錄二十)	Somekh 教育行動研究歷程 陳惠邦(1998) 徐新逸、施郁芬(2004)
發展符合國小高年級學童家長關切議題之教學活動	行動研究法 ADDIE 教學設計	3-1 實施行動研究 3-2 ADDIE 教學設計步驟 3-3 發展各單元所需教材 3-4 蒐集各單元可用教材	Somekh 教育行動研究歷程 陳惠邦(1998) 徐新逸、施郁芬(2004)
實施與評鑑本研究所設計與發展之課程，確認其可行性	三梯次教學與修正	4-1 學習者社群課程回饋單(附錄七) 4-2 家長討論與回饋 4-3 討論區與電子郵件 4-4 研究日誌 4-5 訪談	Somekh 教育行動研究歷程 陳惠邦(1998) 徐新逸、施郁芬(2004) 張德銳(2004)

第一節 研究模式與流程

學者 Lewin 從「團體動力」與「社會工程」之觀點提出所謂「螺旋循環 (Spiral Circle)」模式，以描述行動研究的持續進行歷程。其模式認為行動研究是由許多迴圈所形成的反省性螺旋 (Reflective Spirals) 所構成，每一迴圈中都包含了計畫 (planning)、事實資料探索或偵查 (fact-finding/ reconnaissance) 以及行動 (action) 等步驟。其中，每一個「研究-行動」迴圈都會導致另一個「研究-行動」迴圈的進行，進而由此將行動研究建構為一個連續不斷的歷程。而在行動研究歷程中，Lewin 特別強調有系統的事實探索或偵察，認為其結果將有助於行動方向的導引與整體計畫的修正，同時亦可獲致最大的研究效能 (引自陳惠邦，1998)。

然而，Somekh 於 1995 年指出，諸如資料蒐集、分析與解釋等歷程，實際上是無法清楚區隔的，主要原因在於行動研究中的每一個階段都可能同時混用到這三種過程。因此，Somekh 建議採用較廣泛、較簡單且具「自明性」的階段來說明行動研究之過程，以期保有較大的發展彈性，並得以讓研究者或教學者一目了然 (引自陳惠邦，1998)。

藉由上述兩種行動研究模式相比較，本研究者認為，因 Somekh 主張之教育行動研究歷程模式具有較大研究彈性與較切合實際教學情境所需之特性，故從事行動研究之教學者或研究者多傾向使用本模式進行相關研究。在考量到實際人力、物力與研究時程有限之情況後，本研究選擇以 Somekh 之教育行動研究歷程模式做為主要研究流程。其研究流程如下圖 3-1-1 所示，相關實施細則依序說明。

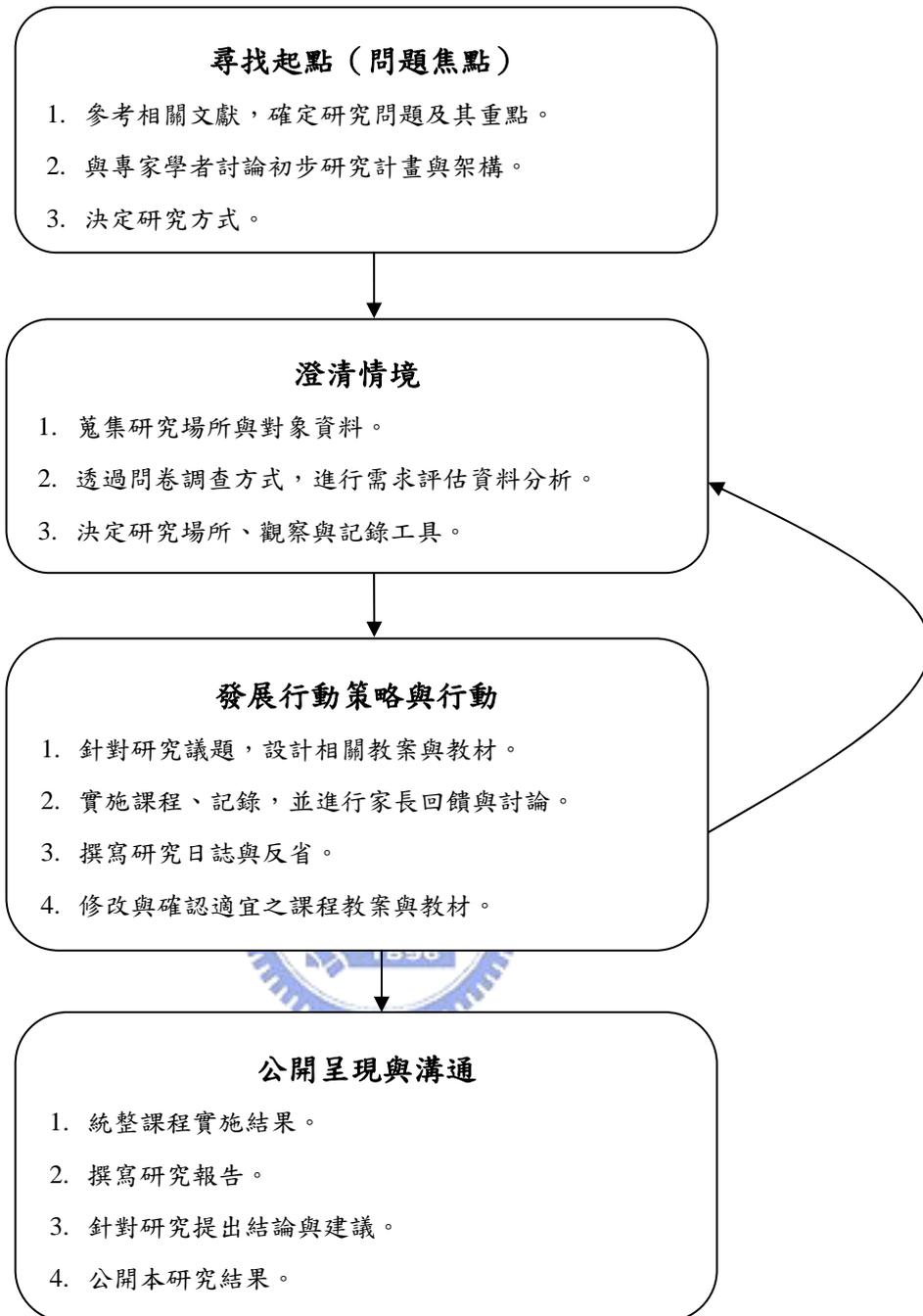


圖 3-1-1 本行動研究流程圖

資料來源：修改自陳惠邦（1998：249）

一、尋找起點 (問題焦點)

(一) 參考相關文獻，確定研究問題及其重點

本研究問題之一在於瞭解家長於指導國小高年級學童使用電腦網路之關切議題，並

針對其關切議題設計與發展出適合家長學習之教材內容。因此，透過文獻探討與分析，統整歸納出電腦網路對家庭的負面影響、學童家庭電腦網路使用問題，以及家長指導學童使用電腦網路時之態度與策略，進而確定本研究之問題及其重點。

(二) 與專家學者討論初步研究計畫與架構

在與指導教授以及任職學校之校長、教務主任，確認研究問題與重點可行後，即便積極與之討論相關研究計畫與架構。本研究之研究對象著眼於國小高年級學童家長，並擬定在評估家長對國小高年級學童家庭電腦網路使用行為之關切議題後，設計與發展出適宜之教材，以做為本研究之計畫與架構。

(三) 決定研究方式

誠如前述，正因為行動研究之目的在於解決實際問題。本研究者在歸納實際研究問題與確認研究架構後，認為國內針對家長指導國小高年級學童電腦網路使用之教材較為缺乏，即決定採用行動研究方式進行本研究，以期能夠透過行動研究模式取得實際問題之解決策略。



二、澄清情境

(一) 蒐集研究場所與對象資料

因本研究場所設定為新竹縣新設立之公立國民小學-KM 國小（化名），研究對象設定為該校高年級學童家長。故先行針對研究場所之教學環境與設備進行蒐集，同時亦針對該校高年級家長基本資料進行蒐集與整理。

(二) 透過問卷調查方式，進行研究議題資料分析

為確認本研究後續課程方向與內容，本研究者在與指導教授討論，並參考教育部教師網路素養與認知網「孩子的網路世界：網路素養家長篇」(www.eteacher.edu.tw)內所提及之家長指導議題後，即著手修改設計家長對國小高年級學童電腦網路使用行為關切議題需求評估問卷。同時，為讓施測家長更為瞭解問卷內容與真實反應其關切程度，先行透過隨機抽樣該校一班高年級學童家長（35名）進行預試，並依預試問卷之回饋修改問卷內容，並於95年6月份發放與收集本行動研究之需求評估問卷後，著手進行家長對國小高年級學童電腦網路使用行為關切議題之統計與分析。

(三) 決定研究場所、觀察與記錄工具

因本研究主要以 KM 國小為研究場所。在課程實施上，本研究者先行取得該校校長及其行政團隊同意並確認本研究計畫與目的後，決定以電腦教室做為主要教學場所。同時，因學習對象設定為家長，故擬於課後實施本項研究。其次，研究過程中搭配研究日誌做為課程實施記錄工具。同時，為取得參與課程家長對本研究之認同，在課程實施前亦會告知本研究之目的與方向。研究進行期間採透明公開化，觀察與記錄等工具之使用亦先行取得家長之同意。

三、發展行動策略與行動

(一) 針對研究議題，設計相關教案與教材

本研究者分析與統整出該校家長對高年級國小學童電腦網路使用行為之關切議題後，決定以其關切議題之前三項做為課程設計主軸。在與指導教授確認議題後，即著手設計相關教案與教材。

(二) 實施課程、記錄與進行家長課程回饋

因本研究之課程實施對象為該校高年級學童家長，在詢問家長參加課程意願與可搭配時間後，擬訂課程時間分別為 97 年 1 月下旬（寒假）至 3 月（96 學年度第 2 學期），並實施三梯次課程以提供課程內容之修改與確認。因每梯次課程設計主要是針對三個國小高年級學童最關切之議題進行教學，故每一梯次課程細分為三節次，每節次進行 2 小時。課程實施時間如表 3-1-2 所示。

表 3-1-2 本研究課程實施預定時間表

課程梯次	第一梯次	第二梯次	第三梯次
實施時間	97 年 1 月下旬 星期六 上午 10:00-12:00	97 年 1 月下旬 星期一與星期三 晚上 7:00-9:00	97 年 3 月 星期一與星期三 晚上 7:00-9:00
課程節次	三節次	三節次	三節次

此外，在課程進行期間，本研究者亦會針對家長之回饋與互動進行記錄，並於每節次課程結束前，進行課程回饋單之收集，以期針對課程內容適宜性進行修改與確認。

(三) 撰寫研究日誌與反省

因行動研究強調研究者就是教學者，並著重於教學者本身自省心得。故課程進行期間，本研究者將撰寫研究日誌，並針對教材適宜度以及學習者社群回饋心得進行反思，以做為課程後續設計修改之參考。

(四) 修改與確認適宜之課程教案與教材

在歷經三次課程教學，期間輔以學習者回饋與研究者自行修改後，即可確認課程教案與教材之適宜度。

四、公開呈現與溝通

(一) 統整課程實施結果

於課程實施完畢後，即針對三梯次課程之研究所得與優缺點，進行實施結果統整。

(二) 撰寫研究報告

在完成課程實施結果統整後，即著手撰寫相關課程實施研究報告。

(三) 針對研究提出結論與建議

於完成研究報告撰寫期間，亦針對研究所得提出結論與建議。

(四) 公開本研究結果

陳惠邦（1998）認為教育行動研究是一種公開的教育探究型式，在每一個階段完成後當以報告形式予以公開呈現。因此，本研究者在完成相關研究後，當公開本研究結果，以期提供家長與研究者參考與推廣之用。

第二節 採用行動研究之理由

本研究選擇以行動研究做為主要研究架構。其主要原因在於，行動研究可提供教學者與學習者新視野與洞察方向，同時較其他研究模式更為貼近與關注到教學活動之細節與實踐部分。其次，行動研究亦可探測教學目標與實際教學實踐之落差，進而促使教學與研究有所整合（夏林清、中華民國基層教師協會譯，1997）。同時，行動研究亦著重於課程的修正與再實施，藉由循環機制之運作有助於課程確認與應用推廣。本研究採用

行動研究之理由，主要為：一、本研究著重於實務問題之解決；二、本研究以協同參與為導向，重視研究者與家長關係之建立；三、本研究主要從事研究之人員就是實際工作人員，亦是應用實際研究結果人員；四、本研究過程強調協同合作，並強調問題解決的立即性。以下就其理由依序說明。

一、本研究著重於實務問題之解決

本研究之主要目的在於針對現今家長於家庭中，指導國小高年級學童使用電腦網路時最關切之前三項議題，進行實務問題解決策略設計與課程發展。因著眼於國內針對家長指導國小高年級學童使用家庭電腦網路之應用性教材較為缺乏，故期望能夠透過本研究，設計與發展出適宜家長指導國小高年級學童使用電腦網路之教材。國內學者多主張行動研究之主要目的乃在於解決實際問題(徐明珠,2004;陳柏璋,1998;陳惠邦,1998;張世平、胡夢鯨,1996;黃光雄、簡茂發,2003;羅士媛,2005)。其中，陳柏璋(1998)指出行動研究乃是結合行動與研究的一種研究方法，亦即情境的參與者(如本研究者)基於實際問題解決(如國內在家長指導國小高年級學童使用電腦網路之應用性教材較為缺乏)之需要，與專家、學者或組織成員(如本研究中關切學童電腦網路使用議題之家長)共同合作，將問題發展為研究主題，進行有系統之研究，以講求實際問題解決的一種研究方法。因此，本研究者認為行動研究即是一種透過共同的參與，結合理論與實際的研究，過程中強調參與者就是研究者、診斷與治療並重、思想與行為相互為用的研究方法。因本研究屬於實務問題解決範疇，並以實務問題之解決為其研究目的。故基於上述理由，本研究者決定以行動研究做為主要研究方法。

二、本研究以協同與參與為導向，重視研究者與家長關係之建立

因本研究之研究對象為國小高年級學童家長，主要焦點在於家長社群之建立。期望藉由家長社群(有意願參加課程之家長)建立，透過互動討論、問題提問與反思、辯論質疑或協同參與之模式做為本課程進行之主要活動方式，以期發展與設計出適用於家長使用之教材。陳惠邦(1998)參考Lomax於1995年對教育行動研究所提之六項原則指出，行動研究的特徵應當包含協同與參與導向，重視教師研究與學習者社群(如本研究期間參與課程之家長)的建立。正因為行動研究之發展導向(協同與參與)與聚焦重點(重視研究者與學習者社群之建立)符合本研究所需。故基於上述理由，本研究者決定以行動研究做為主要研究方法。

三、本研究主要從事研究之人員就是實際工作人員，亦是應用實際研究結果人員

黃光雄與簡茂發（2003）指出行動研究之特徵包含有：主要從事行動研究的人員就是實際工作的人員、從事研究的人員就是應用研究結果的人員。因本研究者為國民小學第一線教學教師，實際擔任國民小學資訊科任教師兩年與資訊組長職務四年，切實符合從事行動研究之人員即為實際工作人員，同時亦為實際應用本研究結果之人員。故基於上述理由，本研究者決定以行動研究做為主要研究方法。

四、本研究的過程強調協同合作，並強調問題解決之立即性

正因為本研究著重於課程實施期間，參與家長之社群建立。同時，以互相討論、問題提問與反思、辯論質疑或協同參與做為主要課程活動方式。因此，本研究強調教學者（即研究者）與家長間的協同合作。其次，蔡清田（2000）主張行動研究應當著重於研究結果之立即性與及時性。而本研究之研究目的，即在於設計符合國小高年級學童家長最關切議題之課程活動與教材，以實際解決現今國內在家長指導國小高年級學童使用家庭電腦網路教材上較為缺乏之現象，故亦強調問題解決之立即性。基於上述理由，本研究者決定以行動研究做為主要研究方法。

總結上述四項理由，本研究者認為正因為本項研究著重於實務問題之解決。同時，以協同與參與為導向，重視研究者與家長關係之建立。其次，主要從事行動研究的人員就是實際工作人員，亦是應用研究結果人員。此外，研究的過程強調協同合作，並強調問題解決的立即性。正因本研究之模式與架構符合行動研究之主要精神與意義，故本研究選擇以行動研究做為主要研究模式與架構。

第三節 研究場所及對象

本節主要針對本研究實施之場所與對象進行介紹，相關說明如下。

一、研究場所

本研究主以行動研究方式進行，其研究場所設定為新竹縣新設立之公立國民小學-KM 國小。該校設校後即積極參與教育部初級與中級「資訊融入教學種子學校」計畫，並於創校第四年（94 學年度）成為教育部典範資訊學校。在學校願景方面，因著眼於未來人才素養之培養，故創校之初即將「科技」列為主要願景之一。其次，該校擁有充足且完整的資訊環境與資訊設備（如表 3-3-1 與表 3-3-2 所示），充分提供教學者教學以及

學童學習應用。該校教務主任指出：

學校本身內在的優勢就是班班有電腦、班班有單槍投影機或至少兩台數位電視以及班班可上網，同時學校對內對外的網路頻寬已完成光纖架構。如此的 E 化教室設備，很適合老師們進行資訊融入教學之應用。

再來就是人的部分，我們的老師普遍都很年輕，對於資訊技能與素養有一定的基礎與條件。如果從外部的機會來說，我們之所以將科技列為學校的願景之一，就是因為這個學區的家長有三分之一以上是來自於新竹科學園區。很多家長認為將來的孩子應當具備的人才能力應當有中文、英文與電腦三方面。正因為學校的設立符合學區內家長的期望。因此，本校的家長多願意讓其子女跨區就讀。實際上來說，本校現有的高年級學童就有五分之一以上是跨區就讀的情況。面臨未來少子化的現象，學校極力發展其資訊特色與應用優點，讓家長願意捨棄其子女原本該就讀的學校，而主動積極地將學童轉入本校。如此，將得以讓學校減緩未來面臨減班與教師超額的壓力（摘錄自附錄五）。

由此可知，該校家長對電腦網路之使用多持正面且肯定的態度，並期望學童能夠透過學校教育培養相關的電腦網路使用技能，進而主動且積極地將學童遷入其學區內就讀，以期學童能在充足且完整的資訊環境與設備中學習。

而透過表 3-3-1 可知，該校現有的 59 個班級中，71% 的班級各擁有一部單槍投影機，29% 的班級則各搭配兩台數位電視。同時，該校對內對外皆建置為光纖寬頻上網的環境，以及每班至少配備一部的班級電腦。由以上數據可知，該校學童即便在教室中，亦能夠藉由充足的資訊設備進行學習。在資訊科技的近用性上，該校提供給學童的資訊環境與設備，的確符合了教育部（2001）規劃之「資訊隨手得」願景。

其次，由表 3-3-2 亦可得知，該校於三年級開始即將一節電腦課程排入彈性課程中。以現有國小班級學童數不超過 35 名之情況而言，該校兩間電腦教室共配置有 75 部電腦，隨時可以替換損壞或待維修之電腦，讓該校學童能夠在每人一機的情況下進行電腦課程之學習。

此外，亦正因該校為一新設立之學校，其充足且新穎的電腦教室相關設備（如表 3-3-2），較能符合現今家庭電腦網路使用狀況。未來在針對家長實施相關課程與教學時，亦得以透過該校之電腦教室做為教學場所，進而讓家長更能瞭解學童在家庭電腦網路使用上之行為與可能產生之問題。

表 3-3-1 KM 國小教室資訊設備現況表

類別	普通教室	專科教室 (美術、自然)	其他： 會議室、簡報室、舞蹈教室
總教室數	59	8	3
已有電腦教室數	59	5	1
已連網路教室數	59	8	3
使用模式	1. 計 17 間教室各配置 2 台數位電視 2. 計 42 間教室各配置 1 台單槍投影機	1. 電視 (5 間) 2. 單槍 (0 間)	1. 電視 (0 間) 2. 單槍投影機 (3 間)
其他設備	各學年辦公室配置： 1. 多媒體電腦 1 部 2. 噴墨印表機 1 部 3. 數位相機 1 部		1. 麥克風及音響設備 2. DVD 播放器
用途說明	1. 鼓勵教師將資訊融入各科教學 2. 學生課餘上網蒐集資料用		1. 辦理全縣性會議及研習 2. 鼓勵教師實施資訊融入之協同教學模式
管理維修方式	1. 得標商保固維修 2. 專人網管及設備管理		
對內連線方式		光纖網路	
對外連線方式		光纖網路	
補充說明	1. 班級數量：59 班 (一年級：10 班；二年級：10 班；三年級：10 班；四年級：10 班；五年級：10 班；六年級：9 班) 2. 教師總人數：89 名 3. 全校學生總人數：2021 名		

資料來源：本研究整理

表 3-3-2 KM 國小電腦教室資訊設備現況表

	電腦教室一	電腦教室二
教師用電腦數	1	1
學生用電腦數	40	35
連線伺服器	3	2
雷射印表機	1	1
噴墨印表機	2	1
對外連線方式	光纖網路	
對內連線方式	光纖網路	
交換式集線器	1	2
廣播教學系統	1	1
穩壓器	1	1
掃描器	1	1
數位相機	1	1
筆記型電腦	1	1
單槍投影機	1	0
隨選視訊系統	1	1
用途說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊融入各科教學 2. 三年級以上之彈性課程，排入電腦課 1 節 	
管理維修方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 得標商保固維修 2. 專人網管及設備管理 	

資料來源：本研究整理

二、研究對象

本研究主要之研究對象為該國小高年級學童之家長，其家長多以從事新竹科學園區之科技產業為主。依校方 95 學年度第一學期所做之調查，該校高年級（五年級與六年級）學童家長之職業別，如表 3-3-3 所示。

表 3-3-3 KM 國小高年級家長職業統計表

稱謂	男性家長		稱謂	女性家長	
職業	樣本次數 (N=632)	百分比 (%)	職業	樣本次數 (N=634)	百分比 (%)
科技	222	35.1	家管	191	30.1
商	156	24.7	科技	106	16.7
其他	72	11.4	服務業	93	14.7
服務業	57	9.0	教	64	10.1
公	42	6.6	商	57	9.0
工	33	5.2	其他	51	8.0
教	20	3.2	公	40	6.3
醫護	16	2.5	工	12	1.9
金融業	8	1.3	金融業	10	1.6
農	3	0.5	工	9	1.4
軍	3	0.5	農	1	0.2
家管	0	0.0	軍	0	0.0

資料來源：本研究整理

由表 3-3-3 數據可知，該校高年級學童之男性家長職業類別中，前三名分為科技、商以及其他類別；女性家長職業類別之前三名則分別為家管、科技與服務業類別。因該校高年級學童之男性家長多從事科學園區之科技業，具工作繁忙與工作時間緊湊之特性，其家庭中指導國小高年級學童電腦網路使用行為之責任，是否多為擔任家管職務之女性家長所擔任？而主要擔任指導國小高年級學童使用家庭電腦網路之家長，對於學童電腦網路使用行為之關切議題又為何？

有鑑於以上疑惑，本研究者期望能夠透過行動研究方式，實際針對該校家長關切高年級學童電腦網路使用行為之前三項議題進行課程設計與發展。因此，本研究選擇以該校高年級學童家長為主要研究對象進行行動研究，透過需求評估問卷分析以及課程設計、開發與教學，以期增進該校家長於學童家庭電腦網路使用指導應用策略之知能。

第四節 研究工具

本研究主要是設計一適合家長指導高年級學童家庭電腦網路使用之教材，並以行動研究做為研究架構。其研究工具分別為家長對國小高年級學童家庭電腦網路使用行為關切議題需求評估問卷、課程回饋單、研究日誌、錄音筆、電子郵件，以及訪談。以下，則針對研究工具依序說明。

一、需求評估問卷

為有效瞭解家長對於學童電腦網路使用行為相關議題之關切程度，本研究除先行在文獻探討中歸納整理學童使用電腦網路可能衍生之問題外，更參酌教育部教師網路素養與認知網「孩子的網路世界：網路素養家長篇」(<http://www.eteacher.edu.tw>)所提及之家長關切議題，著手修改設計「家長對國小高年級學童電腦網路使用行為關切議題需求評估問卷」(如附錄六)。其問卷施測之主要目的在於統整 KM 國小高年級家長，對其學童家庭電腦網路使用行為關切度排名前三項議題，以利後續針對前三項議題進行課程設計與發展。

本需求評估問卷主要分為兩大部分：

(一) 第一部分為調查個人基本資料與家庭資訊設備使用概況，共 5 題。除瞭解問卷作答家長性別、家中高年級學童性別、家長職業、家中電腦網路擁有狀況外，亦包含家庭電腦網路放置位置與學童是否擁有個人專屬電腦。

(二) 第二部分為調查家長關心高年級學童電腦網路使用議題程度，共 22 題。本部分採用李克特式 (Likert type) 四點量表，關心程度「1」代表不擔心、「2」為普通、「3」為關心、「4」代表非常關心。每題得分越高，表示作答者對於該項行為議題越為關心。其問題區分為八個議題，分別為電腦網路使用 (問題 1-5)、網路沉迷 (問題 6-7)、網路交友 (問題 8-11)、網路內容 (問題 12-13)、網路色情 (問題 14-15)、網咖 (問題 16-17)、網路書寫 (問題 18-20) 及其他 (問題 21-22)。

本「家長對國小高年級學童家庭電腦網路使用行為關切議題需求評估問卷」之施測對象如摘要表 3-4-1 所列。本問卷於施測前，透過隨機抽樣以該校某班級之高年級學童家長 (35 名) 進行預試，並依預試問卷之回饋修改評估需求問卷內容，以期讓作答家長更為瞭解問卷內容與真實反應本身之關切程度。相關問卷修改內容整理如表 3-4-2 所示：在第二部分作答說明上，為讓家長能夠逐一針對每項關切議題作答，故修改說明為「請在每一個議題之選項內勾選最適合您的意見」；其次，針對第二部分問題 10，為讓作答家長更為瞭解「網聚」之定義，故以「網友間的聚會」補充說明；最後，針對第二

部分問題 11，為讓作答家長更瞭解「即時通訊軟體」所指為何，故以「如：MSN 或 Yahoo Message」補充說明。

此外，為實際瞭解該校家長擔任指導高年級學童家庭電腦網路使用之主要角色為父親或母親，問卷發放前即告知學童，將本問卷交由家中主要指導其電腦網路使用行為之家長作答即可。在 96 年 6 月份扣除隨機抽樣進行前測之班級後，本研究者任意抽選該校高年級十個班級進行問卷發放，共計發出 350 份問卷。其中，若作答之家長有兩名以上學童就讀高年級並同為問卷施測對象者，僅要求繳回一份問卷即可。最後，共回收 308 份問卷（回收率 88%），扣除資料不全、答題矛盾與填答問卷不符合要求者等 38 份，其有效問卷數共為 270 份，佔回收總數之 87.7%。相關問卷發放情形摘要，如表 3-4-1 所示。

表 3-4-1 問卷發放情形摘要表

發放年級	發放班級數	每班學童數	發放份數	回收份數	回收率 (%)	有效問卷
五年級	5	35	175	156	89.1	134
六年級	5	35	175	152	86.9	136
總計	10		350	308	87.7	270

表 3-4-2 問卷修改前後對照整理表

項目	修改前	修改後
第二部分作答說明	請在其選項中勾選最適合您的意見	請在每一個議題之選項內勾選最適合您的意見
第二部分問題 10	孩子說要出去「網聚」	孩子說要出去「網聚（網友間的聚會）」
第二部分問題 11	孩子一天到晚都在用即時通訊軟體聊天	孩子一天到晚都在用即時通訊軟體（如：MSN 或 Yahoo Message）聊天

二、課程回饋單

為有效改進本研究設計之課程內容，並針對參與家長之回饋進行記錄與整理，本研究於每節次課程結束後，即以本研究者自行設計之課程回饋單進行意見統整（如附錄七）。本課程回饋單主要是讓參與課程之家長針對課程內容進行回饋，以利後續課程設計之改進與確認。同時，亦提供學習者在課程進行期間之反思與未來實際指導應用之參考。其使用之時間為每節次課程結束前進行，內容設計主要區分為兩大部分：課程滿意度與課程意見回饋。以下依序說明。

1. 課程滿意度部分

在課程滿意度問題設計上，張德銳（2004）主張可從教學目標的掌握、教學策略的活用、有效溝通的增進、學習環境的營造與評量回饋的善用五大項目進行評鑑。因此在課程滿意度上，本部分分別針對上述項目依序發展評鑑之題目：題目 1-6 為評鑑教學目標是否符合學習者需求（教學目標的掌握）；題目 7-10 為評鑑教學活動是否能夠吸引學習者學習（教學策略的活用）、題目 11-12 為評鑑學習者社群與教學者之間的溝通是否適宜（有效溝通的增進）；題目 13 則評鑑學習環境是否合宜學習者學習（學習環境的營造）。在評分準則上，則以李克特式（Likert type）五點量表作為課程實施適合度評量。滿意程度「5」代表非常同意、「4」為同意、「3」為普通、「2」為不同意、「1」為非常不同意。得分越高（每題總分 5 分）表示作答者對於課程滿意度越高。

2. 課程意見回饋部分

為了更能夠善用評量回饋，以達到課程教學之改進（張德銳，2006）。課程意見回饋部分，本研究者設計以開放式結構問題為主，進而能夠完整收集到參與課程家長對相關課程之意見。其開放式結構問題主要詢問面向為：

- (1) 最感興趣的課程內容為何？為什麼？
- (2) 最有幫助的課程內容為何？為什麼？
- (3) 本課程對其指導學童上之助益為何？
- (4) 本課程是否有需要改進的地方？
- (5) 其他建議？

三、研究日誌

研究日誌的撰寫，除了可以針對教學準備事宜進行備忘之功能外，亦得以讓教學者於教學前、中、後期間進行觀察與反思。

四、錄音筆

在課程進行期間，為便於事後彙整家長針對課程所提出之回饋與討論，以期針對相關建議進行課程修正，並利於綜覽或協助認定可能之研究問題。因此，本研究者於課程進行期間採用錄音筆記錄整節次之教學。在相關教學活動記錄完成後，本研究者亦將其記錄摘要重點轉化為文字稿，以利於後續研究整理。

五、電子郵件

為即時收集到相關學習者社群之回饋與意見，本研究亦提供學習者以電子郵件方式進行意見回饋，以期針對學習者社群之所需進行實際協助與溝通。

六、訪談

在每一梯次課程結束後，本研究即會詢問參與課程之家長接受訪談之意願。在確認學習者有接受訪談之意願與可訪談時間後，本研究將針對課程滿意度、實際幫助層面、是否有其議題內容之困惑以及相關建議進行深度訪談。

第五節 資料處理與分析

為有效檢核相關課程之可行性與應用推廣價值，本研究於評鑑階段藉由家長課程滿意度分析、家長討論與回饋，以及研究者自我省思三方面進行檢視（如圖 3-5-1），以期完整瞭解相關課程設計之完整性，並做為後續課程修改之依據。

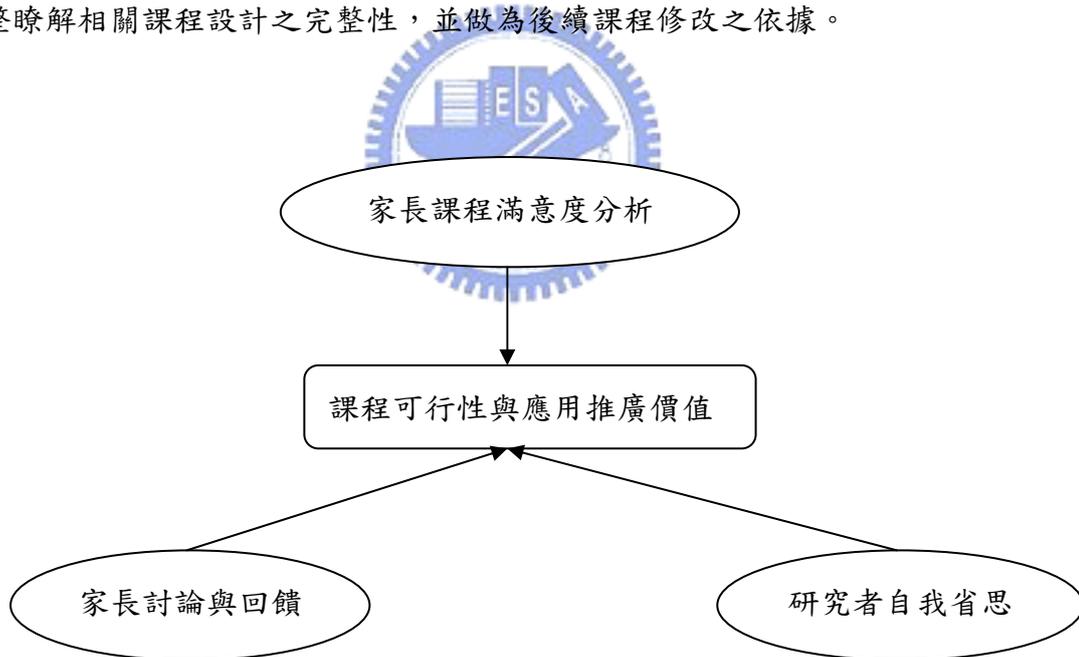


圖 3-5-1 課程檢核示意圖

同時，為利於研究結果之發現與探討，在課程進行前中後期即收集必要之研究資料，然因研究過程中產生的資料極為龐雜，對研究者而言，如何針對所收集資料進行有效之取捨、整理、解讀、分析與歸類就更顯其重要。而本研究所使用之資料處理與分析方法，可區分為量的資料分析與質的資料分析兩部分，相關介紹如下。

一、量的資料分析部分

在量的資料分析部分，本研究採用統計軟體 SPSS 10.0 版，針對「家長對國小高年級學童使用家庭電腦網路關切議題問卷」與「學習者課程回饋單」之課程滿意度所收集資料進行統計與分析。主要針對家長關切之高年級學童家庭電腦網路使用議題、課程滿意度取其平均數與標準差等基本描述，以期瞭解家長關切議題之前三項與課程適宜度。

二、質的資料分析部分

在質的資料分析部分，本研究主要透過課程進行期間與課程結束後之文字等資料謄寫為重點摘要式之文字稿。在瀏覽所有文字稿後，依序決定報告撰寫之風格與格式，並依據研究目的挑選重要之段落進行編碼與分類，以形成初步之資料分析。同時相關質的資料處理分析，說明如下：

(一) 課程回饋單、討論區與電子郵件互動聯繫資料

針對課程回饋單詢問之課程意見回饋，以及參與課程家長與研究者間以討論區或電子郵件互動聯繫所收集之資料，依據其語意內容加以歸類，藉同理其感受，以做為改進教學設計與課程實施之參考依據。

(二) 家長訪談記錄

針對家長於課程結束後之訪談，以錄音或文字進行記錄。

(三) 觀察記錄

將教學流程、研究者與學習者互動與討論情況等資料進行錄音或文字記錄，將重要之內容建立電子檔資料並加以分析探討。

(四) 研究者教學省思

本研究定期於課程前、中、後期間，將教學準備、教學觀察、教學心得與建議等記錄於「教學日誌」上。每梯次課程結束後，即進行資料之彙整，以做為研究者後續改進與確定課程實施之參考。

由上可知，本研究之質性資料來源分別有：課程回饋單意見、課程討論回饋、教學者與學習者電子郵件互動聯繫資料、家長訪談記錄。因此，在整理資料與編碼方面：學

習者社群課程回饋單意見以「FB」表示，加上數字代表參與梯次之家長，如第二梯次家長 1 之課程回饋單意見以 FB-2-1 表示；教學者與學習者電子郵件互動聯繫資料以「EM」表示，並輔以日期註記表示，如 EM_970130 表示 97 年 1 月 30 日教學者與學習者電子郵件互動聯繫資料；學習者訪談記錄以「I」表示，並加上數字代表受訪之家長，如 I-2-1 代表第二梯次家長 1 之事後訪談記錄；研究者教學省思（教學日誌）則以「L」加上日期註記表示，如：L970131 表示 97 年 1 月 31 日撰寫之研究日誌資料。在課程進行期間，參與課程討論之家長意見則以「P」表示，並輔以數字代表課程梯次之家長，如 P-2-1 代表第二梯次家長 1 之課程討論意見。相關編碼符號說明，則如表 3-5-1 所示。

表 3-5-1 本行動研究編碼符號說明表

符號	意義
FB	學習者社群課程回饋單意見 範例：FB-2-1 代表第二梯次參與課程家長 1 之課程回饋單
EM	教學者與學習者電子郵件互動聯繫資料 範例：EM_970130 表示 97 年 1 月 30 日教學者與學習者電子郵件互動聯繫資料
I	學習者訪談記錄 範例：I-2-1 代表第二梯次家長 1 之訪談記錄
P	參與課程之家長討論意見 P-2-1 代表第二梯次課程家長 1 之課程討論意見

值得一提的是，因本行動研究之教學省思（教學日誌），將於第五章各單元課程教學結果之教學活動發現內直接陳述，因此本研究特不將教學省思進行編碼。本章在完成相關研究模式與架構、研究流程與步驟、研究場所及對象、研究方法與工具，以及資料處理與分析各項說明後，將於第四章針對課程設計與發展進行說明，第五章則介紹教學活動結果與討論。

第四章 教學設計與發展

本章旨在呈現教學設計模式、課程需求分析，以及教學設計與發展。本研究實際擔任為期三梯次（每梯次為三節課）課程之授課教師，期間並隨時進行教學日誌之撰寫以求課程進行之即時省思。本章節主要區分為三節次進行討論，依序配置如下：第一節介紹教學設計模式，第二節針對課程需求分析進行探討，第三節則介紹教學設計與發展。

第一節 教學設計模式

考量到行動研究著重於課程修正與再實施，並透過循環機制之運作確認課程可行性之特性。因此，在課程實施部分，即依循「數位學習課程發展作業流程暨參考手冊-精簡版」（徐新逸、施郁芬，2004）所提及之 ADDIE 教學設計模式，將課程實施部分區分為分析（Analysis）、設計（Design）、發展（Development）、實施（Implementation）與評鑑（Evaluation）五個階段。而採用本教學設計模式之主要理由在於透過系統化之教學設計，以期符合 Mager 於 1968 年所提之教學設計三大重要性：一、確立教學方向；二、確立評鑑目標；三、指引學生方向（引自張淑萍，2004）。相關教學設計流程與步驟，如圖 4-1-1 所示，以下即依序說明各階段之實施內容與目的。

一、 分析（Analysis）

針對家長課程需求、課程學習目標、家長先備知識與技能、課程實施時間與教學內容進行分析。主要目的在於確認課程需求、教學目標與家長學習之起點行為。

二、 設計（Design）

針對設定教學活動場所（KM 國小電腦教室一）使用之教學策略、教學流程、教學活動類型與呈現方式進行設計。主要目的在於設計適宜之教學活動。

三、 發展（Development）

在實際考量到相關教材於推廣應用上之可行性與困難度後，分別篩選、整合與產出各項教學資源和教學素材。主要目的在於發展適宜之教學資源。

四、 實施（Implementation）

依序進行學習環境建置、課程推廣、課程實施與課程結業。主要目的在於實際進行

教學活動與教材應用。

五、 評鑑 (Evaluation)

透過課程滿意度分析、家長回饋討論，以及研究者自我省思，實際檢視各項教學活動與教材是否需要修正，並評鑑實際應用之教學成效是否達到預期水準。其目的在於提供教學活動修正之參考，與確認課程之可行性。

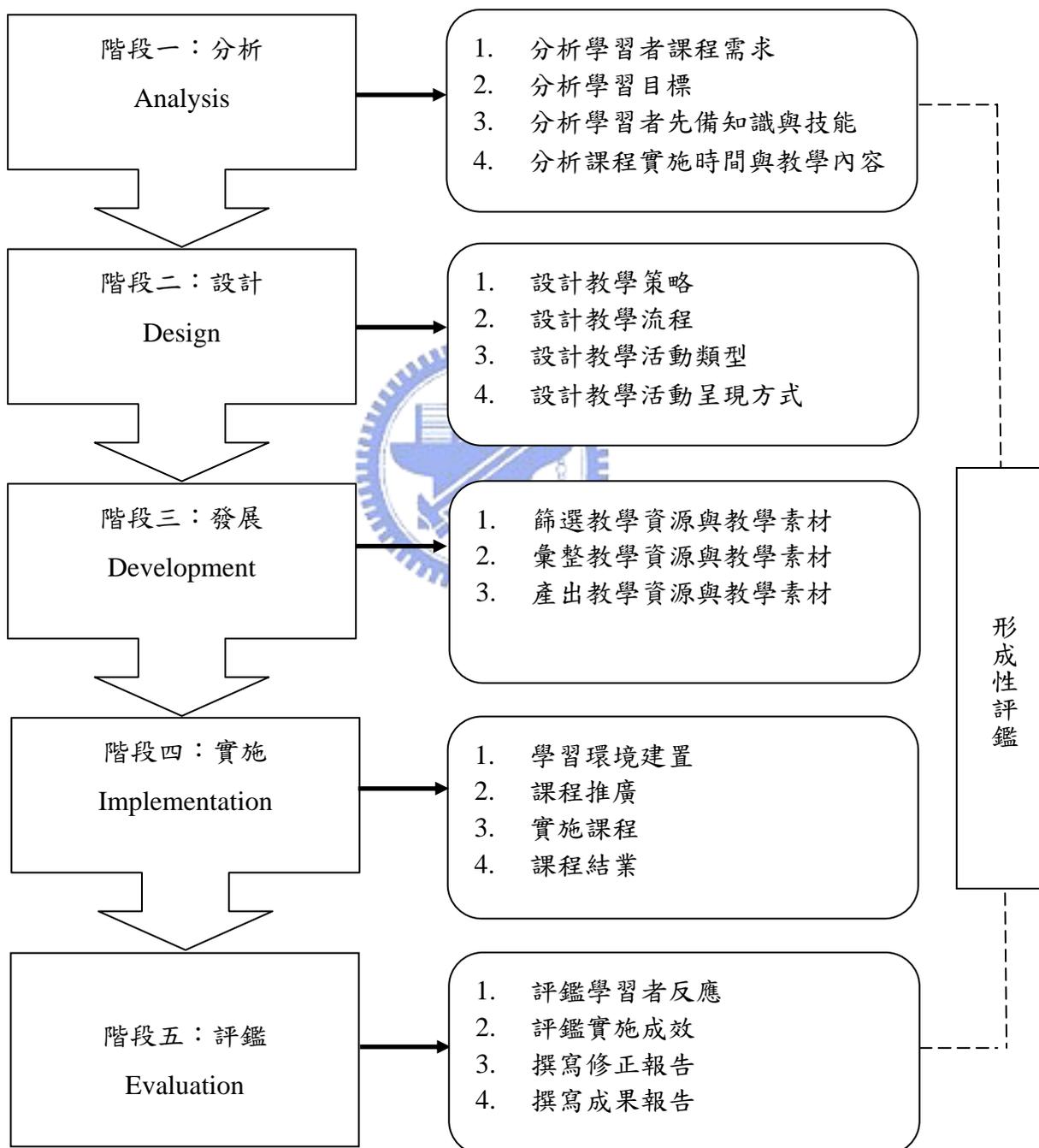


圖 4-1-1 本研究之教學設計流程與步驟說明圖

第二節 課程需求分析

本研究之主要目的為發展「家長指導國小高年級學童使用電腦網路課程」。因此，在發放與回收需求評估問卷後，即進行本課程之需求分析，以利針對 KM 國小高年級學童家長關切議題之前三項，進行各單元課程之設計與發展。本節主要針對該校高年級學童家庭電腦網路環境、家長關切議題、男性家長關切議題與女性家長關切議題進行分析與探討，以下依序說明。

一、 該校高年級學童家庭電腦網路環境分析

在回收之 270 份有效問卷中，該校高年級學童家庭電腦網路環境建置情況，如表 4-2-1 所示：擁有可上網電腦之家庭佔 94.4%、擁有電腦卻無網路之家庭佔 4.4%，而沒有電腦與網路之家庭則佔 1.1%。由其數據可知，該校家長本身對於電腦網路使用多抱持正面且肯定的態度，進而願意在經濟狀況許可下，建置家庭電腦網路環境。

表 4-2-1 KM 國小高年級學童家庭電腦網路環境調查表

	家中擁有可上網之電腦	家中擁有電腦卻無網路	家中沒有電腦也沒有網路
樣本數 (N=270)	255	12	3
百分比 (%)	94.4	4.4	1.1

其次，由表 4-2-2 可知，資訊設備（電腦與網路）於家庭中之置放處，前三名依序為書房（35.6%）、父母房間（18.5%）以及學童房間（16.7%）。由其數據可知，該校高年級學童家長多傾向將電腦網路等資訊設備置放於家中的學習空間（書房），以利於家人進行電腦網路之使用。同時，由其數據結果亦可驗證，如同 Livingstone（2005）之研究所述，對現今多數家庭而言，電腦網路之置放處，尚未等同於電視媒體多固定置放於客廳等公共空間使用情況。本研究者以為，以 KM 國小高年級學童家庭電腦網路置放處調查結果來看，其背後隱含之意義，或可推論於該校多數家長將電腦網路視為學習工具，而非資訊休閒產品之緣故。

表 4-2-2 KM 國小高年級學童家庭電腦網路置放處調查表

	書房	父母房間	學童房間	客廳	家中工作區	其他	無置放
樣本數 (N=270)	96	50	45	36	25	15	3
百分比 (%)	35.6	18.5	16.7	13.3	9.3	5.6	1.1

另一方面，表 4-2-3 則依據家長是否願意給予學童專屬使用之資訊設備（電腦及網路）進行調查與彙整。由表 4-2-3 可知，KM 國小學童本身已有專屬使用之電腦者佔 34.1%；學童本身沒有專屬使用之電腦者則佔 65.9%。由其數據可知，對該校高年級學童而言，即便家庭電腦網路已逐漸成為基本設備，家長仍多未給予學童在國小求學階段擁有專屬之電腦與網路。然而，與蕃薯藤網站於 2006 年 3 月份所進行的「小朋友網路行為調查」（<http://survey.yam.com/kids/chart/a.php?fid=7>，2006）相較，KM 國小高年級學童擁有專屬使用之資訊設備比例（34.1%）已高於該項調查中學童擁有自己的電腦比例（21.4%）。由此可推知，對該校高年級學童家長而言，願意給予學童專屬使用的電腦網路顯現出較高的比例。

表 4-2-3 KM 國小高年級學童家長是否願意給予專屬使用電腦網路調查表

	學童本身沒有專屬使用之電腦	學童本身已有專屬使用之電腦
樣本數 (N=270)	178	92
百分比 (%)	65.9	34.1

誠如第三章所述，本研究為瞭解該校高年級家長指導學童家庭電腦網路使用，其主要角色為男性家長或女性家長，故在問卷發放前即告知學童，將其問卷交由家中主要指導其電腦網路使用行為之家長作答。在回收的有效問卷中，問卷為男性家長作答者為 96 份（35.6%），問卷為女性家長作答者則有 174 份（64.4%）。而本問卷所泛指之男性家長可能為父親、爺爺、外公、叔伯或舅舅等家長為男性者，其中以父親為主；女性家長可能為母親、奶奶、外婆、姑姑或阿姨等家長為女性者，其中以母親為主。此外，高年級學童性別為男童者有 136 份（50.4%），學童性別為女童者則有 134 份（49.7%），相關數據整理如表 4-2-4。由其問卷作答角色以女性家長居多之結果可知，如同 Livingstone（2005）研究所述，在現今家庭中負責國小高年級學童電腦網路行為之指導行為者仍多為母親。

表 4-2-4 KM 國小有效問卷之高年級學童性別與作答者性別調查表

	問卷學童性別		問卷作答者性別	
	男童	女童	男性家長	女性家長
樣本數 (N=270)	136	134	96	174
百分比 (%)	50.4	49.6	35.6	64.4

二、 家長關切議題分析

若不論家長與學童之性別，就所有家長關切議題分析而言，其分析結果如表 4-2-5 所示。在高年級學童使用電腦網路關切議題上，該校高年級學童家長以網路色情 (M=3.79)、網咖 (M=3.74) 以及網路交友 (M=3.73) 為前三項關切議題。若以學童性別區分，該校家長對男童使用電腦網路較關切之前三項議題分別為：網路色情 (M=3.81)、網咖 (M=3.76) 以及網路沉迷 (M=3.74)；對女童使用電腦網路較關切之前三項議題則分別為：網路色情 (M=3.77)、網路交友 (M=3.76) 以及網咖 (M=3.72)。

由此可知，該校家長對國小高年級學童使用電腦網路可能產生之網路色情與網咖使用問題都抱持關切態度。而在男童電腦網路使用行為上，家長較偏向於關切網路沉迷問題；在女童電腦網路使用行為上，則較偏向於關切網路交友問題。家長對國小高年級學童性別差異所衍生之關切議題差異現象，主要來說，如同兒童福利聯盟文教基金會 (2006) 之調查研究顯示，男童在電腦網路使用上多趨向於玩遊戲，女童則多傾向與同儕聯繫。如同該項調查結果所述，該校高年級學童家長在關切議題的反應上，亦呈現較關切男童因玩電腦網路遊戲所可能產生之網路沉迷問題，在國小高年級女童方面，則呈現較為關切其與同儕聯繫上所可能衍生之網路交友問題。

整體而言，透過表 4-2-5 可知，在學童使用電腦網路關心議題上，KM 國小高年級學童家長以網路色情、網咖以及網路交友為前三項關心議題。

表 4-2-5 KM 國小高年級學童家長對學童使用電腦網路關切議題分析

關心議題	家長樣本數 (N=270)		男童樣本數 (N=136)		女童樣本數 (N=134)	
	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差
議題五：網路色情（問題 14-15）	3.79	.60	3.81	.55	3.77	.65
議題六：網咖（問題 16-17）	3.74	.68	3.76	.65	3.72	.71
議題三：網路交友（問題 8-11）	3.73	.64	3.68	.67	3.76	.60
議題二：網路沉迷（問題 6-7）	3.72	.70	3.74	.68	3.70	.71
議題八：其他（問題 21-22）	3.29	.87	3.25	.85	3.33	.89
議題四：網路內容（問題 12-13）	3.19	.94	3.22	.92	3.17	.95
議題七：網路書寫（問題 18-20）	3.14	.94	3.17	.93	3.11	.94
議題一：電腦網路使用（問題 1-5）	2.89	1.00	2.81	1.01	2.97	.98

註¹：採用四點量表，1=不擔心、2=普通、3=關心、4=非常關心。

三、 男性家長關切議題分析

在回收的 270 份有效問卷中，男性家長作答者佔 35.6%（96 份）。其中，指導之國小高年級學童性別為男童者有 49 名，性別為女童者則有 47 名，相關分析結果如表 4-1-6 所示。由表 4-2-6 可知，KM 國小高年級學童之男性家長，對其使用電腦網路關切議題之前三項，分別為網路色情（M=3.79）、網路交友（M=3.74）、網咖（M=3.72）與網路沉迷（M=3.72）。

其次，若以學童性別區分可知，男性家長對於男童使用電腦網路關切議題，前三項依序為網路沉迷（M=3.84）、網路色情（M=3.81）、網路交友（M=3.76）與網路沉迷（M=3.76）；對於女童使用電腦網路關切議題，前三項則依序分為網路色情（M=3.90）、網路交友（M=3.81）以及網咖（M=3.77）。

透過表 4-2-6 可知，不論學童性別之差異，男性家長顯然較關注於國小高年級學童使用電腦網路可能衍生的網路色情、網路交友與網咖問題。值得注意的是，在面對指導男童使用電腦網路行為上，男性家長則如前述亦偏向於關切國小男童可能因玩電腦網路遊戲，所衍生之網路沉迷問題。

整體而言，透過表 4-2-6 可知，KM 國小高年級學童之男性家長對其使用電腦網路前三項關切議題，分別為網路色情、網路交友、網咖與網路沉迷。

表 4-2-6 KM 國小高年級男性家長對學童使用電腦網路關切議題分析

關心議題	男性家長樣本數 (N=96)		男童樣本數 (N=49)		女童樣本數 (N=47)	
	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差
議題五：網路色情（問題 14-15）	3.79	.60	3.83	.44	3.90	.33
議題六：網咖（問題 16-17）	3.74	.68	3.76	.60	3.77	.60
議題三：網路交友（問題 8-11）	3.72	.64	3.76	.51	3.81	.50
議題二：網路沉迷（問題 6-7）	3.72	.70	3.84	.47	3.70	.78
議題八：其他（問題 21-22）	3.29	.87	3.36	.75	3.18	.92
議題四：網路內容（問題 12-13）	3.19	.94	3.32	.72	3.14	.94
議題七：網路書寫（問題 18-20）	3.14	.94	3.25	.82	3.05	.94
議題一：電腦網路使用（問題 1-5）	2.89	1.00	2.83	.96	2.84	1.03

註¹：採用四點量表，1=不擔心、2=普通、3=關心、4=非常關心。

四、 女性家長關切議題分析

在回收的 270 份有效問卷中，女性家長作答者佔 64.4%（174 份）。其中，指導之高年級學童性別為男童者有 87 名，性別為女童者則亦有 87 名，相關分析結果如表 4-2-7 所示。由表 4-2-7 可知，KM 國小高年級學童之女性家長，對學童使用電腦網路關切議題前三項分別為：網路色情（M=3.75）、網咖（M=3.73）以及網路交友（M=3.69）。

其次，若以學童性別區分可知，女性家長對於男童使用電腦網路之關切議題，前三項依序為網路色情（M=3.80）、網咖（M=3.77）以及網路沉迷（M=3.68）；對於女童使用電腦網路之關切議題，前三項則分別為：網路交友（M=3.74）、網路沉迷（M=3.70）以及網路色情（M=3.69）。

面對學童不同性別所呈現的關切議題程度差異現象，本研究推究其原因如下：

（一） 以男童而言

該校高年級女性家長可能較擔心男童即將邁入青春期的，加上對異性的好奇與幻想，在電腦網路使用上可能會因接觸到網路色情而衍生負面影響，進而呈現出女性家長最關切男童電腦網路使用之網路色情議題。其次，根據教育部針對全國國小四年級至高中職三年級學生，分層隨機抽樣所進行的「九十學年度第一學期臺灣地區中等以下各級學校學生學習及生活概況調查摘要報告」（教育部，2001）顯示，有 27% 的國小學童到過網咖。而在性別差異的使用情況部分，該調查結果亦指出，女童經常或偶爾到網咖的比例只有 1.83% 及 10%，遠低於男童的 12% 及 23%。由上述數據可知，國小男童較女童常出入與使用網咖，因此網咖使用議題亦為該校高年級女性家長所關切。此外，誠如前述，因擔心該校高年級男童玩電腦網路遊戲所可能衍生之網路沉迷問題，亦為女性家長關切

議題之一。

(二) 以女童而言

該校高年級女性家長在關切女童電腦網路使用行為議題上，誠如前述原因，較關切於女童喜愛利用網路與同儕聯繫所可能衍生之網路交友問題。其次，致理技術學院於2008年1月16日公佈之「兩岸青少年上網行為及網路成癮現象」結果顯示，於3567份有效問卷中得出台灣與中國兩岸青少年網路成癮（沉迷）之主因為「網路交友」（引自中央社報導，2008）。面對即將邁入青少年階段的國小高年級女童，其網路交友所可能導致的網路沉迷亦為女性家長關切議題之一。此外，女性家長或會擔心國小高年級女童在使用電腦網路時，容易成為網路色情之受害者。因此，網路色情亦為該校高年級女童母親關切議題之一。

整體而言，透過表4-2-7可得知，KM國小高年級學童之女性家長對其使用電腦網路前三項關切議題分別為：網路色情、網咖以及網路交友。

表 4-2-7 KM 國小高年級學童女性家長對學童使用電腦網路關切議題分析

關心議題	女性家長樣本數 (N=174)		男童樣本數 (N=87)		女童樣本數 (N=87)	
	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差
議題五：網路色情（問題 14-15）	3.75	.69	3.80	.60	3.69	.75
議題六：網咖（問題 16-17）	3.73	.72	3.77	.67	3.69	.76
議題三：網路交友（問題 8-11）	3.69	.70	3.64	.74	3.74	.65
議題二：網路沉迷（問題 6-7）	3.69	.73	3.68	.77	3.70	.68
議題八：其他（問題 21-22）	3.30	.89	3.19	.89	3.41	.87
議題四：網路內容（問題 12-13）	3.18	.99	3.16	1.01	3.19	.97
議題七：網路書寫（問題 18-20）	3.13	.96	3.12	.99	3.14	.95
議題一：電腦網路使用（問題 1-5）	2.91	1.00	2.79	1.04	3.04	.94

註¹：採用四點量表，1=不擔心、2=普通、3=關心、4=非常關心。

第三節 課程設計與發展

在實際取得課程需求分析後，本研究即著手進行課程之設計與發展。本小節依序針對網路色情、網咖以及網路交友三項議題，分別進行「讓孩子遠離網路色情」、「和孩子安全上網咖」以及「陪孩子健康網路交友」三項單元課程之設計與發展，詳細說明如下所述。

其次，因本課程主要學習者為高年級學童家長，本研究者認為家長本身或已具備相關指導經驗，而參與課程之學習動機往往或為解決相關議題之指導困擾，或對相關議題具一定程度之關切。因此，在課程的教學活動安排上，主要採取案例介紹、互動討論與回饋、指導策略應用資源分享與實作練習等模式進行，詳細說明如下所述：

（一） 案例介紹

為有效引發家長之學習動機，進而提升家長對學童使用電腦網路之關切程度，在教學活動安排上，本研究者嘗試以教學影片、相關新聞、繪本或本身教學實務經驗等教材進行實際案例介紹。期望藉由案例之介紹，有效引起家長參與課程之學習動機，並提升對學童使用電腦網路之關切程度，進而願意主動積極學習相關指導策略。

（二） 互動討論與回饋

有鑑於家長本身或已具備相關議題之指導經驗，其指導經驗或可成為未來課程修正參考之依據。因此，在教學活動的進行上，以互動討論與回饋為主軸。期望藉由家長與教學者間之互動討論與回饋，有效解決家長在相關議題指導策略應用之困擾，同時亦作為未來課程修正之參考依據。

（三） 指導策略應用資源分享

實際上來說，本研究者認為家長在指導策略之應用上，往往會因指導策略應用資源取得不易，而僅能採取較為消極的限制策略（如限制學童使用電腦網路之時間與地點）。因此，在教學活動安排上，本研究者提供家長較充足之指導策略應用資源，如教學簡報、教學影片、繪本、網站、文件範本等，期望藉由指導策略應用資源之分享，有效提供家長指導策略應用參考，進而促使家長更願意也更主動採取積極正面的指導策略。

（四） 實作練習

除上述提及之各項教學活動外，在教學活動進行期間，本研究者亦提供實作練習之活動，如各項檢核表或契約書之擬定，期望藉由實作練習之課程安排，讓家長在指導策略之應用上更有所獲。

綜合上述說明可知，為有效針對網路色情、網咖以及網路交友三項議題設計與發展可行之單元課程，因此在教學活動的安排上，主以案例介紹、互動討論與回饋、指導策略應用資源分享與實作練習做為教學活動進行方式。以下，隨即分就各單元課程之課程

簡介、基本資訊、教學目標、教學流程，以及教材介紹詳細說明各單元課程之設計與發展。

一、「讓孩子遠離網路色情」單元課程設計與發展

(一) 課程簡介

眾所皆知，透過網際網路的普遍應用，現今學童在家庭中得以接觸到較以往更為多元，也更多面的資訊與知識。然而，不可諱言，網際網路提供的資訊亦較以往來得複雜且難以篩選。國小高年級學童透過網路連結、網路搜尋引擎查詢、同儕告知、電子郵件傳遞、網友討論、書籍或雜誌報導以及線上遊戲中隱含的圖片或文字等傳遞途徑，都能夠輕易地接觸到網路色情訊息。依據閻紀宇（2005）的報導顯示，全球至少有四百二十萬個色情網站，超過三億七千兩百萬幅網頁，同時每天會有兩百個新色情網站產生。由其資料可知，網路色情之氾濫已然是目前網路使用環境中的一大隱憂。

一般來說，可將網路色情定義為：「凡是網路上以性或人體裸露為主要訴求的訊息，其目的在挑逗引發使用者的性慾，而不具任何教育、醫學、或藝術價值者。其表現方式可以是透過文字、聲音、影像、圖片、影片或漫畫等（台灣終止童妓協會，<http://www.web547.org.tw/danger3.htm>）」。由上述定義可知，網路色情之型態具備了多種形式，而色情資訊的種類更是千變萬化，同時，這些資訊的表達方式亦持續在進步與改變。在這其中，又以網路兒童色情的問題最為嚴重。教育部教師網路素養與認知網（<http://www.eteacher.edu.tw>）指出，兒童色情是指以兒童為對象的色情訊息，透過網路散佈的就是網路兒童色情。正因為網際網路屬於開放環境，同時又具備大量傳播之特性，因此網際網路逐漸成為兒童色情圖片製作者與施虐者尋找獵物的地方。羅燦焜在「網路監看分析報告」中指出：「如果兒童長期暴露於性暴力與色情的媒體之中，在他的成長過程中就較易發生偏差行為，長大之後犯罪的可能性就會增加。假設不至於發生犯罪行為，長期使用色情資訊的男性，通常也會認為社會上許多性暴力與性侵害的迷思是正確的」（引自盧曼薇，1998）。由上述資料可知，氾濫的網路色情亦已成為國小學童網路使用行為之一大隱憂。

而學童在接觸到網路色情後，可能產生的負面影響可能有（台灣終止童妓協會，<http://www.web547.org.tw/danger3.htm>）：

1. 性觀念及態度的開放與偏差

如：對以金錢從事性交易較能接受、對暴力性行為較能接受、對女性容易形成錯誤

的看法。

2. 性行為的放縱

如：有較高意願以金錢從事性交易。

3. 偏差性行為的產生

如：偷窺行為、性幻想、性衝動、對網路上癮及生活作息改變。

透過本章第二節之課程需求分析可知，以高年級學童家庭電腦網路使用而言，該校家長關切的議題在於如何防止學童接觸到網路色情。雖說近年來各國紛紛推廣網路分級制度（如：財團法人台灣網站分級推廣基金會，<http://www.ticrf.org.tw>），然而現今絕大多數網站的分級，僅多決定於網站架設業者之自我分級。在分級制度的落實上，尚未能夠全面化與制度化。同時也正因為網路使用具有匿名之特性，如何確定與篩選網路使用者真實身分與年齡，亦是分級制度實施上的一大難題。值得注意的是，在黃葳威（2006）的研究調查中顯示，八成以上的國小學童對於網路分級仍舊感到陌生，其學習環境中所接觸的老師或家長，對於網路分級之認知亦有限。由此可知，網路分級的推廣與落實仍是各國在防堵網路色情上亟待努力之處。

有鑑於該校高年級學童家長對如何防止學童接觸到網路色情之課程需求，因此，本單元課程之發展與設計即是透過教材之引導（新聞剪影、影片欣賞、簡報教學與互動討論），促使家長能於指導國小高年級學童使用家庭電腦網路時，能夠藉由主動的陪伴關懷與指導策略之應用、被動的防堵軟體應用，協助其子女得以遠離網路色情，進而營造出乾淨且舒適的家庭電腦網路使用空間。

（二）單元課程基本資訊

1. 單元名稱：讓孩子遠離網路色情
2. 適用對象：國小高年級學童家長
3. 教學時數：120 分鐘
4. 課程實施地點：KM 國小電腦教室
5. 課程實施教材：新聞剪影、教學簡報（網路色情擋！擋！擋！）、教學影片（糖玻璃）
6. 教學設計：詳見附錄八

(三) 教學目標

本單元課程之教學總目標在於：「透過本課程，讓家長瞭解網路色情的定義、傳播方式與可能對學童的負面影響，並體認到指導高年級學童遠離網路色情策略之重要性。透過指導策略應用以及網路色情防堵軟體介紹，進而贊同課程之重要性與實用性，並認同家長在指導高年級學童遠離網路色情應擔負之責任，以期營造出乾淨且舒適的家庭電腦網路使用空間」。

相關具體目標則依照認知、技能與情意之分類，共列舉 10 項如下（參見表 4-3-1）。

表 4-3-1 「讓孩子遠離網路色情」單元課程教學具體目標

目標面向	具體目標
認知目標	1. 清楚瞭解網路色情可能衍生的問題 2. 清楚瞭解網路色情的定義、傳播方式以及對學童的負面影響 3. 清楚瞭解家長在指導高年級學童遠離網路色情的應用策略
技能目標	1. 能分享與討論其他可行之指導策略 2. 家長能主動實際應用指導高年級學童遠離網路色情之策略 3. 家長能善用科技有效防堵學童接觸網路色情
情意目標	1. 引發家長學習「讓孩子遠離網路色情」課程之動機 2. 能注意學童使用家庭電腦網路可能觸及之網路色情 3. 能贊同本單元課程之重要性與實用性 4. 能認同家長在指導高年級學童遠離網路色情應擔負之責任

(四) 教學流程

本單元課程之教學流程與時間分配如圖 4-3-1，相關流程說明依序如下。

1. 引起動機與分享：

透過 7 則相關網路色情新聞報導彙整，引發家長對現有網路色情氾濫與負面影響之關切。預期可讓家長瞭解現有網路使用上，所可能觸及到的網路色情狀況，並藉由新聞瀏覽或本身經驗之分享，進行相關議題互動討論。教學時間為 20 分鐘。

2. 糖玻璃：

播放「糖玻璃」教學影片，其內容主要呈現學童或同儕鼓吹誘惑，或因本身對網路色情之好奇心，實際接觸到網路色情後所產生的負面影響（如：真實生活與網路色情劇情混淆）。透過影片欣賞，預期可讓家長瞭解到現今學童接觸網路色情的緣由、學童接觸到網路色情可能衍生的偏差行為以及對其身心之負面影響，進而深思家庭內學童可能接觸到網路色情的原因。教學影片時間為 40 分鐘，後續討論時間則為 10 分鐘，共計教學時間為 50 分鐘。

3. 網路色情擋！擋！擋！：

針對網路色情之定義、分類、形式、負面影響層面以及指導措施與方式進行介紹。透過相關內容之提供，以及相互心得討論與分享，預期可讓家長實際瞭解到學童在家庭電腦網路使用上所可能接觸到的網路色情狀況，並認同於相關可行指導原則，同時針對本身情況之所需，選擇適宜指導策略。教學時間為 20 分鐘。

4. 「市售網路色情防堵軟體」介紹與分享：

介紹目前市面上相關網路色情防堵軟體與機制，讓家長瞭解到現有色情防堵軟體之功能。預期可讓參與課程之家長透過介紹與分享，選擇適合本身家庭需求之軟體，並在家庭電腦網路中自行選擇適合之色情防堵軟體。教學時間為 20 分鐘。

5. 課程建議與討論：

針對本次課程進行回饋與討論，以期作為後續課程修改之建議。討論與回饋時間為 10 分鐘。

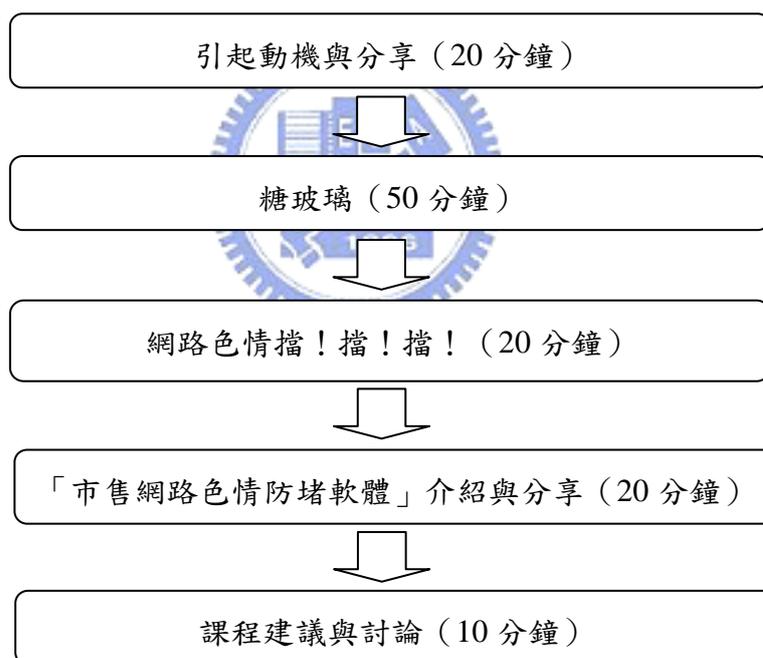


圖 4-3-1 「讓孩子遠離網路色情」單元課程教學流程分配圖

(五) 教材介紹：

1. 「網路色情」焦點新聞簡報：

藉由教師網路素養與認知網 (<http://www.eteacher.edu.tw>) 所提供之焦點新聞進行 7 則網路色情相關新聞彙整，並於實際應用教學時，分別針對以下議題進行輔助教學：(1)

即時通訊軟體的應用亦導致了網路色情訊息的傳遞；(2) 學童可能因為本身需求而無知地成為網路色情受害者；(3) 學童的好奇心往往是接觸網路色情的原因；(4) 網路購物機制內亦暗藏網路色情訊息；(5) 網路色情容易導致網路詐騙；(6) 網路的連結性，讓網路色情成為跨國性的氾濫；(7) 影音部落格內亦潛藏著網路色情訊息。相關議題與輔助教學重點如表 4-3-2，教材範例如圖 4-3-2，詳細內容請參見附錄九。

表 4-3-2 「網路色情」焦點新聞與教學重點整理表

新聞項目	輔助教學重點
新聞 1	即時通訊軟體的應用亦導致了網路色情訊息的傳遞
新聞 2	學童可能因為本身需求而無知地成為網路色情受害者
新聞 3	學童的好奇心往往是接觸網路色情的原因
新聞 4	網路購物機制內亦暗藏網路色情訊息
新聞 5	網路色情容易導致網路詐騙
新聞 6	網路的連結性，讓網路色情成為跨國性的氾濫
新聞 7	影音部落格內亦潛藏著網路色情訊息

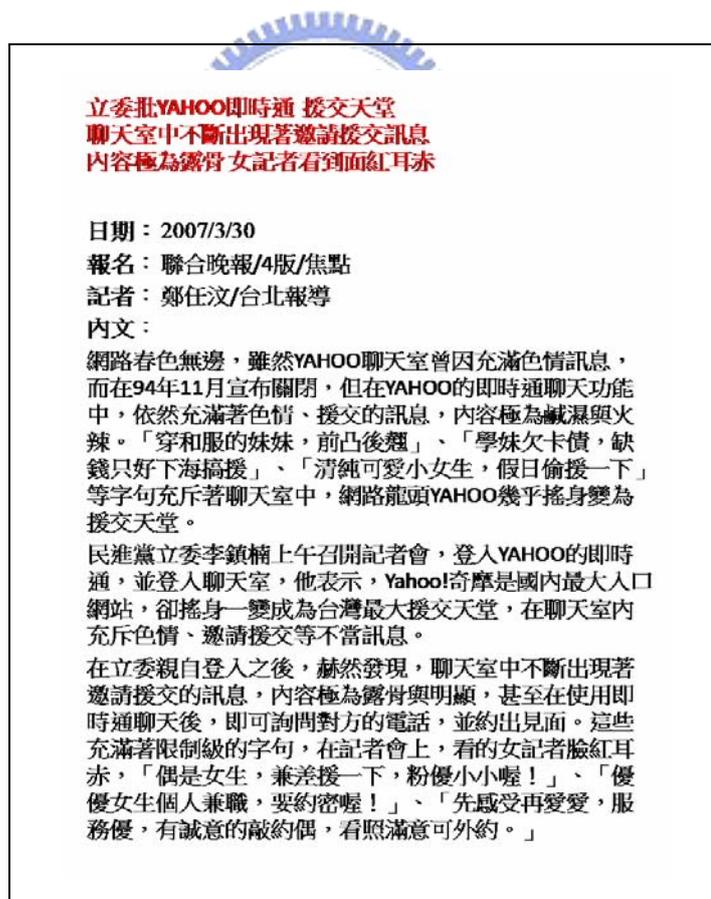


圖 4-3-2 「網路色情」新聞剪影教學簡報範例圖

資料來源：教師網路素養與認知網

<http://www.eteacher.edu.tw>

2. 「糖玻璃」教學影片：

為社團法人台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站（2004）製作發行之教學影片，由吳秀菁導演。內容描述國中生在同儕誘惑，以及本身對性的好奇影響下，陷入色情網站之故事（教材範例如圖 4-3-3）。相關影片部分內容可在該協會網站提供之「影片系列與教案」進行線上觀看（www.i-link.org.tw/care/care_third/care_2.332.php）。本課程使用之教學影片，則為該協會授權公播之影片。



圖 4-3-3 「糖玻璃」教學影片範例圖

資料來源：台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站（2004）

3. 「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報：

本教學簡報設計內容主要為：(1) 學童接觸網路色情可能產生之行為；(2) 網路色情的定義、類別與形式；(3) 學童接觸網路色情的途徑；(4) 網路色情對學童的影響；(5) 家長可以協助學童避免網路色情的方法與策略（簡報範例如圖 4-3-4）。相關教學內容分別整理自台灣終止童妓協會（<http://www.web547.org.tw>）、教育部教師網路素養與認知網（<http://www.eteacher.edu.tw>），以及 TICRF 台灣網站分級推廣基金會（<http://www.ticrf.org.tw>），詳細內容請參見附錄十。

我可以...

- ☛ 灌輸子女正確的性知識及觀念
- ☛ 灌輸子女相關之網路色情法律常識
- ☛ 加強本身與子女相關網路分級觀念
- ☛ 加強與學校老師的聯繫與溝通
- ☛ 家長的以身作則



圖 4-3-4 「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報範例圖

4. 市售色情防堵軟體分析

本教學文件主要為 TICRF 台灣網站分級推廣基金會 (<http://www.ticrf.org.tw/>) 製作之推廣教材，其內容主要針對國內外現有市售色情防堵軟體之公司、網址、作業系統、語言、售價、購買方式與特色進行介紹，教學文件範例如圖 4-3-5 所示，詳細內容請參見網址 <http://www.ticrf.org.tw/chinese/download/filterSoftware200610.pdf>。

限制級祿母

- 經銷商：所維克
- 網址：<http://softworker.net/netbuddy/>
- 作業系統：Windows 98/me/2000/xp
- 語言：繁體中文
- 售價：新台幣 1,250 元
- 購買方式：網路訂購
- 特色：
 - 全自動過濾色情及其它有害網頁
 - 家長上網不受限制
 - 關鍵字比對，過濾網頁
 - 安裝無難度
 - 內含電腦鬧鐘程式，不讓孩子玩過頭
 - 自動下載新版程式



財團法人台灣網站分級推廣基金會

10

圖 4-3-5 市售過濾軟體分析教材範例圖

資料來源：台灣網站分級推廣基金會

<http://www.ticrf.org.tw/chinese/download/filterSoftware200610.pdf>

綜合以上所述之課程簡介、單元課程基本資訊、教學目標、教學流程與教材介紹可知，本單元課程已完成「設計」與「發展」。下表 4-3-3 則將本單元課程之教學流程、應用教材與預期達成之教學目標做一歸納與整理，以利後續課程實施與修改之參照。

4-3-3 「讓孩子遠離網路色情」單元課程教學活動整理表

教學流程	教學時間	應用教材	教學目標
引起動機與分享	20 分鐘	「網路色情」焦點新聞簡報（附錄九）	<ol style="list-style-type: none"> 1.能分享與討論其他可行之指導策略（技能目標） 2.引發家長學習「讓孩子遠離網路色情」課程之動機（情意目標） 3.能注意學童使用家庭電腦網路可能觸及之網路色情（情意目標）
糖玻璃	50 分鐘	「糖玻璃」教學影片（台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站，2004）	<ol style="list-style-type: none"> 1.能分享與討論其他可行之指導策略（技能目標） 2.能注意學童使用家庭電腦網路可能觸及之網路色情（情意目標）
網路色情擋！擋！擋！	20 分鐘	「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報（附錄十）	<ol style="list-style-type: none"> 1.清楚瞭解網路色情可能衍生的問題（認知目標） 2.清楚瞭解網路色情的定義、傳播方式以及對學童的負面影響（認知目標） 3.清楚瞭解家長在指導高年級學童遠離網路色情的應用策略（認知目標） 4.能分享與討論其他可行之指導策略（技能目標） 5.家長能主動實際應用指導高年級學童遠離網路色情之策略（技能目標） 6.能注意學童使用家庭電腦網路可能觸及之網路色情（情意目標）
「市售網路色情防堵軟體」介紹與分享	20 分鐘	市售網路色情防堵軟體分析（台灣網站分級推廣基金會，2006）	<ol style="list-style-type: none"> 1.能分享與討論其他可行之指導策略（技能目標） 2.家長能主動實際應用指導高年級學童遠離網路色情之策略（技能目標） 3.家長能善用科技有效防堵學童接觸網路色情（技能目標）
課程建議與討論	10 分鐘		<ol style="list-style-type: none"> 1.能分享與討論其他可行之指導策略（技能目標） 2.能贊同本單元課程之重要性與實用性（情意目標） 3.能認同家長在指導高年級學童遠離網路色情應擔負之責任（情意目標）

二、「和孩子安全上網咖」單元課程設計與發展

(一) 課程簡介

近年來，網路咖啡屋（簡稱網咖）的經營，讓學童原有的休閒場所逐漸由電影院、MTV 或 KTV，轉為選擇到網咖消費。在歐美國家，網咖的成立主要是提供商務人士上網的環境；在台灣，則因便宜的消費金額以及新穎的線上遊戲，逐漸成為學童們休閒場所的第一選擇。值得注意的是，網咖設立的數量多寡往往也成為新科技生活的象徵，進而被定位為粗略估計該地資訊化的指標，如「時代雜誌 (Time)」即曾報導南韓全民上網，進而促使該國網咖蓬勃發展之現象；印度的網咖數量亦曾被「數位連線 (Wired News)」視為該國上網需求激增的指標（引自鄭芳芳、林鶴玲，2001）。

探究學童對網咖趨之若鶩的可能原因，相關研究（林忠正，2006，柯文生，2003；徐易男；2003；蘇英杰，2003）指出：

1. 受同儕影響

多數學童到網咖消費都是結伴前往，因學童特別重視團體決定，成群結隊較能享受同儕互助的感覺。同時，學童在網咖中亦可進行現場連線對打，數人對打或數人聯合對抗賽的感受，是學童在家裡面無法享受到的感覺。

2. 不受父母管教

網咖環境中提供學童不受父母管教嘮叨的自在空間。

3. 環境舒適

現有網咖為吸引使用者消費，多半願意提供新穎的電腦設備、飲料、雜誌、漫畫等。其舒適的空間設備，逐漸成為學童認知上打發時間的好場所。

4. 價格便宜

為了在網咖市場取得高競爭力，多數網咖甚已將其消費金額降至 1 小時 10 元的低價，與看電影、撞球或唱 KTV 相比，更能吸引學童前往消費。

5. 成就感高

網咖中往往能夠提供多款新穎的線上遊戲，而在線上遊戲的虛擬世界中獲得成就感與自信心，往往是令學童無法自拔的誘因。

其實，網咖服務業的興起，可以帶來相關正面效益，如：帶動軟硬體設備與內容產業、形成便捷的資訊社會、成為全民休閒場所與促進全民數位學習活動。然而，潛藏於網咖中的負面議題，如：中輟生聚集、賭博、恐嚇勒索、偷竊、性犯罪與援助交際、網

咖症候群與身心問題色情變相經營等，卻同時也讓學童逐漸身陷於一個危險且未知的環境中（教育部教師網路素養與認知網，<http://www.eteacher.edu.tw>）。相關研究（王垠，2001；林佳旺，2003；林忠正，2006；柯文生，2003；廖元當，2002；蘇英杰，2002）指出，網咖對於學童可能造成的負面影響，分別有：

1. 身體方面

熬夜、失去時間觀念、飲食不正常、眼睛長期注視著電腦螢幕，過度使用身體進而導致身體機能衰退，造成眼睛酸澀流淚、頸肩疼痛、腰酸背痛僵硬、手臂麻痛無力、口乾舌燥、口苦、煩躁易怒、便秘、食慾差、青春痘增加以及嘴破等症狀。

2. 心理方面

網際網路容易讓玩家無形中沉溺於虛擬的世界裡，進而脫離現實世界，導致其人際關係越來越退縮。

3. 學業方面

學童整天待在網咖中，沉溺於虛擬世界裡，往往容易導致學業中輟，形成所謂的「網咖中輟潮」。

4. 行為觀念怪異

沉迷於網咖越頻繁者，越容易有行為偏差與不良生活習性的問題出現，程度也越嚴重。



近年來，雖然政府部門逐漸正視此一問題，並積極尋求相關立法之規範。然而，在相關法律規範尚未健全之前，學童或會為了到網咖消費而產生不當行為與問題，如：省下零用錢或午餐費用只為上網咖，或深夜流連於網咖中，無形中也成為現今家長指導學童電腦網路使用行為之一大憂慮。以本研究實際教學經驗來看，部分家長或認為只要禁止學童上網咖即可避免其中所可能遭遇的危險。然而，一味限制學童，反而可能讓學童對網咖有更大的好奇心，或有可能讓親子間因網咖之使用導致互動品質與關係下降，進而導致親子衝突現象頻生。

因此，本單元課程發展與設計之主要目的即在於透過相關教材之設計與發展（網咖犯罪新聞、教學簡報、網咖評估指標範本以及孩子上網咖之契約範本），讓家長實際瞭解網咖的正面價值與負面影響，並透過網咖聯盟業者提供的服務與相關法律規範之介紹，進而讓家長於指導學童上網咖時能有參考之依據，正向且積極地指導學童安全出入與使用網咖。

(二) 單元課程基本資訊

1. 單元名稱：和孩子安全上網咖
2. 適用對象：國小高年級學童家長
3. 教學時數：120 分鐘
4. 課程實施地點：KM 國小電腦教室
5. 課程實施教材：網咖犯罪新聞、教學簡報(網咖的點點滴滴、台灣網咖二三事、和孩子有約)、網咖評估指標範本、孩子上網咖之契約範本
6. 教學設計：詳見附錄十一

(三) 教學目標

本單元課程之教學總目標在於：「透過本課程，讓家長實際瞭解到網咖的起源、可提供的服務、正面的價值與負面的影響，並體認到指導學童安全出入與使用網咖策略之重要性。透過網咖評估指標、相關網咖規範與孩子上網咖契約書之介紹與教學，進而贊同課程之重要性與實用性，並認同家長在指導高年級學童正確出入與使用網咖議題上應擔負之責任，以期透過親子互動與討論，進而實際發揮出學童應用網咖之正面價值」。

相關具體目標則依照認知、技能與情意之分類，共列舉 11 項如下(參照表 4-3-4)。

表 4-3-4 「和孩子安全上網咖」單元課程教學具體目標

目標面向	具體目標
認知目標	<ol style="list-style-type: none">1. 清楚瞭解網咖的起源、可以提供的服務以及正面的價值2. 清楚瞭解優質網咖的評估指標3. 清楚瞭解網咖可能對學童產生的負面影響4. 清楚瞭解台灣或居住縣市政府對網咖業者之規範5. 清楚瞭解家長指導高年級學童安全出入與使用網咖的應用策略
技能目標	<ol style="list-style-type: none">1. 家長能與學童共同討論安全出入與使用網咖的契約2. 能分享與討論其他可行之指導策略
情意目標	<ol style="list-style-type: none">1. 引發家長學習「和孩子安全上網咖」單元課程之動機2. 能注意學童出入與使用網咖現象3. 能贊同本單元課程之重要性與實用性4. 能認同家長在指導高年級學童出入與使用網咖應擔負之責任

(四) 教學流程

本單元課程之教學流程與時間分配如下圖 4-3-6，相關流程說明依序如下。

1. 引起動機與分享：

透過一則在地網咖犯罪新聞報導，引發家長對網路犯罪情事的關注。預期可讓家長瞭解到網咖環境中所可能產生的犯罪行為，並藉由家長本身或聽聞經驗之分享，進行議題討論與心得交流。教學時間為 10 分鐘。

2. 網咖的點點滴滴：

透過「網咖的點點滴滴」教學簡報之應用，讓家長瞭解到為何有網咖行業之興起、學童喜歡到網咖消費的原因以及網咖具備的正面價值。藉由共同討論與意見發表，預期可讓家長實際瞭解到網咖並非全然是一危險場所，以及體認到學童喜歡上網咖的原因。同時，亦可瞭解到網咖對於資訊產業與應用推廣有其相當之助益。教學時間為 20 分鐘。

3. 台灣網咖二三事：

透過「台灣網咖二三事」教學簡報之應用，針對台灣現有網咖連鎖業者提供之服務與相關設備進行介紹，預期可讓家長更深入瞭解網咖內部具備之軟硬體環境與提供之服務。教學時間為 10 分鐘。

4. 選個好網咖：

進行「網咖評估指標」之教學與應用，預期可藉由清楚之指標分類與定義，讓家長透過評估指標之應用與篩選，更深入瞭解可供學童前往使用之優質網咖條件。教學時間為 20 分鐘。

5. 台灣對網咖業者之規範介紹：

透過相關規範之介紹與比較，預期可讓家長更為清楚瞭解到現今台灣地區對網咖業者之規範，以及所當擔負之責任。同時，針對現有規範不足之處進行討論與心得發表。教學時間為 20 分鐘。

6. 和孩子有約：

先行介紹網咖中可能衍生的問題，進而介紹家長如何有效指導孩子安全前往與使用網咖。同時，藉由孩子上網咖契約書之實作，預期可讓家長更為熟悉指導學童安全出入與使用網咖之策略應用。教學時間為 40 分鐘。

7. 課程建議與回饋：

針對本次課程進行回饋與討論，以期作為後續課程修改之建議。討論與回饋時間為 10 分鐘。

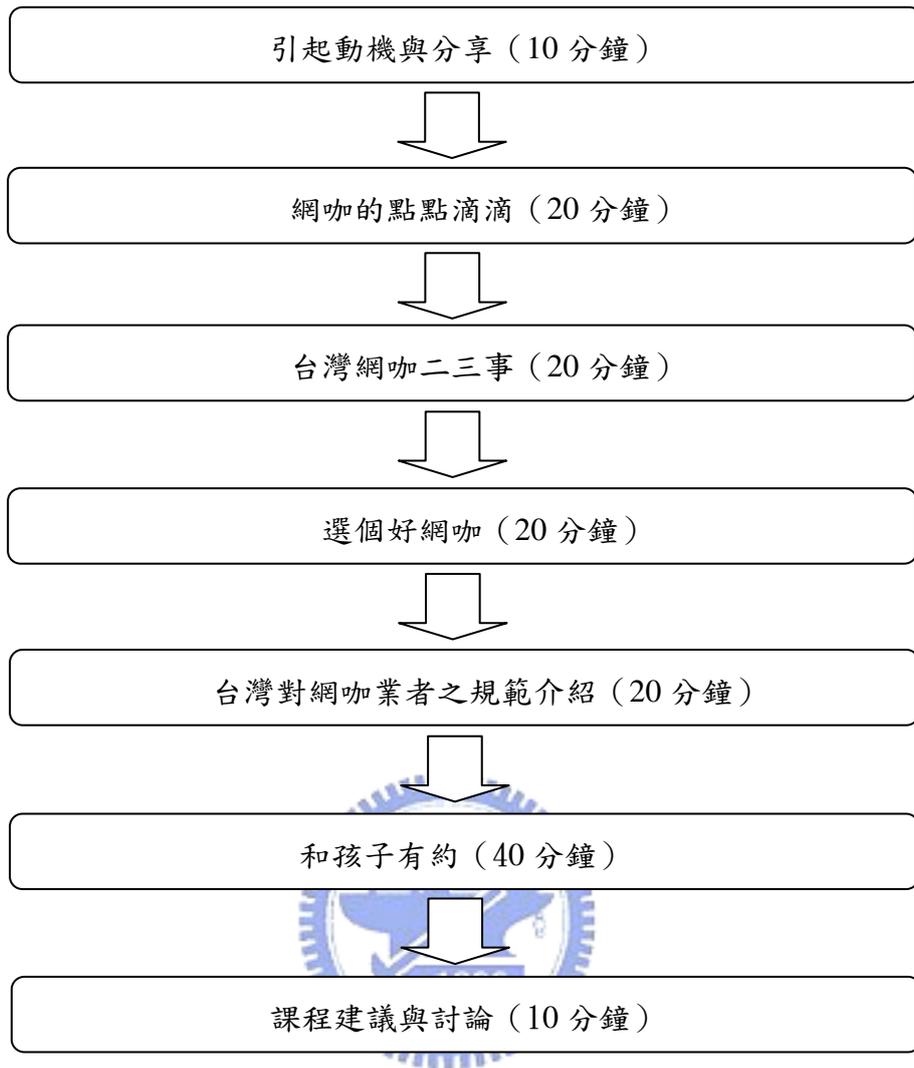


圖 4-3-6 「和孩子安全上網咖」單元課程教學流程分配圖

(五) 教材介紹：

1. 網咖犯罪新聞：

新聞內容為 2006 年 11 月 1 日報導之網咖犯罪新聞（蘋果日報，2006；自由時報，2006）。主要為新竹地區國中生在網咖內，因好奇心與同儕起哄，加上網咖服務人員未能於第一時間發現與制止，導致其犯罪行為之產生。相關新聞範例如圖 4-3-7，內容詳見附錄十二。



圖 4-3-7 網咖犯罪新聞教學範例圖

資料來源：自由時報（2006）

2. 「網咖的點點滴滴」教學簡報：

本教學簡報設計內容主要為：(1) 學童上網咖可能產生的行為改變；(2) 網咖的起源；(3) 網咖內提供的服務；(4) 孩子喜歡上網咖的原因；(5) 網咖的正面價值（教學簡報範例如圖 4-3-8）。相關教學內容修改自教育部教師網路素養與認知網（<http://www.eteacher.edu.tw>），詳細內容請參見附錄十三。

其實...網咖可以提供的服務有：

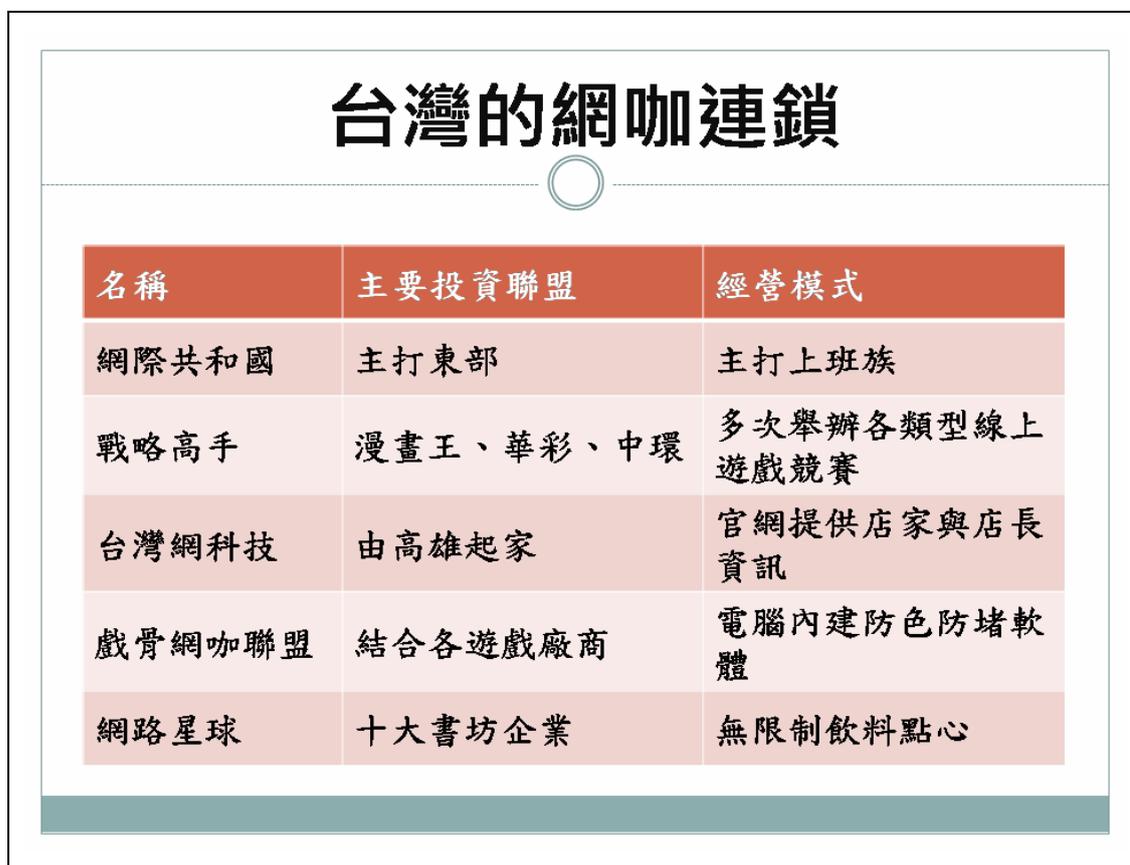
- ◆ 資料搜尋
- ◆ 網路交友
- ◆ 網路遊戲
- ◆ 職能訓練



圖 4-3-8 「網咖的點點滴滴」教學簡報範例

3. 「台灣網咖二三事」教學簡報：

本教學簡報設計內容主要針對台灣現有較具規模之網咖加盟業者（如：網際共和國、戰略高手、台灣網科技、戲骨網咖聯盟以及網路星球）所提供之環境與服務進行概略性介紹。相關教學範例如圖 4-3-9，詳細內容請參見附錄十四。



名稱	主要投資聯盟	經營模式
網際共和國	主打東部	主打上班族
戰略高手	漫畫王、華彩、中環	多次舉辦各類型線上遊戲競賽
台灣網科技	由高雄起家	官網提供店家與店長資訊
戲骨網咖聯盟	結合各遊戲廠商	電腦內建防色防堵軟體
網路星球	十大書坊企業	無限制飲料點心

圖 4-3-9 「台灣網咖二三事」教學簡報範例圖

4. 「網咖評估指標」範本：

相關內容分別整理自勵馨社會福利事業基金會（163.27.151.1/~yst/life/life5g.htm）與教師網路資訊素養網（<http://www.eteacher.edu.tw>），主要評估指標區分為場所管理、設備與環境以及內容與服務三大面向，共計 23 項指標。相關教學簡報範例如圖 4-3-10，詳細內容請參見附錄十五，修改之網咖評估指標表詳見附錄十六。

內容與服務

- ✓場所使用之軟體皆具有**合法授權或版權**
- ✓針對軟體、遊戲進行**分級**
- ✓**不得提供賭博行為**
- ✓**禁止色情軟體及網站使用**
- ✓不得銷售有害青少年之**違禁品**
- ✓嚴禁、防止毒品之進入
- ✓增加社區互動、提供社區資訊教育功能

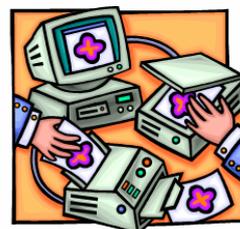


圖 4-3-10 「網咖評估指標」教學簡報範例圖

5. 「台灣對網咖業者之規範」教學簡報：

本教學簡報主要介紹台灣目前針對網咖業者之規範。在現有規範上，主要針對電子遊戲場業管理條例（2000）、行政院資訊休閒服務業輔導管理措施（2001）、經濟部休閒服務業管理草案（2001）、台北市資訊休閒業管理自治條例（2007）以及台南市資訊休閒業設置管理自治條例（2007）進行介紹與比較。其教學重點為：（1）限定之對象年齡與時間；（2）場所設置地點；（3）場所內禁止之行為；（4）網咖內電腦使用軟體之限制；（5）其他項目。相關教學範例如圖 4-3-11，詳細內容請參見附錄十七。

台北市資訊休閒業管理自治條例

- ✎ 91年04月25日
通過「臺北市資訊休閒服務業管理自治條例」
- ✎ 96年01月10日公告實施，
並修正為「臺北市資訊休閒業管理自治條例」
- ✎ 電腦遊戲區分為普遍級與限制級
- ✎ 應臨接寬度八公尺以上道路，
並應距離高中、高職、國中、國小**二百公尺**以上
- ✎ 禁止未滿十五歲之人進入電腦遊戲業營業場所。
但有父母或監護人陪同者，不在此限

圖 4-3-11 「台灣對網咖業者之規範」教學簡報範例圖

6. 「和孩子有約」教學簡報：

本教學簡報內容主要為：(1) 網咖潛在的問題；(2) 家長若不知道學童為何喜歡去網咖之指導策略；(3) 家長知道學童為何喜歡去網咖之指導策略；(4) 孩子上網咖契約範本。藉由實際提出網咖中可能潛在的問題，讓家長瞭解網咖中所可能產生的負面影響。同時，提供指導學童正確使用網咖之策略，讓家長在指導高年級學童正確使用網咖策略上有所依據。相關教學簡報範例如圖 4-3-12，詳細內容請參見附錄十八。另一方面，亦提供「孩子上網咖契約範本」給予家長指導策略應用之參考（如附錄十九）。其指導策略與「孩子上網咖契約範本」部分內容修改自曾菲菲（2004）所著之「走出迷網-談網咖學生輔導實務做法」一文。

如果您還不知道孩子為何喜歡去網咖... 您可以：

☞ 實際陪孩子去一趟網咖，讓孩子操作一次給您看

➤ 您一定要撥出時間去一趟

☞ 觀察學校與住家附近的網咖業者，篩選一個較佳的環境

➤ 利用「網咖評估指標」

☞ 製作一張孩子可以去的網咖地圖，上面註記可前往時間
並張貼於孩子使用的電腦前面

➤ 一起和孩子繪製一張吧！



圖 4-3-12 「台灣網咖二三事」教學簡報範例圖

綜合以上所述之課程簡介、單元課程基本資訊、教學目標、教學流程與教材介紹可知，本單元課程已完成「設計」與「發展」。下表 4-3-4 則將本單元課程之教學流程、應用教材與預期達成之教學目標做一歸納與整理，以利後續課程實施與修改之參照。

4-3-5 「和孩子一起上網咖」單元課程教學活動整理表

教學流程	教學時間	應用教材	教學目標
引起動機與分享	10 分鐘	1. 「網咖犯罪新聞」(附錄十二)	1. 引發家長學習「和孩子安全上網咖」單元課程之動機(情意目標)
網咖的點點滴滴	20 分鐘	1. 「網咖的點點滴滴」教學簡報(附錄十三)	1. 清楚瞭解網咖的起源、可以提供的服務以及正面的價值(認知目標) 2. 清楚瞭解網咖可能對學童產生的負面影響(認知目標)
台灣網咖二三事	20 分鐘	1. 「台灣網咖二三事」教學簡報(附錄十四)	1. 清楚瞭解優質網咖的評估指標(認知目標) 2. 能注意學童出入與使用網咖現象(情意目標)
選個好網咖	20 分鐘	1. 「網咖評估指標」教學簡報(附錄十五) 2. 網咖評估指標表(附錄十六)	1. 清楚瞭解優質網咖的評估指標(認知目標) 2. 能注意學童出入與使用網咖現象(情意目標)
台灣對網咖業者之規範介紹	20 分鐘	1. 台灣對網咖業者的規範整理表(附錄三十三)	1. 清楚瞭解台灣或居住縣市政府對網咖業者之規範(認知目標) 2. 清楚瞭解家長指導高年級學童安全出入與使用網咖的應用策略(認知目標) 3. 能認同家長在指導高年級學童出入與使用網咖應擔負之責任(情意目標)
和孩子有約	40 分鐘	1. 「和孩子有約」教學簡報(附錄十八) 2. 孩子上網咖契約範本(附錄十九)	1. 清楚瞭解家長指導高年級學童安全出入與使用網咖的應用策略(認知目標) 2. 家長能與學童共同討論安全出入與使用網咖的契約(技能目標) 3. 能分享與討論其他可行之指導策略(技能目標) 4. 能認同家長在指導高年級學童出入與使用網咖應擔負之責任(情意目標)
課程建議與討論	10 分鐘		1. 能分享與討論其他可行之指導策略(技能目標) 2. 能贊同本單元課程之重要性與實用性(情意目標) 3. 能認同家長在指導高年級學童出入與使用網咖應擔負之責任(情意目標)

三、「陪孩子健康網路交友」單元課程設計與發展

(一) 課程簡介

誠如第二章第一節所述，網際網路對學童生活的有溝通模式的正向改變。透過網際網路的使用，學童的交友模式，逐漸由實際人際相處轉為線上互動交友，進而較以往更能拓展其人際關係。學童們渴望能夠拓展人際關係，並藉由網路交友模式獲得情緒的發洩、自我的肯定以及人際關係的滿足。根據致理技術學院於 2008 年 1 月 16 日公佈之「兩岸青少年上網行為及網路成癮現象」調查顯示，在 3567 份有效問卷中得出台灣與中國兩岸青少年網路成癮之主因在於「網路交友」。其調查結果顯示，台灣青少年可以在網路聊天室中，同時和 5.22 人聊天，而中國大陸的青少年亦可同時與 4.87 人聊天。由此

可知，網際網路已然成為新世代無可取代的溝通平台（引自中央社報導，2008）。面對即將邁入青少年階段的國小高年級學童，其網路交友現象與可能導致之網路成癮症狀亦即顯得更需關注與重視。

誠如兒童福利聯盟文教基金會與優勢網於2005年3月共同進行的「e世代孩童網路離家暨網路交友調查報告」（<http://www.children.org.tw/news/050428/940428.asp>，2005）顯示，有85%的18歲以下學童少年，曾有過網路交友的經驗。其中，有43%的學童少年，曾遭遇過不愉快的網路交友經驗。而在擁有網路交友經驗的兒童少年中，48%的學童會在一個月內與網友見面，認識當週即見面者則約佔16%。而在網路交友引發的安全問題上，該調查亦指出有15%的學童少年曾遭到網友恐嚇；14%的學童少年曾發生被盜用個人資料的經驗；10%的學童少年則有被欺騙金錢的經驗。透過以上數據可知，即便網際網路擴展了學童的交友溝通模式，卻也為學童的交友安全帶來了新的威脅與危險。

教育部教師網路素養與認知網（<http://www.eteacher.edu.tw>）指出，網路交友可能衍生的社會問題，分別有：

1. 現實生活的人際關係疏離

網路上的虛擬人際互動為學童開拓了無限想像的世界，由於網路匿名性的特色，有些人在現實生活上遇到挫折、找不到自我或寂寞等，即會藉由網路交友來滿足自己，進而填補心靈上的空虛。雖然網路上的確容易交到新朋友，但卻無法建立有深度的人際關係，同時也容易導致學童在現實生活中的人際關係產生疏離現象。

2. 網路色情氾濫

網路色情氾濫不只是網路交友所產生的社會問題，更容易造成學童普遍對兩性關係錯誤的認知。學童在網路上尋求新朋友的聯繫之際，往往也容易陷入氾濫的網路色情陷阱中。

3. 網路犯罪

相對於現實世界，網路如同一個虛擬世界。給人的感覺是既不真實又觸摸不到，也因為如此，往往也隱含了犯罪的問題。現今利用網路犯罪的手法愈趨多樣，有些人假藉與網友相會，趁著約出來見面的機會，在飲料內下安眠藥，將網友迷昏再加以性侵害。層出不窮的網路犯罪，也逐漸成為網路交友的隱憂之一。

誠如課程需求分析所述，面對網際網路虛擬化的世界，家長如何指導國小高年級學童正視友誼的價值，以及瞭解到網路交友安全的原則，亦當為現今家長在指導國小高年級學童家庭電腦網路使用時之一大困擾。因此，本單元課程之設計與發展即著眼於家長如何指導國小高年級學童進行安全且品質良好的網路交友，同時透過相關教材應用（教

學影片、教學簡報、網路交友原則範本、家庭電腦網路使用契約範本)，讓家長真正瞭解到國小高年級學童網路交友的心態與世界，以及面對網路交友時可能衍生的危機。其次，透過家庭電腦網路使用契約訂定與相關指導策略之介紹，讓家長在指導國小高年級學童網路交友時能有所參考與依據，以期能夠適切地指導國小高年級學童發展健康的網路交友行為。

(二) 單元課程基本資訊

1. 單元名稱：陪孩子健康網路交友
2. 適用對象：國小高年級學童家長
3. 教學時數：120 分鐘
4. 課程實施地點：KM 國小電腦教室
5. 課程實施教材：兒童及少年網路安全宣導短片-網路交友篇、「看不見的時候」教學影片、教學簡報（幻想與現實之間、網路交友停看聽）、「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本、網路交友原則範本、家庭電腦網路使用契約範本
6. 課程設計：詳見附錄二十

(三) 教學目標：

本單元課程之教學總目標在於：「透過本課程，讓家長實際瞭解到學童網路交友之需求、學童進行網路交友之工具軟體以及網路交友可能產生之負面影響，並體認到指導學童健康網路交友策略之重要性。透過影片欣賞、繪本導讀、網路交友原則表與孩子使用家庭電腦網路契約書之介紹與教學，進而贊同課程之重要性與實用性，並認同家長在指導高年級學童進行健康網路交友議題上應擔負之責任，以期透過親子互動與討論，進而有效指導學童發展健康的網路交友行為，營造出健全之人際關係」。

相關具體目標則依照認知、技能與情意之分類，共列舉 12 項如下（參照表 4-3-6）：

表 4-3-6 「陪孩子健康網路交友」單元課程教學具體目標

目標面向	具體目標
認知目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 清楚瞭解學童網路交友之需求 2. 清楚瞭解學童的網路交友世界 3. 清楚瞭解學童進行網路交友之工具軟體 4. 清楚瞭解網路交友可能之負面影響 5. 清楚瞭解家長如何有效指導學童發展網路友誼
技能目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家長能使用網路交友守則指導學童進行網路交友 2. 家長能使用網友見面五大原則表指導學童與網友見面之原則 3. 家長能擬定一份適宜之家庭電腦網路使用契約
情意目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 引發家長學習「陪孩子健康網路交友」之動機 2. 能贊同指導本單元課程之重要性與實用性 3. 能認同家長於指導高年級學童網路交友時所應擔負之責任 4. 能重視學童的網路交友情況

(四) 教學流程

本節次課程之教學流程與時間分配如下圖 4-3-13，相關流程說明依序如下。

1. 引起動機與分享：

播放「兒童及少年網路安全宣導短片-網路交友篇」，並讓家長就其內容討論心得。預期可讓參與課程之家長瞭解學童在網路交友時可能遇見的危機。教學時間為 5 分鐘。

2. 看不見的時候：

播放「看不見的時候」教學影片，並就其內容討論與分享。本教學影片主要探討現今學童流行之視訊交友，以及潛藏於背後所可能發生的交友危機。藉由影片欣賞，預期可讓家長瞭解到時下學童流行之網路視訊交友模式，以及其中可能隱藏的危機，進而深思家庭內學童可能進行網路交友之工具與模式。教學影片時間為 22 分鐘，後續討論時間則為 18 分鐘，共計教學時間為 40 分鐘。

3. 幻想與現實之間：

藉由「幻想與現實之間」教學簡報之應用，針對學童進行網路交友時使用之工具軟體、網路交友興盛原因以及其中可能衍生之問題作一介紹。預期可讓參與課程之家長實際瞭解學童網路交友行為之需求、目的、行為以及可能產生之問題。教學時間為 20 分鐘。

4. 繪本導讀與討論：

利用「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本，進行導讀與分享。本書主要探討學童在使用家庭電腦網路引發之網路交友行為，以及家長應當如何指導學童避免網路交

有所隱藏的危機。透過繪本之導讀，預期可讓家長深思本身在指導學童使用家庭電腦網路進行網路交友時應擔負之責任，進而思索可行之指導策略。教學時間為 10 分鐘。

5. 網路交友停看聽：

藉由「網路交友停看聽」教學簡報之應用，針對家長在面對學童各種網路交友行為時，如何有效指導孩子懂得自我保護進行介紹，以期讓學童能夠健康且安全地發展網路友誼。預期可讓家長瞭解適宜之指導策略，並認同於課程中提供之方針。教學時間為 20 分鐘。

6. 陪孩子走一段路：

藉由「家庭電腦網路使用契約範本」之應用，分享教學者所蒐集之家庭電腦網路使用契約範本。預期可讓家長瞭解如何更有效地指導學童使用電腦網路，以避免學童過度依賴電腦網路發展人際關係，並透過實作練習讓家長瞭解家庭電腦網路使用契約之實用性與價值。教學時間為 15 分鐘。

7. 課程建議與回饋：

針對本次課程進行回饋與討論，以期作為後續課程修改之建議。討論與回饋時間為 10 分鐘。

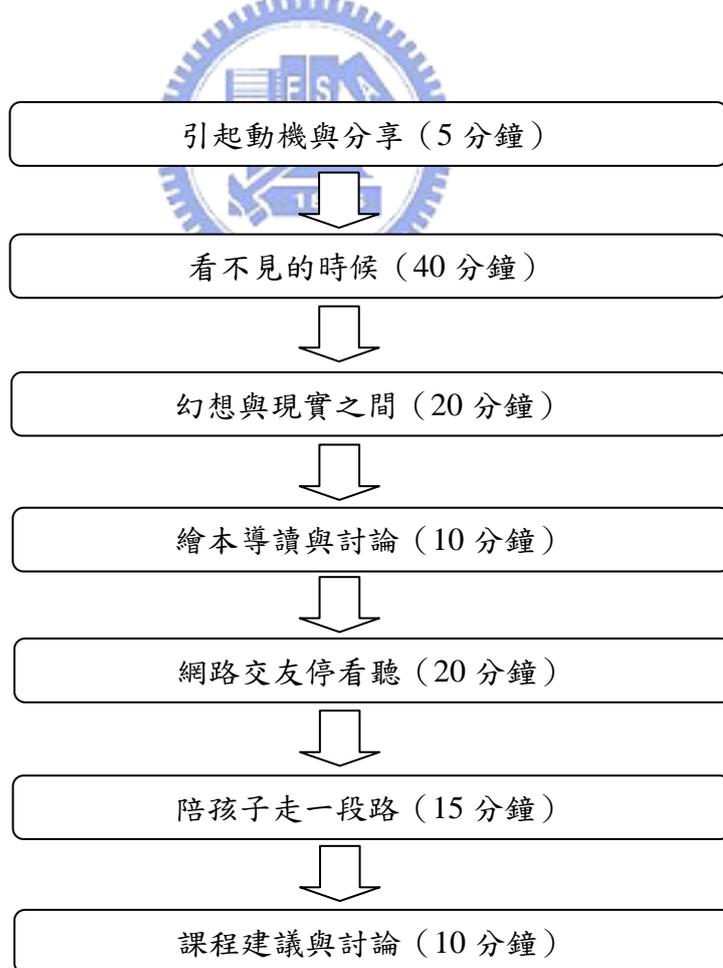


圖 4-3-13 「陪孩子健康網路交友」單元課程教學流程分配圖

(五) 教材介紹：

1. 兒童及少年網路安全宣導短片-網路交友篇：

本動畫短片主由台北市政府社會局製作宣導，並放置於其官方網站上免費提供網路使用者下載 (www.dosw.taipei.gov.tw/d/d0101.asp?l1_code=17&topical_code=17)。本動畫短片共計 58 秒，主要內容為告知使用電腦網路之學童，與陌生人出去就已是將自己暴露於危險情境之中。因此，學童應避免與網友單獨見面，出門前更應向父母告知去處及朋友姓名、電話，相關教材範例如圖 4-3-14。



圖 4-3-14 兒童及少年網路安全宣導短片-網路交友篇教學範例圖

資料來源：台北市政府社會局

http://www.dosw.taipei.gov.tw/d/d0101.asp?l1_code=17&topical_code=17

2. 「看不見的時候」教學影片：

為社團法人台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站（2007）製作發行之教學影片，由趙子欽導演。內容描述在虛擬化的網路世界中，對許多青少年而言，網路視訊的即時溝通無疑是一種「致命的吸引力」。面對如同包裹著甜蜜糖衣的網友幻想，在看不見的時候

候又暗藏了那些危機呢?本影片主要針對時下學童熱衷的網路交友問題進行討論。本課程使用之教學影片，為該協會授權販賣之公播版影片，教材範例如圖 4-3-15。

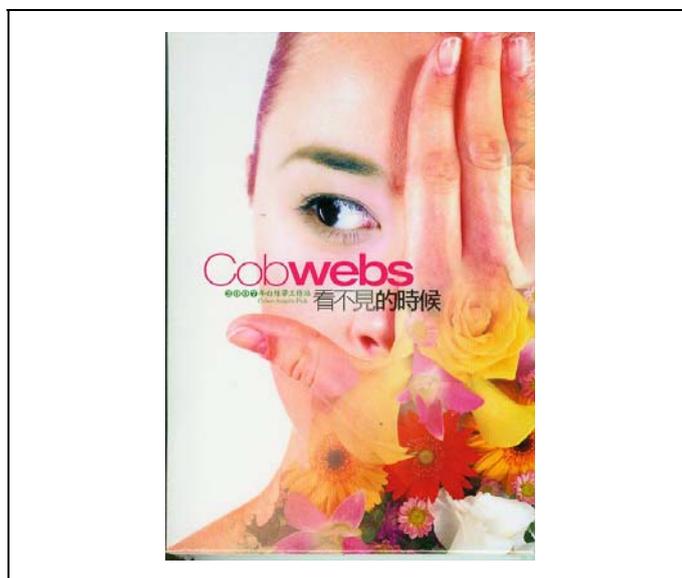


圖 4-3-15 「看不見的時候」教學影片範例圖

資料來源：台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站（2007）

3. 「幻想與現實之間」教學簡報：

本教學簡報內容主要為：(1) 學童網路交友使用之工具軟體；(2) 現今學童網路交友情況之統計數據；(3) 網路交友興盛原因；(4) 網路交友可能衍生之問題。其學童網路交友統計數據取自兒童福利聯盟文教基金會與優勢網於 2005 年 3 月，針對 1331 名 18 歲以下之兒童與青少年共同進行的「e 世代孩童網路離家暨網路交友調查報告」資料（<http://www.children.org.tw/news/050428/940428.asp>，2005），相關教學簡報範例如圖 4-3-16，詳細內容請參見附錄二十一。



圖 4-3-16 「幻想與現實之間」教學簡報範例圖

4. 「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本：

該繪本由台灣終止童妓協會（2004）所發行，作者為江淑文，繪者為陳嘉鈴。其內容主要探討家長在面對國小學童於家庭電腦網路使用上，所可能產生之網路交友行為與問題時，應當如何指導與關懷，是一本適合親子共讀的家庭繪本。相關教材範例如圖 4-3-17。



圖 4-3-17 「那 e 個夏天-小學生掛網日記」繪本範例圖

資料來源：台灣終止童妓協會（2004）

5. 「網路交友停看聽」教學簡報：

本教學簡報內容為：(1) 家長面對學童網路交友行為應有之認知；(2) 當學童有網路交友行為產生時，家長應先秉持「停看聽」指導原則；(3) 家長在面對學童網路交友、網聚以及使用即時通訊軟體聊天時之指導策略；(4) 家庭電腦網路使用契約範本介紹。部分內容修改自「認識孩子的網路世界：網路素養家長篇（教育部教師網路素養與認知網，<http://www.eteacher.edu.tw>）」。相關教學簡報範例如圖 4-3-18，詳細內容請參見附錄二十二。

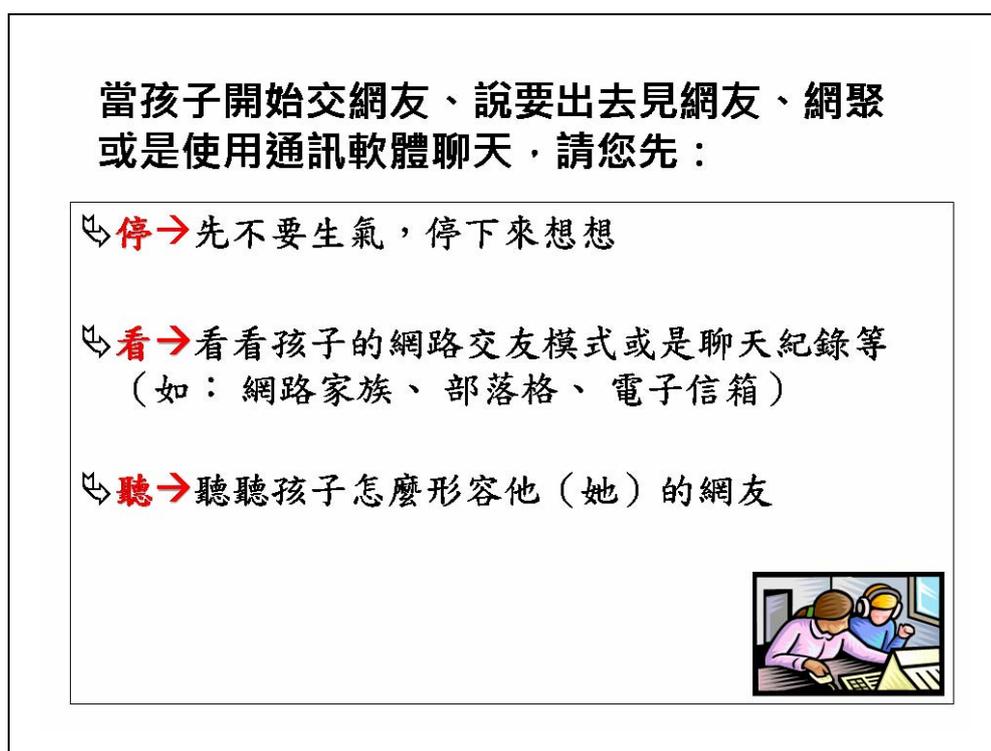


圖 4-3-18 「網路交友停看聽」教學簡報範例圖

6. 「網路交友原則」範本：

本「網路交友原則」修改自「認識孩子的網路世界：網路素養家長篇」（教育部教師網路素養與認知網，<http://www.eteacher.edu.tw>），主要針對學童在電腦網路使用之個人隱私保護、個人安全保護與相關應對技巧進行原則介紹，共計有 14 項原則。相關內容可提供家長在指導高年級學童家庭電腦網路使用時之參考，同時亦可做為高年級學童利用電腦網路進行網路交友之準則。詳細內容請參見附錄二十三。

7. 「網友見面五大安全守則」範本：

本「網友見面五大安全守則」修改自「認識孩子的網路世界：網路素養家長篇」（教

育部教師網路素養與認知網，<http://www.eteacher.edu.tw>)，依序針對與網友見面時應注意之人、時、地、事、物進行安全規範，共計有 22 項原則。本研究則將相關內容修訂為檢核表形式，以期提供家長在指導高年級學童與網友見面時指導原則之參考，同時見亦可縮小影印後，提供給予學童和網友見面時攜帶使用。相關內容如附錄二十四。

8. 「家庭電腦網路使用契約」範本：

透過所蒐集之相關契約範本（學童家庭網路安全使用契約、線上安全使用守則之家庭契約-兒童誓約版、線上安全使用守則之家庭契約-家長誓約版、安全使用網路的承諾書）分享，實際讓參與課程之家長瞭解家庭電腦網路使用契約之重要性與應用性，並藉由不同項目與不同契約對象之契約範本介紹，讓參與課程之家長能夠從中選取適合之契約範本，進而能夠指導高年級學童使用電腦網路進行健康之網路交友行為。相關內容詳見附錄一、附錄二、附錄三及附錄四。

綜合以上所述之課程簡介、單元課程基本資訊、教學目標、教學流程與教材介紹可知，本單元課程已完成「設計」與「發展」。下表 4-3-5 則將本單元課程之教學流程、應用教材與預期達成之教學目標做一歸納與整理，以利後續課程實施與修改之參照。



4-3-7 「陪孩子健康網路交友」單元課程教學活動整理表

教學流程	教學時間	應用教材	教學目標
引起動機與分享	5 分鐘	1. 兒童及少年網路安全宣導短片-網路交友篇(台北市政府社會局)	1. 清楚瞭解學童進行網路交友之工具軟體(認知目標) 2. 清楚瞭解網路交友可能之負面影響(認知目標) 3. 引發家長學習「陪孩子健康網路交友」之動機(情意目標) 4. 能重視學童的網路交友情況(情意目標)
「看不見的時候」影片欣賞與討論	40 分鐘	1. 「看不見的時候」教學影片(台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站, 2007)	1. 清楚瞭解學童網路交友之需求(認知目標) 2. 清楚瞭解學童的網路交友世界(認知目標) 3. 清楚瞭解學童進行網路交友之工具軟體(認知目標) 4. 清楚瞭解網路交友可能之負面影響(認知目標) 5. 能重視學童的網路交友情況(情意目標)
「幻想與現實之間」教學活動	20 分鐘	1. 「幻想與現實之間」教學簡報(附錄三十五)	1. 清楚瞭解學童網路交友之需求(認知目標) 2. 清楚瞭解學童的網路交友世界(認知目標) 3. 清楚瞭解學童進行網路交友之工具軟體(認知目標) 4. 清楚瞭解網路交友可能之負面影響(認知目標) 5. 能重視學童的網路交友情況(情意目標)
「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本導讀與討論	10 分鐘	1. 「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本(台灣終止童妓協會, 2004)	1. 清楚瞭解家長如何有效指導學童發展網路友誼(認知目標) 2. 能認同家長於指導高年級學童網路交友時所應擔負之責任(情意目標) 3. 能重視學童的網路交友情況(情意目標)
「網路交友停看聽」教學活動	20 分鐘	1. 「網路交友停看聽」教學簡報(附錄三十四) 2. 「網路交友原則」範本(附錄二十三) 3. 「網友見面五大守則」檢核表(附錄二十四)	1. 清楚瞭解家長如何有效指導學童發展網路友誼(認知目標) 2. 家長能使用網路交友守則指導學童進行網路交友(技能目標) 3. 家長能使用網友見面五大原則表指導學童與網友見面之原則(技能目標) 4. 能認同家長於指導高年級學童網路交友時所應擔負之責任(情意目標)
陪孩子走一段路	15 分鐘	1. 學童家庭網路安全使用契約(附錄一) 2. 線上安全使用守則之家庭契約-兒童誓約版(附錄二) 3. 線上安全使用守則之家庭契約-家長誓約版(附錄三) 4. 安全使用網路的承諾書(附錄四)	1. 清楚瞭解家長如何有效指導學童發展網路友誼(認知目標) 2. 家長能擬定一份適宜之家庭電腦網路使用契約(技能目標) 3. 能認同家長於指導高年級學童網路交友時所應擔負之責任(情意目標) 4. 能重視學童的網路交友情況(情意目標)
課程建議與討論	10 分鐘		1. 能贊同指導本單元課程之重要性與實用性(情意目標) 2. 能認同家長於指導高年級學童網路交友時所應擔負之責任(情意目標) 3. 能重視學童的網路交友情況(情意目標)

綜合上述節次說明可知，本章已完成教學模式確認、課程需求分析，以及各單元課程設計與發展，後續即於第五章詳細討論各單元課程與整體課程實施之教學活動結果。



第五章 教學活動實施結果

本章旨在呈現各單元課程教學活動實施成效與後續修正結果。主要區分為六節次進行說明，相關節次之配置如下：第一節介紹教學活動實施概況，第二至四節則依序說明「讓孩子遠離網路色情」單元課程、「和孩子安全上網咖」單元課程以及「陪孩子健康網路交友」單元課程之教學結果，第五節針對整體教學活動進行討論與說明，第六節則就研究者實際進行教學活動後之心得，針對未來教學者提出教學經驗分享。

第一節 教學活動實施概況

在完成課程設計與發展後，本研究隨即進入教學活動實施階段。本節主要先行介紹教學活動實施概況，以下即針對學習環境建置、課程推廣、課程實施概況與課程結業，分項依序說明。

一、學習環境建置

在本研究所設計與發展之課程付諸實行前，為確保各單元課程能順利進行，本研究者於課程實施前，先行針對 KM 國小電腦教室一之空間與設備進行檢視。主要檢視項目有：



(一) 在教室空間方面

確認學習者是否能夠在一人使用一台個人電腦情況下進行課程學習，並檢視各學習者座位是否能順利與教學者進行討論互動，以利於各單元課程教學活動之進行。

(二) 在資訊設備方面

資訊設備部分之確認項目，包括檢視個人電腦之硬體、作業系統與網路頻寬是否適合課程活動進行。同時，為順利播放各教學簡報、教學媒體及文件範本，亦檢視教師電腦與學習者電腦之間，是否搭配廣播教學系統與喇叭。此外，因課程活動中安排繪本導讀，故亦確認是否配置實物投影機以利繪本內容之播放。

(三) 在教學設備方面

為讓學習者能夠清楚參與討論以及瞭解教學者教學內容，故檢視該電腦教室是否配置麥克風，以期學習者於課程活動期間得以清楚獲得相關訊息。

最後，在教學活動進行前，本研究者先行將各單元課程所需使用之教材儲存於教師示範電腦內，並實際測試播放效果，以期後續各單元課程之教學活動得以順利進行。相關學習環境檢視結果如表 5-1-1 所示。

表 5-1-1 KM 國小電腦教室一學習環境檢視結果表

項次	項目	目的	檢視結果 ¹
1	教室空間	學習者是否能在一人一機情況下參與課程活動	✓
2	個人電腦	個人電腦之硬體、作業系統是否適合進行教學	✓
3	網路頻寬	網路頻寬是否適合學習社群進行學習活動	✓
4	廣播教學系統	學習者電腦是否可以同步接收教師電腦操作畫面	✓
5	喇叭	個人電腦是否配置喇叭以利教學影片之播放	✓
6	麥克風	是否配置麥克風以利學習者學習	✓
7	實物投影機	是否配置實物投影機以利繪本導讀	✓

註¹：✓代表適合進行本研究設計與發展之教學活動。

二、課程推廣

因為本研究者實際擔任 KM 國小教師，在與該校校長及教務主任討論本課程實施之目的與細則，並取得相關行政業務之協助後，即進行本課程之推廣與招生。除針對該校高年級學童發放課程推廣宣傳單（如附錄二十五）外，亦於學校網站之最新消息區公告課程訊息，以達到課程活動傳達之效果。透過課程推廣與招生，該校高年級學童家長對本課程有興趣參與者，可於規定時限前將報名回條繳回聯繫處，以利本研究進行參與課程家長人數之統計。同時，在每節次課程進行前，為避免家長或因事務繁忙而遺忘課程時間，本研究者亦以電話先行聯繫參與課程之家長，提醒該節次課程實施時間與地點。

三、課程實施概況

本課程主要實施梯次為三梯次，每梯次涵蓋三節次。第一梯次實施日期為 97 年 1 月 19 日（星期六）、1 月 26 日（星期六）以及 2 月 2 日（星期六），實施時間為上午 10 點至 12 點；第二梯次實施日期為 97 年 1 月 21 日（星期一）、1 月 23 日（星期三）以及 1 月 28 日（星期一），實施時間為晚上 7 點至 9 點。第三梯次實施日期為 97 年 3 月 3 日（星期一）、3 月 5 日（星期三）以及 3 月 7 日（星期五），實施時間為晚上 7 點至 9 點。在課程參與家長數方面，第一梯次有 8 名；第二梯次為 10 名；第三梯次則為 15 名。課程實施參與家長數之詳細統計資料，如表 5-1-2 所示。

表 5-1-2 KM 國小家長參加本課程活動人數統計表

課程梯次	課程日期	課程時間	參與家長數	參與家長 為父親數	參與家長 為母親數
第一梯次	97 年 1 月 19 日	上午 10:00-12:00	8	5	3
	97 年 1 月 20 日				
	97 年 1 月 26 日				
第二梯次	97 年 1 月 21 日	晚上 7:00-9:00	10	0	10
	97 年 1 月 23 日				
	97 年 1 月 28 日				
第三梯次	97 年 3 月 3 日	晚上 7:00-9:00	15	3	12
	97 年 3 月 5 日				
	97 年 3 月 7 日				
合計			33	8	25

四、課程結業

為鼓勵家長能夠全程參與課程之進行，在每梯次第三節次結束前，除頒發全程參與之家長一只課程證明書（範例如附錄二十六）外，並贈送「認識孩子的網路世界：網路素養家長篇（教育部，2007）」手冊一本。除此之外，亦提供活動進行期間所應用之授權版教學影片與書籍進行有獎徵答，以期鼓勵參與課程之家長全程參與，並積極針對課程活動內容進行回饋與討論。

第二節 「讓孩子遠離網路色情」單元課程教學結果

本節主要說明研究者於單元課程三梯次循環實施結束後，透過家長討論與回饋意見、研究者自我省思，以及課程滿意度分析三方面，評鑑本單元課程教學成效之所得。同時，亦針對三梯次循環實施與修正後之建議教學設計、建議教學流程與使用教材進行統整報告。

一、課程回饋與修正

以下，分別就三梯次參與課程家長所呈現之回饋與建議，以及研究者自我省思，針對本單元課程活動中使用之教材或媒體素材，進行成效性評鑑報告，並依序說明後續課程教材修正方向與內容。同時，為讓本單元課程教學結果之呈現更為完整，相關教學研究省思（教學日誌）特不予以編碼呈現，而是融入各教學活動發現內，以期更完整且更具體呈現相關教學活動結果與發現。

(一) 「網路色情」焦點新聞簡報

1. 教學活動重點：

本教學活動之目的，主要是讓家長瞭解在網際網路的使用上，所可能會觸及到的網路色情狀況，進而有效提升家長對網路色情之關注度。對於「網路色情」焦點新聞簡報，家長反應的確有助於本身更瞭解現有網路色情氾濫之情況。舉例來說，在第二梯次單元課程中播放焦點新聞簡報前，我先行詢問家長是否有接觸過網路色情訊息的經驗，以及是否會擔心網路色情過於氾濫。在 10 位參與課程的家長中，有 4 位家長表示曾因本身實際使用電腦網路之經驗（如電子郵件或網站瀏覽）而接觸過網路色情訊息，其他家長則表示僅聽過有網路色情一詞，卻無實際接觸之經驗。而在網路色情擔憂程度上，有 6 位家長表示會擔心高年級學童接觸過多的網路色情訊息，有 4 位家長則認為國小高年級階段尚無接觸網路色情之隱憂。在實際播放完「網路色情」焦點新聞簡報後，再次詢問家長對網路色情的感受，10 位參與課程的家長則一致反應網路色情確有日益氾濫之現象（L970121）。由家長於教學活動進行後的回饋來看，本教學活動確實能夠有效提升家長對網路色情之關注程度。



「以前看過一些網路色情的新聞報導，總覺得不會發生在我家的孩子身上。現在才知道原來網路上的色情氾濫情況是如此的嚴重！」（P-1-2）

「原來網路色情的新聞有這麼多，我本來也以爲自己的孩子不會碰到。但在看過今天的教學簡報後，才覺得自己的孩子也有可能是下一個受害者，這樣的情況真是令人擔心！」（P-1-3）

「實際看過有關於網路色情的報導後，才真正瞭解到孩子使用網路時可能接觸到的色情有多嚴重」（FB-2-2）

2. 教學活動發現：

在實際應用本焦點新聞簡報後，第一梯次家長 7 表示希望能有相關網站、媒體或是教學者，於「網路色情」新聞或案例報導時，適時提供該則新聞或案例之家長指導策略或協助管道，以期促使家長在指導策略應用上更能有所依循。

關於此部分回饋，本研究者認為相關新聞報導或教學活動進行時，若能輔以指導策略或協助管道之提示，當更能讓家長在關注網路色情議題之際，亦能獲得即時性的協助與建議，不會因無所適從而僅能採取限制策略（如限制學童使用電腦網路）。同時，課程進行期間，若能針對新聞案例可行指導策略進行討論，相信當更能引發家長主動學習

之動機。因此，在第一梯次課程進行後，即著手設計與發展「網路色情新聞可行指導策略摘要」學習單（內容詳見附錄二十七），以提供後續梯次參與家長於「網路色情」焦點新聞簡報播放時，先行思索與討論本身認為可行策略及所需協助，並於「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報播放後，再次藉由共同討論與篩選，統整家長在面對相關案例時可行之指導策略與可尋求之協助管道，以期讓本教材之教學效果更趨完善。

而在歷經前二梯次回饋與修正，於第三梯次單元課程使用本教材進行教學活動時，我嘗試使用團體腦力激盪之方式進行學習動機引導。讓家長在實際瀏覽相關新聞後，即時互動討論可行的指導策略或需要的協助管道，而教學者本身則僅就相關議題或疑問進行導引或補充說明。雖然在教學時間上或許需要更多，然而看到家長們熱情的討論與分享，這樣的活動安排應當能夠提高家長對高年級學童接觸網路色情的警覺性。或許家長一剛開始對於新聞或討論不易提供想法，然而透過教學者多加鼓勵或先行分享本身之看法，後續的討論氣氛即能有所提升。整體而言，利用焦點新聞簡報與「網路色情新聞可行指導策略摘要」學習單，確實能夠有效激發家長們對本單元課程之學習動機。

「我也擔心孩子有一天對這些事情有好奇心，然後受到不好的影響。所以，才希望能夠多增加一些指導孩子的認知。看到大家對相關新聞的指導策略分享，真是獲益良多！」(P-3-5)

「說實在的，每次看到新聞報導時，我都沒有想過孩子講，她應該如何避免成為新聞中的受害者。在看到這些新聞與和其他家長們討論後，我才深深體會到，原來我可以為我的孩子多做一點事！」(P-3-7)

(二) 「糖玻璃」教學影片

1. 教學活動重點：

本活動之教學目的在於透過影片欣賞，讓家長實際瞭解到現今學童接觸網路色情的緣由、可能衍生的偏差行為，以及後續對學童身心之負面影響。同時，藉由實際劇情呈現，讓家長能夠更瞭解與體會到學童實際的網路世界。在實際進行影片欣賞後，家長對本教學影片之內容多持肯定態度，認為透過影片的分享與觀看，不僅能瞭解到學童接觸網路色情的管道（如第一梯次家長 1 原以為學童使用電腦網路頂多只是查資料），更認知到後續可能衍生的負面影響與行為。同時，透過教學影片之應用，家長亦反應確實可以更為瞭解學童實際的網路世界。

「以前我也曾經聽過相關的演講，但多半只是文字或是理論的介紹。問我是否知道孩子為什麼會喜歡接觸網路色情？其實我是很難回答的。在實際看過影片後，透過劇情的描述，我似乎就更能知道孩子為什麼會對網路色情有那麼大的興趣，也更知道孩子的網路世界是這麼多采多姿啊！」(I-3-10)

2. 教學活動發現：

(1) 教學影片有助於親子間對此議題之共同討論與成長

在本教學活動進行期間，部分家長表示面對即將邁入青春期的國小高年級男童，共同談論有關於網路色情指導之議題或有難以啟齒的尷尬。然而，透過教學影片的共同欣賞，反而能夠藉由相關的劇情演示，共同思考與討論學童該如何遠離網路色情，進而能夠避免直接開口指導之尷尬。本研究者認為，家長若能秉持開放態度一同陪伴收看與指導，當能達到親子共同成長之學習效果。

「我的孩子即將邁入青春期，他在使用電腦網路時本來就不希望我在旁邊。因為這樣，我很難去主動和孩子談到這些話題。不過，或許我可以和孩子一同看這部影片，再去聊這些話題，除了比較不會尷尬外，相信也可以讓我孩子知道媽媽並不是在限制他什麼，而是關心他！」(P-2-2)

(2) 教學影片有助於家長主動瞭解國小高年級學童的網路世界

對於影片中所闡述的相關情節，家長多半表示亦能感同身受。因此，在觀看本教學影片時，參與課程之家長亦都能呈現出高度興趣，偶爾亦會針對部分內容發出會心的一笑。同時，針對影片中因使用網際網路所發展出的網聚現象，家長們亦會主動詢問教學者何謂網聚以及家長應當注意之指導策略，而非只是抱持著欣賞影片的心態參與學習活動。

「其實身為爸爸的我們，從小到大或多或少都看過 A 片。以前也是像影片中演出的一樣，大多透過同學或朋友介紹分享。只是沒想到在網路世界裡，不僅省去了以前那種去出租店租片的尷尬與麻煩，也讓接觸色情變得更容易也更不設防。」(P-1-7)

整體而言，在課程的教學活動設計與發展上，我期望能夠擺脫全然文字或理論的闡述，藉由多方面教材之應用與分享，讓家長在學習與後續實際指導上能夠更深入也更多元。透過生動活潑與多樣化的教材資源，相信可以讓家長更貼近於國小高年級學童的網路世界！

(三) 「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報

1. 教學活動重點：

本教學簡報之應用，主要目的在於讓家長瞭解到學童在家庭電腦網路使用上可能接觸到的網路色情類型，並認同指導策略應用之重要性。同時，亦可針對家長本身需求，選擇適宜之指導策略。以第二梯次家長 2 回饋為例，該家長表示本身都會收到網路色情類的信件，雖然該家長懂得諸如此類之信件應當直接予以刪除，然而，在對其學童電子信箱使用指導上，似乎多未能予以關切。在實際參與本教學活動後，該家長表示，透過教學簡報之應用，不僅可以讓本身理解到過往未曾留心與注意的網路色情影響層面，更實際學習到指導國小高年級學童遠離網路色情之應用策略。此外，多數家長表示除了本身更加瞭解到所當擔負之指導責任外，亦同意限制學童使用電腦網路時間與地點，並不能全然讓促使學童遠離網路色情。唯有透過親子共同使用電腦網路與相互討論，才能真正在家中營造出國小高年級學童使用電腦網路之健康環境。

「如果像玩線上遊戲或使用電子郵件都有可能接觸到網路色情，那我的孩子也有可能成為受害者啊！原來網路色情傳播的方法有這麼多，這真的是我以前沒有注意到的地方。」(P-1-4)

「我的孩子一天到晚在玩網路遊戲，我還以為遊戲裡沒有色情沒關係！不過的確就像老師說的，網路色情並不只是圖片或影片，如果文字或是廣告都已經是網路色情傳播方式的話，回家後我更應該實際坐在孩子旁邊，看看孩子的網路遊戲裡有什麼了！」(P-2-6)

家長對於網路色情傳播途徑的熱絡反應，的確超出自己的想像。多數家長以為網路色情只存在於網站或是電子郵件裡，卻忽略了網路廣告以及網路遊戲層面，亦有可能存在網路色情的訊息（如第三梯次家長 9 於課後訪談時提到：網路聊天和線上遊戲都可能是網路色情的傳播管道。我想，這是以前我常忽略掉的部分）。透過本教學簡報之應用，本研究者認為的確可讓家長更瞭解網路色情傳播的途徑，也相信家長未來在指導孩子使用家庭電腦網路時，更懂得應當先從哪方面著手。

「我覺得教學簡報中提到的內容，不僅讓我對課程一開始講到的色情新聞，能有更多的指導策略協助。同時透過影片欣賞與教學簡報之應用，不僅理論和實際都能有所兼顧，更讓我增加了本身的知識！」(FB-3-3)

2. 教學活動發現：

值得一提的是，第一梯次家長 4 建議應將網路色情對國小高年級學童之身心影響，適時融入國小高年級健康與體育課程中，以期讓國小高年級學童對網路色情可能導致之負面影響或危險能有所認知，進而讓家長在相關議題之指導應用上能夠更為適切。針對家長所提及之建議，本研究認為這的確是未來相關課程設計與發展上可行之方向。大多數人或認為電腦網路應用議題當是電腦課程所涵蓋教授之內容，然而相關議題若能適時融入各科領域教學課程內，相信不僅在實際教學成效上將更為顯著，同時也得以讓家長在和國小高年級學童討論此項議題時，能夠更容易也更適合。

(四) 市售網路色情防堵軟體分析

1. 教學活動重點：

本教學活動之主要目的，在於讓家長透過文件範本之介紹與討論，瞭解網路色情防堵軟體應用之重要性，並可針對本身所需，實際在家庭電腦中使用合適之色情防堵軟體，以期做為指導策略應用之參考。雖然三梯次參與課程之家長實際安裝網路色情防堵軟體者，僅有 1 名。然而，藉由本教材之應用教學，多數家長反應未來將考慮採用可行之網路色情防堵軟體，以期有效保護家中國小高年級學童遠離網路色情。本研究認為，由家長於教學活動後所呈現之回饋與認同意見來看，透過市售網路色情防堵軟體之分析教學，確實能夠有效提供家長指導國小高年級學童電腦網路使用策略之協助。

「我自己本身有在家中申請網路服務公司所提供的網路色情阻絕服務。實際使用後，發現的確可以減少蠻多網路色情訊息的傳遞。我覺得每個月花一點費用就能夠享有此項服務是值得的！最重要的是，我也不需要在電腦裡安裝軟體或做其他設定，對我來說是非常方便的。」(P-1-5)

「我是不瞭解家中電腦網路有沒有安裝防堵軟體，不過回家後我會開始考慮。如果沒有，可能就會想要安裝了。」(P-2-3)

2. 教學活動發現：

(1) 家長希望更簡易瞭解防堵軟體使用之建議，並實際學習安裝與操作技能

關於市售網路色情防堵軟體分析教學，部分家長表示希望教學者可分享本身對現有市售網路色情防堵軟體之看法與應用建議，以及軟體實際安裝與操作技能（如第一梯次家長 6 提到：是不是可以用一個表格讓我們知道老師對這些軟體的看法與建議？另外，不知道可不可以教我們如何安裝和使用防堵軟體呢），以提供家長後續在選擇或使

用網路色情防堵軟體時做為參考。在實際考量家長回饋後，我認為與市售網路色情防堵軟體分析介紹相較，多數家長其實更期望能夠簡易地瞭解到教學者本身對網路色情防堵軟體之使用建議，同時家長是否能夠自行安裝相關軟體，以及其阻絕功能是否符合切身需要，亦是家長在網路色情防堵軟體使用上所考量的前提。因此，針對這部分建議，隨即設計與發展「市售網路色情防堵軟體使用建議」與「網路色情防堵軟體安裝與使用示範」補充教材（內容詳見附錄二十八與附錄二十九），並於第二梯次以後進行修正教學。在「市售網路色情防堵軟體使用建議」教材方面，主要是自己透過實際觀察與應用之經驗，針對現有市售防堵軟體功能所進行之簡略評析；而「網路色情防堵軟體安裝與使用示範」教材，則以某市售軟體試用版為範例，進行軟體安裝與使用示範說明。透過上述課程教材之修正與補充，期望提供後續梯次參與家長，對網路色情防堵軟體安裝技能以及所具備之功能有初步認知，進而在後續選擇與安裝軟體時能有所助益。

(2) 使用防堵軟體或會造成親子衝突產生，可透過檢視學童網站瀏覽記錄取代防堵

在第二梯次教學期間，家長除肯定網路色情防堵軟體之安裝與使用有其必要性外，亦反應不希望學童誤解家長是以監視的手段侵犯其隱私權，進而產生親子間不必要的衝突。家長希望能夠在不限制其電腦網路使用情況下（如多數網路色情防堵軟體之功能，多設定使用者連結色情網站或訊息時，直接阻絕其連結，或以訊息視窗告知無法連結），家長僅需透過事後檢視，即可瞭解學童瀏覽網站之歷程記錄，並得以斟酌應用後續之指導策略。

「我不是說防堵軟體不好，但老師所介紹的軟體大多是直接出現警告或是限制的視窗。在使用上，會讓我的孩子認為我是在監視他，我怕孩子會覺得爸媽不尊重他的隱私權。而他在外面或是在同學家使用電腦網路時，或許會對網路色情更好奇也說不定。有沒有什麼軟體或技巧，可以在孩子看色情網站時做記錄，但不會直接出現限制訊息？孩子還是可以看那個網站，只是事後我再找機會和他討論就好了…」(P-2-6)

關於家長對使用網路色情防堵軟體是否會讓學童誤認家長監視其使用行為，進而導致親子關係頻生衝突之疑慮，的確是值得我深思的面向。環顧現有網路色情防堵軟體，為有效阻絕色情訊息，多針對色情訊息進行即時性的阻絕，若非阻止其連結，就是以限制訊息或視窗禁止使用者瀏覽。家長是否得以在不限制學童電腦網路使用之情況下，透過事後檢視學童網路使用記錄，再行事後討論或指導策略之應用。關於這部分之技能，當可列為評估或建議防堵軟體時之教學參考。針對此部分建議，本研究者設計與發展「網

站瀏覽記錄檢視策略」教材（內容詳見附錄三十），針對家長檢視網站瀏覽器定期儲存之網站瀏覽歷程記錄進行技能教學與分享，並於第三梯次課程中實施修正教學。

整體來說，在網路色情防堵軟體的應用教學上，除了利用現有分析教材介紹外，更輔以整理表與範例進行補充教學。至於技能教學方面，亦以書面呈現操作技巧提供家長同步應用之參考。對此，我曾思索是否將操作技能製作成影音檔案較佳？然而幾經考量後，還是選擇使用書面方式呈現。其主要原因在於書面呈現能提供家長操作時同步參考之依據，無須在影音檔案與實際操作視窗進行切換，始得以繼續操作（如得暫停影片之播放才能繼續操作；或是看完影片再操作時，往往會忘記某些步驟）。兩相比較之下，書面資料的呈現就顯得較為適當，也較為方便！

「我以前只在乎電腦有沒有安裝防毒軟體，卻忘了其實防堵軟體，其實也是未來家庭電腦網路必備的軟體之一。雖然我一直覺得我的電腦技能算不錯的，不過上完這堂課後，我才覺得我還要多學一點！」(FB-3-1)

「我在電腦操作上似乎不是那麼靈光，要我去操作電腦和網路，似乎就有點麻煩！幸運的是，老師提供了蠻多教材資料和操作步驟的說明，對我來說，這是再好也不過的教材了！我本來以為回到家以後，可能還是無法進行相關的技能操作。不過，現在應該就比較放心了！」(P-3-3、P-3-12)



二、課程滿意度分析

歷經三梯次單元課程實施與修正後，本單元課程之家長課程滿意度分析，整理如表 5-2-1 所示。透過表 5-2-1 可知，三梯次家長於課程活動參與中，對本單元教學設計所預期達到之教學目標的掌握 (M=4.40、4.35、4.59)、教學策略的活用 (M=4.35、4.32、4.68)、有效溝通的增進 (M=4.32、4.20、4.60) 以及學習環境的營造 (M=4.00、4.40、4.67) 皆呈現同意程度。由此可推知，藉由三梯次單元課程之實施與修正，家長對本單元課程之教學設計與教材應用，皆能肯定與認同其在「網路色情」議題指導策略應用上之價值與助益。

表 5-2-1 「讓孩子遠離網路色情」單元課程家長滿意度整理表

學習者課程回饋項目	第一梯次課程 家長樣本數 (N=8)		第二梯次修正後課程 家長樣本數 (N=10)		第三梯次修正後課程 家長樣本數 (N=15)	
	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差
	1. 教學目標的掌握	4.40	0.58	4.35	0.58	4.59
2. 教學策略的活用	4.35	0.66	4.32	0.65	4.68	0.48
3. 有效溝通的增進	4.32	0.62	4.20	0.60	4.60	0.49
4. 學習環境的營造	4.00	0.76	4.40	0.52	4.67	0.49

註¹：採用五點量表，1=非常不同意、2=不同意、3=普通、4=同意、5=非常同意。

三、 單元課程修正總結報告

在實際完成單元課程三梯次教學，並透過家長回饋與建議、研究者自我省思以及教學成效分析進行課程修正後，本單元課程已然具備推廣應用之可行性。以下即針對修正後之建議教學設計、修正後之教學流程以及使用教材進行說明。

(一) 修正後之建議教學設計

誠如第四章所述，本單元課程預設之教學總目標為：「讓國小高年級學童家長瞭解網路色情的定義、傳播方式與可能對學童的負面影響，進而體認到指導高年級學童遠離網路色情策略之重要性。並藉由指導策略應用以及網路色情防堵軟體介紹，贊同課程之重要性與實用性，亦能認同家長於指導高年級學童遠離網路色情應擔負之責任，以期營造出乾淨且舒適的家庭電腦網路使用空間」。在歷經三梯次單元課程實施、修正與評鑑後，本研究認為，相關教學設計已然可達成該項目標。此外，三梯次參與單元課程家長所提及之回饋與意見，亦提供了本教學設計後續修正之方向與原則。為更符合家長之所需，並提供後續推廣課程參考使用，本研究隨即彙整三梯次課程實施之所得，重新整理本單元課程修正後之建議教學設計，詳細內容可參見附錄三十一。

(二) 修正後之建議教學流程

本單元課程修正前後之教學流程如圖 5-2-1。藉由三梯次課程實施與修正，本單元課程之建議教學流程為：在「引起動機與分享」部分，因增加「網路色情新聞可行指導策略摘要」學習單之使用，同時為讓參與課程之家長有充分時間進行討論或分享，故將活動時間予以調整為 25 分鐘；在「糖玻璃」教學活動部分，則約略縮短活動時間為 45 分鐘；而「網路色情擋！擋！擋！」教學活動部分，在實際進行教學後發現，所需時間

可調整為 15 分鐘；至於「市售網路色情防堵軟體」介紹與分享教學活動，有鑑於家長期望實際學習到色情防堵軟體安裝與操作，以及檢視學童瀏覽網站歷程之技巧，故更改教學活動為「市售網路色情防堵軟體介紹及操作範例分享」，並將活動時間調整為 25 分鐘。最後，同樣進行 10 分鐘之課程建議與討論。詳細教學流程與時間分配，如圖 5-2-1 所示。

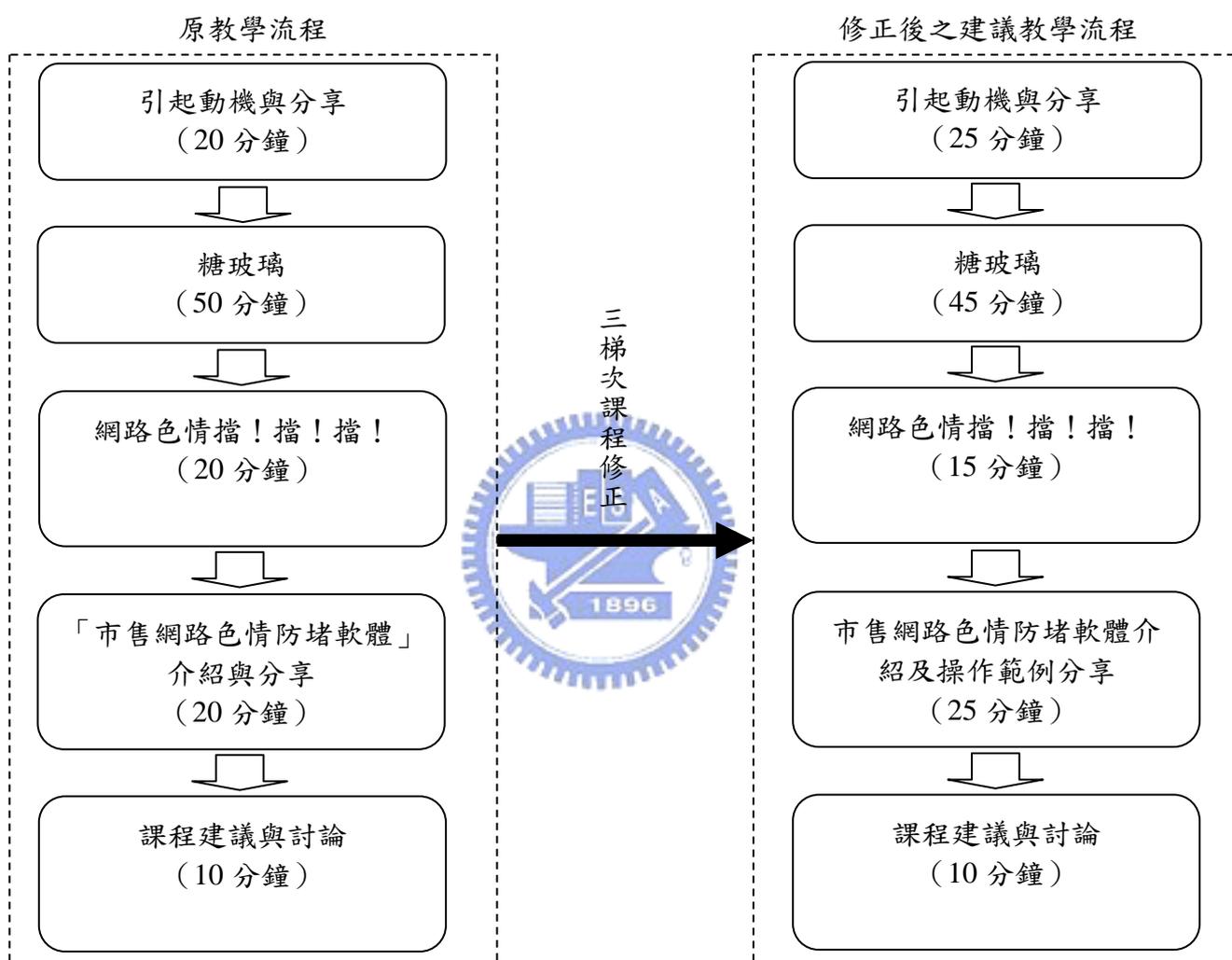


圖 5-2-1 「讓孩子遠離網路色情」單元課程修正後建議教學流程圖

(三) 修正後之使用教材說明

本單元課程所使用與修正之教材整理如表 5-2-2。由 5-2-2 可知，在「引起動機與分享」部分，使用教材分別有：「網路色情」焦點新聞簡報（內容詳見附錄九）及「網路色情新聞可行指導策略摘要」學習單（為第一梯次課程實施結束後修正之教材，內容詳見附錄二十七）；在「糖玻璃」教學活動部分，則使用台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工

作站（2004）出版之「糖玻璃」教學影片做為主要教材；在「網路色情擋！擋！擋！」教學活動中，使用「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報做為教材（內容詳見附錄十）；而「市售網路色情防堵軟體介紹及操作範例分享」教學活動，使用之教材則分別為：市售網路色情防堵軟體分析資料（台灣網站分級推廣基金會所，2006）、「市售網路色情防堵軟體使用建議」補充教材（為第一梯次課程實施結束後修正之教材，內容詳見附錄二十八）、「網路色情防堵軟體安裝與使用示範」補充教材（為第一梯次課程實施結束後修正之教材，內容詳見附錄二十九）、「網站瀏覽記錄檢視策略」教材（為第二梯次課程實施結束後修正之教材，內容詳見附錄三十）。

表 5-2-2 「讓孩子遠離網路色情」單元課程使用教材統整說明表

教學流程項目	使用教材	修正梯次	家長建議摘要
引起動機與分享	1. 「網路色情」焦點新聞簡報（附錄九）		
	2. 「網路色情新聞可行指導策略摘要」學習單（附錄二十七）	第一梯次後	可適時加入家長可行之指導策略與協助管道
糖玻璃	1. 「糖玻璃」教學影片（台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站，2004）		
網路色情擋！擋！擋！	1. 「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報（附錄十）		
市售網路色情防堵軟體介紹及操作範例分享	1. 市售網路色情防堵軟體分析（台灣網站分級推廣基金會，2006）		
	2. 「市售網路色情防堵軟體使用建議」補充教材（附錄二十八）	第一梯次後	可分享教學者對現有防堵軟體之看法
	3. 「網路色情防堵軟體安裝與使用示範」補充教材（附錄二十九）	第一梯次後	可提供市售過濾色情軟體安裝與使用示範教學
	4. 「網站瀏覽記錄檢視策略」教材（附錄三十）	第二梯次後	可提供僅記錄學童瀏覽網站歷程，而不予以阻擋連結之技能，以期能夠透過事後檢視再行討論或指導
課程建議與討論			

第三節 「和孩子安全上網咖」單元課程教學結果

本節主要說明研究者於單元課程三梯次循環實施結束後，透過家長討論與回饋意見、研究者自我省思，以及課程滿意度分析三方面，評鑑本單元課程教學成效之所得。同時，亦針對三梯次循環實施與修正後之建議教學設計、建議教學流程與使用教材進行統整報告。

一、課程回饋與修正

以下，分別就三梯次參與課程家長所呈現之回饋與建議，以及研究者自我省思，針對本單元課程活動中使用之教材或媒體素材，進行成效性評鑑報告，並依序說明後續課程教材修正方向與內容。

(一) 網咖犯罪新聞

1. 教學活動重點：

本教學活動之主要目的，在於讓家長瞭解到網咖環境中所可能產生的犯罪行為，並藉由家長本身或聽聞經驗之分享，進行議題討論與心得交流。家長反應透過回顧在地新聞之報導與記錄，可以較以往更注意國小高年級學童使用網咖時可能衍生之問題。同時，亦更期望進一步瞭解，身為家長應當如何指導國小高年級學童正確出入與使用網咖（如第二梯次家長 2 談到：透過網咖犯罪新聞的回顧，我才體會到原來網咖可能給孩子帶來的危險與威脅。而這，也正是我來參加本課程的主要目的：瞭解家長可以在孩子吵著要去網咖時做些什麼）。面對如此多樣化的休閒育樂場所選擇，家長在指導策略的應用上，或多或少總有著力不從心的感覺！家長認為若未能多學一點，或許相關的負面新聞受害者，可能就會是自己的孩子。針對國小高年級學童出入網咖比例逐年攀高現象，家長亦肯定自我成長與學習對於相關指導策略知能增長之重要性。

「以我住的地方為例，附近就開了好幾間網咖。即使我限制我的孩子不能去，還是難保他現在或未來不會偷偷跑去。所以，我才會想到來參加這次的課程」(P-1-5)

「其實我並不反對他去網咖，只是希望他懂得保護自己，免得變成這則新聞裡的主角。」(I-3-7)

2. 教學活動發現：

實際上來說，我原本擔心介紹這則新聞報導時，或許會誤導家長認定網咖是不良少

年的聚集地，進而禁止學童前往與使用網咖。畢竟，網咖並非是所有罪惡行為的淵藪。之所以介紹這則新聞之用意，乃在於期望家長能在指導學童的電腦網路使用行為上多一點認知，進而願意多花一點時間，多付出一些關心。在本單元各梯次課程結束前，我嘗試詢問參與課程之家長，是否會因這則新聞而害怕或阻止學童前往網咖？多數家長反應其實網咖的設立已然是時代之所趨，並不會因為這則新聞而害怕或強烈限制孩子不准去網咖，反而會更期望學習指導學童安全出入與使用網咖之策略。聽到家長如此回饋，著實讓自己一解先前疑惑，也同時確認本新聞確有其教學之效益！

（二）「網咖的點點滴滴」教學簡報

1. 教學活動重點：

本教學活動主要是藉由共同討論與意見發表，讓家長實際瞭解到網咖並非全然是一危險場所，以及認知到學童喜歡到網咖的原因。同時，透過教學活動之進行，家長亦可瞭解網咖對資訊產業發展與資訊軟體應用推廣之助益。針對「網咖的點點滴滴」教學簡報之應用，家長反應透過此教學簡報，一方面除了有助釐清本身對網咖之誤解（如第三梯次家長 9 提到：我以為網咖是很亂的地方。原來只要規劃好，網咖也可以是電腦補習班），一方面亦更瞭解到網咖設置的歷史與起因，以及學童喜歡前往網咖的理由。

「我原本是禁止我的孩子去網咖，可是在瞭解到網咖的正面功能後，才知道網咖原來也可以是學習的地方。與其一直禁止孩子去網咖，有時候反而會讓他們變得更想去！也許我可以找個時間和孩子一起去網咖看看！」(I-1-6)

「原來網咖提供了這麼多的服務，而且網咖也不像我想像中的那樣混亂，反而好像還蠻有趣的！」(I-2-5)

2. 教學活動發現：

在教學活動期間，我發現其實家長對於網咖正面價值是給予肯定的態度，同時亦逐漸不反對學童利用休閒時間到網咖進行娛樂行為。在網咖價值與意義的釐清上，透過本教學簡報，頗能達到一定之功效。誠如第二梯次家長 3 所述，網咖其實也扮演著類似圖書館的功能。國小高年級學童在完成學校指定作業之際，有時是需要和同學一起合作完成的。然而，多數學童或認為圖書館裡不能大聲討論，相反地，網咖則較能夠讓學童暢所欲言以進行討論。此外，學童亦多認為同儕分別利用電腦網路找資料的速度，會快過於在同學家中輪流使用一台電腦找資料的速度。因此，該家長認為，網咖應用對國小高

年級學童的學習，其實是有其幫助性的。

「我很肯定網咖的價值。畢竟負面新聞的產生，多半是使用者本身的因素。我們不能一直反對網咖的成立或是使用，而是要像老師說的，多讓孩子懂得如何正確使用網咖以及如何自我保護，才能發揮網咖真正的價值！」(P-3-12)

整體來看，在本教材的設計與發展上，我期望能夠告訴家長們，網咖並非等同於印象中所認定的不良場所。透過資料的蒐集與建立，期望讓家長認知到網咖其實也可以是社區化的數位學習中心。同時，更期望讓家長們體認到為何家中已經具備了電腦網路，學童依舊喜歡到網咖消費的主要原因，進而有效釐清家長誤解學童上網咖是學壞的觀念。

(三) 「台灣網咖二三事」教學簡報及「網咖評估指標」範本

1. 教學活動重點：

在本教學活動進行上，其主要教學目的在於讓家長更瞭解到網咖內所提供之軟硬體環境與服務，以及認同於網咖篩選評估指標之實用性。針對「台灣網咖二三事」教學簡報及「網咖評估指標」範本之教學，家長反應對台灣現有網咖業者聯盟，以及網咖評估指標有更為清楚之認知。未來與國小高年級學童一同前往網咖時，亦更有指導與參考之依據，在實用性上反應頗高。如同第二梯次家長 2 所述，國小高年級學童或會認為其他同學擁有或是去過的地方，導致本身亦會有想擁有或前往的需求，因為這樣才不會在同儕間的談話話題上有所落差。該家長認為，與其讓國小高年級學童本身偷偷前往，不如家長一同陪伴前往。以研究者本身的角度來看，透過網咖評估指標的應用，家長和國小高年級學童可以選到一個較佳的網咖環境。如此一來，不但家長可以更為放心，學童亦會認為家長與其本身是站在同一陣線的，進而有效增進親子溝通的頻率。

「我自己是沒有去過網咖，每一次經過網咖時，我總認為這是不良場所。不過透過簡報和評估指標的介紹，讓我對網咖有了更深入的認識，連帶地我也想利用時間去網咖裡實際走走！」(P-1-3)

「其實我知道我的孩子有去網咖的習慣，可能是因為我工作太忙，到現在我還不知道他是去哪個網咖？那個網咖的店長是誰？或者是網咖裡到底有什麼？透過今天的介紹，我覺得我該抽個時間，一起和孩子到常去的網咖看看。除了可以真正知道孩子在網咖裡做什麼，也可以讓我更瞭解他的休閒場所。」(I-1-4)

「我覺得網咖評估指標對我的幫助最大，這樣我可以瞭解哪家網咖比較適合我的孩子。」(FB-3-12)

2. 教學活動發現：

(1) 可提供居住地區之優良網咖地圖給予家長指導策略應用之參考

在活動進行期間，指導教授以及第二梯次參與家長建議，或可提供居住地區之優良網咖地圖，做為家長指導學童出入與使用網咖時可行之參考依據（如 97 年 1 月 26 日家長電子郵件回饋：是否可以提供學校附近優質網咖的地圖，讓我們在指導孩子時有參考的資料）。實際考量後發現，網咖地圖的提供不僅能夠讓家長在選擇網咖時有所參酌，同時亦能成為家長後續製作親子網咖地圖時之參考範本。依此建議，隨即設計與發展「KM 國小學區優良網咖地圖」範本一份（內容詳見附錄三十二），內容主要是介紹透過網咖評估指標篩選後，該學區附近可供學童前往之網咖位置，以期後續梯次參與課程之家長，得以藉由此範本之應用，於實際篩選適合國小高年級學童可前往之網咖時有所助益。雖說在設計本教材範本之際，我原有是否易成為商業宣傳之疑慮，然而第三梯次家長多反應透過這份地圖的呈現，不僅可以省去篩選的時間，同時亦能視其本身需要再行修改。整體來說，網咖地圖的教材應用，確實在本單元之教學活動進行上有其應用價值！

「我以前頂多只是知道她去了哪間網咖？去了多久？對於網咖裡的設備和服務，比較少去瞭解。在知道有這些評估指標和網咖地圖的教材後，我想我有空應該多去瞭解一下了！」(FB-3-9)

(2) 家長日漸開明的指導策略更顯網咖評估指標範本之重要性

其實，多數家長並不反對學童前往網咖使用電腦網路，但礙於指導策略與評估指標之缺乏，往往會因不知如何有效指導，而僅能採取限制之策略。在課程活動進行期間，我實際詢問參與課程之家長，本身對國小高年級學童電腦網路使用所抱持之指導態度，發現與過往家長指導態度相比較，現今家長在指導國小高年級學童的態度上，顯得更為民主也更開放。正因家長指導態度日趨開明，本研究者認為，現今國小高年級學童較以往更容易也更有機會出入與使用網咖。也正因如此，網咖評估指標範本之應用即顯得格外重要。因為在開放的指導態度下，並非放任學童自行前往網咖而不予以關切。家長應當審慎與學童實際談論網咖評估的準則，進而讓學童學會選擇可前往之網咖，以及懂得如何在網咖中自我保護。

(3) 未來或可在課程中安排實際前往網咖之體驗活動

在網咖業者相關設備的介紹上，其實我一直希望安排參與課程之家長，能夠實際到網咖內感受一下。然而，或許是受限於教學活動時間以及網咖業者意願，實際參觀網咖的計畫始終未能實現。不過，藉由網咖設備與評估指標之介紹，相信亦能夠促使家長對網咖業者所提供之服務有多一點認知。未來家長實際和學童前往網咖之際，也才能夠真正瞭解到哪些面向是需要先行瞭解與確認的，以達到指導學童正確出入與使用網咖之成效。

(四) 「台灣對網咖業者之規範」教學簡報

1. 教學活動重點：

本教學活動主要目的在於讓家長更清楚瞭解到現今台灣地區對網咖業者之規範，以及其應當擔負之責任。在實際進行教學活動後，多數家長認為透過現有相關法律介紹，不僅有助於瞭解本身在網咖議題使用上所應擔負之責任（如未滿十五歲之人進入電腦遊戲業營業場所需有父母或監護人陪伴），更認知到學童使用網咖之規範（如國小高年級學童不得於上課時間及夜間十時以後進出網咖），在指導學童使用網咖議題上有法律規範認知面之提升。藉由家長於教學活動後多持肯定意見來看，本教學簡報確實讓家長在指導策略應用上有所助益。



2. 教學活動發現：

(1) 居住縣市之規範當列為教學活動重點之一，同時以表格呈現將更有教學效益

而在實際進行本教學活動後，第一梯次參與家長建議，或可邀請居住地之督導或警察單位，針對縣內所實施之網咖規範進行說明與分享。若在課程時間上無法配合，則希望由教學者先行代為詢問本縣之規範，以提供家長指導策略應用更完善之參考。

「關於這個單元所說的法律層面，不知道是不是可以請本縣的警察局或是督察單位來談談？這樣或許會更適合居住在這裡的我們，對網咖有更進一步的瞭解！」(P-1-3)

「不知道有新竹縣對網咖業者做了哪些規範？」(FB-1-5)

至於教學簡報內容的呈現上，第二梯次家長建議以表格方式呈現將更為清楚。實際省思上述建議與回饋後，我發現，多數家長認為唯有實際瞭解新竹縣政府對網咖業者之規範後，才得以讓其指導策略之擬定與應用，更明確也更完整。為符合家長實際需求，

在徵詢新竹縣主管機關對縣內網咖業者相關規範後(如圖 5-3-1 所示),即將原有教學簡報修正為「台灣對網咖業者規範整理表」(內容詳見附錄三十三),並藉由重點規範項目之比較,以期讓家長能更清楚瞭解相關規範之內容。

在第三梯次實際應用教學後,家長反應「台灣對網咖業者規範整理表」的確有助於瞭解相關規定之內容與差異所在,同時也理解到居住縣市所缺乏與應當努力的面向。雖說新竹縣目前對網咖業者之規範,僅限於場地設備之規範。然而,透過其他縣市相關規定之介紹,亦有助於家長指導國小高年級學童正確出入與使用網咖策略之應用。我認為相關法律規範之介紹,其主要目的乃在於讓家長知道,國小高年級學童前往網咖消費,實際上是需要監護人在旁陪伴的。許多家長或以為在幫學童過濾可前往之網咖後,即可放心學童前往與使用。然而,在指導學童正確出入與使用網咖議題上,最重要的部分還是在於家長對於國小高年級學童網咖使用行為的指導與關懷,而非僅是評估與篩選適宜之網咖即可。透過相關規範之介紹與比較,相信當能有效釐清多數家長之迷思。

「面對如此多項的法律規範,是不是可以直接用一張整理表呈現呢?或許會比較清楚!」(FB-2-5)

「我覺得新竹縣在網咖的管理上不如台北市,甚至台南市都比我們做得還要好。在相關法律上未健全與完備前,能夠幫孩子把關的,除了老師以外,就是我們家長了!」(P-3-9)

「這些規範對我最大的幫助,就是讓孩子知道他哪時候可以去網咖。其實有時候家長說的,孩子不一定會信服,不過拿出法律規定來,他就比較會瞭解到原來是這樣的啊!而且最重要的是,其實像這個年齡層的孩子,上網咖其實是需要我們一起陪同的。關於這方面,我似乎沒有做到…」(I-3-10)

新竹縣政府回函

蔡政宏先生您好：

縣政府於2008/2/23 下午 01:05:00收到您的信函

標題：
想請教有關新竹縣對網咖業者之規範

內文：
敬啟者，您好：本人現為國立交通大學教育研究所數位學習組碩士生因現正撰寫碩士論文「家長指導國小高年級使用學童網路之課程設計行動研究」相關課程開發中需要瞭解到新竹縣對網咖業者之規範因此想請教部分議題以期提供相關論文撰寫之資料主要詢問議題如下：1.新竹縣對網咖業者主管機關為？2.相關規定依據為何？3.是否有值得推薦之規範？感謝您百忙之中撥冗指導與回信更感謝您的協助！未來亦將依據其回答進行論文撰寫寄件人：蔡政宏國立交通大學教育研究所數位學習組碩士生光明國小教師

覆文如下：
蔡先生，您好：
按本府商業主管單位為本府建設處(工商科)，有關辦理商業登記部分，設有聯合審查作業中心(單一窗口)，由本府相關單位及有關機關包括國稅、都計、地用、建管及工商等共同審查後始准予登記；惟本府目前並未開放網咖業登記，亦未訂定網咖業管理自治條例，是故有關其規定依據為何?以及是否有值得推薦之規範之節，本府並無資料可提供，至感抱歉，並感謝您的來信!

歡迎光臨新竹縣政府全球資訊網

圖 5-3-1 新竹縣政府針對該縣網咖業者規範回函圖

(2) 家長期望更深入瞭解學童實際使用網咖之動機與行為

值得一提的是，與台灣對網咖業者之規範教學活動相較，多數家長反應其實較期待瞭解學童實際使用網咖之動機與行為（如第二梯次家長 6 表示：我比較有興趣的是，孩子到底為什麼會想去網咖，在網咖裡又做了什麼事）。自己在重新檢視本單元課程教材後亦發現，本單元課程之教材設計與發展，或多以教學者教學角度進行，似乎較缺乏以學童之角度進行網咖使用動機與行為介紹。我認為在教學活動的進行上，如果僅是一味地以法律規範去建構家長指導策略之認知，在缺乏實際瞭解學童使用網咖動機與行為狀況下，家長的學習成效其實是有限的。因此，針對此部分之建議，我採用教育部教師網路素養與認知網「教材寶庫」（<http://www.eteacher.edu.tw>）所提供之「下課後網咖見」教學簡報（教學範例如圖 5-3-2，相關內容請參見網站，<http://www.eteacher.edu.tw>）進行修正教學。該教學簡報主要是透過真人模擬演出之畫面，呈現使用者在網咖內實際從事之行為，以及可能面臨之危險，如：玩線上遊戲時遇到詐欺；玩線上遊戲產生金錢借貸關係；沉迷遊戲耽誤正常飲食；或因線上遊戲與人產生糾紛等等。在本身實際瀏覽後，本研究者認為該簡報有助於家長更瞭解學童實際在網咖內所從事之行為，以及可能衍生之負面影響或危險。因此，本研究者計劃於概略介紹台灣對網咖業者相關規範後，再行播放本教學簡報，以為後續教學修正。



圖 5-3-2 「下課後網咖見」教學簡報範例圖

資料來源：教育部教師網路素養與認知網，<http://www.eteacher.edu.tw>

(五) 「和孩子有約」教學簡報與契約範本

1. 教學活動重點：

本教學活動之目的在於讓家長更熟悉指導高年級學童正確使用網咖之策略應用。對於本教學簡報以及所提供之契約範本，家長普遍認為可做為後續實際應用指導策略之參考。誠如第二梯次家長 3 所回饋之意見：「契約只是一種提醒，而不是一種限制」。而第二梯次家長 5 亦表示，隨著時代的進步，身為家長不能只是要求學童不可以去網咖。現在一直限制學童不要去網咖，長大以後孩子還是有機會去的。如果不利用國小階段指導學童正確出入網咖的原則，當他以後偷偷去網咖時，反而更容易因為什麼都不懂，而陷入危險的環境裡。因此，家長更該抽時間和高年級學童談論這方面的話題。實際來說，多數家長認為藉由參與本次課程，將得以更主動和學童探討出入與使用網咖之原則以及注意事項。

「網咖也算得上是一種文明社會的產物吧！」(P-2-5)

「我覺得指導策略是很重要的，因為這就是我想知道的！」(FB-3-7)

2. 教學活動發現：

在本教學活動期間，家長普遍認為透過共同契約之訂定以及針對不同狀況之處理方式介紹，將更能達到有效指導之效益。如同第三梯次家長 6 之回饋，很多時候家長其實是很想和國小高年級學童談論這方面的議題，只是往往因為不知如何指導，進而僅能採取限制的指導策略。整體而言，相關教材的設計與發展，除了讓家長更瞭解到國小高年級學童前往網咖的原因以及可能受到的負面影響外，最重要的是讓家長知道本身要怎麼做才是最好的。相關指導策略的應用不僅是理論或文字的呈現，而是真正給予家長可行的方向與範本。藉由本教材之應用，家長反應現在或未來在指導學童使用網咖時，將更能瞭解所當著眼之處。

「透過這次的課程，讓我更能瞭解到孩子為何想去網咖！同時，透過與孩子共同訂定上網咖的契約，相信我和孩子也能更瞭解如何安全地出入與使用網咖。」(P-1-6)

「每一次總希望能夠和他們討論哪些條件下可以去網咖；哪些條件下不能去網咖，只是一直沒有參考的資料。透過這次的課程，回家後，我就可以利用時間和他們討論出一份契約，這樣我也比較能放心孩子到網咖後成績不至於退步。」(I-2-4)

二、課程滿意度分析

歷經三梯次單元課程實施與修正後，本單元課程之家長課程滿意度分析，整理如表 5-3-1 所示。透過表 5-3-1 可知，三梯次家長於課程活動參與中，對本單元教學設計所預期達到之教學目標的掌握 (M=4.40、4.42、4.64)、教學策略的活用 (M=4.38、4.56、4.60)、有效溝通的增進 (M=4.63、4.31、4.60) 以及學習環境的營造 (M=4.38、4.54、4.73) 皆呈現同意程度。由此可推知，藉由三梯次課程之實施與修正，家長對本單元課程之教學活動設計與教材應用，皆肯定與認同其在「網咖」議題指導策略應用上之助益。

表 5-3-1 「和孩子安全上網咖」單元課程家長滿意度整理表

學習者課程回饋項目	第一梯次課程 家長樣本數 (N=8)		第二梯次修正後課程 家長樣本數 (N=10)		第三梯次修正後課程 家長樣本數 (N=15)	
	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差
	1. 教學目標的掌握	4.40	0.54	4.42	0.51	4.64
2. 教學策略的活用	4.38	0.60	4.56	0.55	4.60	0.54
3. 有效溝通的增進	4.63	0.52	4.31	0.48	4.60	0.49
4. 學習環境的營造	4.38	0.52	4.54	0.66	4.73	0.46

註¹：採用五點量表，1=非常不同意、2=不同意、3=普通、4=同意、5=非常同意。

三、單元課程修正總結報告

在實際完成單元課程三梯次教學，並透過家長回饋與建議、研究者自我省思以及教學成效分析進行課程修正後，本單元課程已具備其推廣應用之可行性。以下即針對修正後之建議教學設計、修正後之教學流程以及使用教材進行說明。

(一) 修正後之建議教學設計

誠如第四章所述，本單元課程預設之教學總目標為：「讓國小高年級學童家長實際瞭解到網咖的起源、可提供的服務、正面的價值與負面的影響，並體認到指導學童正確出入與使用網咖策略之重要性。同時，透過網咖評估指標、相關網咖規範與孩子上網咖契約書之介紹與教學，贊同課本單元程之重要性與實用性，並認同家長在指導國小高年級學童正確出入與使用網咖議題上應擔負之責任。以期透過親子互動與討論，進而實際發揮出國小高年級學童應用網咖之正面價值」。在歷經三梯次單元課程實施、修正與評鑑後，本研究者認為，相關教學設計已然可達成該項目標。此外，三梯次參與單元課程家長所提及之回饋與意見，亦提供了本教學設計後續修正之方向與原則。為更符合家長之所需，並提供後續推廣課程參考使用，本研究者隨即彙整三梯次課程實施之所得，重新整理本單元課程修正後之建議教學設計，詳細內容可參見附錄三十四。

(二) 修正後之建議教學流程

本單元課程修正前後之教學流程如圖 5-3-3。藉由三梯次課程實施與修正，本單元課程之建議教學流程為：在「引起動機與分享」階段，為利於家長充分討論與經驗分享，故調整活動時間為 25 分鐘；在「網咖的點點滴滴」教學活動上，時間則維持原有之 20 分鐘；此外，在實際進行教學活動後，本研究者認為，若將「台灣網咖二三事」

教學活動，合併「選個好網咖」(網咖評估指標應用教學)以及「台灣對網咖業者之規範介紹」教學活動，在整體教學活動設計與進行上將更顯完整，同時對學習者之學習亦可有所助益，因此本單元課程第三階段之教學活動修正為「台灣網咖二三事」，並調整活動時間為 30 分鐘；此外，有鑑於家長反應期望更深入瞭解學童實際使用網咖之動機與行為，故增加「下課後網咖見」教學活動，其教學時間設定為 10 分鐘；而在「和孩子有約」教學活動部分，則維持原先之 40 分鐘；最後，同樣進行 10 分鐘之課程建議與討論。詳細教學流程與時間分配，如圖 5-3-3 所示。

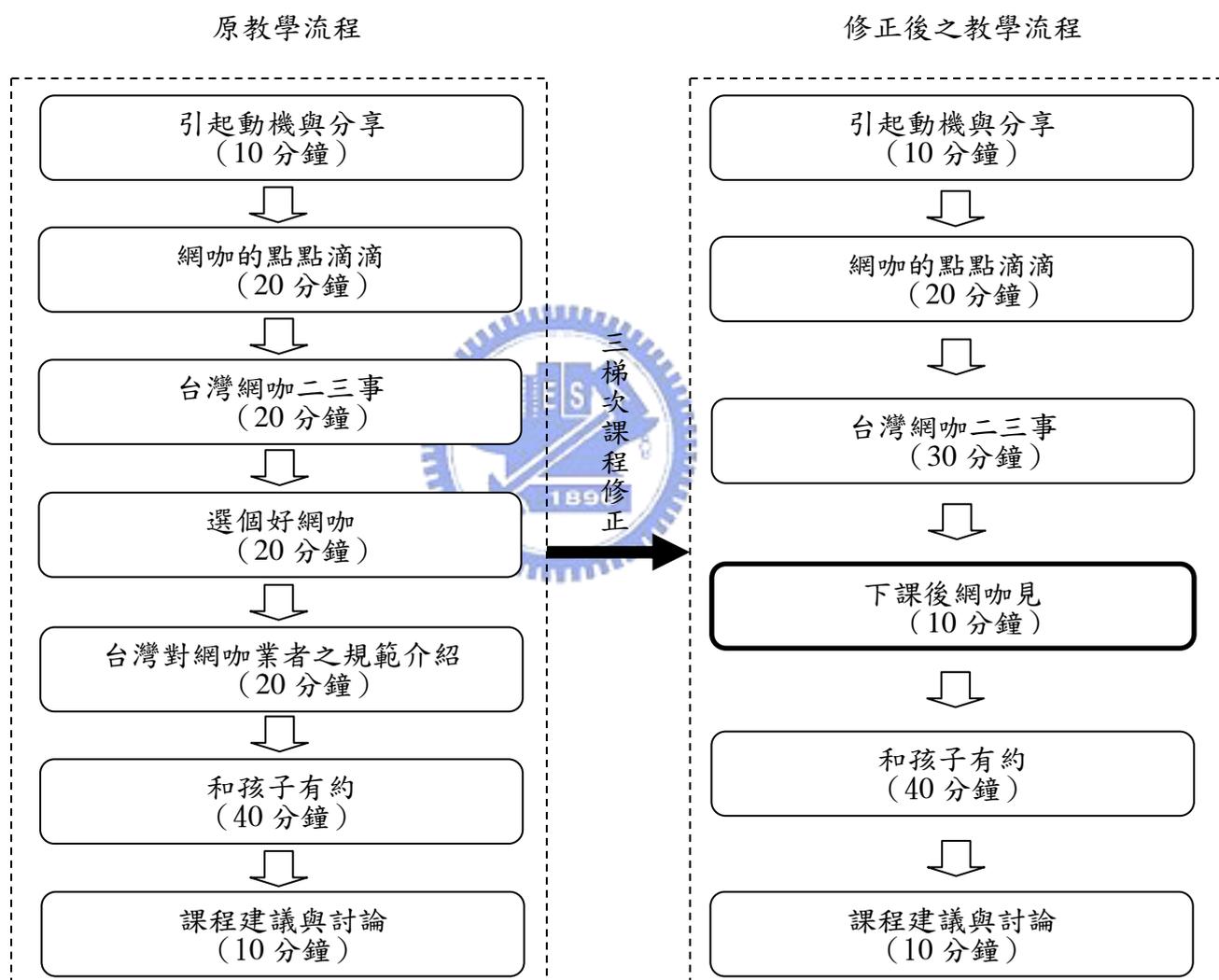


圖 5-3-3 「和孩子安全上網咖」課程教學流程圖

(三) 修正後之使用教材說明

本單元課程所使用與修正之教材如表 5-3-2 所示。由表 5-3-2 可知，在「引起動機與分享」上，採用之教材為「網咖犯罪新聞」(內容詳見附錄十二)；在「網咖的點點滴

滴」教學活動上，則使用「網咖的點點滴滴」教學簡報（內容詳見附錄十三）；而在「台灣網咖二三事」教學活動上，歷經第一梯次與第二梯次課程修正後，依序採用「台灣網咖二三事」教學簡報（內容詳見附錄十四）、「網咖評估指標」教學簡報（內容詳見附錄十五）、網咖評估指標表（內容詳見附錄十六）、KM 國小學區優質網咖地圖（內容詳見附錄三十二）以及台灣對網咖業者規範整理表（內容詳見附錄三十三）；在「下課後網咖見」教學活動上，則採用教育部教師網路素養與認知網提供之「下課後網咖見」教學簡報（內容詳見網站，<http://www.eteacher.edu.tw>）；在「和孩子有約」教學活動上，則使用「和孩子有約」教學簡報（內容詳見附錄十八）以及孩子上網咖契約範本（內容詳見附錄十九）。

表 5-3-2 「和孩子安全上網咖」單元課程使用教材統整說明表

教學流程項目	使用教材	修正梯次	家長建議摘要
引起動機與分享	2. 「網咖犯罪新聞」(附錄十二)		
網咖的點點滴滴	2. 「網咖的點點滴滴」教學簡報(附錄十三)		
台灣網咖二三事	2. 「台灣網咖二三事」教學簡報(附錄十四)		
	3. 「網咖評估指標」教學簡報(附錄十五)		
	4. 網咖評估指標表(附錄十六)		
	5. KM 國小學區優質網咖地圖(附錄三十二)	第二梯次	學區附近優良網咖推薦地圖。
	6. 台灣對網咖業者的規範整理表(附錄三十三)	第一梯次	可由居住地之督導或警察單位，進行對網咖業者規範之說明與分享。
			第二梯次
下課後網咖見	1. 「下課後網咖見」教學簡報(教育部教師網路素養與認知網， www.eteacher.edu.tw)	第二梯次	期待能夠介紹孩子到網咖的主要原因，以及可能產生之影響。
和孩子有約	3. 「和孩子有約」教學簡報(附錄十八)		
	4. 孩子上網咖契約範本(附錄十九)		
課程建議與討論			

第四節 「陪孩子健康網路交友」單元課程教學結果

本節主要說明研究者於單元課程三梯次循環實施結束後，透過家長討論與回饋意見、研究者自我省思，以及課程滿意度分析三方面，評鑑本單元課程教學成效之所得。同時，亦針對三梯次循環實施與修正後之建議教學設計、建議教學流程與使用教材進行統整報告。

一、課程回饋與修正

以下，分別就三梯次參與課程家長所呈現之回饋與建議，以及研究者自我省思，針對本單元課程活動中使用之教材或媒體素材，進行成效性評鑑報告，並依序說明後續課程教材修正方向與內容。

(一) 兒童及少年網路安全宣導短片-網路交友篇

1. 教學活動重點：

本教學活動目的在於讓家長瞭解學童網路交友時可能遇見的危機。然而，第一梯次進行本宣導短片應用時，參與家長卻呈現兩極化之意見反應。其中，有3名家長認為在觀看完此宣導短片，確實可以認同於網路交友所可能衍生之問題（如家長4表示：我能贊同短片設計的想法。畢竟在網路交友世界中，的確是危險多於安全）。然而，卻有5名家長認為該影片似乎會讓人誤以為網路交友是一可怕行為，容易讓本身或家中學童在網路交友認知上產生恐懼或反效果，如家長6表示網路交友的定義其實是很多面向的。像和認識的同事或朋友，透過網路使用進行聯繫，亦是網路交友行為之一。因此，該家長認為本影片或許會讓學童以為網路上認識的朋友都是居心不良，反而可能導致學童不敢發展其網路人際關係。

2. 教學活動發現：

面對家長不同意見之反應，我認為，在運用各項教材進行教學活動之際，原本就不希望將電腦網路之使用污名化或罪惡化。為此，或可在第二梯次課程中，再針對家長意見進行詢問，以確認本教材之適宜性。

而在第二梯次參與課程家長之回饋意見上，我發現家長之意見仍以認為不甚妥當者居多。多數家長認為網際網路既然是文明的產物，在人際關係的拓展上，亦當有其助益之處。針對此部分回饋，在實際省思後亦認為，家長在指導學童使用電腦網路時，本就不當以恐嚇手段做為指導之原則。在學習動機引起上，本教材有可能直接給予家長過於

負面之震撼，進而容易產生指導應用之反效果。因此，藉由前二梯次家長回饋與研究者自我省思，決定捨棄本教材之應用，以避免誤導後續參與課程之家長，產生電腦網路使用污名化之情況。

「我覺得我很贊成我的孩子利用網路去和人溝通，因為電腦網路的應用是那麼普及，而且又能夠在第一時間進行溝通。如果我讓我的孩子害怕網路交友，那麼未來他在與其他同學相處時，反而有可能會被疏遠也說不定。」(I-2-3)

「其實我也很贊成孩子使用電腦網路，只要他懂得保護自己的原則，多一點接觸也是好的。看過這部宣導影片後，連我自己都會覺得網路好像很可怕，就更別說是我的孩子了。」(I-2-5)

(二) 「看不見的時候」教學影片

1. 教學活動重點：

本教學活動之主要目的，乃在於讓家長瞭解到時下學童流行之網路交友模式，以及其中所可能隱藏的危機，進而深思家庭內學童可能進行網路交友之工具與模式。而針對「看不見的時候」教學影片之應用，家長反應的確可以體認到國小高年級學童網路交友行為之起因，或多藉由同儕互動所產生。參與課程家長中為父親者，亦反應透過影片之欣賞後，更加體認到本身應多關注於學童的交友狀況與需求，而非僅是如同影片所詮釋的父親角色一般，只在乎提供學童物質上的需求，卻忘了對學童多關心一點。

「看完這部影片讓我覺得很沉重，或許我無形中也像影片中的父親一樣，整天只是為了提供孩子好一點的享受而努力工作，卻忘了多花一點心思關心孩子的交友情況。每天只懂得限制他不要做甚麼事情，卻忘了其實孩子也像大人一樣需要朋友。也許，未來我應該多花一點心去認識認識他在網路上結交的朋友！」(P-1-2)

2. 教學活動發現：

(1) 該教學影片可成為國中課程之輔導教材

部分家長建議該影片或可成為未來學童在國中求學階段之輔導教材，並適時融入健康教育課程中（如第二梯次家長6課程回饋單意見：我覺得這部影片可以讓我的孩子未來在國中時觀看，因為透過學校老師的教學，回家後我也更好針對其中的內容進行討論）。若能透過學校主題課程之教學活動應用，家長認為未來在指導學童健康發展網路交友關係時，將得以獲得更大之效益。

「我家裡還有一個讀國中的姐姐，每次她上網時總不喜歡我在旁邊看。以前我們那個年代，好朋友之間的是用電話聊天，家長在旁邊多少都可以聽到談論的內容。可是在房間裡用網路聊天或交談，我根本不知道她們的談話內容。我想讓孩子知道網路交友的危險，可是很多時候，如果只是用講的，沒有看到真實的畫面，孩子其實會覺得沒有什麼。因此，我蠻贊同讓國中的孩子看看這部影片！」

(I-2-4)

(2) 提供家長思索與互動討論時間，將有助提升教學成效

實際上來說，我期望家長在看這部影片時，不應只是關注於如何預防學童產生網路交友，更當注意學童產生網路交友行為時，家長所應呈現之態度與指導策略。倘若家長能夠多花一點心思，多用一點時間陪伴，或許整個劇情就有可能逆轉或改變。我嘗試於影片播放中（如家長對孩子網路交友狀況只是謾罵時）暫停，並讓家長思索「如果是我，我會怎麼做」。讓家長透過互動與討論，也讓家長共同分享，其教學效果往往勝過於教學者直接的講述效果。

「看完這部影片，讓我感觸很深。我一直以為我很清楚我孩子的交友狀況，我實際擔任孩子班上的晨光義工媽媽，所以她們班上的同學，其實我大部分都很瞭解。可是仔細想想，我的孩子有沒有網友呢？我似乎沒有問過她，她也沒有跟我說。實在很不希望自己孩子未來會像影片中的女主角一樣遭遇，也許現在我更應該讓孩子知道網路交友應該注意的點點滴滴吧！」(I-3-9)

(3) 部分劇情可能較不適宜親子共賞，應設計與發展更適宜之教材進行輔助

我在第一梯次播放本教學影片時，藉由觀察家長收看本教學影片之反應，以及課程進行期間自我省思所得，認為該教學影片部分內容或過度寫實於網路交友的負面影響，有可能讓家長與學童在觀看後，於網路人際關係的拓展上產生反效果或畏懼。本教學影片主要是讓家長瞭解到學童網路交友行為之起因與影響，家長若希望和國小高年級學童一起討論網路交友之議題，在使用上似乎顯得不甚妥當。我認為，除了讓家長藉由觀賞「看不見的時候」教學影片，瞭解學童在網路交友時可能的負面遭遇。課程進行期間亦應提供適當之教材資源，讓家長在指導國小高年級學童網路交友策略應用上更所依據。針對此一省思，本研究者擬增加教育部教師網路素養與認知網「教材寶庫」(www.eteacher.edu.tw)，所提供之「穿越時空來看妳」教學媒體做為後續二三梯次教學之修正教材（相關動畫範例如圖 5-4-1，詳細內容可參見網站，www.eteacher.edu.tw）。該教學媒體主要透過活潑之動畫，闡述網路交友世界中幻想（如與自稱是國外留學生聊

天，可以讓英語進步）與現實（對方僅是在國內利用英語字典進行欺騙動作）之落差情況。在本身實際瀏覽後，我認為該動畫較適宜成為家長指導國小高年級學童網路交友之導引素材。因此，計劃於「看不見的時候」教學影片欣賞完後，再行介紹本動畫，以提供家長在指導國小高年級學童網路交友時更多參考資源。



圖 5-4-1 「穿越時空來看妳」教學動畫範例圖

資料來源：教育部教師網路素養與認知網，<http://www.eteacher.edu.tw>

而實際在第二與第三梯次使用「穿越時空來看妳」教學媒體時，家長反應透過本教學媒體確可更深入瞭解到學童於網路交友時，可能產生的幻想與憧憬。我認為，國小高年級學童其實和大人是一樣的，在成長過程中或多或少都會對異性產生幻想或憧憬。如何指導國小高年級學童於幻想與現實之間，尋找到一個最佳的自我保護方式，對家長來說，或許才是指導策略應用上最為迫切需要的一環。整體來說，家長普遍認為透過該教學媒體應用後，更渴望學習到指導國小高年級網路交友之可行策略。

「如果孩子是拿影片中學習的理由來回答我，其實真的是很難讓我們去禁止的！或許這就是我們矛盾的地方吧！在看完這部動畫後，真的希望可以多學一點如何指導孩子網路交友的策略…」(I-3-9)

(三) 「幻想與現實之間」教學簡報

1. 教學活動重點：

本教學活動之目的，在於讓家長瞭解到國小高年級學童網路交友行為之需求、目的、行為以及可能產生之問題。透過本教學簡報，家長反應對學童網路交友應用軟體有更進一步認知。同時，也讓家長省思到本身是否亦會使用其網路交友應用軟體。對家長而言，原先多以為學童對網路交友之渴望程度或不如預期。然而透過相關數據說明，家長始得以更瞭解到現今國小高年級學童逐年升高之網路交友現象（如第三梯次家長 5 表示：原來孩子網路交友有這麼高的不愉快經驗！真是令人驚訝！）。透過本教材引導，確實能夠讓家長更進一步瞭解到現今國小高年級學童的網路交友現象。

「我本來以為只有聊天室可以算是網路交友的工具，原來還有這麼多工具軟體可以進行網路交友！」(I-1-4)

2. 教學活動發現：

(1) 家長應以同理心指導國小高年級學童的網路交友行為

在教學活動期間，第二梯次家長 4 談到：「我似乎沒有辦法瞭解到孩子為什麼要在網路上和朋友聊天。明明在學校已經在同一班，回家後卻還是想要在網路上聊天」。以該家長的意見為例，其實不難看出，學童的網路交友認知與大人所以為的，其實還是有差異性存在。家長或許會認為同一班的學童，在學校已經聊過很多話題了，回家後為什麼還會利用網路聊天？對國小高年級學童來說，其實網路世界提供了更私密的空間，透過網路聊天軟體的應用，學童會覺得可以和好朋友聊更私密的話題。而這，的確也是需要再加以和家長說明與溝通，才能促使其感同身受。我認為這也正是所有單元課程設計的起點：「讓家長能以同理心指導國小高年級學童的網路交友行為」。

(2) 部落格可視為國小高年級學童網路交友工具之一

值得一提的是，第一梯次家長 5 認為孩子網路交友的工具亦當涵蓋部落格之應用，因國小高年級學童其實很在乎本身在部落格上的作品，其所獲得的瀏覽或回應數，即便只是隨便性質的留言，對學童來說，亦是一件值得在乎的事情。同時，因現有部落格服務平台亦多提供「好友加入」之功能，多數學童亦會私下針對本身部落格之好友數量進行比較。針對家長建議部落格其實可視為一種網路交友的工具，其實我是很贊同的！原本我的關切層面，多只針對某些通訊軟體或是線上遊戲裡的即時聯繫功能。透過這位家長的回饋，才讓我回憶起部落格亦具備了網路交友的功能。為讓本教材內容更趨完整，

針對此部分回饋，本研究者依此進行課程內容修改與補充（範例如圖 5-4-2，內容詳見附錄三十五），並實際於第二梯次課程中實施修正教學。

「原來科技的進步，無形中也讓交友的工具越來越多樣化啊！雖然裡面可能有些工具或軟體，我不大會使用。不過我想，透過這次的課程，至少我會對孩子網路交友的工具具有更清楚瞭解。」(I-3-6)

「我本來以為只有交友網站和聊天軟體，才算得上是網路交友的工具。想不到，其實還有這麼多工具可以提供孩子網路交友，真是令人吃驚！也讓我不得不開始擔心了…」(I-3-9)



圖 5-4-2 「幻想與現實之間」修正教學簡報範例圖

(3) 手機使用是否可視為為網路交友工具有待商榷

在網路交友第二梯次課程進行期間，部分家長（如 P-2-7）曾針對國小高年級學童網路交友及其應用工具之定義有所爭議。主要來說，家長認為讓學童使用手機進行通話或傳送簡訊，不但可避免學童網路交友所衍生之困擾，同時透過通話聯繫或簡訊傳遞，一樣可達到即時通訊之效果。然而，部分家長（如 P-2-2、P-2-4）則對此項意見持反對態度。而在與指導教授討論和自我省思後發現，姑且不論該家長在指導學童網路交友議題上所採行之策略正確與否，國小高年級學童使用手機上網之安全議題，或當視為網際網路使用議題之延伸。就本研究觀察而言，現有各項教材資源中，僅有國家通訊傳播委員會於宣導兒童上網安全網頁中（www.ncc.gov.tw/kidsafety/s_internet_01.asp），針對家長於學童手機安全上網議題部分提供建議策略（www.ncc.gov.tw/kidsafety/1-1.htm）。

因此，針對國小高年級學童使用手機上網之安全議題，未來更有待研究者深入研究與探討，以期讓本單元之課程設計與教材應用更趨完整。

(四) 「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本

1. 教學活動重點：

本教學活動之主要目的，乃在於讓家長深思本身在指導學童網路交友時應擔負之責任，進而思索可行之指導策略。而在繪本的應用教學上，家長普遍反應良好。認為一方面除了可以讓孩子更瞭解到網路使用與交友應當注意之面向外，該繪本亦提供家長在指導國小高年級學童發展網路人際關係時，所可能需要的協助管道或策略。誠如第三梯次家長 15 之回饋，這本繪本不僅可以讓孩子們看，同時也可以成為家長指導策略的助力。

「今天知道有這一本繪本，對我來說，其實是可以提供很大協助的。至少我覺得書裡面所提到的情況，以及家長和孩子應該注意的地方，都是值得參考與應用的。」(I-2-3)

「不知道哪裡可以買到這本繪本？因為我認為這本繪本，可以成為我在指導孩子時的共讀資料。而且我更希望，未來我在擔任晨光媽媽時，也能夠帶領班上的其他同學一起讀這本書…」(I-3-9)

2. 教學活動發現：

實際上來說，多數家長反應在實際的家庭生活中，學童的網路交友行為的確多源自家中兄姐的分享。對家長而言，該繪本無疑是指導策略應用上之一大助益。生活化的劇情安排與故事導引，的確適合於親子共同閱讀與討論。整體來說，家長對此繪本之評價頗高！

「我的孩子會知道網路交友，其實就像書中的角色一樣，是他姊姊教的。」(I-2-4)

「家裡的孩子。有時候或許也會像書裡面的兄妹一樣，對一些事情有所隱瞞。身為家長的我們，不能再說工作多忙多忙。因為就像老師所說的，孩子的成長只有一次。正因為如此，我們更需要多瞭解孩子一點…」(I-3-7)

(五) 「網路交友停看聽」教學簡報

1. 教學活動重點：

本教學活動之主要目的，在於讓家長瞭解可行之指導策略，並認同指導策略應用之

重要性與價值。針對本教學簡報，家長認為透過對學童網路交友不同認知情況，所提供之指導策略，確實能讓其在指導上更有所選擇。誠如第三梯次家長 13 的課程回饋單所述，如何指導國小高年級學童正確的網路交友，是家長目前最迫切需要知道的答案。透過今天的教學簡報，讓本身在指導策略的應用上獲益良多。相關教材的設計就如同一本教戰手冊，一本屬於 E 世代家長使用的教戰手冊。對家長來說，透過本教學簡報之應用，更能體認到指導策略之應用，應著重於保護、關心與付出，而非限制、禁止或責備。

「對於孩子網路交友的不同狀況，可以提供不同的指導策略。這一方面，我覺得對家長的幫助很大。」

(FB-1-3)

「透過這些指導策略的介紹，其實讓我收穫蠻多的，讓我知道在指導孩子網路交友前，應先瞭解孩子的網路交友世界。」(P-1-4)

2. 教學活動發現：

(1) 家長期望學習查詢或檢視學童聊天記錄之技能

誠如第二章文獻探討所述，相較於家長本身所擁有的資訊技能（如網路交友軟體之應用），國小高年級學童往往可以透過學校教育或同儕分享討論，進而在資訊應用能力上遠優於家長本身所具備之技能。因此，第一梯次家長 5 建議或可針對現今國小高年級學童常用之網路交友即時通訊軟體，查詢或檢視其聊天記錄技能作一介紹，以期讓家長在指導策略應用上更有助益。在重新檢視本教學簡報後，我發現，雖然在指導策略建議上有建議家長應當隨時檢視學童的聊天記錄，卻未能提供實際應用技能之介紹。而這，或正是多數教材設計與發展上所可能產生之盲點。實際上來說，相關的指導策略建議教材，往往是以教學者本身之資訊技能做為設計與發展起點，或未能全然考量到家長實際之資訊技能，因此在建議策略的設計與發展上，僅多給予建議策略而遺漏可行技能之操作示範教學。有鑑於此，針對本建議，即設計與發展「即時通訊軟體聊天記錄檢視」教材（如附錄三十六），針對國小高年級學童常用之即時通訊軟體，可行之聊天記錄檢視技能進行介紹，並於後續梯次課程中實施修正教學，以期讓本應用教材設計與發展上更趨完整。

(2) 技能並非是指導策略應用重點，家長的關心與陪伴才是學童網路交友的保護傘

實際上來說，我一直認為，家長的關心往往是孩子成長階段不可或缺的保護傘。許多教材設計與發展的出發點，並非是要求家長增加其資訊技能，而是期待能夠真正解決

家長在指導國小高年級學童電腦網路使用時可能面臨的問題。許多家長或許會有類似的迷思，如本身的電腦網路能力要越高，才能夠保護國小高年級學童免於電腦網路使用時所可能遭遇的危險。因而在指導策略的學習上，往往會希望學到更多的操作技能。然而，技能並非是指導策略應用之重點。唯有適時應用不同的教學資源進行指導，同時輔以關心和陪伴，才能夠真正建構起學童健康的網路交友世界。如同檢視學童的聊天記錄，其出發點並非要求家長對學童監視或侵犯其隱私，其實本研究更期望家長在懂得這些技巧後，能夠更進一步去瞭解孩子的想法，進而在適當的時間與地點，和孩子能有多一點的分享及溝通。

「就好像老師之前提到的，檢查孩子的網路聊天記錄，並不是監視或侵犯其隱私，而是一種保護或關心。我覺得多去瞭解孩子和別人溝通的內容，或許我才能真正瞭解到孩子心裡所想的。」(P-2-4)

(六) 「網路交友原則」、「網友見面五大安全守則」與「家庭電腦網路使用契約」範本：

1. 教學活動重點：

本教學活動之進行，主要是讓家長瞭解到如何更有效指導國小高年級學童使用電腦網路，避免學童過度依賴電腦網路發展人際關係，並透過實作練習讓家長瞭解家庭電腦網路使用契約之實用性與價值。關於「網路交友原則」、「網友見面五大安全守則」與「家庭電腦網路使用契約」等各式範本之應用，家長認為透過相關範本之提供，在指導國小高年級學童網路交友上，將更深入也更完備。相關契約與原則之應用，不僅讓家長瞭解到本身在指導學童上應擔負之責任，同時也能夠讓家中的學童瞭解到網路交友應當留意之事項。

「我想這些範本或契約可以給我們很多幫助！透過老師提供的這些資料，我覺得我可以在和孩子討論時，有多一點的資料可以運用。」(FB-1-4)

「透過這些資料，我想我可以讓我的孩子瞭解到，在網路交友上應當注意的事項。同時，也可以避免許多讓人事後覺得遺憾的事情。」(P-1-1)

「透過這些教材和守則，我才知道原來我還有需要努力的地方。這些資料真的很有幫助！」(FB-2-5)

2. 教學活動發現：

(1) 提供多樣化的可用資源與素材將有助於家長指導策略應用

實際上來看，家長對國小高年級學童的成長絕大多數都是很關心的。只是，誠如前述，在面對指導國小高年級學童網路交友或是家庭電腦網路使用時，往往會因為較缺乏或不清楚可應用之資源，以及可行之指導方式，進而在指導策略的應用上就會顯得棘手許多（如第三梯次家長 9 表示：除了瞭解孩子為什麼有網路交友行為，和可能產生的負面影響。其實我們家長最需要的，就是知道有哪些可以實際應用的資料與服務）。因此，本研究者在相關課程設計與發展時，即便期望提供家長多樣化的可用資源與素材，並分享可行的指導策略，進而讓家長針對本身之需要進行選擇，促使其指導策略應用上得以更有效益，也進一步增進親子間的有效溝通。

(2) 及時性的詢問管道或服務亦是家長指導策略應用之所需

在教學活動期間，部分家長詢問在面臨無法解決的學童網路交友問題時，是否有及時性的詢問管道或服務，可提供本身問題之解答或協助（如 97 年 1 月 30 日家長電子郵件回饋：這些資料似乎屬於事前的預防，不知道是不是有像生命線之類的服務或管道，可以提供身為家長的我們，未來在面臨孩子發生我們無法解決的網路交友行為時，第一時間的協助呢）。而實際檢視後，我也發現到指導策略固然重要，但是如何提供家長在面對學童發生無法解決的網路交友難題時，可行之協助或詢問管道，亦是頗為重要之參考依據。

考量到家長的實際需求後，本研究者在教材中擬增加介紹「新竹縣友善校園網路諮詢網站」所提供之「網路專家諮詢系統(<http://sj.heart.net.tw/ec/>，網站範例如圖 5-4-4)」。主要原因在於該系統提供線上電子郵件服務，使用者若有網路交友困擾或問題時，可登錄其系統並詳填本身疑惑，在保有個人隱私之情況下，該網站會將其問題轉知相關領域之專家學者，並於提問之七天內回覆詢問之問題。本研究認為，透過線上諮詢之服務，並轉知領域專家學者協助解答，將提供給予家長更及時也更方便之協助。而在第三梯次課程修正教學後，家長亦肯定該諮詢系統對其指導策略應用上之幫助。

「像老師提到的網路專家諮詢系統，就是一個很好的服務。這樣我們遇到問題時，就能夠得到最迅速的幫助。而不用像以前一樣，不知道該怎麼做。最重要的是，很多時候我們是不好意思開口，怕別人知道我們的小孩有這些問題。這套系統可以讓我們在保有私人秘密的情況下，得到需要的協助。這真的是很大的協助！」(P-3-6)



圖 5-4-4 網路專家諮詢系統範例圖

資料來源：新竹縣友善校園網路諮詢網站，<http://sj.heart.net.tw/ec/>

二、課程滿意度分析

歷經三梯次單元課程實施與修正後，本單元課程之家長課程滿意度分析，整理如表 5-4-1 所示。透過表 5-4-1 可知，三梯次家長於課程活動參與中，對本節教學設計所預期達到之教學目標的掌握 (M=4.52、4.50、4.61)、教學策略的活用 (M=4.41、4.40、4.54)、有效溝通的增進 (M=4.25、4.55、4.64) 以及學習環境的營造上 (M=4.13、4.50、4.73) 皆呈現同意程度。由此可推知，藉由三梯次課程之實施與修正，家長對本單元課程之教學活動設計與教材應用，皆肯定與認同其在「網路交友」議題指導策略應用上之助益。

表 5-4-1 「陪孩子健康網路交友」單元課程家長課程滿意度整理表

學習者課程回饋項目	第一梯次 家長樣本數 (N=8)		第二梯次修正後課程 家長樣本數 (N=10)		第三梯次修正後課程 家長樣本數 (N=15)	
	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差	平均數 ¹	標準差
	1. 教學目標的掌握	4.52	0.53	4.50	0.54	4.61
2. 教學策略的活用	4.41	0.51	4.40	0.60	4.54	0.54
3. 有效溝通的增進	4.25	0.46	4.55	0.53	4.64	0.47
4. 學習環境的營造	4.13	0.64	4.50	0.53	4.73	0.46

註¹：採用五點量表，1=非常不同意、2=不同意、3=普通、4=同意、5=非常同意。

三、單元課程修正總結報告

在實際完成單元課程三梯次教學，並透過家長回饋與建議、研究者自我省思以及教學成效分析進行課程修正後，本單元課程已具備其推廣應用之可行性。以下即針對修正後之建議教學設計、修正後之教學流程以及使用教材進行說明。

(一) 修正後之建議教學設計：

誠如第四章所述，本單元課程預設之教學總目標為：「讓國小高年級學童家長實際瞭解到學童網路交友之需求、學童進行網路交友之工具軟體以及網路交友可能產生之負面影響，並體認到指導學童健康網路交友策略之重要性。透過影片欣賞、繪本導讀、網路交友原則表與孩子使用家庭電腦網路契約書介紹與教學，進而贊同本單元課程之重要性與實用性，並認同家長在指導高年級學童進行健康網路交友議題上應擔負之責任，以期透過親子互動與討論，進而有效指導國小高年級學童發展健康的網路交友行為，營造出健全人際關係」。而在歷經三梯次的單元課程實施、修正與評鑑後，本研究者認為，相關教學設計已然可達成該項目標。其中，三梯次參與單元課程家長所提及之回饋與意見，亦提供了本教學設計修正方向與原則。為更符合家長之所需，並提供後續推廣課程參考使用，本研究者隨即彙整三梯次課程實施之所得，重新整理本單元課程之建議教學設計，詳細內容可參見附錄三十七。

(二) 教學流程說明：

本單元課程修正前後之教學流程如圖 5-4-5。首先，進行「看不見的時候」影片欣賞與討論，時間維持 40 分鐘。同時，有鑑於本研究者實際教學後省思，認為應當提供更適合親子共賞之教材，以利家長實際指導策略應用之參考，故增加進行「穿越時空來看妳」教學活動，其教學時間為 20 分鐘。而在「幻想與現實之間」教學活動上，時間依舊維持原先設定之 20 分鐘；在「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本導讀與討論上，時間亦維持 10 分鐘；在「網路交友停看聽」教學活動部分，歷經時間教學後發現，時間可調整為 25 分鐘；針對「陪孩子走一段路」教學活動部分，則亦可調整為 10 分鐘進行教學；最後，同樣進行 10 分鐘之課程建議與討論。詳細教學流程與時間分配，如圖 5-4-5 所示。

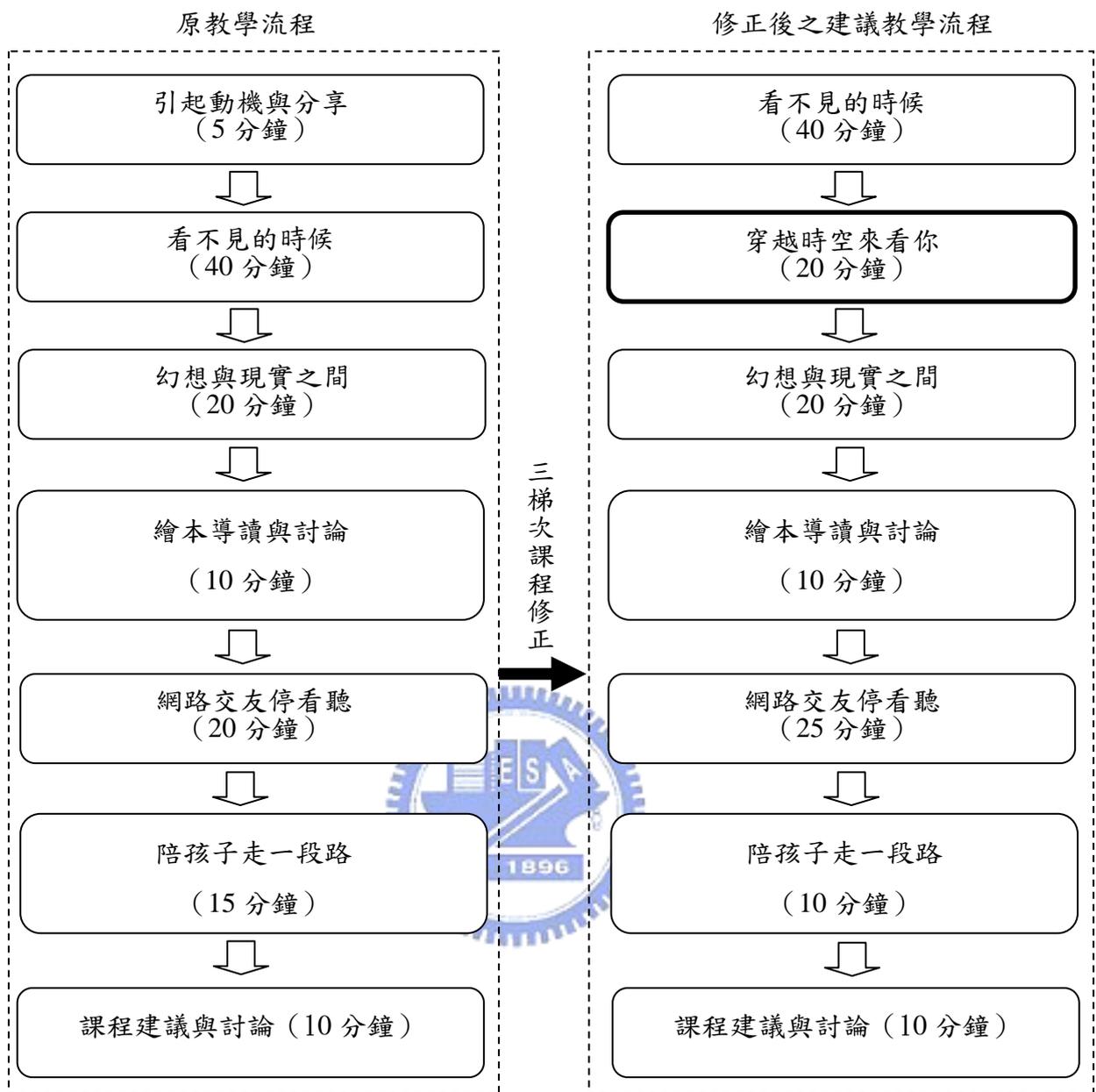


圖 5-4-5 「陪孩子健康網路交友」單元課程修正後建議教學流程圖

(三) 使用教材說明：

本單元課程所使用與修正之教材如表 5-4-2 所示。由表 5-4-2 可知，在「看不見的時候」影片欣賞與討論上，採用之教材為台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站（2007）所出版之「看不見的時候」教學影片（內容詳見附錄十二）；在「穿越時空來看妳」活動上，則使用教育部教師網路素養與認知網（<http://www.eteacher.edu.tw>）提供之「穿越時空來看妳」教學簡報；在「幻想與現實之間」教學活動上，使用修正後「幻想與現實之間」教學簡報（內容詳見附錄三十五）；在「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本導讀與討論上，採用台灣終止童妓協會（2004）出版之同名繪本；在「網路交友停看聽」

教學活動上，使用「網路交友停看聽」教學簡報（內容詳見附錄三十四）與「即時通訊軟體聊天記錄檢視」（內容詳見附錄三十）；在「家庭電腦網路使用契約範本」教學與實作上，則依序介紹學童家庭網路安全使用契約（內容詳見附錄一）、線上安全使用守則之家庭契約-兒童誓約版（內容詳見附錄二）、線上安全使用守則之家庭契約-家長誓約版（內容詳見附錄三）、安全使用網路的承諾書（內容詳見附錄四）以及新竹縣友善校園網路諮詢網站（sj.heart.net.tw/ec/）。

表 5-4-2 「陪孩子健康網路交友」單元課程使用教材統整說明表

教學流程項目	使用教材	修正梯次	家長建議
「看不見的時候」影片欣賞與討論	1. 「看不見的時候」教學影片（台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站，2007）		
「穿越時空來看妳」活動	1. 「穿越時空來看妳」教學簡報（教育部教師網路素養與認知網，www.eteacher.edu.tw）		
「幻想與現實之間」教學活動	1. 「幻想與現實之間」教學簡報（附錄三十五）	第一梯次	可將部落格之應用補充為國小高年級學童網路交友應用工具之一
「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本導讀與討論	1. 「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本（台灣終止童妓協會，2004）		
「網路交友停看聽」教學活動	1. 「網路交友停看聽」教學簡報（附錄三十四）		
	2. 「網路交友原則」範本（附錄二十三）		
	3. 「網友見面五大安全守則」檢核表（附錄二十四）		
	4. 「即時通訊軟體聊天記錄檢視」教材（附錄三十六）	第一梯次	希望可以知道如何檢查孩子使用即時通訊軟體聊天的記錄
「家庭電腦網路使用契約範本」教學與實作	1. 學童家庭網路安全使用契約（附錄一）		
	2. 線上安全使用守則之家庭契約-兒童誓約版（附錄二）		
	3. 線上安全使用守則之家庭契約-家長誓約版（附錄三）		
	4. 安全使用網路的承諾書（附錄四）		
	5. 新竹縣友善校園網路諮詢網站（sj.heart.net.tw/ec/）	第二梯次	希望得知可提供詢問之管道或服務站
課程建議與討論			

綜合各單元課程之教學結果可知，本研究之各單元課程乃以 KM 國小高年級學童家長關切議題做為教學設計主軸。透過完整教學設計與教材發展應用，輔以不同梯次課程活動之循環修正，並藉由家長討論與回饋意見、研究者自我省思與課程滿意度分析適時檢討教學活動之可行性，以為後續教學修正之參據。由上述各單元課程實施結果報告可

知，各單元課程所進行之教學活動，絕大多數均能獲得課程參與家長認同與肯定。

第五節 整體教學活動結論

因本研究之主要目的在於，以 KM 國小家長為樣本，評估現今家長於指導學童電腦網路使用時最關切之三項議題，並設計與發展相關電腦網路使用議題可行策略課程，所以在瞭解該校家長實際需求後，即針對網路色情、網咖以及網路交友三項議題之指導策略，設計與發展各單元課程。在歷經三梯次實際教學、評鑑與修正，確認整體課程實具可行性後，即進一步針對整體課程教學活動期間所得發現歸納結論。以下則依序說明相關發現與結論。

一、 家長願意主動吸收電腦網路知能，與學童同步成長

在課程教學活動實施上，因研究者先行針對 KM 國小家長進行需求分析，並針對最關切之三項指導議題進行單元課程之設計、發展與實施。實際參與課程之家長表示，在課程主題的設計與實施上，切實符合多數家長在指導學童電腦網路使用時，所可能遇見之疑慮或擔憂。因此，家長願意主動參與課程教學活動，以期吸收電腦網路相關知能，做為後續指導策略應用之參考。藉由家長願意主動參與課程學習現象來看，誠如 Acuff 所述，家長在指導學童使用電腦網路時所當抱持之態度，應主動透過學校、社區或網路提供之媒體識讀課程，以有效增進本身指導策略應用知能（黃碧珍譯，2006）。

此外，在課程教學活動期間，多數家長亦表示，現今學童透過學校有系統規劃之電腦課程，在其電腦網路應用技能的養成上，或多促使其資訊科技應用技能優於家長。因此，藉由課程參與及學習，進而能夠與學童同步成長，亦為多數家長參與課程之主要學習動機。

整體來看，在課程教學活動期間，家長認同主動吸收電腦網路知能，與學童同步成長，當有助於家長在指導學童電腦網路使用之指導策略應用。

二、 家長認同實際案例分享有助更瞭解學童的電腦網路使用世界

如同劉淑利（2005）所述，家長在指導學童電腦網路使用時，應當去瞭解新媒體的潛能，同時進一步深入瞭解學童的電腦網路使用世界。在實際教學活動進行期間，透過家長呈現之回饋與意見來看，其實不難發現，多數家長確實渴望更加瞭解學童的電腦網路使用世界。同時，本研究者亦認為，在相關課程的設計與進行上，若僅就理論或指導策略進行陳述，或因家長與學童對電腦網路使用行為認知之差異，往往無法真正有效解

決家長之疑慮與指導需求。舉例來說，本研究者在教學活動期間發現，家長對即時通訊軟體之應用，或因將其視為工作場所聯繫同事或朋友之工具，故多以「使用」功能之角度看待其應用，亦即多出於工作業務或個人聯繫之需要而使用其軟體。然而，對學童來說，即時通訊軟體的應用其實是一種「玩」的休閒娛樂，也就是說即便沒有聯繫使用上的需要，學童仍多以玩樂之心態用以打發時間。面對兩者使用行為認知之差異，若家長無法實際感同身受，在指導策略的應用上或許就難以達到正面積極之效益。因此，在教學活動期間，本研究者多以實際案例進行分享與導引，以期讓家長能夠更進一步深入瞭解學童的電腦網路使用世界。

針對課程活動期間所分享之實際案例與達成效益，茲整理如表 5-5-1。在網路色情指導議題上，本研究者透過焦點新聞（教師網路素養與認知網，www.eteacher.edu.tw）與「糖玻璃」（台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站，2004）教學影片之應用，讓家長能夠瞭解到學童使用網路時所可能觸及的網路色情世界；在網咖指導議題上，藉由居住縣市所發生之新聞案例（附錄十二）、「網咖的點點滴滴」教學簡報（附錄十三），以及「下課後網咖見」教學簡報（教師網路素養與認知網，www.eteacher.edu.tw）之應用，讓家長瞭解到學童的網咖應用文化；而在網路交友指導議題上，則以「看不見的時候」教學影片（台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站，2007）、「穿越時空來看妳」教學簡報（教育部教師網路素養與認知網，www.eteacher.edu.tw）和「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本（台灣終止童妓協會，2004）進行案例分享，讓家長更進一步瞭解學童的網路交友世界。整體而言，家長透過教學活動之進行，多認同透過實際案例分享有助於更瞭解新媒體的潛能，並進一步深入瞭解學童的電腦網路使用世界。

表 5-5-1 整體課程活動期間分享案例與達成效益整理表

指導議題	分享案例	達成效益
網路色情	焦點新聞（教師網路素養與認知網， www.eteacher.edu.tw ） 「糖玻璃」教學影片（台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站，2004）	家長瞭解到學童使用網路時所可能觸及的網路色情世界
網咖	居住縣市所發生之新聞案例（附錄十二） 「網咖的點點滴滴」教學簡報（附錄十三） 「下課後網咖見」教學簡報（教師網路素養與認知網， www.eteacher.edu.tw ）	家長瞭解到學童的網咖應用文化
網路交友	「看不見的時候」教學影片（台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站，2007） 「穿越時空來看妳」教學簡報（教育部教師網路素養與認知網， www.eteacher.edu.tw ） 「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本（台灣終止童妓協會，2004）	家長瞭解到學童的網路交友世界

三、 家長認同善用科技進行監護與篩選有助指導策略應用

台灣微軟線上安全資源中心網頁 (www.msn.com.tw/security/family) 建議家長，在指導學童電腦網路使用之策略應用上，可善用科技進行監護與篩選，有效協助家長瞭解學童電腦網路之使用行為。面對學童電腦網路使用關切議題之指導策略，多數家長於課程活動期間亦表示，在教材使用與分享上，若能夠提供關鍵性的資訊技能教學，當有助於後續指導策略參考與應用。同時，本研究者亦感受到，雖然家長本身資訊技能之高低，並非全然是家長應用指導策略之決定因素，然而，若能適度針對家長在相關議題指導策略應用上，提供必要的資訊技能教學，不但能夠有效提升家長的資訊技能，亦能成為家長後續指導策略應用之參考。因此，在課程教學活動期間，本研究者多針對家長在指導學童電腦網路使用議題時，可能需要之關鍵資訊技能提供教學，以符合家長實際需求。

針對課程活動期間課程所提供之資訊技能教學與達成效益，茲整理如表 5-5-2。在網路色情議題指導部分，透過「色情防堵軟體安裝與使用示範」(附錄二十九)與「網站瀏覽記錄檢視策略」(附錄三十)技能教學，有效增進家長於家庭電腦安裝色情防堵軟體，以及檢視學童網路瀏覽記錄之技能，以達到善用科技進行監護之指導策略應用目的。在網路交友議題指導部分，進行「即時通訊軟體聊天記錄檢視」(附錄三十六)技能教學，促使家長能夠藉由檢視學童之即時通訊軟體聊天記錄，提升學童電腦網路使用之關切度，以達到善用科技進行進行篩選之指導策略應用目的。整體而言，家長透過教學活動之進行，多認同善用科技進行監護與篩選，當有助於指導策略之應用。

表 5-5-2 整體課程活動期間資訊技能教學與達成效益整理表

指導議題	資訊技能教學	達成效益
網路色情	色情防堵軟體安裝與使用示範 (附錄二十九)	家長可自行於家庭電腦內安裝符合本身需求之色情防堵軟體，達到善用科技進行監護之指導策略應用目的。
	網站瀏覽記錄檢視策略 (附錄三十)	家長可透過檢視學童網路瀏覽記錄進行後續指導策略之應用，達到善用科技進行監護之指導策略應用目的
網路交友	即時通訊軟體聊天記錄檢視 (附錄三十六)	家長藉由檢視學童之即時通訊軟體聊天記錄，提升學童電腦網路使用關切度，達到善用科技進行進行篩選之指導策略應用目的。

四、 家長認同建立正確使用電腦網路家庭規範之重要性

在課程教學活動期間，本研究者實際感受到，誠如 Livingstone (2005)所言，現今家長對學童電腦網路之使用，多持正面且肯定之態度，同時其指導態度亦日趨開明。然而，多數家長認為常因本身不瞭解家庭電腦網路所當建立之正確使用規範，而

導致在指導策略應用上僅能採取限制使用地點與時間之做法。因此，在指導學童電腦網路策略應用上即顯得較為棘手。如同 Acuff 研究所指，對於學童使用電腦網路，家長應當保持警覺並設立規範，審慎地監督學童接觸的使用類型。家長應當與學童一同建立家庭中雙方同意的電腦網路使用規範，花時間和學童討論使用的所有規範，同時確定他們知道家長的立場與原則，也瞭解設限的用意。如此，才能夠真正達到教育學童使用電腦網路之正面效益（黃碧珍譯，2006）。而在實際教學活動進行後，家長多表示藉由瞭解與學習到如何建立正確使用電腦網路之家庭規範，不僅能夠有效改善家長指導學童電腦網路之態度與策略，同時透過電腦網路家庭規範之親子共同討論，亦得以讓親子間更加瞭解彼此的想法與意見。

針對課程活動期間課程所提供之電腦網路家庭規範與達成效益，茲整理如表 5-5-3。在網咖議題指導部分，提供「網咖評估指標表」（附錄十六）以及「孩子上網咖契約範本」（附錄十九），讓親子間透過相互討論與應用，以瞭解到選擇網咖所當助益之面向，和出入使用網咖時所當遵循之安全規範。在網路交友議題指導部分，則分別提供「學童家庭網路安全使用契約」（附錄一）、「線上安全使用守則之家庭契約-兒童誓約版」（附錄二）、「線上安全使用守則之家庭契約-家長誓約版」（附錄三）與「安全使用網路的承諾書」（附錄四），讓親子藉由不同家庭電腦網路規範之討論與應用，建構出符合本身需要之正確家庭電腦網路使用規範。整體而言，家長透過教學活動之進行，多認同建立正確使用電腦網路家庭規範之重要性。

表 5-5-3 整體課程活動期間電腦網路家庭規範介紹與教學成效整理表

指導議題	電腦網路家庭規範	達成效益
網咖	網咖評估指標表（附錄十六）	親子透過相互討論與應用，瞭解到選擇網咖所當助益之面向
	孩子上網咖契約範本（附錄十九）	親子透過相互討論與應用，瞭解到出入使用網咖時所當遵循之安全規範
網路交友	學童家庭網路安全使用契約（附錄一）	親子透過相互討論與應用，建構出符合本身需要之正確家庭電腦網路使用規範。
	線上安全使用守則之家庭契約-兒童誓約版（附錄二）	
	線上安全使用守則之家庭契約-家長誓約版（附錄三）	
	安全使用網路的承諾書（附錄四）	

五、 家長認同以經驗分享和相互討論進行教學活動

實際上來看，正因本課程實施對象為國小高年級學童家長，有鑑於家長本身已具備相關指導經驗，同時家長參與課程之學習動機多出於本身實際需求。本研究認為，在教學活動上若僅以文字或理論進行教條式的陳述，往往會降低家長持續參與學習之意

願。正因為教學者面對的是一群已具備指導經驗的家長，因此在教學活動的發展與進行上，當以經驗分享和相互討論為主。舉例來說，家長本身或對相關指導議題有實際指導經驗或心得，若教學者適時給予分享或討論時間，不僅可將其經驗提供給予其他家長學習或參考，同時亦可針對教學者教學設計角度遺漏處進行補強。

其次，除了家長間的經驗分享與相互討論，教學者本身亦可提供本身經驗或使用心得給予家長參考。如在網路色情防堵軟體分析與安裝教學上，教學者面對的或許是尚無使用經驗之家長學習群，因此教學者於教學活動前先行針對市售色情防堵軟體進行測試與比較，並實際以色情防堵軟體試用版進行安裝教學。藉由教學者本身實際使用經驗進行教學活動，不僅可以有效減少家長於課後自行篩選色情軟體所需耗費之時間，更能讓家長透過教學者所完成之比較圖表有效選擇符合本身需求之技能或軟體。因此，教學者本身的經驗分享，亦當是教學活動期間所不可或缺之環節。

此外，在教學活動期間，若能適時提供專業人士或機構之經驗分享或意見，當更有效提升家長在各項指導議題上之認知。如在網咖議題指導部分，針對新竹縣對網咖業者之規範，雖無法實際邀請主管機關蒞臨分享，然而透過教學者事前詢問相關主管機關，並於課程進行期間進行轉達，則亦能有效提升家長對新竹縣網咖規範措施之認知程度。整體而言，家長多認同以經驗分享和相互討論進行教學活動之價值。

綜合上述各項結論可知，在整體課程教學活動實施上，家長願意主動吸收電腦網路知能，與學童同步成長；同時，家長認同實際案例分享有助更瞭解學童的電腦網路使用世界；善用科技進行監護與篩選有助指導策略應用；建立正確使用電腦網路家庭規範之重要性，以及以經驗分享和相互討論進行教學活動。

第六節 教學經驗分享

在歷經三梯次實際教學、評鑑與修正，確認整體課程實具可行性，並歸納整體教學活動之各項結論後，本節主要分享本研究者於課程設計行動研究進行期間實際教學經驗，期望藉由本研究者實際教學經驗之分享，得以讓未來教學者日後於推廣或應用本課程教材時，更達事半功倍之成效。以下，即依序說明介紹相關教學經驗所得。

一、 課程推廣與實施應獲學校主管或行政單位之支持

有鑑於本課程實施對象為國小高年級學童家長，因此在課程實施推廣前，若能有效與學校主管或行政單位溝通協調，藉以獲得支持與協助，當有助於課程推廣與實施。本研究者以為，學校單位具有教育推廣之功能，而家長指導國小高年級學童家庭電腦網路

使用課程本屬教育推廣課程之一環，因此，在課程實施推廣前，教學者與該校主管或行政單位可就課程整體計畫進行協調，如：(一) 實施內容、(二) 實施對象、(三) 實施時間、(四) 實施節次、(五) 實施地點、(六) 推廣協助、(七) 預期效益、(八) 所需器材設備或行政業務協助。相信若能針對上述內容進行具體計畫溝通與討論，當能有效獲得學校主管或行政單位之協助與支持，進而有助於課程推廣與實施。

二、 課程實施前應就該校或該區域家長指導需求進行調查與分析

正因課程實施應具備一定之教學目的與目標，而課程實施與推廣亦當講求其教學效益。因此，未來教學者在實施本課程之前，尚需參考本研究所使用之「家長對國小高年級學童電腦網路使用行為關切議題需求評估問卷」(附錄六)，再行針對該校或該區域家長指導需求進行調查與分析。本研究者認為，不同學校或不同區域之家長，其指導需求當有異同之處，唯有先行針對家長指導需求進行調查與分析，才能真正符合家長指導需求，亦才能有效提升家長參與課程之學習動機。若該校或該區域家長指導需求有等同於本行動研究探究議題(網路色情、網咖以及網路交友)，則教學者或研究者當可依循本研究所完成之課程設計實施課程；相反地，若家長指導需求有異於本研究前述之議題，教學者或研究者則亦可參酌本章第五節之結論進行相關課程設計與發展。因此，本研究者強烈建議，未來在課程實施與推廣前，應先行就該校或該區域家長指導需求進行調查與分析，以更適切於家長參與課程之學習動機，同時亦能有效提升課程實施之教學效益。

三、 課程實施地點以電腦教室為佳，課程實施前應有系統檢核教學環境

誠如本研究於第三章第三節所提及，課程實施地點以電腦教室為佳。本研究者認為，伴隨「擴大內需方案」(教育部，1998)之落實，各國小電腦教室之資訊設備與網路環境已具一定規模與使用效益，較能符合現今家庭電腦網路使用狀況。其次，部分課程之進行或亦涉及實機操作之資訊技能教學，而以本研究者實際教學經驗來看，將電腦教室做為課程實施地點，除具備上述兩項優點外，同時其教室空間亦不妨礙家長討論活動之進行，因此，電腦教室無疑是最佳的課程實施地點。此外，值得一提的是，為確保課程能夠順利進行，避免因教室空間、資訊設備或教學設備之誤用所衍生之突發狀況延宕教學活動，因此，本研究者強烈建議，未來教學者在課程實施前當使用本研究第五章第一節所提及「學習環境檢視表」(如表 5-1-1)進行教學環境系統化檢核，以利於各項教學活動之順利進行。

四、 授課時數安排以二小時為佳，授課時間需考量到不同性別家長需求

就本研究者實際教學經驗而言，因課程活動或需家長分享其指導經驗或疑惑，或需針對各項指導策略進行討論，同時考量到家長本身尚有其他外務（如工作或家庭等），因此，在課程時數的安排以二小時為佳。其次，就課程實施時間而言，正因課程實施對象為國小高年級學童家長，故在實施時間的安排上僅能以星期一至星期五晚上，或週末上午為主。本研究發現，在課程開設時間上若為星期一至星期五晚上，父親或多因工作繁忙之故，實際參與課程之比例較低。若課程開設時間可為週末上午，則父親參與課程之比例較高。因此，在課程實施時間上，本研究建議未來教學者或研究者在授課時間之安排上，應當考量到不同性別家長之實際需求，以鼓勵更多家長參與課程活動。

五、 多方面進行課程推廣，將有助家長主動參與課程

誠如前述說明所提，本課程屬於推廣教育之一環，因此，為讓更多家長及時獲取到相關課程資訊，進而願意主動參與課程學習活動。因此，教學者實當多方面進行課程推廣，以有效鼓勵家長參與課程活動。就本研究者實際教學經驗來看，教學者可藉由書面課程推廣宣傳單（如附錄二十五）與學校網站最新訊息之公告，達到課程活動傳達效果。同時，教學者亦可於課程實施前以電話聯繫參與課程之家長，以避免家長或因事務繁忙而遺忘課程時間。除此之外，為鼓勵家長能夠全程參與課程之進行，本研究亦建議教學者當尋求行政資源之協助，於課程結束前頒發全程參與之家長一只課程證明書（如附錄二十六），相信亦更有助於家長主動參與課程活動。

六、 教學活動多元化有助提升家長之學習動機與學習意願

正因本課程實施對象為已具備相關指導經驗之家長，同時就本研究者實際教學經驗來看，在教學活動的設計上若能多元化，當有助於提升家長之學習動機與學習意願。以本行動研究為例，本研究建議未來教學者在課程教學活動的安排上，可採行（一）案例介紹：以教學影片、相關新聞、繪本或本身教學實務經驗等教材進行實際案例介紹，可有效引起家長參與課程之學習動機，並提升對學童使用電腦網路之關切程度，進而願意主動積極學習相關指導策略；（二）互動討論與回饋：藉由家長與教學者間之指導經驗，進行討論與回饋，可有效解決家長在相關議題指導策略之困擾；（三）指導策略應用：以教學簡報、教學影片、繪本、網站、文件範本等指導策略應用資源之分享，有效提供家長指導策略應用之參考，進而促使家長更願意也更主動採取積極正面的指導策略；（四）實作練習：如各項檢核表或契約書之擬定，或資訊操作技能之教學，藉由實作練習之活動安排，讓家長在指導策略之應用上更有所獲。整體而言，就本研究者實際

教學經驗來看，教學活動多元化當有助於提升家長之學習動機與學習意願。

七、系統化教學設計有助課程活動實施，並減輕教學者教學負擔

以本研究實際教學經驗來看，透過系統化的教學設計的確符合本研究第四章第一節所提及之教學設計三大重要性：(一) 確立教學方向；(二) 確立評鑑目標；(三) 指引學生方向（引自張淑萍，2004）。同時，本研究亦認為系統化的教學設計有助於課程活動之實施。此外，透過一定步驟與流程之依循，亦可有效減輕教學者教學負擔。為讓未來教學者後續實施本課程時能有更具體之依據，茲將本課程之系統化教學設計成果整理如表 5-6-1，以期推廣與應用本課程時更為順手。

表 5-6-1 家長指導國小高年級學童電腦網路課程設計成果表

教學設計階段	建議採行方式	本研究成果
分析	就該校或該區域家長指導需求進行調查與分析	家長對國小高年級學童電腦網路使用行為關切議題需求評估問卷（附錄六）
設計發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若家長指導需求有等同於本行動研究探究議題，教學者可依循本研究所完成之課程設計實施課程。 2. 若家長指導需求有異於本研究前述之議題，教學者可參酌前述第五節之整體教學活動結論進行相關課程設計與發展。 3. 授課時數安排以二小時為佳，授課時間需考量到不同性別家長需求。 4. 教學活動多元化有助提升家長之學習動機與學習意願。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程設計涵蓋課程簡介、基本資訊、教學目標、教學流程以及教材介紹。 2. 各單元課程之教學活動進行方式為案例介紹、互動討論與回饋、指導策略應用資源分享與實作練習。 3. 各單元課程之教材資源有：教學簡報、教學影片、繪本、網站、文件範本。
實施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程實施地點以電腦教室為佳，課程實施前應有系統檢核教學環境。 2. 多方面進行課程推廣，將有助家長主動參與課程。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習環境檢視表（如表 5-1-1）。 2. 課程推廣模式：書面課程推廣宣傳單（如附錄二十五）、學校網站最新訊息公告以及電話連繫。 3. 課程結業頒發課程證明書（附錄二十六）、「認識孩子的網路世界：網路素養家長篇（教育部，2007）」手冊一本，以及辦理有獎徵答活動。
評鑑	針對教學活動進行評鑑	課程回饋單（附錄七）

整體來說，本章已完成教學活動實施概況、各單元課程教學結果、整體教學活動結論以及教學經驗分享之說明。而本行動研究實施之結論與建議，則於第六章完整介紹與說明。



第六章 結論與建議

本研究主以行動研究模式做為研究架構，透過尋找起點（問題焦點）、澄清情境以及發展行動策略與行動，期間輔以教學設計流程，完整發展出具可行性之「家長指導國小高年級學童家庭電腦網路使用課程」，並綜合相關研究發現與結果。本章將於第一節針對研究設計提出結論，第二節提出未來研究建議，以期達成行動研究模式中「公開呈現與溝通」之最終目的。

第一節 研究設計結論

因本研究首重 KM 國小家長於指導學童電腦網路使用時，其最關切之三項議題解決需求。同時，在研究進行期間，以家長主動參與為研究導向，重視建立研究者與家長互動討論關係。其次，本研究者實際擔任國小第一線教師，同時亦為實際應用研究結果之人員。此外，在研究過程中亦強調協同合作以及問題解決之立即性。基於上述四項理由，本研究者因而以行動研究模式為主要研究方法。同時，在考量到實際人力、物力與研究時程有限之情況後，採用具備較大研究彈性，以及較切合實際教學情境所需特性之 Somekh 教育行動研究歷程模式做為主要行動研究模式，期間並輔以 ADDIE 教學設計流程進行分析、設計、發展、實施與評鑑，以期確立研究方向與評鑑目標，同時有效指引學習者之學習方向。以下，即針對研究者於行動研究期間各項發現與結論，依序說明與評述。

一、 透過「分析」，有利於尋找起點與情境澄清

在本行動研究之前兩個階段分別為「尋找起點」與「情境澄清」，而 ADDIE 教學設計之首要階段在於分析學習者需求議題。正因本研究在研究方法上以行動研究為主軸，並輔以 ADDIE 教學設計流程執行實際行動。所以，基於上述理由，本研究者認為分析家長需求議題當有助於本研究尋找起點與情境澄清。

首先，本研究透過文獻探討發現，Mumtaz (2001)指出學童較常也較願意在家中使用電腦與網路，而實際進行問卷調查後亦發現，誠如文獻探討所述，現今學童電腦網路使用之場所的確以家庭環境居多。

其次，Livingstone (2005)指出，現今家長對電腦網路之使用多持正面且肯定態度，而實際負責學童電腦網路指導行為者多為母親。在 270 份 KM 國小家長有效樣本得出之結果亦顯示，該校家長對學童電腦網路之使用多持正面態度，亦如同兒童福利聯盟文教

基金會(2006)之調查分析所述,家長願意在經濟許可下建構與充實家庭的電腦網路設備(如該校擁有可上網電腦之家庭比例高達94.4%,以及學童擁有專屬使用之資訊設備比例高達34.1%)。同時,在家庭電腦網路的擺放位置上,家長或多將電腦網路視為學習工具,選擇以書房、父母房間以及學童房間等家中學習空間為主要放置處,進而可推知該校家長對學童使用電腦網路多持肯定態度。此外,由回收問卷作答者與實際參與課程家長性別比例,以母親居多之數據來看,亦可推知KM國小家長實際負責學童電腦網路使用指導者多為母親。

同時,為有效瞭解現今家長對學童使用電腦網路所關切之議題,本研究乃先行於文獻探討中歸納出,在家庭電腦網路的使用上,學童可能面臨到五大問題,依序分別為:不當資訊充斥,網站分級認知與網路資源統整應用能力不足;網路法律規範與資訊倫理之認知不足;網路成癮與人際疏離之困擾;網路交友互動安全,以及體能健康受損。

在實際瞭解學童可能因電腦網路使用而面臨或產生的問題後,本研究隨即參酌教育部教師網路素養與認知網「孩子的網路世界:網路素養家長篇」(www.eteacher.edu.tw)所提及之八項家長常見關切議題:電腦網路使用、網路沉迷、網路交友、網路內容、網路色情、網咖、網路書寫及其他,設計與發展「家長對學童電腦網路使用行為關切議題需求評估問卷」,並實際針對KM國小家長進行調查。問卷調查結果顯示,以KM國小家長為例,最關切之前三項指導議題,依序分別為網路色情、網咖以及網路交友。

整體來看,本研究者認為,透過家長需求議題之分析,不僅可以實際瞭解KM國小家長指導學童電腦網路使用行為關切議題之需求,更因實際瞭解到該校學童家庭電腦網路環境,以及家長主要指導角色之性別,進而有助於後續課程之設計與發展。由此可知,本研究確已達成第一項研究目的:「評估目前家長指導國小高年級學童電腦網路使用行為之關切議題」。

二、 透過「設計」與「發展」,有助於進行研究策略發展

在行動研究之「研究策略發展」部分,其主要目的為針對研究議題,設計相關教學設計與應用教材。為有效達成上述目的,本研究即透過ADDIE教學設計流程之「設計」與「發展」階段進行。同時,亦依據KM國小家長最關切之前三項議題,設計與發展「讓孩子遠離網路色情」、「和孩子安全上網咖」,以及「陪孩子健康網路交友」三項單元課程。

在各單元課程的教學目標設計部分,以認知、情意與技能為主。在認知層面上,除讓家長清楚瞭解學童電腦網路使用行為外,同時亦清楚瞭解相關議題所需之正確指導策略;在情意層面上,除讓家長贊同課程實施之重要性與實用性外,亦認同家長在指導學

童電腦網路使用時應擔負之責任。而在技能層面上，除讓家長實際學習到各項可行之指導策略或電腦網路應用技能外，更能主動分享與討論其他可行之指導策略。

其次，在單元課程教學設計與教材發展部分，主要以每單元 120 分鐘教學時間進行。各單元課程均包含課程簡介、教學設計、教學流程以及應用教材，以期讓家長藉由參與課程活動，得以實際針對學童電腦網路使用行為關切議題進行指導。

綜合以上說明可知，透過「設計」與「發展」階段之應用，當有助於行動研究之研究策略發展，並達成研究目的二之「設計符合國小高年級學童家長關切議題之教學設計與教材」。

三、 透過「實施」、「修正」與「評鑑」，有助於完成行動

在行動研究「行動」部分，其主要目的為實施、修改與確認適宜之課程教學設計與教材。為有效達成上述目的，本階段主要透過「實施」與「評鑑」階段進行，並達成研究目的三之「發展符合國小高年級學童家長關切議題之教學活動」。以下即針對「實施」與「評鑑」階段之結果與發現，依序說明。

(一) 課程實施與修正部分

本研究為建立一實際可行之家長指導學童使用電腦網路課程，因此透過學習環境建置、課程推廣，以及各單元課程以三梯次教學時程進行實施與修正，藉以取得更完整之教學回饋。在課程實施與修正部分，其結果與發現分述如下。

1. 學習環境建置與檢視有助課程活動順利進行

為確保課程活動期間得以順利進行，避免因軟硬體操作不熟悉或設備缺乏，進而導致課程延宕，損及家長學習成效。因此，建置與檢視學習環境當是課程實施階段之首要工作。本研究者認為，在學習環境方面，教學者應先行針對實施場所之教室空間、資訊設備與教學設備進行檢視，並將教學用教材與文件範本儲存於教師用示範電腦內。如此一來，當能確保課程活動得以順利進行。

2. 課程活動推廣有利家長獲取課程訊息

有鑑於多數課程實施或因課程資訊宣傳不佳而導致參與人數過少，或因家長工作繁忙而無法全程參與，因此，本研究者認為，讓家長能夠有效獲得課程推廣訊息，亦當是課程實施階段所應著重之環節。在本課程實施階段，為避免課程訊息宣傳不佳，故透過書面宣傳單之發放，以及學校網站最新消息之公告，讓家長能更多面獲得課程推廣訊

息。同時，在各梯次單元課程每節次教學活動進行前，妥善利用電話告知課程實施時間與地點，提醒與鼓勵家長全程參與課程，以更為落實課程活動之推廣。

3. 課程實施時間考量不同性別家長需求

以課程實施時間而言，正因課程實施對象為國小高年級學童家長，故在實施時間的安排上僅能以星期一至星期五晚上，或週末上午為主。在三梯次課程實施期間，總計有 33 名家長，其中參與者為父親者有 8 名，為母親者有 25 名。若以各梯次實施時間來看不同性別家長之參與度，僅第一梯次與第三梯次課程有父親參與（第一梯次 5 名，第三梯次 3 名），第二梯次課程則無父親參與。依此現象來看，本研究者發現，在課程開設時間上若為星期一至星期五晚上，父親或多因工作繁忙之故，實際參與課程之比例較低（如第二梯次父親參與比例為 0%，第三梯次父親參與比例為 20%）。若課程開設時間可為週末上午，則父親參與課程之比例較高（如第一梯次父親參與比例為 62.5%）。因此，在本課程實施時間上，考量到不同性別家長之實際需求，特將各梯次課程實施時間有所區隔，藉以讓父親或母親得以視本身需求，選擇適宜之梯次課程參與。

4. 教學活動以討論和經驗分享為主軸

在課程實施期間，為確實瞭解家長對課程之教學設計與應用教材之建議與回饋，並做為後續梯次課程實施之修正依據，因此，在教學活動進行上，以討論和經驗分享為主軸。各單元課程教材應用之目的，乃在於讓參與課程之家長討論實際於指導策略應用上之適宜性，同時提供教學者教學補充與修正。藉由家長討論與經驗分享，各單元課程在教學活動設計與教材應用上，始得更臻完善。舉例來說，如網路色情防堵軟體使用分析或台灣對網咖業者之規範整理表，皆是透過家長主動回饋與分享始得以產出。此外，教學者於課程進行期間，亦針對本身之教學方法進行修正，如後續梯次多採用腦力激盪或獎勵制度進行，藉由實際成效來看，不僅能夠讓教學活動更為活潑，同時亦能透過家長腦力激盪之成果，有效針對教學者在教學設計上可能產生之盲點進行修正與補充。

5. 教材設計與應用適時融入資訊技能教學

為更符合家長參與課程之需求，因此在教材設計與應用上，多利用新聞案例、教學影片、教學簡報或文件範本進行教學活動。此外，除了提供家長原則性的指導策略，亦透過家長回饋與建議，在各單元教材設計與應用上融入必要之資訊技能教學，如網路色情防堵軟體安裝與應用、學童瀏覽網站歷程記錄檢視、學童聊天軟體紀錄檢視等等。對家長而言，指導策略的認知固然重要，實際應用技能的提升亦是參與課程之期望。以此

需求來看，本研究者認為，在教材設計與應用上當針對教學內容融入必要性之資訊技能教學，以期對家長在指導策略應用上更有所助益。

整體來說，本研究於「實施」階段，主要先行透過學習環境建置與檢視促進課程活動能夠順利進行，並藉由課程活動推廣便於家長獲取課程訊息。此外，在課程實施時間上亦考量到不同性別家長需求而以三梯次教學時間進行課程活動，同時課程活動期間以討論和經驗分享為實施主軸，在教材設計與應用上則適時融入資訊技能教學。

（二）課程評鑑部分

在「評鑑」階段，為確認整體課程之可行性，故針對課程教學活動進行形成性評量，主要評鑑部分如下所述。

1. 課程滿意度檢核

在教學滿意度檢核方面，本研究者於各單元課程三梯次實施完後，透過課程回饋單針對家長於教學活動期間，對教學者於教學目標的掌握、教學策略的活用、有效溝通增進、學習環境營造以及善用評量回饋之滿意度進行調查。期望透過家長參與課程活動之滿意度調查，有效檢核各課程教材應用推廣之可行性，進而達到應用推廣之目的。實際教學滿意度檢核結果發現，家長在三梯次教學活動期間，對於教學目標的掌握、教學策略的活用、有效溝通的增進、學習環境的營造以及善用評量回饋多以滿意為主。因此，由教學滿意度檢核可推知，各課程教材確有其應用推廣之可行性。

2. 家長回饋檢核

為有效修正本研究所設計與發展之應用教材，教學活動期間透過學習者課程回饋單之開放式結構問題詢問、討論區與電子郵件即時聯繫溝通，以及事後訪談，進行教學設計、教材應用與教學活動之檢核。多數家長在回饋上皆認為各單元課程之可行性頗高，同時亦針對部分內容給予修正回饋。

透過家長之建議與回饋，不僅讓研究者於教材設計與發展上更趨完整，同時亦更能瞭解到家長於課程活動期間真正之學習需求。此外，藉由不同梯次之修正教學，再次檢視相關課程回饋建議之可行性與教學成效，當能有效提升家長對於各單元教學活動之學習成效。

3. 研究者自我省思檢核

本研究者認為，在各單元課程之教材設計與發展，以及教學活動進行期間，或常因

教學者（本研究）本身之教學角度或使用經驗，而在相關層面有所疏失或遺漏。實際上來說，雖可透過參與課程家長即時回饋進行部分修正。然而，教學者本身亦當於課程活動前中後，透過教學觀察與記錄，隨時自我省思與檢核各項教學活動與教材應用之可行性。舉例而言，本研究原對是否需要提供市售過濾色情軟體安裝使用示範教學，以及學區附近優良網咖推薦地圖之應用存有疑慮，然而透過實際教學應用後發現，基於教學分享、學習者學習動機與學習成效需求來看，其實相關教材之設計與發展亦有其教學價值。其次，在「家長指導學童健康網路交友」單元課程部分，本研究於實際教學後發現，應當提供適當之教材資源，讓家長在指導學童網路交友策略應用上更為適切，因此另行採用可供親子共賞之教學媒體，以利親子間對此議題之討論與分享。此外，本研究認為，研究者於課程進行期間所進行的自我省思檢核，亦能針對事前設定之教學流程與時間分配，進行更適宜之修正，進而有效提升教學效益與學習成效。

整體來說，透過教學滿意度、家長回饋與研究者自我省思三方面檢核可知，本課程已然具備可行性。同時，透過各單元課程之實施、修正與評鑑，不僅有效完成行動研究之「行動」，更確實達到研究目的三之「發展符合國小高年級學童家長關切議題之教學活動」。

綜合上述發現結果，將本研究之結論整理如表 6-1-1。透過表 6-1-1 可知，本行動研究已然達成研究目的一：「評估目前家長指導國小高年級學童電腦網路使用行為之關切議題」；研究目的二：「設計符合國小高年級學童家長關切議題之教學設計與教材」，以及研究目第三：「發展符合國小高年級學童家長關切議題之教學活動」，進而確認本行動研究所期望達成之「家長指導國小高年級學童使用家庭電腦網路課程」已具可行性。

表 6-1-1 研究結果總整理表

研究目的	行動研究階段	教學設計階段	研究結果摘要
1. 評估目前家長指導國小高年級學童電腦網路使用行為之關切議題	尋找起點 澄清情境	分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過第二章「文獻探討」歸納出課程實施必要性，並整理出家長指導國小高年級學童電腦網路使用行為之準則。 2. 於第四章針對新竹縣 KM 國小家長進行需求分析，得出最關切議題前三項分別為：網路色情、網咖以及網路交友。
2. 設計符合國小高年級學童家長最關切議題之教學設計與教材	研究策略發展	設計發展	1. 於第四章根據分析結果，設計與發展出「家長指導學童遠離網路色情」、「家長指導學童正確出入與使用網咖」與「家長指導學童健康網路交友」單元課程。
3. 發展符合國小高年級學童家長關切議題之教學活動			<ol style="list-style-type: none"> 2. 各單元課程之設計與發展涵蓋有：課程簡介、基本資訊、教學目標、教學流程以及教材介紹。 3. 各單元課程之教學活動進行方式為案例介紹、互動討論與回饋、指導策略應用資源分享與實作練習。 4. 各單元課程之教材資源有：教學簡報、教學影片、繪本、網站、文件範本。
4. 藉由課程實施與評鑑確認教學設計與教材應用之可行性	行動研究實施	實施評鑑	<ol style="list-style-type: none"> 1. 單元課程透過三梯次教學活動實施與修正，並藉由教學滿意度分析、家長回饋與研究者自我省思進行形成性評量。 2. 第五章提出整體教學活動結論： <ol style="list-style-type: none"> (1) 家長願意主動吸收電腦網路知能，與學童同步成長 (2) 家長認同實案例分享有助更瞭解學童的電腦網路使用世界 (3) 家長認同善用科技進行監護與篩選有助指導策略應用 (4) 家長認同建立正確使用電腦網路家庭規範之重要性 (5) 家長認同以經驗分享和相互討論進行教學活動



以下第二節將提出未來研究建議，以達成研究目的四：「綜合本研究之結果，提出實施家長指導國小高年級學童電腦網路使用行為教學課程之具體建議與未來研究方向，以供家長、教學者、研究者與課程設計者參考與應用推廣」。

第二節 未來研究建議

藉由本課程設計行動研究之實施，本節主要針對未來欲進行家長指導國小高年級學童使用家庭電腦網路課程之研究者，給予相關研究建議。以下即依序說明介紹。

一、研究內容與教材之建議

在「研究內容與教材」方面，未來研究者或可針對下列兩點建議著手後續研究，以下即依序說明。

(一) 將課程內容擴及各項指導議題

誠如教育部教師網路素養與認知網「孩子的網路世界：網路素養家長篇」所提 (<http://www.eteacher.edu.tw>)，家長對學童使用電腦網路常見之關心議題，可分為電腦網路使用、網路沉迷、網路交友、網路內容、網路色情、網咖、網路書寫及其他等八項議題。為讓不同地區之不同家長能針對所關切之議題獲得相關助益，本研究者建議後續研究，可針對其他議題可行之課程或指導策略進行探討與課程設計，將課程內容擴及各項指導議題，以期讓家長指導國小高年級學童使用電腦網路課程更臻完善。

(二) 將手機使用視為網際網路使用

誠如第二梯次所提及，部分家長對於手機使用是否可視為網際網路使用，仍存有相當程度之爭議。就本研究者觀察而言，現有各項教材資源中，或僅有國家通訊傳播委員會於宣導兒童上網安全網頁中 (www.ncc.gov.tw/kidsafety/s_internet_01.asp)，針對家長於學童手機安全上網議題部分提供建議策略 (www.ncc.gov.tw/kidsafety/1-1.htm)。國家通訊傳播委員會於其「家庭上網安全高手」網頁 (www.ncc.gov.tw/kidsafety/2-1.htm) 中指出，許多家長讓青少年使用手機以便隨時聯絡，但卻忽略了使用手機上網所可能衍生的安全危機。目前許多行動電話業者所提供的 3G 或 4G 服務中，多已具備多媒體資訊、即時通與線上聊天之功能。同時，由手機使用率與攜帶率較家庭電腦網路更為普及之現象來看，利用手機進行上網已然為時勢之所趨。然而，利用手機進行上網之行為亦等同於使用電腦上網，學童亦有暴露於危險與不安之可能。同時，較電腦使用更為私密的手

機使用行為，也將讓家長更不易掌握學童的網路使用情況。因此，本研究者建議，未來在進行學童電腦網路使用議題指導策略之課程設計或教材發展時，亦當將手機之使用視為網際網路使用之一環，以期讓後續之研究更臻完善。

整體而言，在「研究內容與教材」部分，本研究者建議未來或可將課程內容擴及各項指導議題，同時亦將手機使用視為網際網路使用之延伸，相信當能在整體研究上有所發現。

二、研究對象之建議

有鑑於本研究對象為國小高年級學童家長，面對家長間可能因學歷背景、工作環境或年齡因素，而在指導策略應用認知與態度上產生差異現象。本研究者建議未來在研究或教學活動進行前，或可針對家長之學歷背景、工作環境或年齡進行調查，以期在整體課程規劃與教學活動進行期間，更符合不同家長之所需。舉例來說，未來研究者或可針對不同年齡層家長已具備或尚缺乏之指導知能與態度進行先前調查，如 20 至 30 歲年齡層之家長，或與 40 至 50 歲年齡層之家長，因本身網路使用經驗與知能之差異，在指導學童電腦網路使用上具備之知能與態度上即可能有所差異。因此，依據不同年齡層家長或需補強之指導知能與態度，進行課程設計與教學活動。相信若能針對不同年齡層施以不同課程活動，當更為符合不同家長之所需，亦得以讓家長更收研習之成效。

三、研究程序與策略之建議

在「研究程序與策略」方面，未來研究者或可針對下列兩點建議著手後續研究，以下即依序說明。

（一）課程進行期間適時融入各項議題之指導策略

雖然，本行動研究於課程設計發展上，主要是針對三項電腦網路使用指導議題進行教學活動。然而，透過教學活動進行後發現，在電腦網路使用議題的指導策略應用上，其實都有相當程度之關聯性。例如，在進行網路色情議題指導課程教學時，可先行針對網路交友議題進行介紹；在網咖議題指導課程教學時，則可談及網路沉迷之指導策略議題。因此，在未來研究或課程設計上，本研究者建議，在課程進行期間，可適時融入各項橫向內容與指導策略，以促使相關研究或教學活動之進行更臻完備。

（二）可採用團隊模式進行協同教學，有效將課程資訊轉化為知識

為利於後續行動研究者以更客觀之角度進行研究觀察與記錄，以評估各項教學活動

之效益。同時，促使教學活動與應用教材更多元化。因此，在未來研究實施上，本研究建議可採團隊模式進行協同教學。誠如蔡政宏、周倩與彭心儀（2007）之研究指出，在教學活動實施上，若可採用資訊協同教師團隊（ITC Team）模式進行教學活動與應用教材之設計與開發，不僅能夠免除教學者單打獨鬥之辛苦，解決教學者耗時耗力搜尋與開發教學素材之問題，更能夠透過團隊應用模式，有效將各項「資料」與「資訊」轉化為「知識」，以達到課程推廣實施應用之願景。因此，在參酌蔡政宏、周倩與彭心儀（2007）之研究後，本研究建議，未來在進行相關課程行動研究之際，或可由相關研究者實際擔任團隊組長擬定課程研究方向、規劃團隊運作模式、辦理與評析各項課程執行成效；同時，由校內各專任教師（如各處室業務承辦教師或校內有興趣教師）進行課程設計與開發，並藉由同儕教學觀察與視導，修正各項有爭議之教材；其次，可邀請對多媒體教材製作專門（如電腦課程專任教師、美術科任教師）或有興趣之教師，針對所設計之課程進行各式應用教材包裝製作。相信透過團隊模式進行協同教學，當能有效將課程資訊轉化為知識，以達課程推廣實施應用之願景。

整體而言，在「研究程序與策略」部分，本研究建議未來在單元活動進行期間，可適時融入各項議題之指導策略。同時，可採用團隊模式進行協同教學，有效將課程資訊轉化為知識。透過上述建議，相信當能在整體研究上更有所獲。

四、評鑑方法與工具之建議

在「研究程序與策略」方面，未來研究者或可針對下列兩點建議著手後續研究，以下即依序說明。

（一）設計更有效的指導策略認知測驗

由於本研究方法採行動研究模式，設計與發展適用於國小高年級學童家長之指導策略課程。雖已透過家長回饋與討論、研究者自我省思，以及教學滿意度評鑑相關課程之效度。然而，為讓課程效度之評鑑更為嚴謹，本研究建議，後續研究亦當藉由有系統之前後認知測驗比較，實際瞭解家長於學習活動進行前後之學習成效差異。舉例來說，教學活動進行前，研究者或可藉由情境模擬動畫，讓家長針對設計之學童使用電腦網路問題情境，回答所欲處理之方式或持有之指導態度，並藉由即時呈現學童不同結果表現，概略呈現家長前測之成績。課程活動結束後，再利用不同情境之模擬動畫進行學習成效比較。相信透過情境模擬動畫之應用，或可讓家長排除前後測試比較之壓力，真實反應本身之學習成效差異。此外，本研究亦建議，未來或可針對家長指導策略應用，設計與發展角色扮演遊戲，讓家長在劇情導引下，針對不同情境選擇不同指導策略，藉

由不同表現結果之呈現（如學童離家出走或更予認同之表現，會影響家長「指導數值」的高低），進行家長學習活動前後之成效差異評鑑。相信透過上述建議，將得以讓課程效度之評鑑更臻完整。

因此，本研究建議，未來或可針對家長對於國小高年級學童使用電腦網路相關議題之指導策略認知部分，設計適宜之測量工具，以收更確實之指導策略認知測量效果。

（二）增加後續追蹤確認課程實施成效

本研究雖於課程進行後針對有意願受訪之家長進行後續訪談。然而，指導策略之應用，並非全然可於第一時間內獲得成效。因此，未來研究可建議在教學後的一學年內，固定訪談有意願之家長，持續分析指導策略應用之成效。藉由後續追蹤之增加，以確認課程實施之成效。

整體而言，在「評鑑方法與工具」部分，本研究者建議未來在單元活動進行前中後期，可設計更有效的指導策略認知測驗，以期更實際瞭解到家長學習成效之差異。同時，有鑑於指導策略成效並非一蹴可及，因此建議增加後續追蹤以更確認課程實施成效。藉由上述建議可知，本研究已然達成研究目的四：「綜合本研究之結果，提出實施家長指導國小高年級學童電腦網路使用行為教學課程之具體建議與未來研究方向，以提供家長參考與應用推廣」。

綜合上述論點可知，本研究分別就研究內容與教材、研究對象、研究程序與策略，以及評鑑方法與工具四大面向提出建議，以期讓國內後續針對家長指導國小高年級學童電腦網路使用課程之研究成果得以更臻完善。實際上來看，本研究結果已確立實施「家長指導國小高年級學童電腦網路使用課程」，可有效提供家長指導國小高年級學童電腦網路使用策略之應用；而透過 ADDIE 教學設計流程進行課程設計與實施，更能有效符合家長學習之所需。整體而言，此結果不僅讓家長在指導國小高年級學童電腦網路使用時，採取更積極亦更正面之策略。同時，對於後續教學者、學校或社教機構在親子輔導策略應用課程推廣上，亦當有所協助。因此，本研究呼籲未來相關教學者、學校單位或社教機構，可多推廣家長指導國小高年級學童電腦網路使用課程，提升家長指導國小高年級學童電腦網路使用之正向知能，同時讓家長藉由課程活動參與，學習與瞭解到指導學童使用家庭電腦網路之正確行為，有效減少親子間可能因家庭電腦網路使用所產生的互動問題，進而提升親子互動頻率與品質，營造出更為和樂之親子關係。

中文參考書目

- 丁崑健 (1998, 6 月 22 日)。規範網路言論尺。中央日報, 20 版。
- 王 垠 (2001)。網咖使用經驗對國中生電腦學習成就影響之研究-以高雄縣旗美地區為例。資訊與教育, 93, 106-112。
- 天下出版社 (2000)。天下雜誌 2000 年教育特刊。台北市, 遠流。
- 中央社 (2008 年 1 月 16 日) 調查: 青少年網路成癮, 網路交友是主因。2008 年 1 月 20 日, 取自 <http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/080116/5/ry2z.html>
- 尹玫君 (2004)。國小學生資訊倫理態度和行為的探討。南大學報, 38 (2), 1-21。
- 台北市政府社會局 (無日期)。兒童及少年網路安全宣導~「聰明 e 世代, 飆網不學壞」。2008 年 1 月 20 日, 取自
http://www.dosw.taipei.gov.tw/d/d0101.asp?l1_code=17&topical_code=17
- 台北市資訊休閒業管理自治條例 (2007)。2007 年 1 月 10 日公告。
- 台南市資訊休閒業設置管理自治條例 (2007)。2008 年 1 月 5 日, 取自
<http://www.tncg.gov.tw/warehouse/0303/961130ec03.pdf>
- 台灣終止童妓協會 (2004)。那 e 個夏天-小學生掛網生活日記。台北市: 台灣終止童妓協會
- 台灣終止童妓協會 (無日期)。網路大冒險。2008 年 1 月 5 日。取自
<http://www.web547.org.tw/danger3.htm>
- 台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站 (編製) (2004)。糖玻璃【影片】。
- 台灣愛鄰社區服務協會白絲帶工作站 (編製) (2007)。看不見的時候【影片】。
- 台灣微軟線上安全資源中心 (2007)。保護您孩子的線上安全。2007 年 3 月 25 日, 取自
<http://www.msn.com.tw/security/family/>
- 台灣網站分級推廣基金會 (無日期)。市售色情防堵軟體分析。2008 年 1 月 20 日, 取自
<http://www.ticrf.org.tw/chinese/download/filterSoftware200610.pdf>
- 吳明隆、溫嘉榮 (1999)。新時代資訊教育的理論與實務應用。台北: 松崗。
- 吳明隆、林振欽 (2005)。資訊科技與教學應用: 議題、理論與實務。台北: 知成數位科技。
- 吳怡貞 (2006)。國小學童網路素養課程之系統化教學設計研究。台北教育大學國民教育研究所碩士論文。
- 吳雅玲 (2003)。高職學生人格特質對網路使用行為與網路成癮相關之研究。臺北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。

- 行政院資訊休閒服務業輔導管理措施 (2001)。2008年2月15日，取自
https://gcis.nat.gov.tw/upload_files/upload39482.doc
- 江榮義 (2004)。網路對家庭之衝擊。師友，444，45-47。
- 李京珍 (2004)。國民小學學生數位落差現況之研究—以臺北市國民小學為例。台北教育大學國民教育研究所碩士論文。
- 李逢堅 (2001)。中學生網際網路使用行為之研究。政治大學教育學系博士論文。
- 李鐔龍、賴慈芸、周文萍 (譯) (1997)。S. Papert 著。WWW.新家庭 (*The connected Family*)。台北：大塊文化。
- 呂奕熹 (2001)。「網咖症候群」面面觀。訓育研究，40 (3)，18-21。
- 林以舜 (譯) (2000)。P. Clemente 著。誰在上網—網路使用者大調查 (*The state of the net: the new frontier*)。台北：美商麥格羅·希爾國際。
- 林宇玲 (2004)。e 世代兒童的網路使用與性別化同儕文化的發展—以烏來國小六年級學生為例。性別、媒體與文化研究學術研討會。台北：世新大學。
- 林忠正 (2006)。國小高年級學童網咖沉迷探究。研習資訊，23 (1)，99-102。
- 林佳旺 (2002)。國小網路素養課程系統化教學設計之行動研究—以「六年級網路互動安全課程」為例。嘉義大學教育科技研究所碩士論文。
- 林佳旺 (2003)。小心！網路誘惑。師友，433，75-78。
- 林佳旺 (2004)。國小學童網路使用之現況與問題探究。師說，180，53-57。
- 林旻沛、柯慧貞 (2006)。大學校院學生網路使用時間與學習及身心適應之關係。台灣心理學會第45屆年會。台北市：台灣心理學會、東吳大學心理系。
- 林奕汝 (2004)。台中市國小高年級兒童網路態度、父母管教方式(網路議題)與兒童網路使用行為之研究。嘉義大學家庭教育研究所碩士論文。
- 林珊如、蔡今中 (1999)。我國學生電腦網路沈迷現象之整合研究。行政院國家科學委員會專題研究計畫：中學生網路沈迷現象之深度訪(2/2)(NSC89-2511-S-009-007-N)。新竹：交通大學。
- 周倩、楊台恩 (1998)。電腦網路的特質及相關問題初探。社教雙月刊，84，17-20。
- 兒童福利聯盟文教基金會 (2005)。e 世代孩童網路離家暨網路交友調查報告。台北市：兒童福利聯盟文教基金會。
- 兒童福利聯盟文教基金會 (2006)。2006年台灣地區兒童少年上網行為調查報告。台北市：兒童福利聯盟文教基金會。
- 邱絨軒 (2004)。沉迷網路遊戲高中生心理經驗之研究。高雄師範大學輔導研究所碩士論文。

- 柯文生 (2003)。學童網咖沉迷與偏差行為之相關因素研究。屏東師範學院心理輔導教育研究所碩士論文。
- 施香如 (1998)。中學生父母對子女電腦網路使用之態度與行為研究。行政院國家科學委員會專題研究計畫 (NSC87-2511-S009-015-N)。
- 翁婉真 (2002)。國小高年級學生網路資訊尋求行為之研究。台灣大學圖書資訊學研究所碩士論文。
- 夏林清、中華民國基層教師協會 (譯) (2001)。H. Altrichter, P. Posch, & B. Somekh 著。行動研究方法導論-教師動手做研究 (Teachers investigate their work)。台北：遠流。
- 徐易男 (2003)。談青少年網咖文化對行為影響及其輔導策略。師說, 174, 23-24。
- 徐明珠 (2004)。行動研究在教育改革中的問題與價值。國家政策論壇, 93 (1), 39-49。
- 徐新逸、施郁芬 (2004)。數位學習課程發展作業流程參考手冊-精簡版。台北：教育部。
- 財團法人台灣網路資訊中心 (2007)。2007 年一月「台灣寬頻網路使用調查」報告出爐。2007 年 3 月 25 日, 取自 <http://www.twnic.net.tw/download/200307/9601a.doc>
- 財團法人台灣網站分級推廣基金會 (無日期)。2008 年 1 月 5 日, 取自 <http://www.ticrf.org.tw/>
- 許怡安 (2000)。資訊社會的網路媒體素養。第三屆兩岸傳播媒體邁入二十一世紀學術研討會。台中：朝陽科技大學。
- 許怡安 (2001)。兒童網路使用與網路媒體素養之研究—以台北縣市國小高年級學童為例。政治大學廣播電視研究所碩士論文。
- 許明遠 (2005)。國小高年級學童網路使用行為與自我概念、人際關係之研究—以臺北市兩所國小為例。台北市立教育大學社會科教育研究所碩士論文。
- 陳怡君 (2004)。國中生網路使用行為、同儕關係與自我概念之研究。中國文化大學生活應用科學研究所碩士論文。
- 陳柏璋 (1998)。教育研究方法的新取向—質的研究方法。台北：南宏。
- 陳俞霖、黃玟萃 (2002)。電腦網路對教養方式及親子互動關係影響之探討。網路社會學通訊期刊, 22, 取自 <http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/22/index.htm>
- 陳惠邦 (1998)。教育行動研究。台北：師大書苑。
- 陳淑惠 (2000)。青少年與電子網路。社會變遷與新世代文化研討會論文集第二冊 (頁 87-96)。
- 陳淑惠、翁儷禎、蘇逸人、吳和懋、楊品鳳 (2003)。中文網路成癮量表之編製與心理計量特性研究。中華心理學刊, 45 (3), 279~294。
- 陳碧姬、吳宜鮮 (2005)。家庭內兩性數位機會、電腦態度與網路使用行為初探。資訊

社會研究，9，295-324。

陳嘉賓（2004）。網路色情之初探討。《網路社會學通訊期刊》，36，取自

<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/36/36-36.htm>

張仁至（2005）。《國小學童家長網路遊戲認知與態度之研究》。台南大學社會科教育研究所碩士論文。

張仁獻（2003）。《台南縣國中學生網路使用行為對網路沈迷現象的影響之調查研究》。高雄師範大學工業科技教育研究所碩士論文。

張世平、胡夢鯨（1988）。《教育研究法的探討與應用》。台北：師大書苑。

張芳綺（2002）。《中學生網路素養課程設計與發展之初探》。交通大學傳播研究所碩士論文。

張淑萍（2004）。《當教學設計遇上 e-Learning》。取自

<http://www.elearn.org.tw/NR/exeres/02A76568-7FD1-4BEB-8F8A-FDEC84DF337C.htm>

張維安（2004）。資訊科技與非預期的社會影響。載於張維安（主編），《網路與社會》（第二版）（頁 1-29）。新竹：國立清華大學出版社。

張德銳（2004）。《國民中小學教師教學專業發展標準及其資源檔之研究》。台北：國立教育資料館。

張鐸（2004）。《電腦與資訊倫理》。台北：文魁資訊。

教育部（1998）。《擴大內需方案實施作業計畫》。2006年1月17日，取自

<http://rs.edu.tw/information/expand/extplan.html>

教育部（2001）。《中小學資訊教育總藍圖》。2006年1月17日，取自

<http://masterplan.educities.edu.tw/conference/index1.shtml>

教育部（2001）。《九十學年度第一學期臺灣地區中等以下各級學校學生學習及生活概況調查摘要報告》。2006年1月17日，取自

http://140.111.34.54/statistics/content.aspx?site_content_sn=8869

教育部（2002）。《91年度資訊種子學校建置與教師團隊培訓計畫》。2006年1月17日，取自

http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/E0001/EDUION001/menu01/sub05/01050025b.htm

教育部（2003）。《縮短城鄉數位落差》。2007年3月25日，取自

http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/MOEC/EDU5762001/index.htm

教育部教師網路素養與認知網（無日期）。2007年3月25日，取自

<http://www.eteacher.edu.tw/>

教育部（2007）。《認識孩子的網路世界：網路素養家長篇》。台北：教育部。

- 教育部體育司（無日期）。視力保健電腦專用停歇軟體宣導。2007年3月25日，取自
[http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/PHYSICAL/EDU7663001/
health/eyesoft.htm?FILEID=80040&open](http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/PHYSICAL/EDU7663001/health/eyesoft.htm?FILEID=80040&open)
- 國家通訊傳播委員會（無日期）。宣導兒少上網安全。2008年1月20日，取自
http://www.ncc.gov.tw/kidsafety/s_internet_01.asp
- 國家通訊傳播委員會（無日期）。上網安全寶典-手機安全高手。2008年1月20日，取自
http://www.ncc.gov.tw/kidsafety/s_internet_01.asp
- 國家通訊傳播委員會（無日期）。上網安全寶典-家庭上網安全高手。2008年1月20日，取自
<http://www.ncc.gov.tw/kidsafety/2-1.htm>
- 國教專業社群網（無日期）。2007年6月27日，取自
<http://teach.eje.edu.tw/9CC/discuss/discuss2.php>
- 富邦文教基金會(2003)。媒體細細看-全國國小學童媒體使用行為調查。2006年6月20日，取自
http://www.fubon.org/FubonAdmin/epaper_show2.asp?epaper_no=6
- 曾菲菲（2004）。走出迷網-談網咖學生輔導實務做法。學生輔導，84，69-82。
- 曾淑芬（2002a）。數位落差。資訊社會研究，2，234-237。
- 曾淑芬（2002b）。數位落差的社會意涵與影響。網路與社會研討會。新竹：清華大學。
- 黃一玲（2002）。影響大學生網路成癮的相關因素研究。長庚大學護理學研究所碩士論文。
- 黃玉萍（2002）。國小學童網路素養與網路使用現況之研究。台南師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 黃玉蘋（2004）。國中學生網路使用行為與人際關係、自我概念之關係研究。高雄師範大學教育學系碩士論文。
- 黃光雄、簡茂發（2003）。教育研究法。台北：師大書苑。
- 黃厚銘（2002）。網路上探索自我認同的遊戲。教育與社會研究，3，65-106。
- 黃紹烈（2000）。親子互動關係與電腦網路態度之相關研究—以台北市高中高職學生及其父親為例。中國文化大學碩士論文。
- 黃葳威（2006）。台灣學童網路分級認知與網路安全素養探討。2006年網際空間：資安、犯罪與法律社會學術研究暨實務研討會。台北：台灣師範大學。
- 黃碧珍（譯）（2006）。D. S. Acuff（2006）著。大綁架-搶救兒童心智大作戰（Kidnapped）。台北：天下雜誌。
- 黃學碩（1997）。網際網路公共傳播內容的分析—以交大BBS站為例。交通大學傳播研究所碩士論文。

- 黃瓊儀 (2001)。《權力-在虛擬與真實之間》。南華大學教育社會學研究所碩士論文。
- 游森期 (2001)。E 世代青少年網路成癮及網路使用之輔導策略。《學生輔導》，74，34-43。
- 游森期 (2002)。《大學生網路使用行為網路成癮及相關因素之研究》。彰化師範大學教育研究所碩士論文。
- 電子遊戲場業管理條例 (2000)。2008 年 1 月 5 日，取自
<http://law.moj.gov.tw/Scripts/NewsDetail.asp?no=1J0080024>
- 詹佩珊 (2004)。《中學生網路法律課程發展與評估》。交通大學教育研究所碩士論文。
- 董潔如 (2003)。《高中學生網路使用動機、使用行為、個人特性與網路沉迷現象之初探》。中山大學傳播管理研究所碩士論文。
- 微軟線上安全資源中心 (無日期)。《保護您孩子的線上安全》。2007 年 3 月 25 日，取自
<http://security.tw.msn.com/family.aspx>
- 經濟部休閒服務業管理草案 (2001)。2001 年 8 月。
- 趙旭東、方文 (譯) (2005)。A. Giddens 著。《現代性與自我認同 (Modernity and self-Identity: self and society in the late modern Age)》。台北：左岸文化。
- 趙宏達 (2004)。《網路社群學習之研究》。元智大學資訊社會學研究所碩士論文。
- 蕃薯藤 (2006)。蕃薯藤網路調查--小朋友網路行為調查。2006 年 6 月 20 日，
取自 <http://survey.yam.com/>
- 翟本瑞 (2002)。《連線文化》。高雄：傳文出版社。
- 廖元當 (2002)。網咖對青少年學生行為影響探討。《國教輔導》，41 (4)，12-17。
- 廖筠怡 (2005)。《國民小學高年級學童網路使用行為及其父母參與兒童網路活動現況之調查研究》。台南大學教育經營與管理研究所碩士論文。
- 網路新國民 (無日期)。《自我保護》。2007 年 3 月 25 日，取自
http://www.smartkid.org.tw/menu3_content_p01.html
- 劉一賜 (1999)。看「誰在上網？」學未來網路。載於 (主編) 《誰在上網?》(頁 3-7)。台北：美商麥格羅·希爾國際股份有限公司。
- 劉一賜 (1999)。關注自己的網路隱私權。《網路通訊》，94，65-71。
- 劉淑利 (2005)。預防青少年網路成癮症。《師友》，454，89-91。
- 鄭芳芳、林鶴玲 (2001)。《媒體中的網路與青少年：以平面新聞媒體報導網咖中的青少年為例》。200 年網路與社會研討會。新竹：清華大學。
- 鄭煥璋 (2003)。E 世代網路價值觀與網路偏差行為。《學生輔導》，89，42-53。
- 鄭凱鴻 (2005)。《台南地區家長參與兒童家中網路使用現況之研究》。台南大學科技發展與傳播研究所碩士論文。

- 蔡政宏、周倩、彭心儀 (2007)。資訊協同教師團隊於國小混成式教學課程設計與開發運作模式初探。《教學科技與媒體》，80，73-89。
- 蔡清田 (2002)。《教育行動研究》。台北：五南。
- 數位學習國家型科技計畫。2007年3月25日，取自 <http://elnp.ncu.edu.tw/>
- 閻紀宇 (2005)。美九百萬男女網路成癮。中國時報 2005年12月28日報導。
- 盧曼薇 (1998)。色情網路監看—記者會記實。2008年1月20日，取自 <http://intermargins.net/repression/deviant/Pornography/freewebpron/webpron/01.htm>
- 蕭英勵 (2002)。輔導孩子健康使用電腦網路之策略。《教育資料與研究》，47，75-79。
- 蕭瑞祥 (2004)。電腦與資訊倫理序。載於張鐸 (主編) 《電腦與資訊倫理》。台北：文魁資訊。
- 戴怡君 (1999)。使用網際網路進行互動者特質之探索。南華管理學院教育社會學研究所碩士論文。
- 薛秀 (2001)。國中學生電腦網路使用與親子互動關係之研究---以台北市國中學生為例。國立台灣師範大學家政教育研究所碩士論文。
- 聯合知識庫 (2006, 7月15日)。電子聖嬰現象：一成五幼稚園就上網、逾三成打電動「想停卻停不下來」。網癮高危險群：小三小四，每周掛網10小時。2007年3月25日，取自 <http://udndata.com/ndapp/Print?id=3477346>
- 韓佩凌 (2000)。臺灣中學生網路使用者特性、網路使用行為、心理特性對網路沉迷現象之影響。國立臺灣師範大學教育心理與輔導研究所博士論文。
- 勵馨社會福利事業基金會 (無日期)。網咖評估指標。2008年1月5日，取自 <http://163.27.151.1/~yst/life/life5g.htm>
- 顏美如 (2003)。影響大學生網路人際吸引因素之研究。成功大學教育研究所碩士論文。
- 羅士媛 (2005)。團體課程對「網路成癮」國中學生影響之行動研究。東華大學教育研究所碩士論文。
- 蘇英杰 (2003)。國中學生網咖經驗與學習表現、偏差行為之相關研究-以高雄市右昌國中為例。高雄師範大學工業科技教育學系碩士論文。
- 嚴增虹 (2002)。國小學童網際網路使用者背景、行為與心理特質關係之研究。台南師範學院教師在職進修輔導教學碩士學位班碩士論文。

英文參考書目

- Child Safety on the Information Highway. (1998). Retrieved March 25, 2007, from <http://safekids.com/child-safety-on-the-information-highway/>
- Chou, C., & Hsiao, M. C. (2000). Internet addiction, usage, gratifications, and pleasure experience - The Taiwan college students' case. *Computers & Education, 35*(1), 65-80.
- Chou, C., Condrón, L., & Belland, J. C. (2005). A review of the research on Internet Addiction. *Educational Psychology Review, 17*(4), 263-288.
- Chou, C., & Peng, H. (in press). Net friends: Adolescents' attitudes and experiences vs. teachers' concerns. *Computers in Human Behavior*.
- Getnetwise. (n.d.). Retrieved March 25, 2007, from <http://kids.getnetwise.org/tools/toolscontracts>
- Griffiths, M. (1998). Internet addiction: Does it really exist? In J. Gackenbach (Ed.), *Psychology and the Internet: Intrapersonal, interpersonal, and transpersonal implications* (pp.61-75). San Diego: Academic Press.
- Kandell, J. J. (1998). Internet addiction on campus : The vulnerability of college students. *CyberPsychology & Behavior, 1*, 11-17.
- Kiesler, S., Zdaniuk B., Lundmark V., & Kraut, R. (2000). Troubles with the internet: the dynamics of help at home. *Human-Computer Interaction, 15*, 323-351.
- Krajcik, J. S. (2000). *Advantages and challenges of using the World Wide Web to fosters sustained science inquiry in middle and high school classrooms*. Paper presented at 網路科技對教育的影響研討會。國立台灣師範大學，2000年10月16-17日。
- Kraut, R., Lundmark, V., Patterson, M., Kiesler, S., Mukopadhyay, T., & Scherlis, W. (1998). Internet paradox: a social technology that reduces social involvement and psychological well-being?. *American Psychologist, 53*(9), 1017-1031.
- Livingstone S., (2003). Children's use of the internet: reflections on the emerging research agenda. *New Media & Society, 5*(2), 147-166.
- Livingston S., (2005). Strategies of parental regulation in the media-rich home. *Computers in Human Behavior*, Unpublished manuscript.
- Mason, R. O. (1986). Four ethical issues of the information age. *Management Information Systems Quarterly, 10*(1), 5-12.

- McKenna, K. Y. A., & Bargh, J. A. (1998). Coming out in the page of the Internet: Identity "demarginalization" through virtual group participation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 75(3), 681-694.
- Morahan-Martin, J. & Schumacher, P.(2000). Incidence and correlates of pathological Internet use among college students. *Computers in Human Behavior*, 16, 13-29.
- Mumtaz S., (2001). Children's enjoyment and perception of computer use in the home and the school. *Computers & Education*, 36, 347-362.
- NTIA (1999). *Falling through the net: defining the digital divide*, Retrieved March 25, 2007, from <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/fttn99/contents.html> O.E.C.D. (2001). Organisation for Economic Co-operation and Development. (2001, January 1). *Understanding the Digital Divide*. Retrieved March 25, 2007, from <http://www.oecd.org/pdf/M00002000/M00002444.pdf>
- Prensky, M., (2001). Digital natives digital immigrants. Retrieved June 20, 2006, from <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>
- SafeKids.com* .(n.d.). Retrieved March 25, 2007, from <http://www.safekids.com/>
- SafeTeens.com*. (n.d.). Retrieved March 25, 2007, from <http://www.safeteens.com/>
- Tapscott, D. (1998). *Growing Up Digital : The Rise of the Net Generation*. U.S.A.: McGraw-Hill, Inc.
- Understanding the digital divide. Retrieved 3.25,2007, from <http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf>
- Walther, J. B. (1996). Computer-mediated communication: Impersonal, interpersonal, and hyperpersonal interaction. *Communication research*, 23(1) · 3-43.
- Watt, D., & White, J. (1999). Computers and the life: A family development perspective. *Journal of Comparative Family Studies*, 30, 1-15.
- Wikipedia. (n.d.).Retrieved March 25, 2007, from <http://zh.wikipedia.org/>
- WiredKids. (n.d.). Retrieved March 25, 2007, http://www.wiredkids.org/wiredkids_org.html
- Young, K.S. (1996). Internet Addictive: The emergence of a new clinical disorder. *CyberPsychology and Behavior*, 1, 237-244.
- Young, K. S. (1998). *Caught in the Net: How to recognize the signs of Internet Addiction and a winning strategy for recovery*. NY: John Wiley & Sons, Inc.

Young, K. S., & Rogers, R.C. (1998). The relationship between depression and internet addiction. *Cyber Psychology & Behavior, 1*, 25-28.



附錄一、家長與學童於制訂家庭電腦網路規範參考範本一

學童家庭網路安全使用契約

1. 在使用電腦網路時，發現讓我困惑、害怕或感到危險的人事物時，我一定會立刻告訴我的家長或值得相信的成年人。
2. 當我使用網路時，我不會隨便透露我的姓名、真實的住址、電話號碼、學校名稱或地址、預定的行程、密碼或其他可以識別的資訊。如果有例外，我將和家長親一同討論。
3. 除非家長同意，我不會和網路上的人做面對面的約會。如果我和網友約見面，我將確定在公開場所約會，並且由我的家長或監護人一起陪同前往。
4. 我不會針對網路上任何不好、恐嚇性或是覺得不可思議的訊息，做出第一時間的回應。假如我收到這些訊息，我將立刻印出這些訊息並告訴家長。家長在收到這些訊息後，將能協助尋求網路服務機構或適當的單位進行處理。假如我在聊天室內感到不舒服，我會採用「忽略」這項功能。
5. 沒有得到家長或老師的同意，我不會任意到任何一個需要付費的陌生新網站瀏覽。
6. 沒有得到家長的同意，我不會透過網路或電子郵件傳送圖片或檔案。
7. 沒有得到家長的同意，我不會在網路上透露家人的信用卡號碼。

學童姓名：_____ 日期：_____

家長姓名：_____ 日期：_____

資料來源：World Wide Web：<http://kids.getnetwise.org/tools/toolscontracts> (2007.06.14)

附錄二、家長與學童於制訂家庭電腦網路規範參考範本二

線上安全使用守則之家庭契約（兒童誓約版）

1. 沒有經過家長的同意，我不會將家中地址、電話號碼、自己真實姓名、身分證字號、家人工作場所與工作電話、就讀學校名稱與學校位址公布在網路上。
2. 如果我在網路上收到任何令人感到不舒服的訊息或不適宜的信件，我能立即告知家長。
3. 沒有家長的同意，我不會在和網路上認識的朋友約會。如果家長同意我和網友見面，見面聊天的場所一定要在公眾場合，並且要有家長一起陪伴前往。
4. 沒有家長同意，我不會將個人的照片或相關資料送給其他網友或網站。
5. 收到任何不文雅或不舒適之網路訊息，我不會立刻回應。如果要回應，我會立刻告訴家長，讓家長通知網路服務提供者或相關單位。
6. 我會和家長一起討論上網的規則，我們將一起決定：
何時可以上網？每次上網使用的時間多長？我可以瀏覽的網站有哪些？
沒有家長的同意，我不會接觸其他無關的網站或破壞共同討論的上網規則。
7. 我絕對不會把自己和家長的網路帳號密碼給其他人，即使是自己最要好的朋友也不行。
8. 我在下載或安裝相關軟體，或者是利用電腦網路做任何事情時，我會和家長一同討論並確認其適宜性，以避免損害使用的電腦網路或透露家人的隱私。
9. 我會遵守網路守則，做一個網路好公民，不做出非法或破壞他人的事情。
10. 我願意幫助我的家長瞭解使用網路和線上學習的樂趣，並且教家長有關於我所知道的電腦、網路和資訊科技的知識。

我同意以上相關守則

我將幫助我的孩子遵守以上的守則

並允許只要遵守這些以及其他家庭規則

孩子就可以合理的使用電腦網路

學童簽名處

家長簽名處

資料來源：World Wide Web：<http://www.safekids.com/safekidscontract.pdf> (2007.06.14)

附錄三、家長與學童於制訂家庭電腦網路規範參考範本三

線上安全使用守則之家庭契約（家長誓約版）

1. 我會願意主動去瞭解我的孩子所使用的網路服務以及瀏覽的網站內容。假如我不知道如何去使用，我會讓我的孩子示範使用的方式，並且讓我瞭解。
2. 我將和我的孩子一起討論並訂定電腦網路使用的合理規則與指導方針，並且將這些規則張貼在使用的電腦旁邊做為提醒。我將記得去監視他們對這些規則的承諾程度，特別是孩子們在電腦網路使用的時間量。
3. 假如我的孩子告訴我有關於他（她）在網路上遇到的問題時，我不會反應過度。相反地，我們將一起解決這些問題，同時防止這些問題再次發生。
4. 我保證不會將電腦和網路當成孩子們的電子保母（electronic babysitter）。
5. 我願意讓使用網路成為家庭的活動項目，並且要求我的孩子使用網路去規劃家庭活動。
6. 我願意試著去瞭解孩子的網友，如同我試著去瞭解他（她）現實生活裡的朋友一樣。

我願意遵守這些原則

家長簽名處

我瞭解家長同意這些規則，同時我也願意和他們一起在網路上探索。

學童簽名處



資料來源：World Wide Web：http://www.safekids.com/parentpledge.pdf (2007.06.14)

附錄四、家長與學童於制訂家庭電腦網路規範參考範本四

安全使用網路的承諾書

我想要使用網路。我知道有某些關於我在使用網路時應當遵守的規則。我同意遵守這些規則，同時我的家長也同意幫助我遵守這些規則：

1. 我不會將我的名字、地址、電話號碼、學校、或家長的名字、地址，或電話號碼，或別的會幫助任何人找到我離線的訊息(像我加入的體育隊名稱)公布在網路上。
2. 我知道，網路上有些人會假裝是別人。有時他們假裝是小孩，但他們實際上卻是成年人。我會告訴家長關於我在網上遇見的人。在我回答電子郵件或即時通訊前，我會讓家長知道我在做什麼。
3. 沒有得到家長的同意，我在網上不會購買任何東西。同時我也不會洩漏家長的信用卡號碼。
4. 沒有家長的同意，我不會在網路上填寫任何表格或問卷。我會檢查網站有沒有隱私權政策。如果他們不承諾保有我的隱私權，我不會提供他們任何個人資訊(我會和家長先討論個人資料與隱私權有哪些)。
5. 我不會參與網路上任何的爭吵。如果有某人設法和我爭吵，我不會立刻回答他(她)，而是第一時間內讓家長知道。
6. 如果我看見某些我不喜歡、難受或知道家長不讓我看的訊息時，我會點選「上一頁」或是取消視窗畫面。
7. 假如我看見有人在對其他同學做不該做的事情，或是說不該說的話時，我會立刻讓家長知道。
8. 我不會對家長保留使用網路時的任何秘密。
9. 如果某人寄給我任何圖片、或是我知道不該去的網站、或不該打開的電子信件、或利用即時通訊傳遞不好的語言時，我會立刻讓家長知道。
10. 如果網路上有人要求我不應該做的事情時，我會立刻讓家長知道。
11. 除非家長同意，否則我不會和網路上的任何人聊天。
12. 除非家長同意，否則我不會和網路上的任何人見面。
13. 除非家長同意，否則我不會和網路上的任何人傳遞任何訊息。
14. 假如網路上的人傳遞訊息給我，我會立刻讓家長知道。
15. 我不會將我在網路上發現的資訊假裝成我自己的。
16. 我在網路上不會散播或說別人的壞話，同時我會遵守與實踐網路禮儀。

安全使用網路的承諾書

17. 我在網路上不會用不好的言語威脅任何人，即使我只是在開玩笑。
18. 我知道家長只是要確定我在網路使用上是安全的，同時我也願意聆聽他們不要我做的事情。
19. 我願意教家長更多關於電腦和網路的知識。
20. 我願意實踐安全使用電腦的規定，同時在每一次使用別人的磁片或下載任何檔案時，我都會進行掃毒的動作。
21. 我在網路上不會用不好的言語威脅任何人，即使我只是在開玩笑。
22. 我願意告訴家長在使用網路時所發生的不好事情。因為他們承諾過，如果有不好的事情發生時，不會反應過度。同時我也記得，如果是別人在網路上做壞事，並非是我的錯。

我答應遵守這些規則

（學童簽名處）



我答應幫助我的孩子遵守這些規則，

同時當他（她）告訴我網路使用時發生的不好事情時，我不會反應過度

（家長簽名處）

資料來源：World Wide Web：

http://wiredkids.org/resources/documents//safesurf_agreement.html (2007.06.14)

附錄五、採訪 KM 國小教務主任文字整理稿

時間：2006 年 6 月 4 日 地點：KM 國小教務處

提問者問題代號：Q 受訪者回答代號：A

Q：今天很榮幸採訪到 KM 國小的教務主任，以下有幾個問題想要跟主任稍微做一些討論與請教。第一個就是想請主任說看看貴校參與教育部資訊融入教學計畫的相關歷程。

A：簡單來說，本校在成立之初就把科技的使用列入我們學校發展的願景之一。在九十學年度學校開始招生以後，九十一學年度正好教育部有一「資訊融入教學初級種子學校」的甄試。於是，我們就申請辦理這項計畫，計而成為新竹縣的三所試辦學校之一。九十二學年度開始，我們再接再厲晉升為資訊中級種子學校。目前的話，我們則朝向資訊典範學校繼續努力。大致的參與期程即是如此。

Q：想請主任分享一下貴校在資訊融入教學發展方面的特色。

A：以學校的規劃來講，我們大致可以分為硬體跟軟體來看。以硬體部分來說，我們在創校第一年的時候因為相關經費不足，所以才想要藉助於「資訊融入教學初級種子學校」計畫，讓學校能夠達到班班有電腦、班班都可以上網，我們所謂的 E 化教室的目標。因為我們在學校落成以後，所有的設備的部分，只夠一期教室規劃的網路佈線架構，第二期的網路佈線尚缺乏經費補助。雖然，第一期二十四個班級電腦的完成，是學校創建之際所完成的。然而，E 化教室的完成：配備單槍投影機或是相關資訊設備與器材還是有所不足的。因此，我們就積極運用這幾年的資訊融入教學計畫補助經費來慢慢補充與擴充學校的資訊硬體設備。目前來說，已達成每一班級都有電腦，如今是五十九個班級都至少配備一台電腦。然後，班班都可以上網。其次，大概有三分之二的班級是配備單槍投影機，其餘三分之一則是一間教室配備兩台數位電視，這是硬體部分的特色。在軟體的部分，我們這幾年大概有幾個重要的特色，第一個部分，就是資訊融入各領域教學的部分。在擔任「資訊融入教學初級種子學校」時，我們發展的是生命教育課程；「資訊融入教學中級種子學校」則是發展藝術與人文的課程。擔任「資訊典範學校」時，則是由各學年各班的種子團隊自行推動，而不在侷限於由學校主導推動。第二個部分則是積極鼓勵師生參與台灣學校網界博覽會的競賽，學校到今年已經是第四年，目前來說還是持續在推動中。學校期望藉由師生參與台灣網界博覽會的競賽，提升師生的資訊應用能力，以及充實學校的主題研究網站。另一方面，我們也積極蒐集老師們利用資訊科技所研發的優

良作品，進而規劃與充實我們的領域教學平台。讓校內的老師能夠在教學媒材的尋找與使用上能夠很方便地支援其教學，同時也讓學生能夠透過網站平台的運用，增加其自學能力的效果。這個部分，也是我們目前所著重推廣的重點。

Q：我們瞭解影響一個學校發展資訊特色的因素有很多，由主任對學校資訊科技的軟硬體建構來看，是否可以請主任就其「方便性」來探究貴校在實施此策略時的感想。

A：如果以學校設備來看，學校目前所提供的資訊設備應當是充足的。因為我們學校目前是創校第五年，因此以資訊設備大致為三到五年的使用壽命來說，現在都到了會出現毛病的時候了，所以這個部分可能就是目前我們所可能會遇到的劣勢。以便利性來說，應當關注於一個老師取用資訊軟硬體方不方便的現象。學校前幾年的規劃是直接將單槍投影機或是數位電視安裝到使用的教室。然而，分配到老師的教室會有一些優點與缺點。優點就是說老師的使用上會非常的方便，任課老師隨時都可以做資訊融入教學的策略應用。缺點來說，就是說這個地區的落塵量很大，因此每一個學年度的暑假，學校總務處就需要將單槍投影機拆下來進行除塵與保養的工作。然而在拆裝之間，如果找專業的廠商進行，則不可諱言地需要一筆很大的經費開支。如果是總務處工友自己來做的話，其專業性不足，有可能會產生：比如說裝回去時發現角度不對，或者是聚焦不對，這個部分總務處的教職員在調整的能力上可能就會有能力不足的情況。因此，現在學校嘗試改變一個作法，就是說我們以資訊推車的方式進行資訊硬體的使用。另外，補充說明的是，以老師的使用頻率與效率來看，如果說班班都有資訊設備，就是所謂的大家利益均沾。問題是說有些老師在資訊融入教學的部分，做得很落實，其使用的時間很長。然而，有些老師可能是一天用不到一節課，也有可能一個星期用不到一節課。這就會形成一個設備資源浪費的問題。所以說使用的頻率與效率問題，也是學校在發展資訊硬體面後所當考慮到的面向。以這幾年的經驗來看，我們開始檢討或許發展資訊推車也是一個可行的方式。如此一來，學校就不需每一班都配備相同的設備。也許一個樓層六個班級可以配備兩部資訊推車。而這兩部資訊推車中配備所有資訊設備，老師需要使用時，只要能夠方便的借用與搬運，電源插上後就可以馬上使用。如此一來，不僅一方面可以節省維修與保養的經費，第二個就是說可以減少資訊設備的浪費，進而收取到最大的資訊使用效益。可是另一方面來看，有一些資訊設備適不適合經常性的移動呢？如果說經常性的移動反倒會減少其使用壽命的話，那對資訊推車的應用就可能是一個缺點，這些種種都是需要透過使用的經驗來累積的。

第二個部分要談到的就是耗材部分。所有的資訊設備都有其使用的年限，比如說現

今三到五年就是一個使用的期限，超過三年以上，單槍投影機的燈泡可能陸陸續續就要進行更新汰換與更新，或是進行維修。而這些汰換與維修的經費，往往也造成學校經費上的一大負擔。因此，一般使用教師可能會有一種觀念：就是越晚分配到器材的人使用的等級可能就會越好，越前面配發的有可能就是較低等級的配備。以如說單槍投影機的流明度不斷提升，且價格不斷下降的情況來看，不可諱言這也是發展上的一大隱憂。如何讓老師瞭解到，配備等級的好壞並非是影響其教學品質優劣的主要原因。這也是學校方面亟待努力的方向。

Q：接著，請主任談談貴校在發展資訊科技的支持性上有什麼特色或是優缺點的部分？

A：如果以學生家中的資訊設備來看，我這邊倒是有幾個數據。如去年的六年級（九十四學年度），我們有配合學生家長任職公司的學習網站，針對學生家中資訊設備進行調查。從調查中顯示，六年級學生家中有資訊設備並且可以上網的比例，大概可以到百分之九十幾以上。學生家庭資訊設備的普及化，就是這個學區的一大特色。因此，當初學校在發展學校願景之際，就是著眼於如此之現象，進而訂定以科技為其願景之一。學校也相信，透過學生家庭資訊設備的普及建置，對於學校在發展資訊科技上，將可以獲得家長的支持。

而在行政支援上，我們當然將此一個教學策略當成學校的發展特色。校長辦學的理念，就是盡可能給予經費與能力上的全面支援，包含學校資訊組長與資訊團隊強力支援，以及資訊配備的全面建構。行政支援、技術支援與經費支援，我想這都是學校在資訊科技發展上所得以獲得的支持。

另外，以家長的支持度來說，我們今年因為增班的關係，有兩個班級必須在二樓的專科教室進行上課活動，這些專科教室原本都是沒有任何資訊設備的。其中，有一個班級的家長，就主動願意由班親會提供班級一台單槍投影機進行教學支援。因此，家長對於學校發展資訊科技的支持應當是不遺餘力的。正因為我們學校有三分之一以上的家長是屬於園區工作的職務，等於就是說資訊業的從業人員。這，也許就是我們學校較為獨天得厚的地方。整體來看，學校行政團隊與家長，對於學校在發展資訊科技的支持度是極高的。

Q：最後，我們想請主任談談貴校在這幾年內能夠堅持發展科技成為貴校主要願景的可能因素。

A：學校這幾年之所以會堅持實施資訊融入教學的主要原因，我想可以使用學校的SWOT層面分析來討論。學校本身內在的優勢就是班班有電腦、班班有單槍投影機或至少

兩台數位電視以及班班可上網，同時學校對內對外的網路頻寬已完成光纖架構。如此的E化教室設備，很適合老師們進行資訊融入教學之應用，所以我們認為有這樣好的環境應當更鼓勵老師使用資訊融入教學。再來就是人的部分，我們有很強的資訊團隊，我們的老師普遍都很年輕，對於資訊技能與素養有一定的基礎與條件。如果從外部的機會來說，我們之所以將科技列為學校的願景之一，就是因為這個學區的家長有三分之一以上是來自於新竹科學園區。我和家長曾經聊過，其實很多家長認為將來的孩子應當具備的人才能力應當有中文、英文與電腦三方面。正因為學校的設立符合學區內家長的期望。因此，本校的家長多願意讓其子女跨區就讀。實際上來說，本校現有的高年級學童就有五分之一以上是跨區就讀的情況。而以外部的威脅來看，面臨未來少子化的現象，學校極力發展其資訊特色與應用優點，讓家長願意捨棄其子女原本該就讀的學校，而主動積極地將學童轉入本校。如此，將得以讓學校減緩未來面臨減班與教師超額的壓力。因此，這些因素應當就是我們學校之所以會選擇堅持以科技為學校願景的考量。

Q：今天非常謝謝主任百忙之中撥冗接受訪問，謝謝主任。

A：謝謝！



附錄六、家長對國小高年級學童使用家庭電腦網路 關切議題問卷

親愛的家長：

電腦與網路的普及應用，讓網路世代的孩子們擁有著不同於過往的生活模式與體驗。面對日新月異的網路世界，孩子們使用家裡的電腦網路時，您是否在指導孩子們正確的使用觀念時有所疑惑？或對孩子們在電腦網路應用上的行為不甚瞭解呢？這個暑假，本校將針對「家長指導其學童使用家庭電腦網路之策略」，開設相關課程與工作坊。學校將針對家長們最關切之議題，委由國立交通大學教育研究所碩士生蔡政宏（本校前資訊組長），進行相關課程設計與分享。本問卷所有資料僅供學術上及開課參考，請您根據真實感受填寫即可。百忙之中，感謝您的合作！

第一部分：基本資料（請於中打即可）

1. 家長的性別：男 女 孩子的性別：男 女
2. 家長的工作：農 公 工 商 科技 教職 服務業 家管
其他：_____
3. 家裡電腦網路擁有狀況：
有可上網的電腦（請續填第4題）
有電腦無網路（第4題可不填） 無電腦無網路（第4題可不填）
4. 家裡可上網的電腦放置位置（可複選）：
客廳 書房 父母房間 孩子的房間 家中工作區 其他：
5. 您有沒有給孩子專屬自己使用的電腦？ 有 無

第二部分：網路使用議題關切度問卷（請於中打即可，請在每一個議題之選項內勾選最適合您的意見）

	不 擔 心	普 通	關 心	非 常 關 心
1. 學校要上電腦課，孩子要求買電腦	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 孩子說電腦要放在他（她）的房間，以便做功課	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 孩子說寫作業要上網，要求在家裡裝設寬頻網路	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 孩子做功課時，一面聽音樂，一面聊天，一面上網	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 孩子玩電腦遊戲或線上遊戲（Online Game）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【後面尚有題目，感謝您的耐心作答】

	不擔心	普通	關心	非常關心
6. 孩子沉迷於網路（遊戲）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 孩子半夜都不睡覺，一直上網或玩 Game 或聊天	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 孩子開始交網友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 孩子說要出去見網友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 孩子說要出去「網聚（網友間的聚會）」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 孩子一天到晚都在用即時通訊軟體(如:MSN 或 Yahoo Message) 聊天	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 孩子用 P2P 軟體或在網站上抓音樂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 孩子說要抓音樂、電影或是軟體來用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 孩子的電腦裡有 A 片或 A 圖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 發現孩子在瀏覽色情網站	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 孩子省下零用錢或吃飯錢，為的是去網咖上網	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 孩子翹家或不回家，跑到網咖上網	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 孩子都在寫「火星文」	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 孩子在寫網誌（部落格，Blog）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 孩子直接剪貼網路上的資料，當成作業繳交	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 孩子在網路上買東西或賣東西	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 孩子讓電腦中毒了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部分：參加課程之意願（請於中打✓即可）

若學校針對以上家長們最關切之議題開設免費之課程與工作坊，您參加的意願：

願意參加（建議開課於 週一~五上午 週一~五下午 週一~五晚上 周末）

尚無意願

【完成問卷，感謝您合作!】

附錄七、學習者社群課程回饋單

各位參與課程的夥伴們，大家好：

感謝您參與本次的活動課程，關於家長在家庭中，指導高年級學童電腦網路使用行為策略上，您是不是有了另一番新的見解呢？為了讓教學者更了解您對本次課程的看法，以做為未來課程改進目標的參考。請您用心填寫這份問卷，您的意見將成為未來課程發展的參考依據，感謝您的合作！

一、課程滿意度調查

學習者課程滿意度調查表

課程梯次：第 梯次 課程節次：第 節 姓名：	日期：				
項目	非常 同意	同 意	普 通	不 同 意	非常 不同意
1. 本課程教學議題符合本身的關切議題。					
2. 本次課程的教學內容，讓自己瞭解到過去未曾考慮到的問題。					
3. 透過教學教材與資料的呈現，讓自己能夠瞭解到指導高年級學童家庭電腦網路使用議題之解決策略。					
4. 透過本次課程的進行，讓自己能夠瞭解到指導高年級學童家庭電腦網路使用議題之解決策略。					
5. 透過本次課程的進行，對於自己現在或未來在指導高年級學童家庭電腦網路使用上有所幫助。					
6. 透過本課程的進行，自己針對周遭朋友相關之疑惑時，也能提供相關協助與意見。					
7. 課程進行期間，教材讓自己清楚易懂。					
8. 課程進行期間，教學者的教法讓自己清楚易懂。					
9. 課程進行期間，教學者的教法吸引了自己的學習動機。					
10. 課程進行期間，教學進度的流程與進度適當。					
11. 課程進行期間，教學者能夠完整解答自己的疑惑。					
12. 討論區的建立，將有助於自己現在或未來，遇到相關議題疑惑時解答之用。					
13. 本課程授課時間之安排適合於家長參與。					

二、課程意見回饋調查

1. 最感興趣的課程內容為何？為什麼？

2. 最有幫助的課程內容為何？為什麼？



3. 本課程對其指導學童上之助益為何？

4. 本課程是否有需要改進的地方？

5. 其他建議？

The logo is circular with a gear-like outer border. Inside the circle, there is a stylized book with the letters 'E', 'S', and 'A' on its pages. Below the book is a banner with the year '1896'. The entire logo is rendered in a light blue color.

附錄八、「讓孩子遠離網路色情」單元課程教學設計

活動簡介			
教學設計者	蔡政宏	教學地點	KM 國小電腦教室一
課程對象	國小高年級學童家長	教學時間	120 分鐘
教學媒體	教學簡報、教學影片、參考文件範本		
教學 目標	認知	1. 清楚瞭解網路色情可能衍生的問題 2. 清楚瞭解網路色情的定義、傳播方式以及對學童的負面影響 3. 清楚瞭解家長在指導高年級學童遠離網路色情的應用策略	
	技能	1. 能分享與討論其他可行之指導策略 2. 家長能主動實際應用指導高年級學童遠離網路色情之策略 3. 家長能善用科技有效防堵學童接觸網路色情	
	情意	1. 引發家長學習「讓孩子遠離網路色情」課程之動機 2. 能注意學童使用家庭電腦網路可能觸及之網路色情 3. 能贊同本單元課程之重要性與實用性 4. 能認同家長在指導高年級學童遠離網路色情應擔負之責任	
先備經驗	1. 會使用電腦與網路 2. 具上網瀏覽經驗		
流程	教學與學習活動		時間
引起動機 與分享	1. 播放利用教師網路素養與認知網提供之「網路色情」焦點新聞 (http://www.eteacher.edu.tw/) 製作之教學簡報進行學習動機引導。並於播放相關新聞剪影簡報時，適時輔以下列觀念教學： (1) <u>立委批 YAHOO 即時通援交天堂，聊天室中不斷出現著邀請援交訊息。內容極為露骨，女記者看到面紅耳赤。</u> 教學重點： 網路色情不僅泛濫於一般聊天室內，現今學童們習慣使用的即時通訊軟體中，其實也傳播著眾多的色情訊息。即時通訊軟體的普遍應用，無形中也讓學童暴露在容易接觸到網路色情的環境裡。		20 分鐘

(2) 隨性少年送他名狗就陪睡，網路聊天室怪象多。還有麻醉師獵豔，利用醫院電腦徵「情婦」。

教學重點：

孩子往往會為了自己想要卻得不到的物品，讓自己成為網路色情的受害者。多元的資訊接觸管道，雖然讓孩子可以學得更多、更廣，卻也讓早熟的孩子更加危險。

(3) 卡哇伊女安置2年，網友爭援。14歲援交，網友以為她成年，7男吃上官司。她的網路名號，仍是熱門搭訕對象。

教學重點：

對性的好奇、觀念的開放以及網路應用的便利，往往容易讓孩子們犯下無法弭補的過錯。

(4) 誰來管一管：鍵入「A片」…冒出600萬筆網頁。

教學重點：

便利的網路購物機制，相關的色情物品販賣，往往可以透過購物平台顯示出圖片與文字，無形中也成為助長網路色情氾濫的原因之一。即使限定了學童瀏覽的網站，但透過搜尋引擎的連結，其實也讓學童暴露在容易接觸到網路色情的環境中。

(5) 網路援交，不少大學生被騙。

教學重點：

對網路色情的好奇，容易讓孩子們成為網路詐騙的受害者。

(6) 奧破戀童網，追77國2300嫌。變態性虐待網，受害兒童男女皆有，年齡最小5歲，付費看片者都要辦。

教學重點：

透過網路的連結性，網路色情的影響面不再侷限於一個國家之中，跨國性的色情傳播也逐漸成為影響學童的環節。

(7) 影音部落格，情色難防。

教學重點：

影音部落格因其防堵與篩選措施未盡完善，往往只能透過網路使用者的檢舉才能刪除部分不適宜內容。在追求創意與多元的時代中，影音部落格的應用也成為網路色情滲透的一環。

流程	教學與學習活動	時間
	2. 介紹教師網路素養與認知網 (www.eteacher.edu.tw) 之焦點新聞，讓參與課程之家長瀏覽相關「網路色情」類別新聞，從中選取一則新聞發表心得與進行討論。	
教學素材	「網路色情」焦點新聞簡報	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
糖玻璃	<p>播放「糖玻璃」影片進行賞析教學，並針對以下問題討論與心得交流：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 色情到底是什麼？ 2. 網路的便利是否讓孩子們暴露在比以為更為容易接觸到色情的環境中？ 3. 為了不讓孩子接觸到色情，是否就該阻止孩子使用電腦和網路呢？ 	50 分鐘
教學素材	「糖玻璃」影片 (社團法人台灣愛鄰社區服務協會，2004)	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
網路色情擋！擋！擋！	<ol style="list-style-type: none"> 1. 播放「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報，主要教學重點依序為： <ol style="list-style-type: none"> (1) 孩子接觸到網路色情，可能改變的電腦網路使用行為 (2) 網路色情的定義 (3) 網路色情的類別 (4) 網路色情的形式 (5) 網路色情的價值觀 (6) 孩子接觸網路色情的途徑 (7) 網路色情對學童的影響 (8) 家長可以協助學童避免網路色情的方法 2. 讓參與課程之家長實際分享本身現有或其他指導學童避免網路色情之方式。 	20 分鐘
教學素材	「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	

流程	教學與學習活動	時間
「市售網路色情防堵軟體」介紹與分享	<ol style="list-style-type: none"> 藉由 TICRF 台灣網站分級推廣基金會製作之推廣教材，介紹目前市面上相關網路色情防堵軟體與機制，讓家長瞭解到現有色情防堵軟體之功能。 讓參與課程之家長實際分享本身現有或其他網路色情防堵措施。 	20 分鐘
教學素材	市售過濾軟體分析（台灣網站分級推廣基金會， http://www.ticrf.org.tw/chinese/download/filterSoftware200610.pdf ）	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
討論與回饋	相關課程參與心得討論與建議。	10 分鐘
評鑑方式	討論與建議	



附錄九、「網路色情」焦點新聞簡報投影片

立委批YAHOO即時通 援交天堂
聊天室中不斷出現著邀請援交訊息
內容極為露骨 女記者看到面紅耳赤

日期：2007/3/30

報名：聯合晚報/4版/焦點

記者：鄭任汶/台北報導

內文：

網路春色無邊，雖然YAHOO聊天室曾因充滿色情訊息，而在94年11月宣布關閉，但在YAHOO的即時通聊天功能中，依然充滿著色情、援交的訊息，內容極為鹹濕與火辣。「穿和服的妹妹，前凸後翹」、「學妹欠卡債，缺錢只好下海搞援」、「清純可愛小女生，假日偷援一下」等字句充斥著聊天室中，網路龍頭YAHOO幾乎搖身變為援交天堂。

民進黨立委李鎮楠上午召開記者會，登入YAHOO的即時通，並登入聊天室，他表示，Yahoo!奇摩是國內最大入口網站，卻搖身一變成為台灣最大援交天堂，在聊天室內充斥色情、邀請援交等不當訊息。

在立委親自登入之後，赫然發現，聊天室中不斷出現著邀請援交的訊息，內容極為露骨與明顯，甚至在使用即時通聊天後，即可詢問對方的電話，並約出見面。這些充滿著限制級的字句，在記者會上，看的女記者臉紅耳赤，「偶是女生，兼差援一下，粉優小小喔！」、「優優女生個人兼職，要約密喔！」、「先感受再愛愛，服務優，有誠意的敲約偶，看照滿意可外約。」

1

隨性少年送他名狗就陪睡 網路聊天室怪象多
還有麻醉師獵豔 利用醫院電腦徵「情婦」

日期：2007/3/16

報名：聯合報/C2版/台中市新聞

記者：廖肇祥、陳威廷/台中報導

內文：

白姓少年在網路聊天室表明，只要送他2隻馬爾濟斯狗，願意陪睡一周；中部某醫學中心張姓已婚麻醉師，則在網路聊天室徵「情婦」，均被警方逮捕。

警方指出，白姓少年昨天凌晨以暱稱「誰要幫我買馬爾濟斯」，進入中部人聊天室，他還提供2支電話，指定對方要買位於台中縣及新竹縣的寵物店、繁殖場的狗，才願意性交易。

警方依照少年留下的電話打去詢問，發現公、母純種馬爾濟斯狗的市價分別高達18000及35000元，少年怕對方騙他，也打電話到狗店問是否有人要看狗？員警在電話中佯稱同意少年開出的條件，與他約在鎮瀾宮前會面後，直接開車去挑狗，少年不疑有他赴約，被員警逮捕。

張姓麻醉師（32歲）則是利用醫院電腦登入聊天室，以「已婚優質誠徵情婦」暱稱，找人性交易，還自稱外貌佳、條件好，多金，願意到七期重劃區高檔汽車旅館「浪漫邂逅」，員警故意與他談定5000元，前晚約在中港路一家百貨公司前見面後逮捕。

2

卡哇伊女安置2年 網友爭援
14歲援交 網友以為她成年 7男吃上官司 她的網路名號仍是熱門搭訕對象

日期：2007/2/16

報名：聯合報/C4版/北部綜合新聞

記者：范榮達/苗栗報導

內文：

網路聊天室暱稱「卡哇伊女」的16歲少女涉嫌援交，苗栗縣府社會局安置收容近2年，查出她牽扯至少7件性交易案件，「卡哇伊女」至今「威力」不減，警方以她的名義上網，還有很多人爭相搭訕。

警方調查，「卡哇伊女」的父、母親離異，監護權歸父親，但父親經常不在家，由她的祖父母教養，「卡哇伊女」喜歡上聊天室，她性觀念十分開放，因此網友一堆。

警方94年首度查獲她援交時，當時她才14歲，但長相看起來比實際年齡成熟，她與網友見面，通常第一次就上床，如果看到眼，還會進一步交往當男女朋友。

「卡哇伊女」網友名冊長長一大串，她告訴警方，與網友發生關係，有時候只因「已經約對方出來，覺得有點不好意思」，如果碰到比較中意的對象，有時也不收錢。社會局安置期間，警方帶她到汽車旅館查案，「卡哇伊女」有時會想起曾與那一名網友在此發生關係，一點也不覺得自己做錯，令人十分訝異時下年輕人的性行為十分開放。

3

誰來管一管
鍵入「A片」--冒出600萬筆網頁

日期：2007/2/13

報名：聯合報/C5版/大台北

記者：顏甫珉/台北報導

內文：

線上購物色情有多氾濫？在網路搜尋中打入A片、情趣商品等關鍵字，隨便都可以出現六、七百萬筆的網頁。而全台最大入口網站雅虎奇摩，「A片」關鍵字廣告收費最高達6元，色情商品資訊隨手可得。

消費者要購買這些商品相當容易，只要填寫好收件人的資料，色情商品的銷售者還「貼心」提供貨到付款服務，即使未滿18歲，手上有現金就可以購買。

大型網站方面，除了PChome網路購物販賣情趣商品外，奇摩購物中心與購物通雖然沒有直接販賣，但知情的網友指出，奇摩拍賣與露天拍賣也是色情商品的溫床。

即使奇摩與露天拍賣在規則中清楚標明「禁止刊登色情或不雅的文字與商品」，但因為刊登機制的不完全，還是不少有人刊登相關商品。在奇摩拍賣中打入情色的關鍵字，還是出現兩百多筆商品。

對此，奇摩拍賣指出每天都有巡邏隊上網巡邏，一發現違法就下架，但私下坦言這類商品實在太多，防不勝防。

4

網路援交不少大學生被騙

日期：2007/2/10

報名：聯合報/C1版/新竹·文教

記者：黃瑞典／新竹報導

內文：

新竹市第3警分局今年1月以來受理10餘起網路援交詐騙案件，警方發現被害人中，大學生及竹科工程師居多，其中一名工程師被騙120餘萬元，由於大學生受騙情形不少，警方將深入校園加強宣導。

新竹市第3警分局偵查隊長葉政蔚表示，網路援交詐騙案件明顯增多，可能因放寒假，大學生上網援交被騙的情形不少，23歲的葉姓大學生日前在雅虎即時通的聊天室，認識一名女網友，約定性交易，卻被騙到提款機前操作，被騙走2萬4800元，生活費被騙一空。

他指出，1月初有一名竹科工程師來報案，因夜間無聊，在網路聊天室有女網友搭訕，進一步相約到光復路援交，工程師到場後，對方未出現，不久來電要求該工程師到提款機確定身分，陸續被騙走120萬元。

他說，歹徒以網路援交為幌子詐財，被害人都是在網路聊天室有女網友主動搭訕或在即時通留下交友訊息，然後相約見面援交，通常被害人依約到場，女方不會出現，而以電話要求被害人到提款機確定身分。

5

奧破變童網追77國2300嫌 變態性虐待網受害兒童男女皆有年齡最小5歲 付費看片者都要辦

日期：2007/2/8

報名：聯合報/A14版/國際

記者：編譯陳宜君／綜合七日外電報導

內文：

奧地利內政部長普拉特七日宣布，奧國破獲了一個大型國際兒童色情集團，涉案嫌犯包括七十七國兩千三百六十一名付費觀賞兒童遭受「最變態性虐待」影片者，是「奧地利對兒童色情空前的打擊」。

普拉特指出，網站上的影片有「兒童遭受最變態性虐待」畫面，最年輕的受害者是年僅五歲女童。奧地利當局已封鎖這個網站的連結。

這個犯罪集團在俄羅斯註冊架設網站，供人下載兒童色情影片，影片中的受害兒童男女都有，年齡都未超過十四歲，有一人看起來像是亞洲人。調查人員認為，這些影片是在東歐拍攝，然後從英國上傳到這個網站。

普拉特表示，目前尚未逮捕任何嫌犯，奧國當局正和其他國家的執法單位合作辦案，美國聯邦調查局正調查境內的六百零四名嫌犯，德、法和奧地利當局則分別追查境內的四百零六名、一百一十四名和廿三名嫌犯，希望能將嫌犯繩之以法。

網站的登錄會員來自阿爾及利亞、冰島、委內瑞拉等國。警方監測發現，這個網站曾在廿四小時內出現八千多次的點擊率，連結的電腦位址多達兩千三百六十一個，遍布七十七國。

6

影音部落格情色難防

日期：2006/10/8

報名：聯合報/A5版/話題

記者：吳貞瑩／台北報導

內文：

迎接WEB2.0世代，影音部落格成為年輕人顯創意、賺第一桶金的新園地，在影音部落格內，「你」就是主角，每個人都可能當蔡依林的分身，在網路上大秀電動臀，或是當新一代的購物專家。

在國外發跡的YouTube傳聞將被Google併購，媒體人邱復生認為，「再次證明創意將主導市場」。邱復生近年來積極經營I'm Vlog影音部落格，網友可以自製短片或音樂，加入自己的網誌，陸續捧紅Kuso版的蔡依林、嘻哈藝人MCHotdog，最近人氣超旺的還有紅花雨、碎碎阿峰等。

I'm Vlog目前一天約有百萬條的影音檔案，一天有近卅萬人次瀏覽，最高峰時期擠入全球網站排名第七百多名；國內另一影音部落格還有和蕃薯聯合資的天空部落。

影音部落格也有情色趁機滲入，像是天空部落，就有網友播放無碼A片，儘管要求瀏覽者必須輸入密碼，但記者實際操作，只要隨意輸入OOOO，也能看到內容；I'm Vlog也曾有女性三點全露，大跳煽情舞蹈，不過很快就關閉內容。

7

教師網路素養與認知網

<http://www.etcacher.edu.tw/>



☺請從中選取一則新聞進行分享
與心得交流

8

附錄十、「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報投影片

網路色情 擋！擋！擋！



1

您的孩子有沒有

- ✓使用電腦網路時開始將房門鎖上
- ✓偶爾經過時，孩子會急著切換或關閉視窗
- ✓半夜起來偷偷使用電腦和網路
- ✓開始要求或使用耳機
- ✓發現孩子的電腦裡有A片或A圖
- ✓發現孩子在瀏覽色情網站



2

什麼是網路色情？

凡是網路上以性或人體裸露為主要訴求的訊息，其目的在挑逗引發使用者的性慾，而不具任何教育、醫學、或藝術價值者。其表現方式可以是透過文字、聲音、影像、圖片、漫畫等。



3

網路色情哪裡來？

以**檔案類型**分，網路上的色情可以分為：

文字：常出現在即時通訊、聊天室、網頁內容等訊息

圖片：各式網站、販售商品、圖片分享平台

影音：各式網站、影音分享平台

以**產地**分，網路上的色情網站主要來自：

北美地區：美國、加拿大等國，其中以美國為最大宗

歐洲地區：英國、義大利、法國、挪威、瑞典、丹麥等國

亞洲地區：日本、香港、台灣、菲律賓、南韓、中國等國

以**供應者的屬性**分，色情網站主要包括：

屬於**商業性質**的色情網站：規模大，需付費，但可試看。

屬於**俱樂部性質**的色情網站：會員制，隱密性高。

屬於**個人性質**的色情網站：免費性質居多，但規模較小。



4

網路色情的表示形式



數位影像：靜態的圖片為主

連續動畫：透過特殊處理，可讓局部畫面重複移動形成動感。

色情文學：情慾小說或文章為主。

熱情對話：以文字進行即時對談或是在網路上透過話筒來交談。

色情廣告：推銷成人用品、色情影帶、或仲介色情。

電影或錄影帶之影音服務：在網路上看成人電影。

即時互動式情色交談：透過視訊軟體進行線上即時影音聊天

5

我的孩子有可能接觸到網路色情的訊息嗎？

○透過**網路連結**：由網站或廣告上所提供的色情網站鏈結。

○透過**網路搜尋引擎**：雅虎站、奇摩站、蕃薯藤。

○**由朋友或同學告知**。

○透過**電子郵件的傳遞**：如垃圾郵件的傳送

○**網路上與網友的討論**：BBS討論區或貼圖區。

○**書籍或雜誌上的報導**：如全球成人網完全手冊。

○**線上遊戲中的圖片或文字訊息**。



6

網路色情對學童可能的影響

- ☛ 性觀念及態度的開放與偏差
- ☛ 性行為的放縱
- ☛ 偏差行為的產生
- ☛ 身體健康的損壞



7

我可以...

- ☛ 認識網路科技的特性
- ☛ 提升自身的網路知識與技能
- ☛ 認清網路色情的本質
- ☛ 陪伴子女一起使用電腦網路
- ☛ 多與子女討論和分享



8

我可以...

- ☛ 灌輸子女正確的性知識及觀念
- ☛ 灌輸子女相關之網路色情法律常識
- ☛ 加強本身與子女相關網路分級觀念
- ☛ 加強與學校老師的聯繫與溝通
- ☛ 家長的以身作則



9

我還可以...

- ☛ 將電腦網路放置於**家中公共使用空間**
- ☛ 使用之電腦**設定密碼**
- ☛ 教育子女不開啟**莫名信件**
- ☛ **查看子女使用電腦的紀錄與檔案**
- ☛ 設定瀏覽器首頁為學童適宜瀏覽之網站
- ☛ 使用**過濾軟體**阻絕色情資訊



10

科技的好幫手



- ☛ **家庭內使用的連線服務公司所提供的阻絕色情服務**
如：財團法人台灣網站分級推廣基金會製作之「市售過濾軟體分析」
- ☛ **系統設定為不同使用者與不同權限**
- ☛ **網路上合法免費的過濾軟體**
如：財團法人台灣網站分級推廣基金會提供之「TICRF分級服務」
微軟網站提供之「Windows Live OneCare 家長監護服務」
- ☛ **網路上合法且價格合理的過濾軟體**

11

究竟哪種過濾軟體好？

科技絕非萬能

如：TICRF分級服務僅提供色情伺服器在台灣網域之防堵
Windows Live OneCare 家長監護服務申請使用則較繁複
市售的過濾軟體則因較有組織與系統化，防堵層面較為寬廣



12

哪些網站可以協助您？

- 教育部教師網路素養與認知 <http://www.eteacher.edu.tw/>
- TICRF 台灣網站分級推廣基金會 <http://www.ticrf.org.tw/>
- 終止童妓協會 <http://www.web547.org.tw/>
- 小番薯分級服務 <http://kids.yam.com/rating/>
- 網路新國民 <http://www.smartkid.org.tw/>
- 微軟線上安全-保護您孩子的線上安全
<http://security.tw.msn.com/family.aspx>



13

請注意

沒有一套軟體能有效防堵網路上氾濫的色情資訊
唯有您隨時的陪伴與指導，
才能真正
有效地讓孩子們
在安全的網路中
成長與茁壯

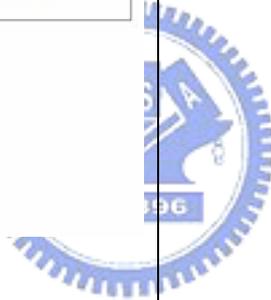


14

參考資料

- 終止童妓協會 <http://www.web547.org.tw/>
- 教育部教師網路素養與認知 <http://www.eteacher.edu.tw/>
- TICRF 台灣網站分級推廣基金會 <http://www.ticrf.org.tw/>

15



附錄十一、「和孩子安全上網咖」單元課程教學設計

活動簡介			
教學設計者	蔡政宏		教學地點 KM 國小電腦教室一
課程對象	國小高年級學童家長		教學時間 120 分鐘
教學媒體	報章新聞、教學簡報、參考文件範本		
教學目標	認知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 清楚瞭解網咖的起源、可以提供的服務以及正面的價值 2. 清楚瞭解優質網咖的評估指標 3. 清楚瞭解網咖可能對學童產生的負面影響 4. 清楚瞭解台灣或居住縣市政府對網咖業者之規範 5. 清楚瞭解家長指導高年級學童安全出入與使用網咖的應用策略 	
	技能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家長能與學童共同討論安全出入與使用網咖的契約 2. 能分享與討論其他可行之指導策略 	
	情意	<ol style="list-style-type: none"> 1. 引發家長學習「和孩子安全上網咖」單元課程之動機 2. 能注意學童出入與使用網咖現象 3. 能贊同本單元課程之重要性與實用性 4. 能認同家長在指導高年級學童出入與使用網咖應擔負之責任 	
先備經驗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 會使用電腦與網路 2. 具上網瀏覽經驗 		
流程	教學與學習活動		時間
引起動機與分享	透過實際在地發生的網咖犯罪新聞分享，讓家長就本身對網咖的印象以及認知中網咖可能產生的問題作討論與意見發表。		10 分鐘
教學素材	網咖犯罪新聞		
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋		
網咖的點點滴滴	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用「網咖的點點滴滴」教學簡報，針對以下議題作介紹。同時，讓參與課程之家長針對相關議題進行討論與意見發表。 (1) 孩子是否為了去網咖而有行為上的改變 (2) 家長對網咖的認知與瞭解 (3) 網咖的起源 (4) 網咖可以提供的服務 (5) 孩子喜歡去網咖的原因 (6) 網咖的正面價值 		20 分鐘
教學素材	「網咖的點點滴滴」教學簡報		
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋		

流程	教學與學習活動	時間
台灣網咖二三事	透過蒐集與製作之簡報「台灣網咖二三事」，實際介紹台灣現有較具規模之網咖連鎖業者、提供之服務與環境（如：網際共和國、戰略高手、台灣網科技、戲骨網咖聯盟以及網路星球），讓家長實際討論鄰近學校或家庭之網咖位置與設備。同時，並藉由本身到網咖的經驗分享，其本身對網咖使用的感想。	20 分鐘
教學素材	「台灣網咖二三事」教學簡報	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
選個好網咖	利用勵馨社會福利事業基金會與教師網路資訊素養網整理提供之「網咖評估指標」，讓參與課程之家長，藉由其指標瞭解適宜之網咖場所，應就場所管理、設備與環境、內容與服務三大面向進行篩選。同時，讓參與課程家長討論心目中適合的網咖還需要增加或修改哪些指標與條件。	20 分鐘
教學素材	「網咖評估指標」教學簡報、網咖評估指標表	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
台灣對網咖業者的規範介紹	<p>介紹台灣對網咖業者之規範。其中，台灣對網咖業者之規範主要有：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 電子遊戲產業管理條例 (2) 行政院資訊休閒服務業輔導管理措施 (3) 經濟部休閒服務業管理條例草案 (4) 台北市資訊休閒服務業管理自治條例 (5) 台南市資訊休閒業設置管理自治條例 <p>主要教學內容概分為：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 限定之對象（年齡、消費時間） (2) 場所設置地點 (3) 場所內禁止之行為 (4) 網咖內電腦使用軟體之限制 (5) 其他項目 <p>並由參與課程之家長討論是否有需要增加限制之面向。</p>	20 分鐘
教學素材	「台灣對網咖業者之規範」教學簡報	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	

流程	教學與學習活動	時間
和孩子有約	<p>1. 利用教學簡報「和孩子有約」，先行介紹網咖可能對孩子產生的負面影響，進而針對孩子上網咖議題進行可行指導策略之介紹。</p> <p>當家長尚未瞭解孩子為何喜歡去網咖的理由時，家長可以：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 實際陪孩子去一趟網咖，讓孩子操作一次給您看。 (2) 觀察學校與住家附近的網咖業者，篩選一個較佳的環境。 (3) 製作一張孩子可以去的網咖地圖，上面註記可前往的時間並張貼於孩子使用的電腦前面 (4) 實際和網咖業者溝通與協調 (5) 讓孩子邀請朋友到家裡使用電腦網路 <p>而在家長瞭解孩子喜歡去網咖的理由後，家長則可以：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 和孩子討論出篩選優質網咖的指標 (2) 實際約定可上網的時數以及每天最晚回家的時間 (3) 討論如何避免在網咖發生意外以及善後之措施 (4) 訂定違反契約時的處罰 (5) 約定可去網咖的原則和前提 (6) 告訴孩子為什麼要限制去網咖 (7) 一起和孩子去網咖 <p>2. 介紹孩子上網咖的契約範本提供參與課程之家長參考，並實際讓家長草擬與孩子的網咖使用契約書。透過實際契約書之擬定，讓家長更深入瞭解本身在指導學童上網咖時應盡職責與義務。此外，讓家長回家後與學童討論本次課程，實際擬訂一份可行之契約書，並於下一次課程進行前回饋討論。</p>	40 分鐘
教學素材	「和孩子有約」教學簡報、孩子上網咖契約範本	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
討論與回饋	相關課程參與心得討論與建議。	10 分鐘
評鑑方式	討論與建議	

附錄十三、「網咖的點點滴滴」教學簡報投影片

網咖的點點滴滴



1

想一想...孩子有沒有...

- ☒ 偷偷省下零用錢，只為了到網咖玩？
- ☒ 原本要去安親班，結果到網咖？
- ☒ 和同學約去圖書館，結果到網咖？
- ☒ 回家的時間越來越晚？
- ☒ 在網咖中找到孩子？



2

您知道...

- ☒ 網咖是什麼？
- ☒ 學校或住家附近有幾間網咖嗎？
- ☒ 學校或住家附近網咖的位置？
- ☒ 您有去過網咖嗎？
- ☒ 孩子有沒有去過網咖呢？去過的網咖是？
- ☒ 附近網咖業者的店長名字？
- ☒ 網咖的設備有什麼？
- ☒ 網咖為什麼那麼吸引孩子呢？



3

為什麼有網咖？

- ⊗ 歐美國家：商務人士的上網環境
- ⊗ 台灣：青少年的特有文化
 - 90年代初期→教育程度高者之上網環境
 - 90年代末期→繼MTV、KTV成為青少年休閒場所
 - 現在→大多數青少年的休閒選擇



4

其實...網咖可以提供的服務有：

- ◆ 資料搜尋
- ◆ 網路交友
- ◆ 網路遊戲
- ◆ 職能訓練



5

孩子為何喜歡去網咖？



- ⊗ 同儕朋友間的互動往往是孩子喜歡的感覺
- ⊗ 可以認識新朋友
- ⊗ 網咖裡沒有爸媽的約束和嘮叨聲
- ⊗ 新的遊戲和電腦配備、快速的頻寬
- ⊗ 飲料、雜誌和漫畫多樣化的選擇
- ⊗ 價格便宜（如：1小時只要10-20元）
- ⊗ 線上遊戲帶來的滿足感和自信心
- ⊗ 新的線上遊戲

6

這是日本的網咖...



資料來源：
http://tech.digitimes.com.tw/ShowNews.aspx?NotesDocId=0000065726_87f41v8ku3110007UHHT

7

網咖可以是...

☑ 網路服務業者與資訊軟硬體企業的帶動點

☑ 便捷快速的資訊社會

☑ 數位學習中心



8



附錄十四、「台灣網咖二三事」教學簡報投影片

<div data-bbox="327 380 710 443" data-label="Section-Header"> <h3>台灣網咖二三事</h3> </div> <div data-bbox="290 501 758 689" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="507 772 526 801" data-label="Text"> <p>1</p> </div>	<div data-bbox="849 412 1401 698" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ● 您去過網咖嗎？ ● 網咖真的是賣咖啡的地方嗎？ ● 您知道網咖提供的服務是什麼嗎？ ● 除了單獨的經營外，台灣的網咖有哪些加盟體系呢？ </div> <div data-bbox="1197 412 1369 577" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1114 772 1136 801" data-label="Text"> <p>2</p> </div>																		
<div data-bbox="381 848 662 896" data-label="Section-Header"> <h3>台灣的網咖連鎖</h3> </div> <div data-bbox="255 938 774 1216" data-label="Table"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>名稱</th> <th>主要投資聯盟</th> <th>經營模式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>網際共和國</td> <td>主打東部</td> <td>主打上班族</td> </tr> <tr> <td>戰略高手</td> <td>漫畫王、華彩、中環</td> <td>多次舉辦各類型線上遊戲競賽</td> </tr> <tr> <td>台灣網科技</td> <td>由高雄起家</td> <td>官網提供店家與店長資訊</td> </tr> <tr> <td>戲骨網咖聯盟</td> <td>結合各遊戲廠商</td> <td>電腦內建防色防堵軟體</td> </tr> <tr> <td>網路星球</td> <td>十大書坊企業</td> <td>無限制飲料點心</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="507 1288 526 1317" data-label="Text"> <p>3</p> </div>	名稱	主要投資聯盟	經營模式	網際共和國	主打東部	主打上班族	戰略高手	漫畫王、華彩、中環	多次舉辦各類型線上遊戲競賽	台灣網科技	由高雄起家	官網提供店家與店長資訊	戲骨網咖聯盟	結合各遊戲廠商	電腦內建防色防堵軟體	網路星球	十大書坊企業	無限制飲料點心	<div data-bbox="805 967 941 1265" data-label="Image"> </div>
名稱	主要投資聯盟	經營模式																	
網際共和國	主打東部	主打上班族																	
戰略高手	漫畫王、華彩、中環	多次舉辦各類型線上遊戲競賽																	
台灣網科技	由高雄起家	官網提供店家與店長資訊																	
戲骨網咖聯盟	結合各遊戲廠商	電腦內建防色防堵軟體																	
網路星球	十大書坊企業	無限制飲料點心																	

附錄十五、「網咖評估指標」教學簡報投影片

<h3>如何篩選一個好的網咖</h3> <ul style="list-style-type: none">☑直接詢問當地派出所☑有品牌的加盟業者☑網咖評估指標 整理自 勵馨社會福利事業基金會與教師網路資訊素養網  <p>1</p>	<h3>場所管理</h3> <ul style="list-style-type: none">✓公司執照及營利事業登記証懸掛於營業場所顯而易見處✓營業場所有分區及分級規劃 (如：成人區、青少年區、親子區)✓全面禁煙或另闢吸煙室，同時禁止食用檳榔✓12歲以下孩童須有家長或親人陪同始准其入內✓18歲以下之青少年於晚間10:00提醒其應於家人連繫✓深夜10:00前協助、安排未成年少年安全返家✓上課時間不容留就學之學童✓不提供賒帳服務✓加入協尋失蹤兒童行列  <p>2</p>
<h3>設備與環境</h3> <ul style="list-style-type: none">✓場所安全須符合相關消防及建築法規之要求✓場所外觀之明視度可達一目了然之狀態✓場所內部之明亮度應符合政府相關法規之要求✓定時提醒功能- 提醒消費者每小時做做伸展操、視力保健等✓保證頻寬——消費者使用之頻寬應具店家所稱之品質✓店內之噪音管理需合乎噪音管制標準✓每位消費者皆備有獨立使用之耳機  <p>3</p>	<h3>內容與服務</h3> <ul style="list-style-type: none">✓場所使用之軟體皆具有合法授權或版權✓針對軟體、遊戲進行分級✓不得提供賭博行為✓禁止色情軟體及網站使用✓不得銷售有害青少年之違禁品✓嚴禁、防止毒品之進入✓增加社區互動、提供社區資訊教育功能  <p>4</p>

附錄十六、網咖評估指標表

☺親愛的家長：

為了讓孩子擁有一個安全且健康的成長環境，您的努力將是值得的！網咖評估指標表的使用，要麻煩您和孩子一同討論並實際到網咖內進行評估。若評估之網咖皆能大部分符合相關指標，並獲得您的認可，不妨將其網咖列為孩子可前往的休閒場所之一。若不能符合相關指標項目，您也可以利用此表和孩子說明不允許孩子前往的原因。

現在就開始一起動手做吧！

項目	評估指標	符合	未符合
場所管理	●公司執照及營利事業登記證懸掛於營業場所顯而易見處	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●營業場所有分區及分級規劃 (如：成人區、青少年區、親子區)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●全面禁煙或另闢吸煙室，同時禁止食用檳榔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●12歲以下孩童須有家長或親人陪同始准其入內	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●18歲以下之青少年於晚間 10:00 提醒其應於家人連繫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●深夜 10:00 前協助、安排未成年少年安全返家	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●上課時間不容留就學之學童	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●不提供賒帳服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設備與環境	●加入協尋失蹤兒童行列	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●場所安全須符合相關消防及建築法規之要求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●場所外觀之明視度可達一目了然之狀態	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●場所內部之明亮度應符合政府相關法規之要求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●定時提醒功能-提醒消費者每小時做伸展操、視力保健等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●保證頻寬——消費者使用之頻寬應具店家所稱之品質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●店內之噪音管理需合乎噪音管制標準	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●每位消費者皆備有獨立使用之耳機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
內容與服務	●場所使用之軟體皆具有合法授權或版權	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●針對軟體、遊戲進行分級	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●不得提供賭博行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●禁止色情軟體及網站使用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●不得銷售有害青少年之違禁品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●嚴禁、防止毒品之進入	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他	●增加社區互動、提供社區資訊教育功能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

附錄十七、「台灣對網咖業者之規範」教學簡報投影片

<h2>台灣對網咖的規範</h2> <p>1</p>	<h2>電子遊戲產業管理條例</h2> <ul style="list-style-type: none">89年02月03日公佈應距離國民中、小學、高中、職校、醫院 五十公尺以上。限定不得經營業者之規範與相關罰則分級為普通級與限制級不得放任未滿十五歲之國民中、小學學生於上課時間及夜間十時以後進入限制級電子遊戲場，不得放任未滿十八歲者進入 <p>資料來源：全國法規資料庫</p> <p>2</p>
<h2>行政院資訊休閒服務業輔導管理措施</h2> <ul style="list-style-type: none">90年4月16日核定未滿十五歲之人，不得於非假日上午八時至下午五時及每日下午十時至翌日上午八時進入或留滯於資訊休閒業場所年滿十五歲未滿十八歲之人，不得於每日下午十一時至翌日上午八時進入或留滯不得販售或免費提供菸品、酒類、檳榔予未滿十八歲之少年尚未立法通過 <p>資料來源：https://gcis.nsl.gov.tw/upload_files/upload19482.doc</p> <p>3</p>	<h2>經濟部休閒服務業管理條例草案</h2> <ul style="list-style-type: none">90年8月20日發文要求網路咖啡業必須採取分級與分類管理規定業者必須裝置網路內容篩選過濾軟體網咖設置地點也必須距離學校、醫院 五十公尺以上對於青少年的消費時段也有所限制尚未三讀通過 <p>資料來源：http://teacher.edu.tw/frame/main/Netcafe.htm</p> <p>4</p>
<h2>台北市資訊休閒業管理自治條例</h2> <ul style="list-style-type: none">91年04月25日通過「台北市資訊休閒服務業管理自治條例」96年01月10日公告實施，並修正為「台北市資訊休閒業管理自治條例」電腦遊戲區分為普通級與限制級應臨接寬度八公尺以上道路，並應距離高中、高職、國中、國小 二百公尺以上禁止未滿十五歲之人進入電腦遊戲業營業場所。但有父母或監護人陪同者，不在此限 <p>5</p>	<h2>台北市資訊休閒業管理自治條例（續）</h2> <ul style="list-style-type: none">營業場所應區隔普通級與限制級電腦遊戲區營業場所不得門禁管制及設置包廂二氧化碳濃度、音量及照明度皆有一定規範規範未成年少年進入場所之時間設立防色防堵軟硬體及監視系統電腦需設定儲存瀏覽網頁之歷史紀錄檔功能 <p>資料來源：http://www.dba.tcp.gov.tw/acca_law/FrontEnd/law_view.asp?list_no=A1.B3.C6.X9</p> <p>6</p>

台南市資訊休閒業設置管理自治條例

- 96年11月27日公佈
- 營業場所，應臨接寬度八公尺以上道路，並應距離高中、高職、國中、國小**一百公尺**以上
- 訂定位於住宅區之資訊休閒業相關規定
- 限定未滿十八歲青少年進入場所之時間
- 設置禁菸區與吸菸區

資料來源：<http://www.tncg.gov.tw/warehouse/0303/961130ec03.pdf>

7

想想看...

- 法律的規定真的是萬能？
- 是否還有需要另行規範的？



8



附錄十八、「和孩子有約」教學簡報投影片

<p style="text-align: center;">和孩子有約</p>  <p style="text-align: center;">1</p>	<p>網咖潛在的問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊗ 孩子們的深夜逗留與中輟 ⊗ 不肖業者的變相經營：網路賭博、色情 ⊗ 消費金額的累計與增加  <p style="text-align: center;">2</p>
<p>網咖潛在的問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊗ 沉迷與上癮 ⊗ 身心健康的影響： 二手菸、耳膜、大腦皮質功能失調 ⊗ 犯罪行為的溫床： 聚集滋事、性犯罪、援助交際、勒索  <p style="text-align: center;">3</p>	<p>如果您還不知道孩子為何喜歡去網咖... 您可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊗ 實際陪孩子去一趟網咖，讓孩子操作一次給您看 ➢ 您一定要撥出時間去一趟 ⊗ 觀察學校與住家附近的網咖業者，篩選一個較佳的环境 ➢ 利用「網咖評估指標」 ⊗ 製作一張孩子可以去的網咖地圖，上面註記可前往時間 並張貼於孩子使用的電腦前面 ➢ 一起和孩子繪製一張吧！  <p style="text-align: center;">4</p>
<p>如果您還不知道孩子為何喜歡去網咖... 您可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊗ 實際和網咖業者溝通與協調 ⊗ 讓孩子邀請朋友到家裡使用電腦網路 ➢ 讓家裡也能成為孩子喜歡去的網咖  <p style="text-align: center;">5</p>	<p>如果您知道孩子為何喜歡去網咖... 您可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊗ 和孩子討論出篩選優質網咖的指標 ➢ 利用「網咖評估指標」共同討論出可行的篩選指標 ⊗ 實際約定可上網咖的時數以及每天最晚回家的時間 ➢ 一味地防堵並不能解決問題的產生 親子間的默契才是解決的良藥 ⊗ 討論如何避免在網咖發生意外以及善後之措施 ➢ 讓孩子更懂得保護自己  <p style="text-align: center;">6</p>

如果您知道孩子為何喜歡去網咖... 您可以：

- ◇訂定違反契約時的處罰
 - 處罰的訂定只是讓孩子學會自我管理
- ◇約定可去網咖的原則和前提
 - 讓孩子瞭解父母允許的前提在於孩子能夠符合父母期許之表現
- ◇告訴孩子為什麼要限制去網咖
 - 親子的溝通才是最重要的環節
- ◇一起和孩子去網咖
 - 即使瞭解孩子喜歡去網咖的理由，家長還是應當陪同前往



7

孩子上網咖的契約

- ◇我可以去的網咖是：
- ◇我可以去網咖的時間是：
- ◇去網咖前我應該完成：
作業、家事、父母交代的事情...
- ◇我不能為了去網咖就做以下的事情：
不吃飯省錢、熬夜、耽誤自己的功課...



8

孩子上網咖的契約

- ◇我答應成績維持在_____，
才可以去網咖
- ◇我不會單獨一個人去網咖，
我應該和_____一起去
- ◇每次出門去網咖時，
我一定告訴家人地點和回來的時間
- ◇在網咖裡，我不會玩色情或暴力的遊戲
- ◇在網咖裡，我不會讓我的飲料或是零食離開我的視線
- ◇在網咖裡，我不會輕易和陌生人交談
- ◇如果網咖發生打架或危險事件，我一定馬上離開
- ◇如果我違反以上規定，我願意接受以下的處罰：



9

網咖是社會的產物...
而非是犯罪的淵藪...
對孩子來說，
網咖是一個交友或是休閒的天地...
親愛的家長，
指導孩子正確的出入與使用網咖，
將更可以讓孩子安全且快樂的成長！



10

附錄十九、「孩子上網咖契約」範本

☼本契約請張貼於孩子家中使用的電腦前面☼

☺我可以去的網咖是：_____，店長的姓名是：_____
地址：_____ 連絡電話：_____

☺我可以去網咖的時間是：_____：_____ - _____：_____

☺去網咖前我要完成這些事情：

- 甲、 完成今天的作業
- 乙、 家事
- 丙、 父母交代的事情

☺我不能為了去網咖就做以下的事情：

- × 不吃飯省錢
- × 耽誤自己的功課
- × 不聽父母的話

☺我答應我的成績要維持在_____，才可以去網咖

☺我不會自己一個人去網咖，我會和_____一起去

Ps 如果是我的朋友，他（她）的聯絡電話是_____

☺每次出門去網咖，我一定會告訴家人地點和回來的時間

☺在網咖裡，我不會玩色情或是暴力的遊戲

☺在網咖裡，我不會讓我的飲料或是零食離開我的視線

☺在網咖裡，我不會輕易和陌生人交談

☺如果網咖發生打架或危險事件，我一定馬上離開

☺如果我違反了以上的契約，我願意接受父母以下的處罰

學童簽名處：_____ 父母簽名處：_____

附錄二十、「陪孩子健康網路交友」單元課程教學設計

活動簡介			
教學設計者	蔡政宏	教學地點	KM 國小電腦教室一
課程對象	國小高年級學童家長	教學時間	120 分鐘
教學媒體	教學簡報、教學影片、參考文件範本、繪本		
教學 目標	認知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 清楚瞭解學童網路交友之需求 2. 清楚瞭解學童的網路交友世界 3. 清楚瞭解學童進行網路交友之工具軟體 4. 清楚瞭解網路交友可能之負面影響 5. 清楚瞭解家長如何有效指導學童發展網路友誼 	
	技能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家長能使用網路交友守則指導學童進行網路交友 2. 家長能使用網友見面五大原則表指導學童與網友見面之原則 3. 家長能擬定一份適宜之家庭電腦網路使用契約 	
	情意	<ol style="list-style-type: none"> 1. 引發家長學習「陪孩子健康網路交友」之動機 2. 能贊同指導本單元課程之重要性與實用性 3. 能認同家長於指導高年級學童網路交友時所應擔負之責任 4. 能重視學童的網路交友情況 	
先備經驗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 會使用電腦與網路 2. 具上網瀏覽經驗 		
流程	教學與學習活動	時間	
引起動機與 分享	播放台北市社會局製作之「兒童及少年網路安全宣導短片-網路交友篇」，並讓參與課程之家長就其內容討論心得，以及對網路交友之概略印象。		5 分鐘
教學素材	兒童及少年網路安全宣導短片-網路交友篇		
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋		
看不見的時候	<p>播放「看不見的時候」教學影片，讓參與課程之家長實際了解到時下學童流行之網路視訊交友模式，以及可能隱藏的危機，並於影片欣賞後進行以下議題之討論：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 影片中哪個畫面或哪幾句話最讓您印象深刻？為什麼？ (2) 孩子認為：「網路上交的才是真朋友」，您覺得呢？ (3) 孩子尋求網路上有人可以聊天，為的或許只是一些小小的問題，您覺得孩子想找人聊天的原因是什麼？ (4) 如何提醒孩子分辨好朋友與壞朋友？ 		40 分鐘
教學素材	「看不見的時候」教學影片（社團法人台灣愛鄰社區服務協會-白絲帶工作站，2007）		
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋		

流程	教學與學習活動	時間
幻想與現實之間	<p>利用教學簡報「幻想與現實之間」針對以下議題進行教學：</p> <p>(1) 網路交友的工具</p> <p>(2) 學童網路交友的統計數據</p> <p>(3) 網路交友興盛的原因</p> <p>(4) 網路交友可能衍生的問題</p> <p>同時，在課程進行中，讓參與課程之家長進行議題之討論與回饋，並針對本身是否擁有網路交由經驗作一交流。</p>	20 分鐘
教學素材	「幻想與現實之間」教學簡報	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
繪本導讀	<p>利用實物投影機進行台灣終止童妓協會發行之「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本導讀，透過內文之兩位小學生於暑假中使用家庭電腦網路所產生的問題，引導家長針對可行指導策略與方針進行思考與討論。</p>	10 分鐘
教學素材	「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」兒童繪本、實物投影機	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
網路交友停看聽	<p>利用教學簡報「網路交友停看聽」針對以下議題進行教學：</p> <p>(1) 面對孩子的網路交友行為，家長應有之認知</p> <p>(2) 孩子開始網路交友時，家長應能秉持「停看聽」原則</p> <p>(3) 孩子開始交網友，家長的指導策略</p> <p>(4) 網路交友守則</p> <p>(5) 孩子要去網聚時，家長的指導策略</p> <p>(6) 孩子使用通訊軟體聊天時，家長的指導策略</p> <p>(7) 家庭電腦網路使用契約範本</p>	20 分鐘
教學素材	「網路交友停看聽」教學簡報	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
陪孩子走一段路	<p>透過提供之家庭電腦網路使用契約範本（附錄一、二、三、四），讓家長評估本身可採行之家庭電腦網路使用契約，並實際擬訂一份使用契約。</p>	15 分鐘
教學素材	家庭電腦網路使用契約範本	
評鑑方式	互動討論與分享、實作練習、意見回饋	

附錄二十一、「幻想與現實之間」教學簡報投影片

幻想與現實之間



1

您知道以下這些都是網路交友的工具嗎？

- ✕BBS
- ✕網路聊天室
- ✕交友網站
- ✕即時通訊軟體：ICQ、
- ✕電子信件
- ✕線上遊戲



2

您知道以下的數據嗎？

⊙85%的18歲以下學童，曾有網路交友的經驗

⊙43%的學童有過不愉快的網路交友經驗

資料來源：<http://www.children.org.tw/news/050428/940428.asp>



3

您知道以下的數據嗎？

在有網路交友經驗的學童中：

- ⊙48%的學童會在一個月內與網友見面
- ⊙16%的學童會當週即與網友見面
- ⊙15%的學童曾遭到網友的恐嚇
- ⊙14%的學童曾發生個人資料被盜用
- ⊙10%的學童有被欺騙金錢的經驗



資料來源：<http://www.children.org.tw/news/050428/940428.asp>

4

為什麼網路交友會盛行？

- ☞擺脫了以往的「以貌取人」
- ☞滿足了孩子認識不同年齡階層朋友的渴望
- ☞不用擔心自己的身份會曝光
- ☞可以盡情的發洩自己的情緒
- ☞幻想的空間：遇見白馬王子
- ☞自我肯定的滿足



5

其實...電腦的另一端...可能是...



6

您曾經有過網路交友的經驗嗎？



7

您知道甚麼是網聚嗎？



8

網路交友可能衍生的問題

- 現實生活中的人際疏離
- 網路色情的氾濫
- 網路犯罪的產生
- 互動的隱憂



9

一起來聽聽這個故事...



10

附錄二十二、「網路交友停看聽」教學簡報投影片

網路交友停看聽



1

面對孩子的網路交友行為，
您要先瞭解：

- 網路的使用並不全然是危險的
- 網路的使用並不會讓孩子變壞
- 孩子們渴望拓展本身的人際關係是正常的
- 孩子們期望有一個可以說秘密的好朋友
- 一味地阻擋孩子使用電腦網路，並不能解決所有問題
- 孩子就像大人一樣需要朋友



2

當孩子開始交網友、說要出去見網友、網聚或是使用通訊軟體聊天，請您先：

- 👉**停**→先不要生氣，停下來想想
- 👉**看**→看看孩子的網路交友模式或是聊天紀錄等（如：網路家族、部落格、電子信箱）
- 👉**聽**→聽聽孩子怎麼形容他（她）的網友



3

當孩子開始交網友，您應該...

- 👉問問孩子的**電子信箱**、**即時通訊帳號**或是**部落格**
- 👉利用電子郵件、即時通訊或是部落格和孩子**溝通**
- 👉多和孩子聊天，多關心孩子
- 👉可以和孩子聊聊他（她）所結交的網友
- 👉網友就好像平時交朋友一般，也需要長時間的認識
- 👉多留心孩子的舉動和行為
- 👉教導孩子正確的交友觀念
- 👉教導孩子自我保護的**網路交友守則**



4

網路交友守則（可張貼於孩子的電腦前）

- ☺網路上填寫任何資料時，個人或家人隱私一定要保密
- ☺網路上註冊任何資料，要用匿名資料或電子郵件
- ☺在E-mail、即時通訊軟體中，不要透漏自己的資料
- ☺沒有父母的同意，不可將自己或家人的資料透露
- ☺登入交友網站要特別小心謹慎
- ☺要留意陌生網友打來的電話



5

網路交友守則（可張貼於孩子的電腦前）

- ☺網路上不要發表不好的或是引人反感的言論
- ☺要知道網路上散播任何不當或非法資訊是違法的
- ☺網路上的訊息不一定是真的
- ☺遭遇網友威脅時，一定要馬上告訴父母
- ☺不與網友有金錢往來，也不要向網友買任何東西
- ☺與父母親一起在網路上學習。



6

當孩子要去見網友，您應該...

- 👉 如果孩子堅持要去，
不管您多忙，您一定要和孩子一起去
- 👉 如果孩子堅持要去，
您一定要協助篩選見面的地點和時間
- 👉 如果孩子還在猶豫，
您應該先讓孩子看看相關的**網友見面受害之新聞**
- 👉 參考**網友見面五大原則表**
- 👉 平時要教導孩子**自我保護的方法**



7

當孩子要去網聚，您應該...

- 👉 **網聚**→網路上特定人士組成之團體聚會
- 👉 瞭解孩子結交之網友的背景
- 👉 瞭解孩子網聚的地點、形式與主題
- 👉 **一起加入孩子的網聚**



8

當孩子要去網聚，您應該...

- 👉 會面期間，隨時和孩子以電話聯繫
- 👉 與孩子約定聯絡和回家的方式
- 👉 告訴孩子：
**不搭網友的交通工具、
不要讓網友送回家**
- 👉 培養孩子的警覺性：
飲料餐點不離眼
- 👉 告訴孩子：感覺不舒服，馬上離開
- 👉 **回家後和孩子討論網聚的感想**



9

當孩子使用通訊軟體聊天，您應該...

- 👉 與孩子討論訂定**家庭電腦網路使用契約**
並張貼在孩子使用的電腦前
- 👉 提醒孩子：
即時通訊的聊天應注意的禮節與隱私保護
- 👉 將即時通訊軟體設定為「**自動保留對話記錄**」
- 👉 多與孩子從事健康的戶外活動
- 👉 多鼓勵孩子參加學校或社教單位開設之社團活動
養成正常與健康之人際關係



10

家庭電腦網路使用契約範本

項目	主要契約對象	主要規範內容	出處
學童家庭網路安全使用契約	學童	1. 學童網路使用個人隱私權	Getnetwise
線上安全使用守則之家庭契約 (兒童誓約版)	學童	1. 使用網路之主要規範 2. 網路公民應當遵守之範疇	SafeKids
線上安全使用守則之家庭契約 (家長誓約版)	家長	1. 家長對家中使用網路之學童應當擔負之職責	SafeKids
安全使用網路的承諾書	學童	1. 網路瀏覽行為規範 2. 電子郵件與通訊軟體應注意之安全原則 3. 網路禮儀遵守原則 4. 電腦病毒防範原則	WiredKids

11

**孩子的成長只有一次
您的一句問候、一聲關懷
將讓孩子的成長
更為茁壯、更為健康**



12

附錄二十三、「網路交友守則」範本

親愛的孩子：

面對虛擬化的網路世界，並不是所有的訊息都是真實的。在你使用電腦網路前，不彷在心中默念以下的交友守則，並隨時提醒自己要做到這些原則。如此，才能真正享受到電腦與網路所能帶來的幸福！一定要記得喔！

愛你的爸媽_____

☺在網路上填寫資料時，個人隱私資料要保密。

個人隱私資料有：

☺在網路上註冊資料時要使用匿名資料、匿名的電子郵件。

☺在 E-mail 裡、即時通交談中，不透露私人隱密資料給網友。

☺沒有父母的同意，不可將自己及家人的照片及相關資料透露給網友。

不能透露的資料是：

☺與父母訂定具體合理的網路使用守則。

☺登入交友網站時要特別小心謹慎。

☺要留意陌生網友打來的電話。

☺在網路上不發表不好的、引人反感的言論。

☺要有在網路上傳遞不當資訊及非法資料是違法行為的認知。

☺網路上的訊息，要再三思考分析，不能完全接受。

☺遭遇網友威脅時，要請父母協助並請求相關單位處理。

可以協助我的有：

☺不與網友有金錢往來，也不向網友購買任何物品。

☺當網友邀約外出時，要告訴父母。

☺與父母親一起在網路上學習。



附錄二十四、「網友見面五大守則」檢核表

類別	檢核項目	符合	要小心
人	1. 見面前跟父母說明要去見網友的地點和時間，並隨時保持聯絡。		
	2. 初次見面的話，參加多人網聚比較好，或是跟父母或帶2-3名朋友同行。		
	3. 盡量避免單獨赴約；同行的朋友可以在不同時間進入，不在同桌陪伴（不要互打招呼，可以裝作不認識）；也不要和網友一起去廁所。		
	4. 如果見到網友時，第一直覺不好；或當網友有觸碰自己身體時，應立即表明拒絕態度，並藉故離開，安全至上。		
	5. 不要因為對對方有好感，而將金錢借給對方。		
	6. 只留行動電話的網友，要格外注意。		
時	1. 見面的時間以白天或早上為佳。		
	2. 第一次單純見面，不要續攤也不要太晚回家，以免讓不良份子有機可趁。		
地	1. 見面地點最好是約在自己熟悉的地方，例如：常去的速食店、茶坊等；也可以選擇公園或者鄰近車站或者有警察駐守的地點。		
	2. 保持手機通暢，不要到信號接收不良的地方，例如地下室或電梯之類。		
	3. 不讓自己與網友處於獨處的狀態，也不去密閉的空間，如KTV包廂等。		
	4. 網友若找藉口說要去工作室、他家或是臨時肚子痛，想到賓館休息等，意圖帶你（妳）到密閉空間，千萬別相信。		

類別	檢核項目	符合	要小心
事	1. 見面時發現有地點上或是其他事項的變更，例如對方帶一群怪怪的男性（女性）朋友，應該找機會擺脫。		
	2. 食物或飲料離開過自己的視線後，就不要吃喝；吃自助餐點時，要自己去拿餐點和飲料。		
	3. 第一次見面不要讓對方來家裡接送，可以請父母接送；也不要透露自己的住所電話和聯絡方式；同時也請父母在見面過程中經常打電話來瞭解狀況，以達嚇阻效果。		
	4. 不搭乘對方的交通工具，若是被帶到偏僻的地方，會讓自己置身在危險之中。		
	5. 一切開銷以各自負擔為原則，不佔對方便宜，也不搶著結帳。		
物	1. 在赴約的同時，隨身帶一些防身的東西，例如：防狼噴霧器、哨子等。		
	2. 服裝宜作中性打扮，不能太暴露，以乾淨清爽為佳。		
	3. 如果可能，盡量向對方索取電話或名片。		
	4. 金錢不要帶太多，錢財貴重物品要特別注意，財不露白；也不要收取對方的禮物。		
	5. 一定要帶零錢和手機。		

附錄二十五、KM 國小家長成長工作坊招生宣傳單

2008 年 KM 國小家長成長工作坊

親愛的家長：

面對數位學習時代，網際網路已然是不可擋的趨勢。網路上的學習以及其所建構出的虛擬世界，更已成為現在學童們生活中的一環。E 世代的小朋友，真的很喜歡電網和網路！然而，面對新聞裡層出不窮的電腦網路使用問題，您是否期望能有相關的課程與活動輔助，讓您得以更親近孩子的電腦網路世界呢？孩子的成長只有一次，虛擬化的網路世界更需要您的陪伴與關懷！KM 國小特別辦理了一系列的家長成長工作坊，在三梯次、每梯次各三節次的活動中，將帶領您更深入了解孩子的網路行為與網路世界。歡迎您的熱情參與，相關課程資訊如下：

●活動名稱：**2008 年 KM 國小家長成長工作坊**

●活動總顧問：國立交通大學教育研究所數位學習組 周 倩教授

(教育部教師網路素養與認知網總主持人，<http://www.eteacher.edu.tw>)

●活動梯次：共為兩梯次，舉辦時間與日期如下表所示

梯 次	第一節課	第二節課	第三節課
第一梯次	1 月 19 日 (星期六) 上午 10:00-12:00	1 月 26 日 (星期六) 上午 10:00-12:00	2 月 2 日 (星期六) 上午 10:00-12:00
第二梯次	1 月 21 日 (星期一) 晚上 7:00-9:00	1 月 23 日 (星期三) 晚上 7:00-9:00	1 月 28 日 (星期一) 晚上 7:00-9:00
第三梯次	3 月 3 日 (星期一) 晚上 7:00-9:00	3 月 5 日 (星期三) 晚上 7:00-9:00	3 月 7 日 (星期五) 晚上 7:00-9:00

●活動對象：本校五六年級學童家長

●課程內容：

第一節課→如何指導高年級學童遠離網路色情

第二節課→如何指導高年級學童正確出入與使用網咖

第三節課→網路交友停看聽

●課程模式：影片欣賞、繪本教學、指導策略應用教學、互動討論

●授課地點：光明國小三樓電腦教室一

●課程費用：全程免費



●備註：全程參與每梯次三節課之家長，

將可獲得教育部編印之「家長 Q & A」手冊。

●報名方式：請於 97 年 1 月 18 日前填妥回條，讓孩子或親自繳至學務處即可

-----<-----2008 年家長成長工作坊----->-----

我要報名

第一梯次成長工作坊

※回條請讓孩子或親自繳至學務處即可

第二梯次成長工作坊

第三梯次成長工作坊

姓名：_____

性別：_____

連絡電話：_____

意見交流：



A large rectangular box for writing comments, with a circular logo in the center. The logo contains a gear, a book, and the year 1896.

2008年KM國小家長成長工作坊 課程結業證書

○○○ 女士（先生）

參與本校辦理之家長成長工作坊
研習期滿，特頒此狀，以茲證明



課程名稱：KM國小2008家長成長工作坊

活動日期：○年○月○日、

○年○月○日、

○年○月○日

課程時數：4.5小時

校長

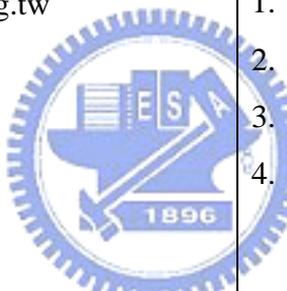
附錄二十七、「網路色情新聞可行指導策略摘要」學習單

親愛的家長：

在瀏覽本課程所提供之「網路色情焦點新聞」時，請您不妨寫下對於每則新聞，您所想到對家中的國小高年級學童，本身可以如何指導，以及可能需要的協助或服務訊息…一起動動筆吧！！

新聞編號	☺我可以如何指導我的孩子	☎需要提供的協助或服務訊息
新聞 1		
新聞 2		
新聞 3		
新聞 4		
新聞 5		
新聞 6		
新聞 7		

附錄二十八、「市售色情防堵軟體使用建議」補充教材

軟體名稱	軟體網址	分析說明
Cyber Patrol	www.cyberpatrol.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 相關軟體在安裝上因較需技巧(操作介面為英語，相關控制性設定較不易) 2. 販售價格較高 3. 購買不易
CYBER sitter	www.solidoak.com	
Surf Watch	www.solidoak.com	
色情守門員	hicare.hinet.net/05.htm	<ol style="list-style-type: none"> 1. 直接由網路服務公司進行網頁色情防堵 2. 無需安裝任何軟體與使用電腦上 3. 無作業系統相容性問題 4. 主要針對色情網站進行防堵 5. 分為月繳制及年繳制
色情防護服務	protect.seed.net.tw/index.swf	
台灣固網色情服務	points.anet.net.tw/pagefiltrate	
財團法人台灣網站分級推廣基金會發展之過濾軟體	www.ticrf.org.tw	 <ol style="list-style-type: none"> 1. 軟體應用介面為中文 2. 安裝與操作簡單 3. 無作業系統相容性問題 4. 其軟體防堵層面僅限定於架設在台灣地區網域之色情網站伺服器，若色情伺服器設置於其他國家網域者，則無法進行有效防堵。 5. 未能全面進行網路色情之防堵，實屬本軟體可惜之處
Windows Live OneCare 家長監護服務	fss.live.com/Default.aspx	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣微軟公司提供之網路色情防堵 2. 無作業系統相容性問題 3. 家長與學童使用者需個別申請專有帳號與填寫相關資料 4. 使用上需先登入其指定網頁後始得以有防堵之功能 5. 在安裝與使用上稍具複雜性

軟體名稱	軟體網址	分析說明
PG Lock	www.urti.com.tw	<ol style="list-style-type: none"> 1. 堃展科技公司研發 2. 售價軟體、中文介面 3. 相容於 Windows Xp 以下系統 4. 具色情網站防堵與過濾功能 5. 可控管線上聊天軟體 6. 可設定使用時間 7. 提供使用者網站使用記錄 8. 未提供測試版軟體
限制級保母 (Net Buddy)	www.softworker.net	<ol style="list-style-type: none"> 1. 所維克系統技術有限公司研發 2. 售價軟體、中文介面 3. 相容於 Windows Xp 以下系統 4. 中文操作介面，安裝與設定簡便 5. 軟體防堵色情網站與訊息嚴謹 6. 永久免費更新 7. 提供使用者網站使用記錄 8. 提供 30 天測試版下載使用
icare 愛管家	www.ec365.com.tw/icare/	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瑞保網通總代理 2. 售價軟體、中文介面 3. 可設定記錄使用者操作畫面 4. 可禁止網路聊天 5. 提供試用版下載使用 6. 使用者反應防堵效果有限
費爾網路監護 專家	www.filseclab.com	<ol style="list-style-type: none"> 1. 費爾安全實驗室研發 2. 售價軟體、中文介面 3. 多種網路瀏覽器皆可相容 4. 主要針對色情網站進行防堵 5. 提供使用者網站使用記錄 6. 提供 14 天試用版下載使用

附錄二十九、「色情防堵軟體安裝與使用示範」補充教材

色情防堵過濾軟體使用介紹
 試用版下載 <http://softworker.net/netbuddy/downloadtrial.htm>



1

下載後進行安裝→設定家長管理密碼
 →桌面工具列即會顯示安裝成功之圖示



點選圖示→出現選單→
 點選「開啟主控台」進行設定



2

要進行任何設定上的更改時，
 會先要求輸入「家長密碼」



進入主控台畫面



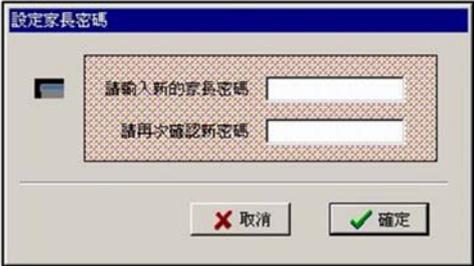
3

點選「過濾設定」
 即可針對**色情**、**賭博**、**毒品**、**聊天室**與**血腥暴力**等
 類別進行不同程度之防堵設定



4

點選「家長密碼」則可針對先行之密碼進行更改



5

點選「黑名單」：設定永遠阻擋之網站
 點選「白名單」：設定可直接瀏覽之網站




6

點選「過濾紀錄」：
可瞭解學童瀏覽網站時遭阻擋之網站時間與內容紀錄



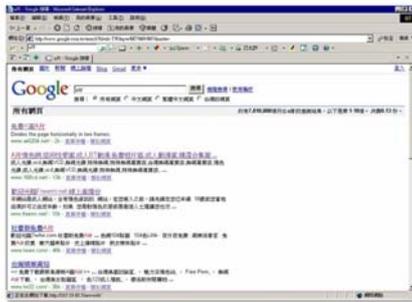
7

點選「設定鬧鐘」：可設定允許使用之時間



8

實際範例：
使用者於搜尋引擎內輸入相關色情關鍵字
如欲點選其網站進行連結



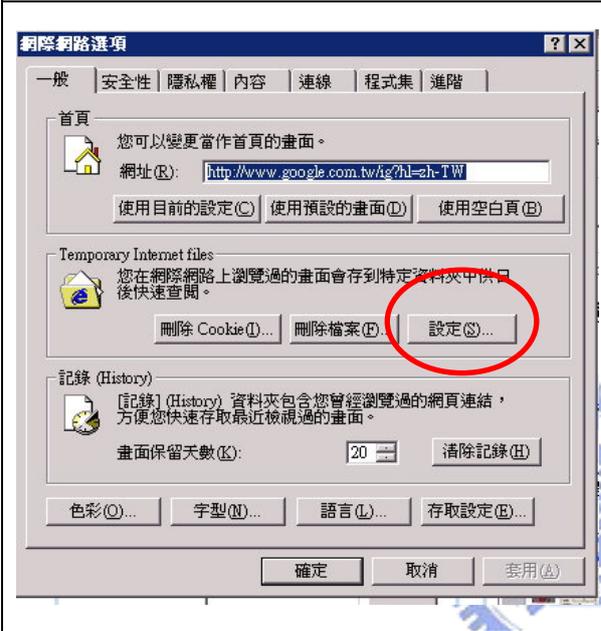
9

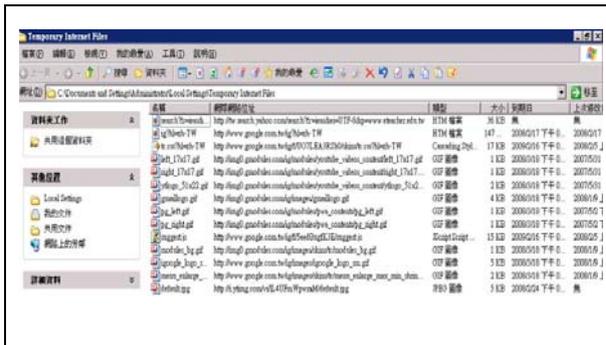
則會出現阻擋之全螢幕訊息
學童僅能點選「上一頁」或是「關閉網頁」



10

附錄三十、「網站瀏覽記錄檢視策略」教材

 <p>iGoogle - Microsoft Internet Explorer</p> <p>檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)</p> <p>上一頁 後一頁 搜尋</p> <p>網址(O) http://www.google.com.tw/ig/hl=zh-TW</p> <p>所有網頁 圖片 新聞 網上論壇 網誌</p> <p>iGoogle</p> <p>搜尋: 所有網頁 中文網頁 繁體中文</p> <p>您已經登出。 登入檢視</p> <p>沒有 iGoogle 網頁嗎? 關</p>	<p>如何檢視孩子瀏覽過的網站內容?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打開瀏覽器 2. 選取功能表列之「工具」選項 3. 點選「網際網路選項」
 <p>網際網路選項</p> <p>一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式集 進階</p> <p>首頁</p> <p>您可以變更當作首頁的畫面。</p> <p>網址(R): http://www.google.com.tw/ig/hl=zh-TW</p> <p>使用目前的設定(C) 使用預設的畫面(D) 使用空白頁(B)</p> <p>Temporary Internet files</p> <p>您在網際網路上瀏覽過的畫面會存到特定資料夾中供日後快速查閱。</p> <p>刪除 Cookie(L)... 刪除檔案(F) 設定(S)...</p> <p>記錄 (History)</p> <p>[記錄] (History) 資料夾包含您曾經瀏覽過的網頁連結，方便您快速存取最近檢視過的畫面。</p> <p>畫面保留天數(E): 20 清除記錄(H)</p> <p>色彩(O)... 字型(M)... 語言(L)... 存取設定(E)...</p> <p>確定 取消 套用(A)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在「一般」標籤選單中 2. 點選 Temporary Internet files 選區中之「設定」選項 <p>※Temporary Internet files 為記錄使用者瀏覽網站之暫存資料區</p>
 <p>設定</p> <p>檢查儲存的畫面是否有較新的版本:</p> <p><input type="radio"/> 每次查閱畫面時(E)</p> <p><input type="radio"/> 每次啟動 Internet Explorer 時(S)</p> <p><input checked="" type="radio"/> 自動(A)</p> <p><input type="radio"/> 永遠不檢查(N)</p> <p>Temporary Internet files 資料夾</p> <p>目前的位置: C:\Documents and Settings\Administrator\Local Settings\Temporary Internet Files\</p> <p>使用的磁碟總空間(D):</p> <p>937 MB</p> <p>移動資料夾(M)... 檢視檔案(Y)... 檢視物件(O)...</p> <p>確定 取消</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 出現「設定」視窗 2. 點選「檢視檔案」選項 3. 即可打開網站瀏覽暫存資料夾



1. 在網站瀏覽暫存資料夾中，可檢視到使用者瀏覽過之網站網址、檔案類型以及瀏覽時間

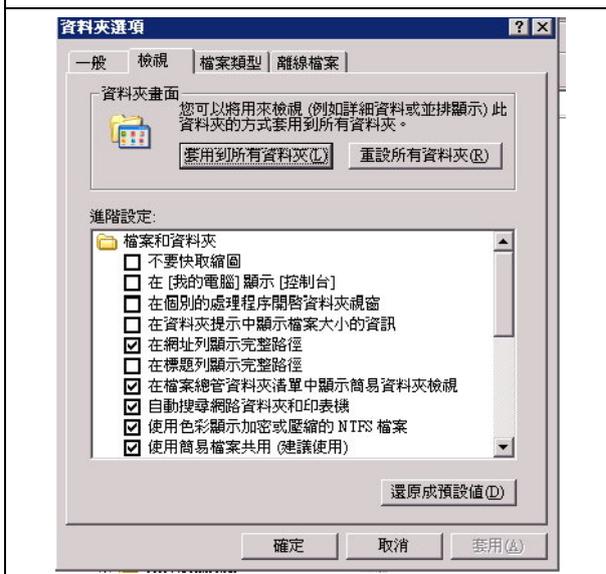


1. 家長對於有疑問之網頁，可直接在其檔案名稱上以滑鼠右鍵點選
2. 選擇「開啟」選項
3. 即可檢視該連結網站之內容

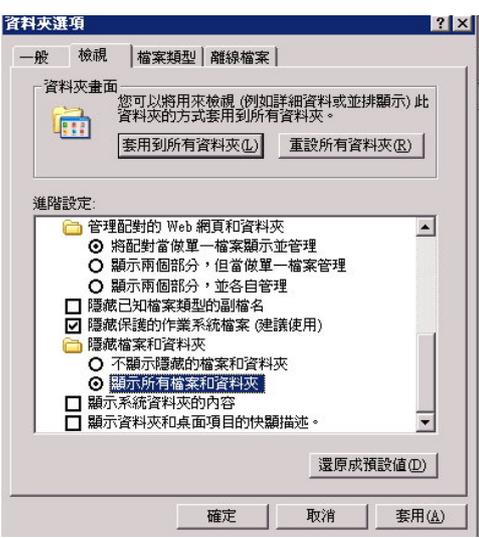


如何檢視孩子可能隱藏的檔案？

1. 打開「檔案總管」
2. 進入可能存放隱藏檔案的資料夾內
3. 選取功能表列之「工具」選項
4. 點選「資料夾選項」



1. 選取「檢視」標籤
2. 下拉「進階設定」捲軸

 <p>資料夾選項</p> <p>一般 檢視 檔案類型 離線檔案</p> <p>資料夾畫面 您可以將用來檢視 (例如詳細資料或並排顯示) 此資料夾的方式套用到所有資料夾。 套用到所有資料夾(L) 重設所有資料夾(R)</p> <p>進階設定:</p> <ul style="list-style-type: none"> 管理配對的 Web 網頁和資料夾 <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 將配對當做單一檔案顯示並管理 <input type="radio"/> 顯示兩個部分，但當做單一檔案管理 <input type="radio"/> 顯示兩個部分，並各自管理 <input type="checkbox"/> 隱藏已知檔案類型的副檔名 <input checked="" type="checkbox"/> 隱藏保護的作業系統檔案 (建議使用) 隱藏檔案和資料夾 <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 不顯示隱藏的檔案和資料夾 <input checked="" type="radio"/> 顯示所有檔案和資料夾 <input type="checkbox"/> 顯示系統資料夾的內容 <input type="checkbox"/> 顯示資料夾和桌面項目的快顯描述。 <p>還原成預設值(D)</p> <p>確定 取消 套用(A)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在「隱藏檔案和資料夾」選項中 2. 點選「顯示所有檔案和資料夾」
 <p>資料夾</p> <p>AUDIO_03 VIDEO_03 可能隱藏的資料夾</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 即可顯現電腦內相關隱藏之檔案或資料夾並加以檢視
 <p>可能隱藏的資料夾</p> <ul style="list-style-type: none"> 檔案總管(E) 開啟(O) 命令提示字元 搜尋(F) 在新視窗打開 共用和安全性(H)... WinRAR 以Panda Internet Security 2008掃描 傳送到(M) 剪下(T) 複製(C) 貼上(P) 建立捷徑(S) 刪除(D) 重新命名(N) 內容(R) 	<p><u>孩子可能是如何隱藏檔案的？</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以滑鼠右鍵點選想要隱藏的檔案或是資料夾 2. 在功能選單上選取「內容」選項
 <p>可能隱藏的資料夾 內容</p> <p>一般 共用 Web 共用 自訂</p> <p>可能隱藏的資料夾</p> <p>類型: 檔案資料夾 位置: D:\1 大小: 0 個位元組 磁碟大小: 0 個位元組 內含: 0 個檔案, 0 個資料夾</p> <p>建立日期: 2008年2月17日, 下午 06:55:21</p> <p>屬性: <input checked="" type="checkbox"/> 維護(H) <input checked="" type="checkbox"/> 隱藏(H) <input type="checkbox"/> 保存(D)</p> <p>確定 取消 套用(A)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在「一般」標籤中，勾選屬性設定之「隱藏」指令，即可將檔案或資料夾隱藏

附錄三十一、「讓孩子遠離網路色情」課程教學設計建議版

活動簡介			
教學設計者	蔡政宏	教學地點	KM 國小電腦教室一
課程對象	國小高年級學童家長	教學時間	120 分鐘
教學媒體	教學簡報、教學影片、參考文件範本		
教學 目標	認知	1. 清楚瞭解網路色情可能衍生的問題 2. 清楚瞭解網路色情的定義、傳播方式以及對學童的負面影響 3. 清楚瞭解家長在指導高年級學童遠離網路色情的應用策略	
	技能	1. 能分享與討論其他可行之指導策略 2. 家長能主動實際應用指導高年級學童遠離網路色情之策略 3. 家長能善用科技有效防堵學童接觸網路色情	
	情意	1. 引發家長學習「讓孩子遠離網路色情」課程之動機 2. 能注意學童使用家庭電腦網路可能觸及之網路色情 3. 能贊同本單元課程之重要性與實用性 4. 能認同家長在指導高年級學童遠離網路色情應擔負之責任	
先備經驗	1. 會使用電腦與網路 2. 具上網瀏覽經驗		
流程	教學與學習活動		時間
引起動機 與分享	1. 播放利用教師網路素養與認知網提供之「網路色情」焦點新聞 (http://www.eteacher.edu.tw/) 製作之教學簡報進行學習動機引導，並於播放相關新聞剪影簡報時，輔以「網路色情新聞可行指導策略摘要」學習單之應用，提供參與課程之家長思索、討論與記錄可行之導指策略與協助管道。 (1) <u>立委批 YAHOO 即時通援交天堂，聊天室中不斷出現著邀請援交訊息。內容極為露骨，女記者看到面紅耳赤。</u> 教學重點： 網路色情不僅泛濫於一般聊天室內，現今學童們習慣使用的即時通訊軟體中，其實也傳播著眾多的色情訊息。即時通訊軟體的普遍應用，無形中也讓學童暴露在容易接觸到網路色情的環境裡。		25 分鐘

(2) 隨性少年送他名狗就陪睡，網路聊天室怪象多。還有麻醉師獵豔，利用醫院電腦徵「情婦」。

教學重點：

孩子往往會為了自己想要卻得不到的物品，讓自己成為網路色情的受害者。多元的資訊接觸管道，雖然讓孩子可以學得更多、更廣，卻也讓早熟的孩子更加危險。

(3) 卡哇伊女安置2年，網友爭援。14歲援交，網友以為她成年，7男吃上官司。她的網路名號，仍是熱門搭訕對象。

教學重點：

對性的好奇、觀念的開放以及網路應用的便利，往往容易讓孩子們犯下無法弭補的過錯。

(4) 誰來管一管：鍵入「A片」…冒出600萬筆網頁。

教學重點：

便利的網路購物機制，相關的色情物品販賣，往往可以透過購物平台顯示出圖片與文字，無形中也成為助長網路色情氾濫的原因之一。即使限定了學童瀏覽的網站，但透過搜尋引擎的連結，其實也讓學童暴露在容易接觸到網路色情的環境中。

(5) 網路援交，不少大學生被騙。

教學重點：

對網路色情的好奇，容易讓孩子們成為網路詐騙的受害者。

(6) 奧破戀童網，追77國2300嫌。變態性虐待網，受害兒童男女皆有，年齡最小5歲，付費看片者都要辦。

教學重點：

透過網路的連結性，網路色情的影響面不再侷限於一個國家之中，跨國性的色情傳播也逐漸成為影響學童的環節。

(7) 影音部落格，情色難防。

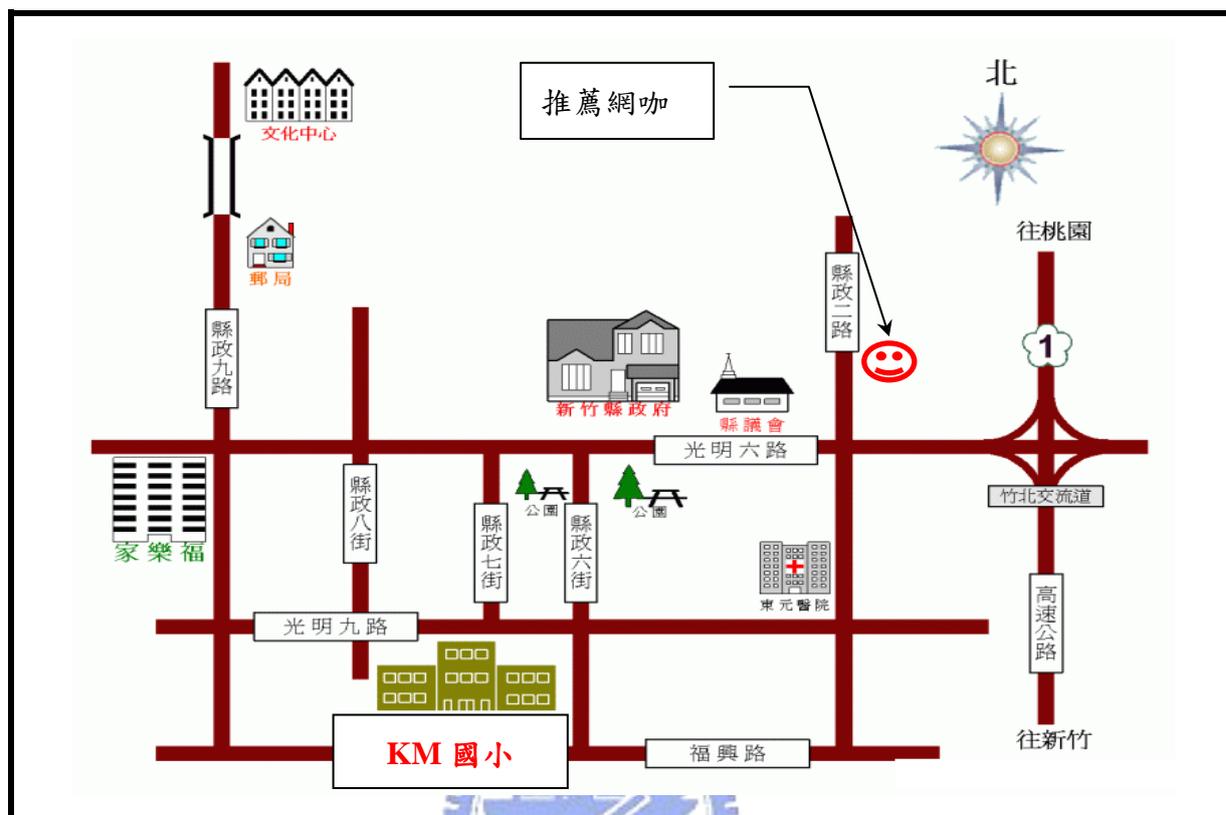
教學重點：

影音部落格因其防堵與篩選措施未盡完善，往往只能透過網路使用者的檢舉才能刪除部分不適宜內容。在追求創意與多元的時代中，影音部落格的應用也成為網路色情滲透的一環。

流程	教學與學習活動	時間
	3. 介紹教師網路素養與認知網 (www.eteacher.edu.tw) 之焦點新聞，讓參與課程之家長瀏覽相關「網路色情」類別新聞，從中選取一則新聞發表心得與進行討論。	
教學素材	「網路色情」焦點新聞教學簡報、「網路色情新聞可行指導策略摘要」學習單	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
糖玻璃	<p>播放「糖玻璃」影片進行賞析教學，並針對以下問題討論與心得交流：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 色情到底是什麼？ 2. 網路的便利是否讓孩子們暴露在比以為更為容易接觸到色情的環境中？ 3. 為了不讓孩子接觸到色情，是否就該阻止孩子使用電腦和網路呢？ 	45 分鐘
教學素材	「糖玻璃」影片 (社團法人台灣愛鄰社區服務協會，2004)	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
網路色情 擋！擋！ 擋！	<ol style="list-style-type: none"> 2. 播放「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報，主要教學重點依序為： <ol style="list-style-type: none"> (1) 孩子接觸到網路色情，可能改變的電腦網路使用行為 (2) 網路色情的定義 (3) 網路色情的類別 (4) 網路色情的形式 (5) 網路色情的價值觀 (6) 孩子接觸網路色情的途徑 (7) 網路色情對學童的影響 (8) 家長可以協助學童避免網路色情的方法 3. 讓參與課程之家長實際分享本身現有或其他指導學童避免網路色情之方式。 	15 分鐘
教學素材	「網路色情擋！擋！擋！」教學簡報	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	

流程	教學與學習活動	時間
市售網路色情防堵軟體及操作範例介紹與分享	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用「市售防堵軟體分析」(台灣網站分級推廣基金會, 2006)與「市售色情防堵軟體使用建議」補充教材, 針對各軟體安裝使用之優缺點, 進行現有市售色情防堵軟體使用建議教學, 讓參與家長更簡易瞭解防堵軟體使用之建議, 並得以針對本身需求, 選擇可行之色情防堵軟體應用。 2. 利用「色情防堵軟體安裝與使用示範」補充教材, 透過市售色情防堵軟體測試版, 進行「色情防堵軟體安裝與使用」示範教學, 讓參與家長實際學習色情防堵軟體之安裝與操作技能。 3. 利用「網站瀏覽記錄檢視策略」補充教材, 進行「網站瀏覽紀錄檢視策略」示範教學, 針對家長檢視網站瀏覽器定期儲存之網站瀏覽歷程記錄進行技能教學與分享。 	25 分鐘
教學素材	市售防堵軟體分析(台灣網站分級推廣基金會, 2006)、「市售色情防堵軟體使用建議」補充教材、「色情防堵軟體安裝與使用示範」補充教材、「網站瀏覽記錄檢視策略」補充教材、互動討論	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
討論與回饋	相關課程參與心得討論與建議。	10 分鐘
評鑑方式	討論與建議	

附錄三十二、KM 國小學區網咖地圖



推薦網咖

項目	評估指標	符合	未符合
場所管理	●公司執照及營利事業登記證懸掛於營業場所顯而易見處	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●營業場所有分區及分級規劃 (如：成人區、青少年區、親子區)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●全面禁煙或另闢吸煙室，同時禁止食用檳榔	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●12歲以下孩童須有家長或親人陪同始准其入內	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●18歲以下之青少年於晚間 10:00 提醒其應於家人連繫	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●深夜 10:00 前協助、安排未成年少年安全返家	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	●上課時間不容留就學之學童	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●不提供賒帳服務	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●加入協尋失蹤兒童行列	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	設備與環境	●場所安全須符合相關消防及建築法規之要求	<input checked="" type="checkbox"/>
●場所外觀之明視度可達一目了然之狀態		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
●場所內部之明亮度應符合政府相關法規之要求		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
●定時提醒功能-提醒消費者每小時做伸展操、視力保健等		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
●保證頻寬——消費者使用之頻寬應具店家所稱之品質		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
●店內之噪音管理需合乎噪音管制標準		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
●每位消費者皆備有獨立使用之耳機		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
內容與服務	●場所使用之軟體皆具有合法授權或版權	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●針對軟體、遊戲進行分級	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●不得提供賭博行為	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●禁止色情軟體及網站使用	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●不得銷售有害青少年之違禁品	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	●嚴禁、防止毒品之進入	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他	●增加社區互動、提供社區資訊教育功能	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

附錄三十三、台灣對網咖業者的規範整理表

	電子遊戲場業管理條例	行政院資訊休閒服務業輔導管理措施	經濟部休閒服務業管理條例草案	台北市資訊休閒業管理自治條例	台南市資訊休閒業設置管理自治條例	新竹縣
公布日期	89.2.3	90.04.16	90.08.20	91.04.25	96.11.27	
營業場所距離教學單位與醫院之限制	50 公尺以上		50 公尺以上	200 公尺以上 臨 8 米道路	100 公尺以上 臨 8 米道路	並未開放網咖業登記 未訂定網咖業管理自治條例
是否分級	普通級與限制級		要求分級分類管理	普通級與限制級		
未滿 15 歲學生入場規定	上課時間與晚上 10 點以後不得進入			不可單獨進入，需父母或監護人陪同		
未滿 18 歲者入場規定	限制級區域不得進入	晚上 11 點至隔日 8 點不得進入		上午 8 點至下午 6 點；晚上 11 點至隔日 8 點不得進入		
販賣物品規定		不得販售或免費提供菸品、酒類、檳榔予未滿十八歲之少年				
備註		自律條文不得有涉及賭博、妨礙風化之行為	需建置網路內容篩選過濾軟體	規定較多面向與嚴格	住宅區另有規範 禁菸區與吸菸區	建設處工商科主管

附錄三十四、「和孩子安全上網咖」課程教學設計建議版

活動簡介			
教學設計者	蔡政宏	教學地點	KM 國小電腦教室一
課程對象	國小高年級學童家長	教學時間	120 分鐘
教學媒體	報章新聞、教學簡報、參考文件範本		
教學 目標	認知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 清楚瞭解網咖的起源、可以提供的服務以及正面的價值 2. 清楚瞭解優質網咖的評估指標 3. 清楚瞭解網咖可能對學童產生的負面影響 4. 清楚瞭解台灣或居住縣市政府對網咖業者之規範 5. 清楚瞭解家長指導高年級學童安全出入與使用網咖的應用策略 	
	技能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家長能與學童共同討論安全出入與使用網咖的契約 2. 能分享與討論其他可行之指導策略 	
	情意	<ol style="list-style-type: none"> 1. 引發家長學習「和孩子安全上網咖」單元課程之動機 2. 能注意學童出入與使用網咖現象 3. 能贊同本單元課程之重要性與實用性 4. 能認同家長在指導高年級學童出入與使用網咖應擔負之責任 	
先備經驗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 會使用電腦與網路 2. 具上網瀏覽經驗 		
流程	教學與學習活動	時間	
引起動機 與分享	透過實際在地發生的網咖犯罪新聞分享，讓家長就本身對網咖的印象以及認知中網咖可能產生的問題作討論與意見發表。		10 分鐘
教學素材	網咖犯罪新聞		
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋		
網咖的點點 滴滴	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用「網咖的點點滴滴」教學簡報，針對以下議題作介紹。同時，讓參與課程之家長針對相關議題進行討論與意見發表。 (1) 孩子是否為了去網咖而有行為上的改變 (2) 家長對網咖的認知與瞭解 (3) 網咖的起源 (4) 網咖可以提供的服務 (5) 孩子喜歡去網咖的原因 (6) 網咖的正面價值 		20 分鐘
教學素材	「網咖的點點滴滴」教學簡報		
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋		

流程	教學與學習活動	時間
台灣網咖二三事	<p>1. 透過蒐集與製作之簡報「台灣網咖二三事」，實際介紹台灣現有較具規模之網咖連鎖業者、提供之服務與環境（如：網際共和國、戰略高手、台灣網科技、戲骨網咖聯盟以及網路星球），讓家長實際討論鄰近學校或家庭之網咖位置與設備。同時，並藉由本身到網咖的經驗分享，其本身對網咖使用的感想。</p> <p>2. 利用勵馨社會福利事業基金會與教師網路資訊素養網整理提供之「網咖評估指標」，讓參與課程之家長，藉由其指標瞭解適宜之網咖場所，應就場所管理、設備與環境、內容與服務三大面向進行篩選。同時，讓參與課程家長討論心目中適合的網咖還需要增加或修改哪些指標與條件。同時，利用「KM 國小學區優質網咖地圖」教材，介紹經由網咖評估指標篩選後，學區附近可供學童前往之網咖位置，以期提供參與家長，藉由此範本之應用，實際篩選適合國小高年級學童可前往之網咖。</p> <p>3. 介紹台灣對網咖業者之規範。其中，台灣對網咖業者之規範主要有：</p> <p>(1) 電子遊戲產業管理條例</p> <p>(2) 行政院資訊休閒服務業輔導管理措施</p> <p>(3) 經濟部休閒服務業管理條例草案</p> <p>(4) 台北市資訊休閒服務業管理自治條例</p> <p>(5) 台南市資訊休閒業設置管理自治條例</p> <p>(6) 新竹縣政府對網咖業者現有之規範</p> <p>主要教學內容概分為：</p> <p>(1) 限定之對象（年齡、消費時間）</p> <p>(2) 場所設置地點</p> <p>(3) 場所內禁止之行為</p> <p>(4) 網咖內電腦使用軟體之限制</p> <p>(5) 其他項目</p> <p>並由參與課程之家長討論是否有需要增加限制之面向。</p>	30 分鐘
教學素材	「台灣網咖二三事」教學簡報、「網咖評估指標」教學簡報與文件範本、KM 國小學區優質網咖地圖、台灣對網咖業者的規範整理表	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	

流程	教學與學習活動	時間
下課後網咖見	利用「下課後網咖見」教學簡報（教育部教師網路素養與認知網， www.eteacher.edu.tw ），透過真人模擬演出之畫面，呈現使用者在網咖內實際從事之行為，以及可能面臨之危險，如：玩線上遊戲時遇到詐欺；玩線上遊戲產生金錢借貸關係；沉迷遊戲耽誤正常飲食；或因線上遊戲與人產生糾紛等等，讓參與家長家長更瞭解學童實際在網咖內所從事之行為，以及可能衍生之負面影響或危險。	10 分鐘
教學素材	「下課後網咖見」教學簡報（教育部教師網路素養與認知網， www.eteacher.edu.tw ）	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
和孩子有約	<p>1. 利用教學簡報「和孩子有約」，先行介紹網咖可能對孩子產生的負面影響，進而針對孩子上網咖議題進行可行指導策略之介紹。</p> <p>當家長尚未瞭解孩子為何喜歡去網咖的理由時，家長可以：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 實際陪孩子去一趟網咖，讓孩子操作一次給您看。 (2) 觀察學校與住家附近的網咖業者，篩選一個較佳的環境。 (3) 製作一張孩子可以去的網咖地圖，上面註記可前往的時間並張貼於孩子使用的電腦前面 (4) 實際和網咖業者溝通與協調 (5) 讓孩子邀請朋友到家裡使用電腦網路 <p>而在家長瞭解孩子喜歡去網咖的理由後，家長則可以：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 和孩子討論出篩選優質網咖的指標 (2) 實際約定可上網的時數以及每天最晚回家的時間 (3) 討論如何避免在網咖發生意外以及善後之措施 (4) 訂定違反契約時的處罰 (5) 約定可去網咖的原則和前提 (6) 告訴孩子為什麼要限制去網咖 (7) 一起和孩子去網咖 	40 分鐘

流程	教學與學習活動	時間
	2. 介紹孩子上網咖的契約範本提供參與課程之家長參考，並實際讓家長草擬與孩子的網咖使用契約書。透過實際契約書之擬定，讓家長更深入瞭解本身在指導學童上網咖時應盡職責與義務。此外，讓家長回家後與學童討論本次課程，實際擬訂一份可行之契約書，並於下一次課程進行前回饋討論。	
教學素材	「和孩子有約」教學簡報、孩子上網咖契約範本	
評鑑方式	互動討論、契約模擬實作	
討論與回饋	相關課程參與心得討論與建議。	10 分鐘
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	



附錄三十五、「幻想與現實之間」教學簡報投影片修正版

<h2 style="text-align: center;">幻想與現實之間</h2>  <p style="text-align: center;">1</p>	<h3 style="text-align: center;">您知道以下這些都是網路交友的工具嗎？</h3> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ✕ BBS ✕ 網路聊天室 ✕ 交友網站 ✕ 即時通訊軟體：ICQ、MSN ✕ 電子郵件 ✕ 線上遊戲 ✕ 部落格 (Blog) </div>  <p style="text-align: center;">2</p>
<h3 style="text-align: center;">您知道以下的數據嗎？</h3> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>⊙ 85% 的18歲以下學童，曾有網路交友的經驗</p> <p>⊙ 43% 的學童有過不愉快的網路交友經驗</p> <p style="font-size: small; text-align: center;">資料來源：http://www.children.org.tw/news/050428/940428.asp</p> </div>  <p style="text-align: center;">3</p>	<h3 style="text-align: center;">您知道以下的數據嗎？</h3> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>在有網路交友經驗的學童中：</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊙ 48% 的學童會在一個月內與網友見面 ⊙ 16% 的學童會當週即與網友見面 ⊙ 15% 的學童曾遭到網友的恐嚇 ⊙ 14% 的學童曾發生個人資料被盜用 ⊙ 10% 的學童有被欺騙金錢的經驗 <p style="font-size: small; text-align: center;">資料來源：http://www.children.org.tw/news/050428/940428.asp</p> </div>  <p style="text-align: center;">4</p>
<h3 style="text-align: center;">為什麼網路交友會盛行？</h3> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ☞ 擺脫了以往的「以貌取人」 ☞ 滿足了孩子認識不同年齡階層朋友的渴望 ☞ 不用擔心自己的身份會曝光 ☞ 可以盡情的發洩自己的情緒 ☞ 幻想的空間：遇見白馬王子 ☞ 自我肯定的滿足 </div>  <p style="text-align: center;">5</p>	<h3 style="text-align: center;">其實...電腦的另一端...可能是...</h3>  <p style="text-align: center;">6</p>

您曾經有過網路交友的經驗嗎？



7

您知道甚麼是網聚嗎？



8

網路交友可能衍生的問題

- 現實生活中的人際疏離
- 網路色情的氾濫
- 網路犯罪的產生
- 互動的隱憂



9

一起來聽聽這個故事...



10

附錄三十六、「即時通訊軟體聊天記錄檢視」教材



針對學童常用之即時通訊軟體

MSN Message 檢視其聊天記錄技巧：

1. 開啟使用之 MSN Message 軟體
2. 圖示左方為使用者帳號



1. 點選使用者帳號即可出現下拉式選單
2. 點選「選項」



1. 點選左方「訊息」類別項
2. 在第三選區為「訊息記錄」功能
3. 依序勾選
「自動保留我的對話記錄」
「在心對話視窗顯示上次對話內容」



1. 回到 MSN Message 主要使用視窗
2. 以滑鼠右鍵點選想查詢對話記錄之使用者帳號
3. 點選「檢視」
4. 點選「訊息記錄」



1. 即可出現使用者互動之對話記錄



針對學童常用之即時通訊軟體

Yahoo! 奇摩即時通檢視其聊天記錄技巧：

1. 開啟使用之 Yahoo! 奇摩即時通軟體
2. 圖示左方亦為使用者帳號



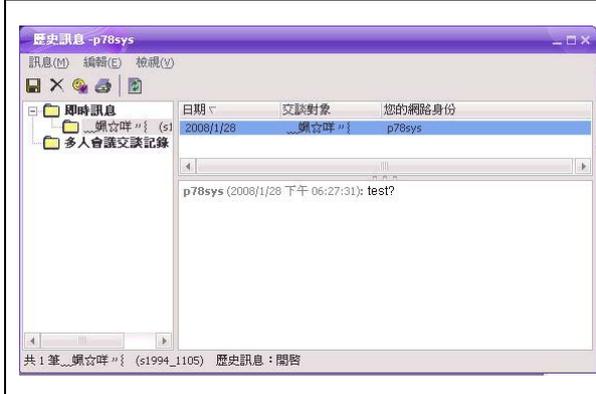
1. 點選上方「即時通」
2. 點選「偏好設定」



1. 點選左方「歷史訊息」類別
2. 點選
「是的，我想儲存所有交談訊息」



1. 以滑鼠右鍵點選想查詢對話記錄之使用者帳號
2. 點選「檢視歷史訊息」



1. 即可出現使用者互動之對話記錄

附錄三十七、「陪孩子健康網路交友」課程教學設計建議版

活動簡介			
教學設計者	蔡政宏	教學地點	KM 國小電腦教室一
課程對象	國小高年級學童家長	教學時間	120 分鐘
教學媒體	教學簡報、參考文件範本		
教學 目標	認知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 清楚瞭解學童網路交友之需求 2. 清楚瞭解學童的網路交友世界 3. 清楚瞭解學童進行網路交友之工具軟體 4. 清楚瞭解網路交友可能之負面影響 5. 清楚瞭解家長如何有效指導學童發展網路友誼 	
	技能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家長能使用網路交友守則指導學童進行網路交友 2. 家長能使用網友見面五大原則表指導學童與網友見面之原則 3. 家長能擬定一份適宜之家庭電腦網路使用契約 	
	情意	<ol style="list-style-type: none"> 1. 引發家長學習「陪孩子健康網路交友」之動機 2. 能贊同指導本單元課程之重要性與實用性 3. 能認同家長於指導高年級學童網路交友時所應擔負之責任 4. 能重視學童的網路交友情況 	
先備經驗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 會使用電腦與網路 2. 具上網瀏覽經驗 		
流程	教學與學習活動		時間
看不見的時候	<p style="text-align: center;">播放「看不見的時候」教學影片，讓參與課程之家長實際了解到時下學童流行之網路視訊交友模式，以及可能隱藏的危機，並於影片欣賞後進行以下議題之討論：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 影片中哪個畫面或哪幾句話最讓您印象深刻？為什麼？ (2) 孩子認為：「網路上交的才是真朋友」，您覺得呢？ (3) 孩子尋求網路上有人可以聊天，為的或許只是一些小小的問題，您覺得孩子想找人聊天的原因是什麼？ (4) 如何提醒孩子分辨好朋友與壞朋友？ (5) 如何指導孩子妥善地使用電腦網路？ 		40 分鐘
教學素材	「看不見的時候」教學影片（社團法人台灣愛鄰社區服務協會-白絲帶工作站，2007）		
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋		

流程	教學與學習活動	時間
穿越時空來看你	利用「穿越時空來看妳」教學媒體，透過活潑之動畫，闡述網路交友世界中幻想（如與自稱是國外留學生聊天，可以讓英語進步）與現實（對方僅是在國內利用英語字典進行欺騙動作）之落差情況，提供家長在指導國小高年級學童網路交友時得以擁有更多參考資源。	20 分鐘
教學素材	「穿越時空來看妳」教學媒體（教育部教師網路素養與認知網， www.eteacher.edu.tw ）	
評鑑方式	互動討論	
幻想與現實之間	<p>利用教學簡報「幻想與現實之間」針對以下議題進行教學：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 網路交友的工具 (2) 學童網路交友的統計數據 (3) 網路交友興盛的原因 (4) 網路交友可能衍生的問題 <p>同時，在課程進行中，讓參與課程之家長進行議題之討論與回饋，並針對本身是否擁有網路交由經驗作一交流。</p>	20 分鐘
教學素材	「幻想與現實之間」教學簡報	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
繪本導讀與討論	利用實物投影機進行台灣終止童妓協會發行之「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」繪本導讀，透過內文之兩位小學生於暑假中使用家庭電腦網路所產生的問題，引導家長針對可行指導策略與方針進行思考與討論。	10 分鐘
教學素材	「那 e 個夏天-小學生掛網生活日記」兒童繪本、實物投影機	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	
網路交友停看聽	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用教學簡報「網路交友停看聽」針對以下議題進行教學： <ol style="list-style-type: none"> (1) 面對孩子的網路交友行為，家長應有之認知 (2) 孩子開始網路交友時，家長應能秉持「停看聽」原則 (3) 孩子開始交網友，家長的指導策略 (4) 網路交友守則 (5) 孩子要去網聚時，家長的指導策略 (6) 孩子使用通訊軟體聊天時，家長的指導策略 (7) 家庭電腦網路使用契約範本 2. 利用「即時通訊軟體聊天記錄檢視」教材，針對國小高年級學童常用之即時通訊軟體，其使用與聊天記錄檢視技能進行介紹，讓家長在指導策略應用上更有助益。 	25 分鐘
教學素材	「網路交友停看聽」教學簡報、「即時通訊軟體聊天記錄檢視」教材	
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋、實機操作	

流程	教學與學習活動	時間
陪孩子走一段路	透過提供之家庭電腦網路使用契約範本，讓家長評估本身可採行之家庭電腦網路使用契約，並實際擬訂一份使用契約。	10 分鐘
教學素材	學童家庭網路安全使用契約、線上安全使用守則之家庭契約-兒童誓約版、線上安全使用守則之家庭契約-家長誓約版、安全使用網路的承諾書、新竹縣友善校園網路諮詢網站 (sj.heart.net.tw/ec/)	
評鑑方式	互動討論、實作練習	
討論與回饋	相關課程參與心得討論與建議。	10 分鐘
評鑑方式	互動討論與分享、意見回饋	

