

交大學生利用網路討論公共事務概況

傳播所86級 黃學碩

前言

在校園網路的使用中，以交大為國內使用較早，且普及程度高。除了硬體上配合得宜外（網路線佈滿交大，可說做到了如同水電等基本設施般的方便），交大人使用網路溝通、查資料、交朋友、聯絡事情、做作業等等已是日常生活的一部分。就近來熱門的術語來說，交大整個的環境已經很接近「虛擬電子社區」（Virtual Community）這個概念。在這個宿舍網路普及已有六年以上的環境裡，交大人的日常生活，特別是討論公共事務、溝通意見上，網路的影響有多大？在網路上討論公共事務，能達成共識嗎？還是各說各話？討論的過程是理性的對話呢？還是情緒性的謾罵與發洩？為什麼有人洋洋灑灑寫了許多意見，有人卻是不發一語呢？基於想了解這些現象，因此筆者特針對交大學生做一次調查。

由於交大學生，每個人都有自己的電子郵件帳號，只要對方上網檢查信件，就可以收到問卷，非常方便。因此，本調查係採用電子郵件問卷調查法進行。除了方便調查，亦可達到節省紙張和印刷費用等環保因素。

取樣情形

在取樣情形方面，筆者依照交通大學八十五學年度第一學期在學學生人數統計表，合計共有7633名在學學生。其中大學部學生佔56%，研究所碩士班佔30%，博士班佔14%。全校男女比例約為5比1（男生6401人，佔83.85%；女生1232人，佔16.15%）。本問卷決定樣本數為400（信心水準達95%，可容忍誤差為1%），依照大學部、碩士班和博士班的比例，分配這400份問卷。樣本分佈情形分別是大學部224個正式樣本、研究所碩士班120個、博士班則為56個。在大學部的224份問卷中，再依各系學生所佔的比例分配，人數多的系分配較多的樣本數目；人數少則分配較少的樣本數。例如管理科學系佔大學部人數的9.3%，分配21份問卷（四捨五入後）給該系。各系分配到的問卷再平均分給各年級各班，如有除不盡的情形，則分給較高的年級。以管科系來說，大一到大四分配到的樣本數分別是5、5、5、6。

所有400份問卷調查時間，始於八十六年六月四日，至六月二十五日截止，總共回收168份問卷，但扣掉同一受試者寄回二份問卷（有2人）、回收的問卷呈現亂碼，

無法經由其他步驟辨識的情形（有 2 份），有效問卷為 164 份，回收率為 41%。在填答的 164 份問卷中，絕大多數是男性，佔了 82.9%；女性只佔 17.1%，這個比例很接近交大男女人數比例，可見抽取的樣本具有代表性。受試者的平均年齡為 22.46 歲。

以下根據問卷調查所得結果，就下列四方面分別討論說明：（一）交大學生使用網路的情形，（二）交大學生對於討論公共事務的看法，（三）交大人對於在 BBS 交大校園版上討論公共事務的看法，（四）交大學生對於在網路上討論公共事務的看法。

交大學生網路使用概況

在了解交大學生網路使用情形方面，結果顯示，交大學生上網的頻率以每天上網佔大多數，比例高達 84.1%，而以五到六天上網才上網一次最少，只佔 1.2%。平均上一次網路所花的時間方面，以花一個小時以內的人最多，有 55.6%，一至兩個小時的人有 23.4%，超過二小時的計有 21%。

一年前友聲雜誌曾做過「交大人與網路」問卷調查，結果顯示大學部學生比研究生較沉溺於網路。但本研究經過卡方檢定後，並未得出這樣的推論。性別方面也未呈現男生比女生上網路的時間多之結果。

上網的地點根據統計結果，以從宿舍（含交誼廳）連上網路的人最多，佔 70.1%，其次是研究室或實驗室，佔 21.3%。這個結果顯示，交大從民國八十年七月推動宿舍網路以來，宿舍已成為學生上網的主要地方，此外，交大學生的高住宿率、個人電腦擁有率也是主要因素。交大的理工環境中，各系所有自己的研究室和實驗室可連上網路，也使逾二成的學生可從研究室或實驗室上網。

交大學生上網多做些什麼事情呢？結果顯示多數人上網可能為了看討論區的文章、與人通信聯絡、查詢資料、發表意見、下載資料或圖片，以及與人聊天等，但以看討論區文章者最多，佔 89.6%，與人通信聯絡的其次，佔 47.5%，而上網路找人聊天最少，不到一成。

由上網頻率、上網時間、上網地點、上網所做的事四項統計結果來看，我們大致可以描繪出交大學生上網行為的輪廓。超過八成的交大學生天天上網路，過半數的人每次花一個鐘頭左右的時間在網路上，值得注意的是有逾二成的人一次花兩個小時以上在網路上。七成的人是從宿舍連上網路。近九成的人上網主要是閱讀各版的文章，近五成的人在網路上寫信聯絡事情。

交大人是否關心交大校園事務

交大人關心交大校園的事務嗎？根據調查結果顯示，答案是肯定的，計有 82.9% 表示關心交大事務。在受測的 164 份樣本中，以偶爾跟人討論交大事情的人佔最多，有 48.8%，經常跟人討論交大事情的人居次，有 34.8%，很少和幾乎沒有人合佔 16.5%。此外，多數交大學生認為自己並不是很積極於討論，佔 60.1%。實際對交大校

園的公共事務表示過意見的佔40.5%，59.5%的人沒有表示過意見，顯示沈默的人還是居多數。

至於這些表示意見的人，是透過那些方式表達的呢？調查顯示，網路是多數人會採用的方法，有96.9%的人在網路上post文章。其餘管道包括打電話到有關單位、利用學校馬上辦信箱、選擇開會方式表達意見、貼大字報和投書等，但所佔比例均不高。

綜合來說，雖然關心交大事務的人佔八成以上，經常及偶爾和周遭同學朋友一起討論的人也超過八成，但是積極參與公共事務的人卻不到三成，曾表示過意見的人約佔四成，多數人是不表示任何意見的。在表示意見的管道中，網路是多數人選擇的媒介，回答的66人當中，有62人在網路上表示意見，可見相對於其他方式，網路是交大學生發表意見的主要管道。

交大人對於在BBS交大校園版（NCTU Board）上討論公共事務的看法

問卷的第四個部分想了解交大學生對於在BBS交大校園版（NCTU Board）上討論公共事務的看法，結果有96.3%的人表示看過交大校園版，只有3.7%的人沒有看過。顯示BBS交大校園版是絕大多數交大人會接觸使用的媒介。

使用此媒介的目的有那些？「掌握交大的動態」、「知道別人的想法」、「與人討論校園事務，交換意見」、「打發時間」均是，但其中以「掌握交大的動態」佔93.6%最多，「知道別人的想法」佔38.2%居次。因此，就媒介使用的觀點來看，「監督環境」和「了解別人」是交大人看這個版主要的目的。

是否曾在交大校園版上發表過意見？有50.9%的人發表過意見，49.1%沒有，顯示曾發表過意見的人略多於不發表意見的人。為什麼要發表意見？在發表意見的人當中，以「表達自己的看法」佔63.7%最多，「提供消息或資訊」佔46.2%居次。為什麼不發表意見呢？36.3%的人選擇「沒興趣表示意見」，33.7%的人選擇「覺得在網路上說了等於白說」，32.4%的人表示「懶得寫」，其他如「不想捲入紛爭」、「沒有意見發表」、「沒時間」、「打字速度很慢」、「擔心與別人的意見不同」等原因所佔比例均不到三成。

綜合上述結果，交大校園版是交大學生普遍會使用的媒體，「掌握學校的動態」和「了解別人的想法」是閱讀的主要目的。會在版上發表意見和只看文章不出聲的沈默者大概各佔一半左右。逾六成的人post文章是為了「表達自己的看法」，約有四成六的人是為了「提供消息或資訊」，另外「討論解決方法」和「詢問他人意見」也有超過三成的人選擇。網路上沈默不發表意見的人，原因則比較分歧，主要理由（超過30%的人選擇）依次是「沒興趣表示意見」，「覺得在網路上說了等於白說」和「懶得寫」。

交大校園事務v.s網路

至於在NCTU版上發表的意見客不客觀呢？有六成六的人自認自己的意見是客觀

的，卻只有不到二成三的人認為別人的意見是客觀的。另一方面，只有約一成的人自認自己意見不客觀，卻有約四成四的人認為別人的意見不客觀，可見在認知程度上，他人意見的客觀程度在自己的眼中多半是存疑的。

網路對於討論交大校園事務的重要性如何？結果顯示，有逾八成的人覺得網路在交大公共事務意見的溝通上，有其重要地位，也間接顯示交大人對網路的依賴程度很高。

另一方面，認為在網路上討論公共事務，有助於解決問題的人佔多數，有80.5%；覺得沒有幫助的人不到二成。使用網路討論公共事務的方便性如何？92.7%的人認為方便。至於網路是不是一個溝通意見的好媒介？72%的人覺得是。從這三項數據來看，多數人肯定網路媒介的正面功能（包括使用起來很方便、討論有助於解決問題、網路是個溝通的好媒介等），至少都超過七成以上。

但在討論事情的語氣、語言、情緒上，回答問卷的人就表現出較負面的評價。以討論的語氣來說，覺得語氣不溫和（含很不溫和）的人佔大多數，有56.2%。在討論的語言使用上，覺得「激烈」和「很激烈」的佔大多數，有63.8%。至於在網路上討論事情是否情緒化一題，呈現更負面的意見。覺得情緒化及很情緒化的，佔79.2%。這三項數據和上面比較起來，顯示雖然多數人肯定網路的正面功能，但在實際討論過程中，不溫和的討論語氣、激烈的語言和情緒化的態度，降低了討論公共事務的品質，也容易流於一位受試者所說的「流於發洩情緒，各說各話，最後不了了之。」的情形。

至於網路特性是否影響上網路者發表意見的意願？大多的人覺得「不受時間限制」和「不受空間限制」，對表達意見的有相當影響，分別佔46%和49.1%；其次是有影響，分佔36.2%和38%。使用網路互動快速嗎？佔47.6%覺得互動快速，其次有33.5%的人覺得很快速。「網路的匿名性」及「看不見對方」兩項特性，均有逾五成的人覺得重要（含很重要）。

