

青年創業的實踐者——卓聖龍學長

■採訪：林美玲

對許多理工科系畢業的交大人而言，成為「工程師」似乎是最平常的選擇，但是控制工程七五級卓聖龍學長選擇了一條「與一般交大人不太一樣的道路」。畢業之後，歷經專員、工程師等工作，他走入了顧問業，開創一條屬於自己的跑道。

學的是控制工程、工業工程，現在卻成為專業顧問公司的老闆，卓學長說：「其實目前的工作主要是ISO認證的業務，和大學、研究所念的相去不遠。」學長補充說：「此外，念書時期我積極地參與社團、辦活動，也學到了許多，包括人與人的相處，組織規劃等，這些經驗對於我現在創業有很大幫助。」民國七五年從交大控制工程系畢業後，學長先後做過詮腦電子專員，和飛利浦工程部工程師，而後考進清大工業工程所，研究所畢業後，進金屬中心台北服務處。民國八三年決定獨資創業，成立了今天的領導專業顧問公司。

由上班族變成老闆，其間的轉變真是不小。當部屬要考慮的可能只是把交待的事做好；做一個老闆，要考慮的層面很廣，舉凡公司的業績、未來的計畫、員工的培養與訓練等，都不是簡單的事。尤其對一個初次創業的人來說，面臨的困難想必更多吧！卓學長談到那時的甘苦：「做一個領導人，對外要拓展業務，對內要運用人才，公司裡大大小小的事又都要顧到，是相當耗腦力的。」一般而言，企業發展的策略可分為三階段——先求生存，再來發展，最後才能談到賺錢。對一家新公司而言，求生存是當務之急。首先要能站穩腳跟，而後才能要求在「在業務上開展版圖」，加上學長從事的是顧問業，要如何取得客戶的信任，進而獲取服務的機會更是一大課題，「一個新公司，要讓對方相信並願意將case交給你，這之間有許多問題需要克服。」

卓聖龍學長小檔案

出生日期：民國五十二年九月三日

學歷：國立交通大學控制工程系七五級

國立清華大學工業工程所八一級

經歷：詮腦電子專員

飛利浦工程部工程師

金屬中心 ISO9000 輔導工程師

現任：領導專業顧問有限公司總經理

卓 | 聖 | 龍



卓聖龍學長全家福。
(學嫂現任教於新竹國小)

即使面對這些接踵而來的難題，卓學長依然無悔地堅持自己的選擇。「人的聰明才智，事實上，是潛力無窮的。重要的是『男怕入錯行，女怕嫁錯郎』，對於自己所決定的路，要有堅持到底的決心，朝三暮四，逃避挫折，是成不了事的。」卓學長口氣堅定地說。

走過那段草創的艱苦歲月，公司的營運逐漸上軌道，回首來時路，卓學長說：「一路走來，我覺得要把事情做好，就只有一個要訣——『信任』，相信自己，相信別人，同時也讓別人信任你。」卓學長接著解釋：「相信自己的能力，只要是經過深思熟慮後所做的決定，就不要後悔，要努力去做。事實上，人的聰明才智，以交大人來說，差別並不大。重要的是對自己要有信心。」至於信任別人方面，卓學長說：「所謂『疑人不用，用人不疑』，對待員工要充分授權，這樣員工做起事來才會起勁，對公司才有認同感。」相信自己，相信別人，最後一步要讓別人信任你，「廠商信任你，才會把 case 交給你；員工信任你，才會安心地工作。」

領導專業顧問公司從一年前草創至今，現在員工人數六人，今年營業額的目標為六百萬，目前公司主要營業項目包括：

- 1.ISO9000
- 2.MIS 電腦化
- 3.CE 安全標誌規範
4. 自動化 (PCC) 或 PC BASE 應用在工具機上

從無至有並不容易，在一般人眼中，學長算小有成就，但他並不以此自滿，「我希望未來幾年內，員工人數能增至二十幾人，年營業額能有大幅增長。」學長充滿自信地說。

最後，學長建議初入社會的學弟妹們，「多觀摩、多學習、多體會。做任何事要想清楚，還有，要注重『長期規畫』。」他接著說：「最重要的一點，我覺得是『時機掌握』，這一點絕不容易學成，經驗與智慧的累積才可達到此境界，相信沒人敢說有把握，但是當今所謂『成功者』都會認同此點。不要誤會這是投機取巧，因為即使你抓住機會，如果你不努力去實踐，成功仍舊與你絕緣。」作為一個青年創業的實踐者，卓學長的抉擇和他的這席話，不正提供一個觀摩、學習和體會的機會，以便我們去掌握的嗎？