

交大人在台鐵

吳仁貴

從「交通」大學畢業的人，畢業後的職業可不見得與「交通」有關連。這次透過電話訪問的方式，我們拜訪了幾位與「交通」息息相關的交大運管系畢業學長學姐，透過他們不厭其煩地對我詳細說明、解釋，帶領我認識台灣「交通」主力之一的台灣鐵路局，同時也了解這些在台鐵服務的交大人的工作情況。

談起進台鐵的緣由，目前在台鐵的學長學姐們多是由早期台鐵與交大建教合作的途徑進入台鐵的。當初是由台鐵提供在校同學獎助學金而在畢業後必須到台鐵服務。剛進台鐵時，必須先實習半年，熟悉一些鐵路運作的實務。之後便要隨車擔任列車長，處理火車上大大小小的事務，服務滿一年後由自己決定是否要繼續再隨車。若選擇下站的話，則按空缺分發到各站擔任副站長，之後的職務就看個人性向、努力與實際上職務需要而定了。

運管69級畢業的林美玉學姐，這位台鐵歷史上第一位女性列車長，目前擔任台灣鐵路管理局員工訓練中心教務組組長。說起這第一位女列車長的產生過程，可說是相當曲折。由於當時其他經由建教合作的學長們都是經過半年訓練後，隨即擔任列車長。當年也是經建教合作進入台鐵的林學姐也希望能比照先前學長們的模式辦理，於是學姐便主動提出希望能擔任列車長的工作。而這樣的要求是從來沒有過的，主管們著實為此傷透了腦筋，還好在上級主管支持下，台鐵歷史上第一位女列車長由此而生。學姐在電話中回憶道，在擔任列車長這一年多的時間裡，可說是數不盡的酸甜苦辣。由於是第一次，很多新制度尚未建立，有的人便冷冷的在一旁等著看你出醜。但很感謝的是，大多數的同事與主管都很體貼，都會主動過來幫忙，這樣的援手讓人倍感溫暖！而在顧客方面，車上的女列車長，對他們而言是新奇的。每當你走過去，他們總是投以好奇的眼光。而目前服務於台灣鐵路管理局資訊中心，70級畢業的張淑惠學姐則表示，女列車長其實也有它的好處。火車上的狀況其實很多，例如當有服務不好或出狀況如同號時，某些顧客難免都會大小聲，不過面對女列車長時，大多數人都會降低他們的嗓門，好像脾氣也發不起來了，這大概是所謂的遇柔則柔吧！回想起這段在火車上服務的日子，張學姐開心的表示，這是很難得的經驗！在車上你可以接觸各種不同的人，你會發現人的社會其實是蠻有趣的。同時這種與人互動的方式也訓練了自己與人應對的能力，增加自己的信心。

在作這次訪問前，網路上看到一些即將畢業的運管人提到他們對於畢業後的就業困擾，為此，我也特地利用這次的機會，請學長們以一個過來人的身分給學弟學妹們建議，希望能讓學長們寶貴經驗得以傳承。當談到這個問題時，學長學姐們一致表示，運管系安排的課程，好處在範圍很廣，可以由各種不同的課程，開拓學生眼界，

交通運輸界的交大人

而這樣的廣度對於日後擔任中高級主管需面臨更大範圍掌控時，是有其絕對重要性的！但這樣的教學方式其壞處在不夠深入，尤其對剛進入職場的新鮮人又顯得不足，所以他們建議學弟妹們在學校時不要排斥某些科目，將自己侷限在某一個小範圍內，多看一些東西，而在廣度之中，也求一門專精。多多利用學校的圖書館充實自己並主動與老師討論。

自喻包辦「校長兼撞鐘」的73級陳榮彬學長目前擔任台南後壁站站長，所負責的工作正如他自己所說，內容包含車站大大小小的事，如列車運轉與公文處理等等。他表示，學校的學習只是一個開端而已，盡量把握在學校時每一個學習的機會。最好能夠在大三、大四便確定自己的方向，立定目標之後，努力往前邁進。就以高考成績為例，以往交大人在這方面的成績表現往往不如成大或政大學生來得好，除了由於校風不同外，成大、政大的學生很多早就確定要往這方面努力，因此及早準備會帶來相對的優勢。而將來就業時，將每一份工作歷程視為一種磨練，好好調整自己的心態，放下身段做事、學習，若是態度依舊高高在上，那你將學不到任何東西！林美玉學姐表示，在每一個工作中秉持著一股敬業而完全投入的工作精神是很重要的。此外，工作中也免不了要與人接觸，人與人相處最重要的就是懂得以同理心真誠的對待別人，在處理各種狀況時除了誠意之外，自己也要保持一個不卑不亢的態度做事才是。而目前服務於台灣鐵路管理局67級陳志民學長則鼓勵學弟妹們朝著自己的興趣發展，有了興趣才會有衝勁想要努力、想要學習。多給自己機會去嘗試新的事物，而不是害怕失敗。雖然目前學校教的範圍很廣，給人不專精的感覺，但換個角度想，這不也是具有更大的發展空間、更具有彈性嗎？很多從運管系畢業的學長，目前在各行各業都有很傑出的成就表現就是一個最好的證明！

至於工作的甘苦，幾位學長學姐在受訪時表示，由於鐵路是大眾服務業，一般多是排班制，所以上下班時間也與一般人不同，因此和家人的作息時間並不同步，尤其是年節時候，更和家人聚少離多，安排自己的時間也較為困難，這是比較難以適應的。不過當看到旅客們都能順利而安全地到達目的地或返鄉團圓時，心裡就覺得這一切的付出都是值得的，同時也很有成就感。

在整個電話訪談，經由學長學姐們親切而詳細的解說，彷彿帶領我走了一趟鐵路之旅。透過這次的旅行，開展了我的視野，也讓我對台鐵有了另一層有別於以往的認識。雖然台鐵的制度與營運成效一直為人所詬病，但從另一個角度來想，也由於這一群人犧牲自己的假期，我們才能在逢年過節時平安地返鄉與家人團聚！這些學長學姐就像交大所培育出一顆顆的種子散播出去，在各行各業裡發芽茁壯，默默的努力奉獻著，而這不正也是交大「飲水思源」校訓的另一種表現嗎？

按：（本文受訪學長學姐名單為：運管69級林美玉學姐、運管70級張淑惠學姐、運管73級陳榮彬學長、運管67級陳志民學長）