電腦眼光,盤古心腸一「宏碁」的代名詞施振榮

國立交通大學電子工程學系57級畢業 國立交通大學電子工程研究所60級畢業 現任:宏碁關係企業總經理個人參譽:

- · 65年全國十大傑出青年
- · 70年全國青年創業楷模
- ・70年全國優秀青年工程師獎
- ・70年全國優良商人獎
- ・72年第一届世界十大傑出青年

施先生去世時,他的妻子陳秀蓮女士 只是二十五歲的少婦,陳女士守着施先生 留下來的一片香舗,和三歲的幼兒相依為 命。在鹿港那樣的小鎮,孤兒寡母總會成 為人們關切的對象,有些人出於善意,有 些人却冷言冷語:「等着瞧吧,不出幾年 ,她就守不住了。」「她總說,為了孩子 ,不願意改嫁,可是那個小鬼將來不見得 會有出息呢!」話傳到陳女士耳裏,她並 不分辯,但心中的決意更堅:她願以一生 爲賭注,盡心盡力教養孩子,希望他能成 器。

她的獨子施振榮非但沒有讓她失望, 而今的成就更超乎她的想像之外。施振榮 策畫經營的宏碁電腦公司,以自創的品牌 、中國式的管理哲學,不僅已執國內電腦 界的牛耳,擁有三千名員工,四家子公司 ,六十一家專屬經銷商,並且在海外市場 開疆關土,目前已在六十七個國家之中簽 定近百個代理商。而在施振榮的運籌帷幄 之下,宏碁彷彿是潛力十足的蛟龍,正蓄 勢待發,騰向世界之巔。

賣鴨蛋的本領堪稱一絕

在施振榮幼年的印象中,母親總是以 兩種面貌交替出現:有時是虔誠的面容, 拈着一柱香,在神佛抬前默默祝馨。更多 的時候,她在兼營雜貨的香舖裏穿梭,忙 着打點生意。而父親去世後,她更兼做女 紅手藝,補貼家用。令施振榮最感印象梁 刻的是,日子雖然清苦,但母親從不學一 般生意人偸斤減兩,佔點小便宜,而且她 一向要價實在,絕不向客人多取一分,可 是也不容對方討價還價,少付一文。

施振榮稍長,開始學着照顧店面,為 母親分勞。小小年紀,他已懂得算帳找錢 ,而逢年過節,竟還會運用零用錢買些應 時的小玩意兒,擺在店裏一隅,做自己的 私房生意。至於他賣鴨蛋的本領,更是一 絕。賣鴨蛋時,得把公克換算成台兩,再 算出應收的價錢,而錢數往往瑣碎到幾塊 幾毛,施振榮必須完全靠心算,在很短的 時間內把錢數計算出來。在這種情況下, 施振榮訓練出傑出的記憶力和心算能力, 也打下良好的數學基礎。

小學時候的施振樂,和多數同年齡的

孩子一樣好玩,更糟的是,他喜歡賭博。 舉凡孩子羣之間玩的賭博遊戲,他都參加 過,有時零用錢花光了,他會偷偷自店裏 的抽屜裏抓把小錢,作爲賭本。後來母親 發現了,把他的賭博用具一股腦兒燒毀, 並以各種道理勸誡他,他才稍事收飲。過 了不久,一天中午,同學們利用午休時間 聚賭,施振榮因顯忌母親的話,只在旁閣 觀,當時恰好一位老師經過,所有聚賭同 學都被抓住,記過處分。這次的經驗令施 振榮開始生心警惕,後來更有幾個賭博的 同伴,因偷竊被捕,施振榮從此完全淸醒 ,徹底戒了賭。

直到今天,施振榮對於當年自己沒有 誤入歧途,仍感到僥倖,不過他強調:「 這件事得完全歸功於母親。如果當初不是 她一再勸戒,我一定參與賭博而被校方處 分,那麼以後我會變成什麼樣子,誰也無 法預料,但我肯定必不致奮發向上,走到 今日的地步。」

三分鐘內,可以完全靜心處事

年紀愈長,施振榮愈能體會母親的苦心。母親雖只有小學程度,但觀念十分開放,對任何事不會只憑表面現象去作判斷,而必去深究其中原因。如果施振榮在校的成績不理想,她不會立刻責罰,而會設法查明緣故:究竟是因爲考試題目太難?或是偶爾疏忽?還是結交了壞朋友?她甚而會悄悄跟着施振榮上下學,以觀察他交友的情形。

「母親這種不重現象,只重原因的辦 事態度,對我影響極大。而她本身吃素和 守節,數十年的恒心和毅力,更對我有莫 大的啓示。|

小學畢業後,施振榮考進彰化中學, 此後六年,都通車往返於彰化和鹿港之間。這時候他的心性已定,懂得自我督促, 每天在等車和搭車時,他都儘量利用時間 唸點書,雖然因此而罹患近視,但養成他 善用片片段段時間的本領。因此,今日他 在短短兩三分鐘之內,即能完全靜下心來 ,處理一些事務。

中學階段,學校生活的層面較廣,陳女士雖然對施振榮隻身出遠門,感到牽腸掛肚的擔憂,但她明白什麼樣的情況對孩子有益,於是主動鼓勵施振榮參加各項活動,體驗生活。於是,施振榮督隨「國家建設參觀緣」四處遊歷,並遠赴小琉球,他還督隻身到臺北,觀賞轟動一時的「四國五強籃球賽」。陳女士開明無私的教養方式,不僅令施振榮有機會增加見聞,更造成今日他經營企業時「不爲已」的無私心態。

獲頒「愛迪生」獎信心大增

高中時的體育老師蔡長啓先生(現任體育司副司長),上課時十分嚴格,有時他要求全班學生列齡跑步越過山坡,前後恰有一堂課五十分鐘的時間;有時他發給每位學生一個球,讓他們練習,容不得任何一個人偷懒。在這樣的磨練下,非但培養出施振榮對運動的興趣,而日後他許多企業經營理念和管理哲學,如團隊精神、接力式馬拉松、完美交棒等,均得自參加運動的體驗。

施振樂在校的平均成績是中等程度, 但由於理科方面的表現優異,高二時會因 數學、物理、化學三科總成績居全校之冠 ,而獲校方頒發「愛迪生獎」,他自此信 心大增。

大專聯考時,他雖考上成功大學,但 自認不如理想,發奮努力一年之後,再度 赴考,進入當時剛成立的交通大學電子工 程系,此後課業表現一直十分優異,每學 期都領獎學金,畢業成績更是全校第一。 對此,施振榮笑道:「我的文科實在不行 ,或許我們是第一屆學生,教授們對我們 都很寬待,所以我才能有好的成績。」

他還謙稱道,由於學生人數少,在「蜀中無大將」的情況下,像他這樣內向顧 親的人,也有機會表現,創立了棋橋社、 攝影社,並擔任排球和乒乓球隊隊長。而 他在組織社團和舉辦活動時,無形中培養 出與人溝通和領導的能力。

逃避說英文,放棄絕佳就業機會

施振榮交大研究所畢業之後,南部一家極負盛譽的外商公司擬聘請他,但他放棄這絕佳的機會。今日提及當時自己拒絕的原因,施振榮不禁莞爾:「老實說,我怕說英文。大專聯考時,我的英文分數只有三十分。畢業以後,我正因逃避說英文而選擇了國人經營的公司,沒想到,後來還是得經常接觸英文,現在更是需要和外國客戶洽商,接受外國記者的訪問,甚而對一羣外國人演講。」

「當我發現英文已是無可避免時,我 反而要求自己主動去面對。剛開始,我表 達的能力必定不理想,但經過一遍又一遍 的執行練習,自然會愈來愈熟練。我想, 不僅是英文如此,對於任何困難障礙,均 可經由主動面對、再三演練而加以克服。

施振樂首先擔任環宇電子公司的研究 發展工程師。職位並不高,但他認為,初 就業時,正應在實際工作中琢磨專業能力 ,累積經驗。他認真工作,不久即卽設計 成功電子數字鐘、頻率計數器,以及第一 部國人自製的桌上型電算機,轟動了國內 電子業,他也因而晉升到副理職,除研究 發展工作之外,也開始接觸企業管理。

一年多之後,施振榮應邀共創榮泰電子公司,繼續開發成功電算機、電子錶、 微處理機等產品,賺取大量外滙,因而於 民國六十五年,榮膺全國十大傑出青年。

然而,正在這時候,「榮泰」因受關 係企業的牽累,開始發生嚴重的財務問題 。施振榮唯恐招致誤解,在獲知當選十大 傑出靑年之後,曾坦然將公司的情況告知 主辦單位,並表示願意放棄這份殊榮,但 主辦人員表示:「榮泰」的危險出自它本 身財務結構不健全,與施振榮無關,施振 榮個人的努力和成就,仍應以肯定。

以一百萬資金,創立宏碁公司

其後,榮泰電子公司苟延殘喘了一陣子,終於宣告倒閉。當年公司成立時,以 「年輕人的天地」為訴求,吸引了不少有 抱負的研究發展青年,而今這些人却要各 奔東西。這件事令施振榮的感觸特別深: 「榮泰」是家族企業,當年的信用頗佳, 前途看好。許多聰明能幹的人加入公司, 爲共同的理想而努力。然而,只因爲一個 人或一個家族的決策錯誤,公司却宣告倒 閉,因而打碎了所有員工的希望一這太不 公平了。」

施振榮從無自己當老闆的欲望,但他 認為,幾年基礎就這樣白白放棄,著實可 惜。於是,他召集幾位志同道合、學有專 長的工程師,湊集新臺幣一百萬元作資金 ,於民國六十五年九月,成立宏碁公司。

施振榮囘憶初創業時的心情:「當時 我的壓力很大,因為我在電子業界已有些 知名度,朋友們對我的期望又高,讓我彷 彿覺得是只許成功,不許失敗。一般人認 為我們的勞算不大,因為根本沒有市市場 可是在我們幾個共同創業的專業人士眼 ,這個事業,但有龐大的潛能,而且隨 時代的推進,更有絕對的存在必要,我們 唯一的擔憂倒是自己的財力和能力有限, 不知究竟能做到什麼地步。當時,我們幾 個伙伴互相鼓勵,世界上沒有從天上掉下 來的成果,因此我們無論如何得放手一試 ,即令我們不幸失敗,也算是爲臺灣電子 業打下一點基礎。

以牙齒代替尖嘴鉗子完成工作

一百萬元的資金原就不多,買了部電 腦便用去七十五萬元,公司經濟窘迫的情 況可想而知。所有開銷,都減省到最低程 度。施振榮只領半薪,其他同仁也分別支 領七八成的薪水,大家咬緊牙關,每天工作十六個小時以上。一切設備因陋就簡: 施振榮的辦公桌是自己家裏搬來的,而且 還是當年太太的嫁妝,螺絲起子不夠用, 壹元硬幣成爲代用品;尖嘴鉗子壞了,大 家便用牙齒完成工作。前往當時的最大客 戶「中山科學研究院」 治公的人,必須搭 乘臺北客運到萬華,轉車到石門水庫管理 局,再步行三十分鐘才能抵達目的地。

即令如此,微薄的資金仍迅速流失,公司立刻便到了捉襟見肘的地步。施振榮 唯恐外界不明就理,對「宏碁」喪失信心,因此不敢申請貸款。雖然內心沈重無比,他仍保持每隔一兩天打電話囘老家,向母親間安的習慣,而他惟恐母親操心,絕口不提公司的困境。然而,細心的母親自他的語氣間聽出端倪,當時也不道破,只 默默把自己多年來的積蓄,自郵局提領出來,雅上臺北。

施振榮特別強調,除母親之外,對他 支持最力的,當屬他的妻子葉紫華:「當 我還受僱於『環宇』和『榮泰』時,我對 工作卽十分投入,幾乎夜夜加班。那時候 ,我們三年之間連添三個孩子,我太太辛 苦的程度,自是可想而知,不過她從無空 言,而且不讓我爲家裏操一點心。我自自 課之後,更是爲事業拚上了命,爲了 親在短暫的睡眠時間內,能獲得充分休息 ,好面對第二天繁重的工作,有一段時間 ,我和太太暫時分房,當我休息的時候, 她便亦步亦趨照顧年幼的孩子,不讓他們 打擾我。

同時得到兩個女人的支持

施太太也是「宏碁」的創業伙伴之一 ,掌理公司一切財務事項。除了理家育子 之外,她也得爲公事操勞,而施振榮求好 心切,有時不免對她施加額外的壓力,她 也咬牙承受了下來。初創業期間,爲讓首 度來訪的外國客戶對「宏碁」有良好的印 象,施太太親手一階又一階仔細刷洗樓梯 。而在公司遭遇經濟困境時,即使她極不 情願,她仍出面向娘家調借了一筆錢,助 公司度過危險。

施振樂認爲自己十分幸運,他說:「 大家都說,成功的男人身後,一定有一個 女人。而我却得到兩個女人的支持,才造 就今日的我。」

 技術。接着,再有計畫地出版「園丁的話」和「0與1科技」等刊物,向國內傳播有關資訊業的知識和觀念。在各方面均完成部署工作之後,「宏碁」開始生產電腦產品,並將研究、設計、生產、銷售結合起來,走上多角經營之路。公司的規模有出當年的十一人小公司,擴展而為獲有三千多名員工的關係企業,而營業額更是扶搖直上,直逼新臺幣百億大關。

「宏碁」的成功,幹部優秀的素質和 苦幹的精神固是主因,而施振樂傑出的領 導也具有決定性的影響。電腦界人士真不 對施振樂深具前瞻性的市場眼光感到佩服 。施振樂在「宏碁」創業初期即強調:「 過去電腦業界像盲劍客一樣,爲了競爭, 亂砍亂殺,毫無章法可言。今後應該具備 千里眼,以謀略取勝,以計畫爲先。」(上)



△電物系系學會將在下學期舉辦電物週 、光電營等重要活動。

△本系為推動高溫超導體之研究風氣, 提昇研究成果品質,將在下學期起,暫訂 由郭義雄、緒德三、楊宗哲、溫增明及邀 請清大材研所林正雄教授等人講授高溫超 導體樣品製程、晶體結構、電子特性、超 導機制、梅氏堡效應、約瑟芬生效應、超 導體線材製造,歡迎各系所同仁及學生屆 時顯耀參與。 △加州理工學院電機系教授 Psaltis 於七十六年十二月初來訪,除了為大家介 紹光神經元電腦之最新發展外,並就有關 光訊處理等問題做一系列學術演講,使電 物系、光電所師生獲益匪淺。

△本系傾力建立半導體實驗室已近完工 階段,其淸潔室中淸潔度平均約達一百, 相信在未來開放使用時,必能爲本系所師 生提供一良好之實驗環境。 謝清俊當選 第五屆全國十大傑出青年

> 第五屆全國十大傑出青年 交大電子研究所55級碩士 班及61級博士班

特殊貢獻

一碩士論文入選爲國際電子年會會議 宣讀論文,爲國家榮得榮譽,足以購列世 界電子科學界,爲國人在國際電子學術上 奠立優越地位。

一完成電子計算機內算術單元之設計 ,足以鼓勵青年在國內之研究風氣。

三籌劃并完成交大電子計算機電路實 驗室。

自傳

我是湖南省耒陽縣人,民國二十九年 十月出生在甘肅省會州市。我有一個美滿 的家,父親謝義鋒將軍黃埔軍校四期畢業 ,歷經北伐,抗日剿匪,轉戰千里凡四十 餘年,現退休家居,母親每日操勞家務, 撫養五個子女,我是長子,另有三個妹妹 及一個弟弟,家境小康,目前靠父親之退 休俸祿及我的薪水過日。

小時候,家隨父親奔走各地,因此小學三年級以前的課程,多半在家中習得,自卅八年,家遷台灣以後,才稍安定,民國四十二年,我在楊梅國校畢業,旋即就讀楊梅中學初一,後因家遷台北,以初二插班生考入師大附中初中畢後,保送入高中部,民國四十八年,在附中高中部畢業同年考入台大電機系,民國五十二年七月畢業,獲工學士學位。

大學的生活裏,曾代表台灣大學參加 過第四屆大專橋牌比賽,獲得冠軍,大學 畢業後,服預備軍官後一年後,考入交大 電子研究所,二年級,獲電子學碩士。

在交大的二年之中,我主修的課程是 電子計算機及控制工程。交大有幾位囘國 任教,極負盛名的學者,如朱蘭成先生等 ,他們幾位對我的影響很大,有些教我很 多新的知識,有些改變了我一生的方向,