



交大人，你的名字是 ...

「什麼是交大人的特質」問卷結果分析

■ 編輯部

一、前言

本刊為探討交大人的特質，特別精心策劃了大規模的問卷調查。此問卷調查研究之執行由共同科董毓蕪老師負責。問卷設計、分析與解釋則由工工系洪瑞雲老師提供協助，統研所官俊安同學負責執行統計工作，資料分析結果之撰寫則由傳播所郭玉群同學與洪瑞雲老師共同執筆。

在問卷設計方面，我們主要從幾個方面來探討交大人的特質：

- 一、交大校友目前的生活及工作狀況（問卷第一部分「背景資料」）。
- 二、交大人的日常行為特色，其中包括工作上的勝任與否、家庭及親人間的關係、一般的人際關係、與異性相處的關係、語言及文字上的表達能力、對成功的態度等。這部份由 23 個題目組成。
- 三、交大人的人生究竟是在追求什麼？這部份列了四個人生態度讓校友們評量。
- 四、交大人所從事的休閒活動之種類與程度。本問卷將休閒種類分成動態的競爭及非競爭性活動，靜態的蒐集、閱讀、藝文觀賞等活動，以及一般的家庭式休閒或聯誼、宗教活動。這部份有 13 個題目。
- 五、交大人在工作、家庭、待人處世三方面是否成功？以三個題目進行評量。
- 六、交大校友對交大的參與及了解程度如何？分別由四個題目來加以衡量。
- 七、交大人對社會的參與及回饋程度，以一個題目進行評量。
- 八、問卷的最後，有一個開放式問題，請校友們以一、二句話詮釋交大人的特色。

上述各項目，除了項目一和八之外，均是以李克特五分量表的方式（1~5分）作答。我們認為透過上述幾個角度，當可對交大人的特質作一較完整的評估。

二、調查結果

這次問卷調查的母群體分為兩組，分別是「交大校友」與「友聲訂戶」。問卷抽樣方法是從交大校友中心所有校友名冊中（計有20,113人），刪去國外部份，再以簡單隨機抽樣法抽出1389人為樣本，抽得回覆之有效問卷72份，回收率僅5.18%；另以友聲訂戶抽取828人為樣本，回收184份有效問卷，回收率為22.22%。本次調查在95%的信心水準下，抽樣誤差為正負11.76%。整體而言，回收率偏低，且抽樣誤差不小，對交大人的代表性不夠。問卷結果僅能對回收者的特質做一描述，以供參考。但由於「校友」與「訂戶」部份的結果有相當多一致的地方，可讓我們對交大人的特質有些初步的了解。

首先，描述一下本次抽樣樣本的背景資料：

性別

在性別比例方面，從「友聲」訂戶所抽出的樣本，男性佔94.6%、女性佔5.4%；而校友部份，男性佔88.9%、女性佔11.1%。這個數據和男生居多的交大原始母體比例很接近（原始母體中，男性佔93.7%；女性佔6.3%），在顯著水準 $\alpha=0.025$ 下，勉強可以接受所抽出之樣本和母體相似之假設。但由於校友與友聲訂戶的反應不完全相同，下面的分析乃針對各別樣本進行分析。

學歷

在學歷背景方面，抽樣的樣本以在交大完成「學士」學位者居多，訂戶部份佔79.3%；校友部份佔77.8%。其次為完成「碩士」學位者，訂戶部份有42.4%；校友部份有38.9%。完成「博士」學位者的比例較少，訂戶部份有2.2%；校友部份有6.9%。而「碩士」及「學士」學位都在交大完成的比例，訂戶佔21.7%；校友佔16.7%。

畢業年次

在畢業年次方面，校友部份，大學在交大唸的人當中（ $N=52$ ），60年到70年間畢業者佔23.08%，其餘有11.54%的人是在66~67年度畢業的，71~75年畢業者佔21.15%，76~80年畢業者佔30.77%，80年度之後畢業者佔25%。碩士在交大唸的「校友」中（ $N=19$ ），有89.48%是在71年度之後畢業的。而博士在交大唸的「校友」（ $N=3$ ），畢業年次全部在76年度之後。

從訂戶部份來看，大學在交大唸的人當中（ $N=139$ ），有5.76%的人是在民國26至39年之間畢業的，剩下的則全是59年度之後畢業的，其中59~65年間畢業者佔17.26%，66至70年畢業者佔21.18%，71~75年度畢業者佔24.46%，76~80年度畢業者佔25.18%，80年之後才畢業的佔5.76%。碩士在交大唸的人當中，全部是在61年度之後畢業的，其中在71年度之後畢業者佔了77.14%。而博士部份，則全部（ $N=3$ ）是在80年度之後畢業。

由畢業年次判斷，「校友」部份的樣本，整體上而言較年輕，其涵蓋的不同年次校友層面較小；而「訂戶」部份則涵蓋了較廣泛、不同年齡層的校友，相對上平均年齡會比「校友」部份大些。

所屬學院

在所屬學院方面，就回收的有效問卷部分分析，「校友」部分的樣本，其在大學時是屬於管理、工程或理學院的百分比(N=51)分別為25.49%，54.9%，19.61%。在碩士時屬於管理、工程或理學院的百分比(N=22)則分別為22.73%，72.73%，4.55%。此外，三位在交大獲得博士學位的「校友」均來自工學院。就「訂戶」部份而言，大學時是屬於管理、工程或理學院的樣本百分比(N=145)分別為15.86%，66.90%及17.24%。碩士學位屬於管理、工程或理學院的百分比(N=75)分別為30.67%，56.00%，13.33%。博士階段三者的百分比(N=3)則為0%，33.33%及66.67%。

由性別、在學時之主修學院及畢業年次判斷，「訂戶」與「校友」兩個樣本並不完全相似，且和交大這個母群體不完全類似。但相對上，「訂戶」部分似乎又比「校友」部分要接近母群體一些。

職業類別

校友們目前工作的職業類別，「友聲」訂戶的樣本中，以「工業界」居冠，多達50%；其次是「公務員」，佔了13.2%；再其次是「商業界」與「服務業」，各佔12.1%，與公務員的比例只差了1.1%。而交大人最少進入的行業是「政治界」，受訪者中沒有一人是在政治界；其次為「未就業」者，佔樣本數的1.1%，僅一人是女性。「校友」部份所抽出的樣本，仍然以就職「工業界」者居冠，佔40.8%，排名第二的是「服務業」(16.9%)，第三的是「公務員」(12.7%)。交大人最少從事的行業仍然是政治界，和友聲訂戶一樣，這些校友中是無人從政的情況，其次是「其他」選項，佔樣本數的4.2%，這些人主要從事國防業或是在學學生、服役中或已退休。可見交大人從事的職業以「工業界」最多，從事政治界的則幾乎是沒有，也有少數女性未就業。

職務類別

在交大人所從事的工作之職務類別方面，「友聲」訂戶樣本以「工程師」居多(33%)，其次為「管理師」(16.8%)，再其次為「研發人員」(14.5%)；無人從事「助理人員」、「民意代表」、「政務官」的職務。校友部份則仍是以「工程師」最多(33.3%)，其次為「研發人員」(13.6%)、「技術人員」(10.6%)，無人從事的職務包括有「助理人員」、「教育行政人員」、「民意代表」、「政務官」、「事務官」。由此可知，交大人所從事的職務主要還是在工程技術方面(工程師就佔了三分之一)，而不在政治行政事務方面，這和交大過去完全以理工為主的學術背景相符。

當詢問校友們「是否自資當老闆」時，「友聲」訂戶自資當老闆者佔10.7%；「校友」則僅有5.0%。至於在「是否有投資企業的行爲」方面，「友聲」訂戶有投資企業的行爲者亦較「校友」高，佔23.0%；「校友」只佔17.5%。顯示「友聲」訂戶在創業自立門戶及投資等行爲上都比「校友」比例上高一點。這方面的差異，可能和「訂戶」樣本年齡分佈上較年長有關。

婚姻狀況

交大人的婚姻狀況以「已婚」居多，且樣本中並無喪偶的情況，但有離婚的少數案例。「友聲」訂戶已婚者佔72.8%、未婚者佔26.1%、離婚者佔1.1%；「校友」部份已婚者(51.4%)和未婚者(48.6%)約各佔半數，無離婚狀況。「訂戶」和「校友」兩組婚姻狀況的差異，可能是由兩組年齡差異所造成。在結婚年齡方面，「友聲」訂戶部份結婚年齡集中於27~31歲，平均為28.97歲；校友部份則以27歲結婚者居多。子女人數方面，無論是「友聲」訂戶或「校友」部份，都集中在1~2個子女數；「友聲」訂戶子女數1~2人者佔了63%，而「校友」子女數在1~2人者更高達85.7%。

比較交大人居家時數與工作時數時，去掉極端值後，「友聲」訂戶平均每週在家時

數約92.47小時(標準差19.04),平均每週工作時數約54.95小時(標準差15.74);若以每週六個工作天來計算,交大人平均每天工作時數達9個小時以上,星期六亦不例外,整體而言,工作時數偏高。「校友」則平均每週在家時數約80.3小時(標準差29.2),平均每週工作時數約49.84小時(標準差13.52),工作時數也偏高。從這項統計數值所透露出的訊息,可了解交大人對工作投注了相當高的心力及時間,不知這是一般現代社會的普遍現象或是交大人的獨特現象?以交大校友男性居多的情形來看,或許也反映出一般男性以工作為生活重心的現象。

問 卷的第一部份,針對交大人對自己行為特質的評定,我們列出了23項的指標,以李克特五分量表方式,請受訪者針對自己行為特質加以評量。結果發現,整體而言,交大人對自己的工作、家庭、待人處世與行為的評價都相當高(平均數均在4分以上),僅有極少數的人,對自己在這幾方面的表現稍微不滿意。其中,「友聲」訂戶評定自己的行為特質中,平均最高的前三項分別為:「與家人相處很和諧」(平均值4.31)、「能以尊重與了解的態度對待他人」(平均值4.26)、「親子之間關係良好」(平均值4.23)。校友部份問卷調查結果顯示平均最高的三項行為特質是:「工作上勝任愉快」(平均值4.22)、「與異性交往時態度坦然自在」(平均值4.17)、「與家人相處很和諧」(平均值4.13)。「友聲」訂戶對自己具有的行為特質評定偏低的項目則為:「對成功的態度是只追求結果」(平均值3.10)、「自認為很感性」(平均值3.36)、「富有人文素養」(平均值3.54);校友的抽樣樣本中,認為自己較不具備的行為特質則為:「對成功的態度是只追求結果」(平均值3.37)、「對目前待遇很滿意」(平均值3.37)、「富有人文素養」(平均值3.53)。由此可見,交大人對自己的行為特質,評價普遍為正向,不論在與異性交往、工作、家庭各方面,交大人都有甚高的自我評價,且對自己的語言、文字表達能力

甚具信心。一般人認為交大以理工為主、女性人數偏低,可能會有一些負面的影響。但從這次調查中似乎並沒有發現這種現象。只是比較遺憾的是,交大人可能由於理工背景的緣故,普遍認為自己的人文素養較弱,比較不夠感性。

如果再進一步對23項行為特質做因素分析,利用最大變異數法和陡坡考驗法可以找出四個因素,可以歸納出「表達與關係良好」、「工作圓滿、待人真誠」、「親屬和諧」、「人文感性因素」四種行為特質類型。根據這四個因素,將交大人加以分類(群集分析法),以「友聲」訂戶而言,可大致分為二種行為特質類型,一為「交遊廣闊、工作滿意群」(佔52%),另一為「感性溫和群」(佔48%);而校友部份則可用三種行為特質來分類:「人際關係良好群」(64%)、「家庭事業兼顧群」(20%)、「事業工作型」(15.5%)。

問 卷第二部份,我們請受訪者從四項觀點來評量個人的人生態度:「重視精神情趣」、「追求物質富足」、「希望出人頭地」、「但願平凡健康」。結果整體上可以發現,在「重視精神情趣」(友聲訂戶平均數4.13、校友平均數4.19)及「但願平凡健康」(友聲訂戶平均數4.27、校友平均數4.26)部份,交大人同意程度介於同意和極同意之間;而「追求物質富足」(友聲訂戶平均數3.55、校友平均數3.78)及「希望出人頭地」(友聲訂戶平均數3.91、校友平均數4.01)部份,平均的同意程度是介於無意見和同意之間。由此可推論交大人的人生態度,重視精神層次的程度比物質層次稍為高一點。

在休閒活動部份,問卷中列出13項不同的休閒活動類型,統計結果「友聲」訂戶與校友的值相差不遠,交大人參與各項休閒活動的程度大致偏低,大都介於「不常參與」和「尚可」之間,其中又以「創造性的工藝活動」(友聲訂戶平均數1.78、校友平均數1.86)、「競爭性的遊戲」(友聲訂戶平均數1.90、校友平均數

2.19) 和「宗教性的活動」(友聲訂戶平均數 1.98、校友平均數 2.04) 參與情況最低。而交大人參與程度最高的休閒活動則是「一般性休閒活動」(友聲訂戶平均數 3.74、校友平均數 3.89)，如：看電影、電視、打電玩、聽音樂、看球賽、上網路等，其次依序為聯誼性活動(如：訪友、家人團聚等)、專業性的研究或閱讀，及非競爭性活動(如：慢跑、游泳等)。可能是因為交大人平常工作時間太長、使用腦程度較高，所以在休閒時大都選擇一般家庭休閒的方式，較少從事需要團隊訓練(如：棒球)或文化藝術品味的活動。

在人生成功程度的評價上，本問卷從「工作或事業」、「家庭」及「待人處事」三項指標，請受訪者自我評量在各項的成功程度。分析結果顯示，受訪者三項的值都很接近(友聲訂戶平均數分別為 3.37、3.68、3.66；校友平均數分別為 3.26、3.52、3.54)，介於「尚可」和「成功」之間，顯示交大人普遍對自己的成功程度感到肯定，且在人生的發展上，「工作或事業」、「家庭」、「待人處事」三者並進，並無特別發展某一項成功指標、也沒有特別忽略任何一項成功指標。

在對交大的參與及了解程度部份，評量的指標包括：「友聲雜誌功能與目的的了解」、「學校人事變動及校務發展的了解」、「校友活動參與」、「校慶活動的參與」。統計結果的平均值以「友聲雜誌功能與目的的了解」最高(友聲訂戶平均數 3.46、校友平均數 3.04)；「學校人事變動及校務發展的了解」(友聲訂戶平均數 2.66、校友平均數 2.59)、「校友活動參與」(友聲訂戶平均數 2.68、校友平均數 2.35)及「校慶活動的參與」(友聲訂戶平均數 2.62、校友平均數 2.35)三項的平均數則十分接近，且都偏低。可見交大畢業校友與學校之間的聯繫與參與中，「友聲」雜誌是一項重要的橋樑。

此外，對社會的參與及回饋部份，交大人社會參與程度介於「低」和「普通」之間(友聲訂戶平均數 2.66、校友平均數 2.47)，顯示

交大人自己認為在社會參與回饋方面偏低。

若參考以上的統計資料來描繪大多數交大人的特質，可歸納如下：通常加班得很晚或是周末也上整天班，工作滿意，人際關係良好，家庭事業兼顧。但以工作為主。有空就待在家中陪陪親人、休息一下；除非有多餘的時間精力，否則很少參與各項休閒活動。交大人的人生價值在同時追求精神層面和物質層面之滿足，但還是認為精神層面多多少少要比物質層面來得重要一些。自從離開校園以後，會透過「友聲」雜誌維繫對母校的了解。但是對於學校人事、校務發展並不十分清楚。校友活動與校慶活動也沒有積極參與。由於工作及家庭耗費了大半的時間和精力，所以在社會參與及回饋部份也只是行有餘力時，偶而為之罷了！

在問卷的最後，我們請校友們以一、兩句話詮釋交大人，「校友」部份的反應較不熱烈，只有半數的人有反應。「訂戶」部份的反應則十分熱烈，有回應的人約在八成左右。但二者反應的內容十分類似。整體而言，交大人對自己的評量是正面的多、負面的少。交大人的最主要的兩個特徵為：1. 實事求是、踏實務實的工作態度，有 73 人列了這項特質；2. 勤奮、認真、苦幹，有 29 人如此認為。接下去的幾個重要特質為：樸實憨厚(33 人)、學有專長、專業紮實(27 人)，是工商業界的中堅份子(17 人)，誠懇(12 人)。另外，交大人工作上精益求精、追求卓越、積極進取，也是獲較多人肯定的地方。綜合言之，和前面相呼應的是，交大人工作的專業能力和認真是不容置疑的，而交大人誠懇、樸實的特色也和一般人的觀感相似。從這個角度看，交大人是台灣工商業界的中堅份子，這點是毫無疑問的。但種種的正面評價中，並不表示交大人業已完美無缺。從校友們的一些負面反應中，我們亦可發現交大人有待積極培養的一些特質。

交大人認為自己最主要的缺點為：缺乏人文素養及美育(11 人)，人際間技巧欠圓通(6 人)，感性不足(5 人)，眼界、氣度不夠遠大(5 人)。有四個人是以『高中生』的方式來形

容交大人的。引用他們的話是：『大學是高中教育的延伸』（60—70年代的交大人如是說），『交大人是唸書、打球、聯誼的高中生』，『交大人是年齡較長的高中生，在校期間缺乏選擇與判斷的訓練』，我們雖然訓練出一流的工商業中堅份子，但卻『缺乏政治、文藝、社會方面的傑出人士』。有人表示。他太太說他『理性有餘、感性不足』，也有人形容交大是『學校有如修道院』。這些負面的形容，一方面是抱怨，一方面是自省，值得我們多付出一些注意力。

三、後記

交大自民國47年在台復校業已有37年之久，我們可以培養出來的學生能夠成為社會的中堅，是我們的驕傲與榮耀，但我們也不能忽視我們高度專業化的教育背後隱含的種種遺憾。有人表示，太太說他：『只要讀書，不要健康』。交大人是優秀的，但在休閒生活的品質上，以及社會關懷與參與上可能還有所不足。交大人是台灣社會的中流砥柱，但我們也希望能在與大環境有關的社會、政治、思想、文字、藝術等領域上能有開創風氣，帶領風騷的可能性。

這次問卷的結果因代表性有問題，也許只能代表少數交大人的感受，還有相當多的人沒把他們的意見說出來，但見微知著，這次調查已提供校方決策者相當重要的訊息。對此問卷的結果，如有任何疑問與回應，歡迎與「友聲」聯絡。

“友聲”換班更上一層樓

“友聲”從上一期開始由董毓葳、孫春在、林雅娟（351期文字編輯）、蔡珮、江惠瑜諸位女士先生主編，業務財務亦有專人負責。訂戶則由黎燕麗小姐專心負責，陣容較前更加強了許多。主編董毓葳女士係國文老師，在交大任教多年，文學修養很高，且對交大校史熟識，此後的“友聲”必更大放異彩。過去一年，“友聲”在鄧校長的領導下，羅瑞仙的努力，已達到鄧校長的基本要求，準時出版。但校對及編排尚有瑕疵。對訂戶的聯絡更多缺失。如美國交大校友會會長鄭國賓兄繳了美金1000元（永久訂戶），一直沒有收到“友聲”，此事已由黎小姐去函抱歉，並補寄“友聲”。敬請需要“友聲”收不到“友聲”的學長，來函指正，一定補寄。

“友聲”要準時出版，亦要按時送到要看“友聲”的同學手中。美國的老校友也請多多賜稿，保證及時登出。如有困難或時間不及即期刊出，亦必作交待，不會再像過去的石沈大海，音信全無，請老同學本著愛護廿年前的“友聲”再愛目前及此後的“友聲”。多指教，多賜稿，多訂閱。

蔣光照

8/5/96