

理性與感性

—訪凌群電腦公司副總經理黃種智學長

傳播所84級 李淑芬

有一個大男人，每年在歲末時分，總會自全家出外遊玩的照片中，挑一張他與老婆、兒子與女兒的合照，做成卡片，化為情意寄給周圍的好友與過去的同學，並告訴大家，他與老婆是否又變老了，一雙兒女是否又長高、長大了些，這個感性的大男人是誰呢？他就是交大計算機工程系69級畢業，同時也是現任凌群電腦公司副總經理的黃種智學長。

回憶起過去在交大就讀的情況，黃學長說：「其實我剛來交大時，對交大的印象相當不好。總覺得當時我們就讀的博愛校區實在太小了，簡直就像一所高中的校園，一點也感受不到大學校園的氣息。尤其是我國中時住在政大附近，高中念建中時又常跑去台大打球，總覺得大學校園就該長的像台大、政大般。」然而一個月過去後，學長竟然對交大的環境適應的不得了，並且酷愛交大的宿舍生活，也在交大找到了「歸屬感」。別誤會了，學長可不是在男女感情上找到「歸屬感」，原來是學長很喜歡打排球，並在交大找到「強烈的排球歸屬感」。所以與當時的交大學生相比，黃種智學長的生活圈除了與大家相同的圖書館、教室、宿舍與餐廳外，又多了球場與運動場，或許正因為如此，學長不但在交大找到了生活的重心，大學生涯也增添幾分多姿多彩。

說來奇妙的是，喜愛排球的學長，也就是靠著這條排球的線，與交大緊緊連繫著，就算是畢業已經十四個年頭後的今天，依然如此。因為喜歡排球，黃學長在畢業後即擔任交大排球校友會會長，每年在新生報到後、梅竹賽舉行前的寒訓或是校慶時，他總會回來看看交大排球隊的訓練情形，甚至在校慶時，還會親自上場，來場交大校友與學生間的排球友誼賽。同時，為了鼓勵交大的學生們能夠同時兼顧課業與運動，交大排球校友會也特別在每年提供獎學金鼓勵在運動場上表現傑出，又能兼顧課業的同學。

黃學長想了想，說道：「其實打排球是一項很好的活動，更可因此活動認識許多不同科系、領域與不同年級的同學，累積交大人縱向與橫向間的連繫。」學長所謂的縱向連繫指的是不同系級間的連繫與認識，而橫向指的是不

竹湖風雲錄

同科系間的交流。現任交大校友會理事的黃學長，更希望將此精神擴展，以推動交大排球校友會與交大校友會。以學長本身為例，他所認識的人大多為68、69、70級畢業的交大人，較年輕的一代就比較不認識。因此為加強校友間的連繫，所以不妨先讓各個班級舉辦獨立的同學會，再聯合四至五屆的同學舉辦聯合的同學會，讓這些同學彼此認識，有向心力之後，然後再舉辦大型的聯合校友會，讓交大校友不論級別系別，老中青三代能緊密結合在一起。

黃學長與一般的交大校友會理事最大的不同處，在於黃學長是自己角逐競選而當選的，不像一般的理事大多由校友們所推薦的。針對此事，學長也特別說明：「正因為我很想為交大校友們做一些事，所以我自己提出競選，如今大家投票給我，我當然要為投票給我的人負責。也希望將來交大校友會能夠由一個榮譽型的組織，慢慢走向功能性的組織，能夠真正為校友們做一些事。」目前，交大校友會正積極計劃與新竹企銀及其它相關單位合作，辦理校友免年費辦認同卡的活動，而藉著交大校友每筆認同卡的刷卡將固定金額回饋給交大，並且也利用新竹企銀的客戶資料，掌握最新的校友通訊住址，讓校友會成員能夠經常保持連繫。未來校友會還計劃推出校友會成員免費上Internet的計劃，舉辦相關的活動，讓校友會發揮實質的功能。學長除了談到校友會的運作外，另外也談到了他的企業經營管理的一些理念。

「我們在招募新人及用人時，除了考量基本的專業素養、IQ外，最注重的要算是EQ(Emotional Quotient)的部份了。尤其是現在，我們公司的員工人數相當多，在招募人才時大多以系統化的方式來考核，所以未來我們甚至考慮以量化的方式，來測量應徵者的EQ，以決定是否錄用。」當筆者問黃學長，身為電腦公司的專業經理人，在錄用新人時會考慮那些因素時，令筆者感到詫異的是，黃學長強調與考量的地方，竟然不是應徵者電腦知識的多寡，或是程式寫的如何？而是EQ一書的作者丹尼爾·高曼(Daniel Goleman)所提出的情緒智商與情緒管理的能力。

黃學長接著說：「在學校及當兵時期，可說是一個人在一生中訓練EQ及團隊精神最好的兩個機會。」為什麼呢？學長解釋道，在學校時環境比較單純，也較無利害的衝突，可藉著參加社團活動及群體活動，甚至球隊校隊等方式，來累積社會經驗，就算在此時期，彼此間有任何的不快、誤會發生，大不了畢業後各分西東，不再連絡就是了。而在當兵時期，則情況也大致相同，儘管大家的位階有中尉、少尉、普通士兵…等等高低的差別，但是兩年後大家往

往就各分西東，生活的環境比較沒有交集，所以也是訓練自我經驗的好時期。「所以我們公司在錄用新人時，如果兩個人的各方面條件都差不多，而其中一個人當過兵，另外一個人則剛剛自學校畢業時，我們往往就會錄用當過兵的那位，主要是因為考慮到當過兵者往往心智較成熟，較有團隊的概念，做起事情來，也比較能夠面面俱到。」學長以認真的表情陳述著。加上凌群電腦的業務是屬於系統整合的路線，必須要走軟硬體兼顧的服務路線，所以更需要公司人員間的互相合作與發揮團隊溝通能力。

另外，學長表示，由於整個資訊產業發展時間並不長，加上變化太過快速，並未完全成熟，所以許多人甚至質疑電腦產業是否已經成為一種產業，所以即使是未來五年變化，也是非常難以評估。面對如此快速的變化，資訊產業實在很難像一般的生產部門般，絕對的控制所有的進度，因為資訊業其實是一種腦力激盪的行業，所以身為資訊業的經理人，最重要的是要能夠創造出良好的工作氣氛，讓員工能夠自然地發揮所長。

從溫馨的全家福卡片，對排球的熱愛，校友會的推動，到企業的經營管理，不難發現到黃學長務實，卻又帶點感性與人性的做事風格，這點是很值得所有交大人借鏡的。



黃種智學長自製之全家福聖誕卡