

上班族應有的職業倫理

◎王淑文

虛心敬業是基本要求 忠誠度與學習意願幫助您高升

經濟快速成長，金錢遊戲盛行，使得許多良好的職業倫理與道德，也隨著一波波的「金錢熱潮」逐漸低落、喪失，不僅引發企業主及社會人士的憂心，連帶地也影響了部份工作者的生涯發展與成就。

虛心、敬業是基本要求

國內企業聘用人才除考慮工作能力外，更重視虛心敬業及務實個性。最重要的是上班族能配合企業文化的特色、組織與上司的期許，調整自己的個性與行為，才能真正融入企業，成為真正的「企業人」。

1. 培養虛心求教的態度：工作能力即使再強，如果無法與人合作，有時反成為組織的負擔，同時，在本地企業，「尊重前輩」是被認同的工作倫理。

2. 建立「先施後受」的觀念：勞力貢獻與薪資給付應是「平等對應」關係，但實際上，很難明確計量，因此不如預期是常有的事。在「先取後授」、「多取少付」的心態下，結果只是佔了眼前便宜，卻失去了「未來好處」。

3. 腳踏實地：雖然這是講求時效與效率的時代，但腳踏實地從基層做起，以便瞭解工作，卻是一般企業最基本的要求，這不僅是一種訓練也是一種考驗。

4. 服裝儀容：個人穿著宜整齊大方，切忌奇裝異

服，過份暴露或隨便；髮型注重端莊，維持乾淨為主。

5. 談吐優雅：平時應勤於閱讀書報，吸收各種資訊，利用工作之餘進修才藝，包括語言及電腦，讓自己和人對談時，表現出修養及內涵。

6. 積極樂觀：新人職位和薪津都在基礎點，往往有懷才不遇的挫敗感，影響工作，如能抱持積極樂觀的態度，學習請教同仁或上司，必能事半功倍。

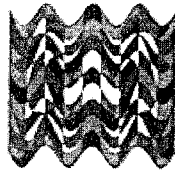
7. 中庸個性：過度極端個性（內向或外向），均會影響個人工作發展，結果孤立無援，只有走向辭職的命運。因此，調適自己的情緒，在工作中切勿過於情緒化，為人處事切勿偏激。

8. 敬業樂群：能敬業樂群者才能得到人助，借助群體的資源完成工作及個人的生涯計劃。在工作職場中以工作表現贏得讚賞，重視團隊紀律，爭取公司整體榮譽。

9. 健康快樂：健康的人才有真正的快樂，真正快樂的人才容易獲得健康，否則經常生病請假，自然會影響工作。

10. 不遲到早退：這不僅是個人應有的自我要求，也是一種敬業的表現。

11. 不搶功、不居功：自恃太高，容易自我膨脹，忘了他人的存在，團體生活中亦最忌鋒芒太露者，以免遭人排擠。尤其身為部屬者，應懂得協助主管，收斂自己，適時發揮「綠葉」的角色



功能。

重視學習意願與忠誠度

在企業組織日趨龐大、多角化及國際化的必然趨勢下，企業致勝的關鍵，在於團隊力量的發揮。因此，用人取才不再單純以成績或專業知識為考量。開朗的個性，易與人溝通合作，學習意願強，及工作忠誠度等，普遍為企業所重視。在企業與工作上，人應有的職業倫理包括：

1. 敬業精神與職業道德：經濟環境變遷，金錢遊戲盛行，導致許多工作者好逸惡勞，甚至為追逐名利不顧職業道德，於是人力資源產生供應失調，使年輕工作者常有過度需索。太快、太多的跳槽，除顯示自己的輕浮與缺乏判斷力外，其誠實與可信賴度，均是衡量職業道德，是否可委與任的主要因素。

2. 體認長期合作的本質：個人對企業承諾越多，認同越深，表現越好，對企業發展有更實質的貢獻，今日的努力或犧牲，可以爭取更多長期利益。如果多存著「短期結帳」心態，「隨時離職」的異動準備，不願抱持長期合作，充實自我的心態，對自己的工作經驗累積，及事業生涯發展絕無益處。

3. 工作意願高：空有能力不願表現，對公司仍然是「零效果」，只知守成而不思改進，則個人工作難以突破。

4. 謹守工作機密：現今資訊業的發展，科技產品日新月異，競爭也越趨激烈，企業均相當重視研究成果及所有權，稍有不慎，洩露商機，即可能惹上官司，甚至危及企業的根基。

5. 重視企業文化：經營者的管理哲學、組織內的人際互動等，都是構成企業文化的要素，端賴個人仔細觀察、揣摩，做自己行為準則的參考，做個稱職的「企業人」。

6. 公私分明：這是上班族最重要的工作情操之一，在辦公室內應以公事為重，一切的行為舉止也應以企業、團體的利益為先。勿貪、勿私，不要

被眼前小利引誘，做出損人利己之事。

以同理心待人

在辦公室內，上班族面對的不外是與上司、同事間互動的人際關係，維持融洽的辦公室人際，也一種職業倫理。首先，抱持「同理對待」的心胸，應是最基本的人際應對之道。身為「企業人」有責任協助維持與他人共存共榮，互利互益。同時，立場不同，觀點自然有異，所以，應多尊重別人，常以對方立場思考，便較不會與人衝突，利己亦利人。

上司，不論在資歷、經驗等各方面均高於自己，維持應有的禮貌與敬意是必要的。團體生活中人多嘴雜，最忌任意批評他人(小心禍從口出)，尤其批評的對象是自己的直接主管，更是無法為他人所容的行為。

在分工愈細的企業體系內，許多的工作均有賴團隊合作方能完成。所以，不吝給予他人支援，培養合作的默契，盡量給人方便等，都是上班族與同事互動的原則，難保那天我們也需要求助他人呢？

此外，任意毀謗他人，逞口舌之勇，搞小圈圈等，均可能嚴重危害企業秩序與人際和諧，嚴重者甚至遭到革職命運，留下污點，影響個人工作發展至鉅！

抱持互利、利他的心胸

企業與個人的互動應是對等的，沒有絕對的尊卑、對錯之分，唯有良性的互動，方能產生良性的循環與結果。尤其，工作者投入企業，成為組織的一份子，即應善盡本份，維持良好的人際關係，抱持「互利」、「利他」的態度，扮演積極、樂觀的「企業人」角色。

(本文轉載自「就業情報雜誌社」與「士林扶輪社」所出版的「就業與創業」一書。)