

2018 畢業典禮致詞： 專業能力與人際關係

各位資訊學院老師們、碩博士畢業生們、還有勞苦功高的家長們，大家好！

首先，恭喜大家順利地完成學業，藉此機會與大家分享過往經驗。在很多、很多年以前，我打算從職場回到學校唸書的時候，當時的主管曾經勸我，我們人生就好像騎腳踏車，腳踏車有兩個輪子，後輪是我們的專業能力，前輪是我們的人際關係。兩個輪子一樣大，可以騎得很順，如果前輪大一點，好像也可行。但是我們從來沒有看過前輪很小，後輪很大的腳踏車。（可能當時他覺得我的後輪已經夠大了。）

前輪跟後輪的建構過程其實不太一樣。同學們的後輪在資訊學院師長們的指導之下，一直都有很明確的目標，可以提供我們不斷地向前精進的方向；但是前輪的建立，在複雜的人際關係裡面，會有很多不同的（甚至相反的）努力方向，有時須前進，有時還須後退。舉個例子來說，有些探討人際關係的文章所指引的方向，常常並不是適合所有人。

比如說有篇文章提到「爛梨循環」：如果我們每天都挑幾個最差的來吃，好的也變爛了，最後卻吃了一箱爛梨。另外有篇文章提到「閉嘴是最有效的溝通方式」，還有篇文章提到「學會得罪別人是走向成熟的第一步」。這些文章在人際關係中的某一個解讀方向有可能就是：教我們在一個團體裡就挑好的吃，不好的不要（有些人可

能原本就已經是如此）；另外，與人溝通時盡量都不要講話；而在真的有些話想說的時候，就學著去得罪別人。真的是這樣子嗎？

看到這些「勵志」文章的時候，我們要知道的是這些文字裡面到底哪些是我們要採取的，要向左還是向右、要前進還是後退，每個人的方向不見得是一樣的。甚至於我們可不可以在買水果的時候稍微規劃一下，所以我們每天都可以吃新鮮的梨子，而不用去擔心是不是有「爛梨循環」的問題。

我想除了這些都是跟人與人之間互動有關的問題，有些事是我們自己能夠做主的，比如說我們可以決定以正向的態度度過每一天，堅持要保持一個快樂的心情。或是可以留意我們的情緒，當心情不好、情緒上來的時候，能夠自我覺察而不要情緒反應，保持人際關係的一個穩定狀態。

總之，希望大家離開學校之後，後輪已經夠好了，前輪就等著大家慢慢地去培養、建立起來。在此，就以個人的一點點心得來鼓勵大家，再次祝福大家身體健康、精神愉快。

資訊學院院長

莊仁輝

2018.06