



■ 交大人，你有什麼特質？

■ 朋友眼中的交大人是什麼樣子？

■ 上司們對交大人有什麼評價？

交大人與電信人的特性

■ 方賢齊

聽 說交大校友在電信局任職約達三百三十餘人之多，令我吃了一驚，李春芬學弟又告訴我歷年來交大與電信局（交通部）建教合作，豐碩的成果，也令我贊歎不已。有耕耘必有收穫，這源源不斷交大新血的注入，必然會使電信事業，日益飛躍進步。

我最近聽到一篇演講，由華信銀行總裁盧正昕先生所講「經理人之養成」。其中談到處事待人要守四項原則：

認真
精明
週密
誠懇

我覺得很值得向學弟、妹們介紹：

（一）認真就是敬業精神，英文可譯為 Diligency

（二）精明，是指凡事了解徹底，英文可譯為 Sharpness

（三）週密，表示事事考慮週詳，並無疏漏之處即 Thoroughness

（四）誠懇，就是不拆爛污，守誠守信，言行合一，英文可稱 Integrity

讓我們再想一想，交大人的特性，在校讀書時如何，離校在社會作事業時，又如何？看來還是離不開這四條：

（一）我們交大在大陸時代也好，在新竹時代也好，老師教學方法，與學生讀書的精神幾乎是一脈相傳。K 書用功，埋頭不問外務，確非他校可比。離開學校，還是如此，做事如讀書，用功又勤奮，所以企業界歡迎交大畢業生，百年來始終如此。

（二）交大人都是聰明人，老實人，卻不是



傻瓜(阿木林)。他們不是好欺負的，王昭明先生的回憶錄中，形容尹仲容學長的「脾氣」，其實正是交大人精神的發揮。

(三) 交大的教育，以理工企管為主，都是(務實)，不打高空。凡工程師的任務，在於把一幅藍圖，變成實際的東西，而能有效的運作。故一草一木，一顆螺絲釘，一顆晶片，都不能忽視，祇有週密，才能避免失敗。我們在校所受教育如此，出來做事，也是如此。所以才產生那麼多傑出校友。

(四) 誠懇即是誠信，蔣經國先生有句名言「我所說的都是我所想的，我所行的必是我所說的。」他生平確做到了這一點。我們交大人無論在校，或出校應世，很少被人罵「撒爛污」的，一般人的印象中，交大人多半是老老實實，腳踏實地，說話算數的朋友。

照以上分析，似乎這四句話，也可以算交大人的特性了。回過頭來，再看「電信人」，又有那一條不適用呢？尤其是主管階級以上的同仁。交大校友們，一旦進了電信局，就是一輩子的事業，對於內部工程事務，對於外界服務大眾，離不開這四方面

努力——對工作
能幹——對事業
周到——對服務
誠懇——對用戶

所以我的結論，這四條，固然很可代表交大的精神，也很能表現電信人的精神。今天面對在電信服務的交大人，以此四點互勉，也許值得大家省思。

此外盧先生又在他的演講中提到「經理人應有能力」我也併錄於此，以供大家參考，因時間關係，就不再詳作解釋了。

經理人應有的能力：

專業能力 (Professional Capacity)
行政能力 (Administrator)
交易能力 (Transactor)
鼓舞能力 (Motivator)
整合能力 (Integrator)
人際關係之能力 (Interpersonal Skills)
不怕麻煩且能隨著環境一起成長之心態
(Tireless Effort & Always Grow with Environment)