

誌 謝

兩年的時間好快，變動也好大，在這期間完成了終身大事，買了車和房子，當然也認識了不少的朋友，最重要的是完成這本論文，首先要感謝我的父母無怨無悔的支持，當初從美國回來台灣，他們心中有說不出的遺憾和氣憤，真的很感謝他們的體諒，讓我完成再一次的自我期許，也許能稍稍彌補他們對我的期望。

感謝我的恩師 許鉅秉教授不厭其煩的指導，每當我對於論文感到疑惑時，只要進入您的辦公室，哪怕只是短短的時間，大師的風範及一針見血的點醒，真的讓我收穫很多，還有口試委員 胡同來教授及 郭人介教授的指導，有兩位大師的指點讓本論文更加完善。在校期間也要感謝黃所長、藍教授、馮教授、汪教授及黃教授給予我在論文撰寫期間的寶貴建議。同時也要感謝 陳光華教授願意抽空指導，即使我不是他所指導的學生，但他仍願意指導論文並給予協助，熱忱無私的心著實令人感動。感謝雅玲、偉峻、怡如、方俞、英信、淑甄、雲召、敏華及勝源這些同學，從一開始的毫無概念到一點一滴的完成，尤其是偉峻、怡如和雅玲，妳們總是在我毫無頭緒的時候適時的伸出援手，在我沉淪的時候拉我一把，沒有妳們，我一個人真的無法在四月份一口氣完成後三章，真的感謝妳們。在問卷的發放上要感謝桃勤江組長、陳組長及陳總經理、長榮航勤、中華航空、長榮航空及學長等人的大力幫忙。讓我的問卷在桃園國際機場內有著許多專家學者前輩們所給予的寶貴意見，在此要謝謝你們鼎力協助與熱心幫忙。

謝謝我的主管，阿娟姐及碧涓姐，有妳們的鼓勵和體諒才能順利完成學業，也謝謝高姐帶我進入航空產業的領域，才有寫這個题目的資源和動機；謝謝欣宜和浩軒，從入學的準備到口試的準備都給我很寶貴的意見，有妳們口試前兩天的細心指導，讓粗心的我可以在口試前如此從容；謝謝瑋瑋的猴子試算表，讓我的資料分析能夠快速完成；感謝姍娟的寶貴建議及排版小課程；也謝謝一起工作的夥伴，有時候我得提前離開趕去上課，感謝你們的體諒與支持。

對於維維，感謝妳的默默支持，體諒我星期五晚上和周末都待在台北，有時候下課回到新竹都是深夜了，妳還是會等我回到家才去睡，陪妳的時間變少了，但是對妳的愛就像是我的信仰一般，永遠。

張揚青 謹誌

國立交通大學管理學院交通運輸研究所運輸物流學程
中華民國 九十六年六月