

合勤科技—Modem裡的BMW

專訪合勤交大人

黃健琪

合勤科技自創「ZyXEL」品牌，打開高速數據機在國際通訊市場的一片天，其研究開發、生產製造的產品，行銷全球六十多國，高品質、多功能之形象在消費者心中建立不錯口碑。成立不到十年，而有今日的「Modem裡的BMW」盛譽，研發人員實為最大功臣。合勤目前的研發部門共有員工76人，其中交大人即佔四分之一強，本期友聲特為您走訪有「合勤的心臟」之稱的研發部門，分享合勤交大人踏出校門以來的點滴心情。

進入合勤的原因

是什麼原因讓他們想要投身合勤研發部呢？學生時代就在合勤工讀的蘇元棋學長，是年資較久的一位，他表示，讓他待在合勤最大的原因是研發工作上仍有許多發揮空間。外表斯文的葉曜至學長則表示，當年他在工研院服務，已久聞合勤盛名，加上主管對其研發的ISDN Modem讚譽有加，因此離開工研院的時候，就將合勤列為第一志願。過去亦曾在工研院機械所任職的張志鴻學長，因自覺需要到業界闖闖，便在上司推薦下進入合勤。其他受訪學長學姐雖然分別是透過校園徵才或同學推薦來到合勤，但顯然目前他們對於合勤的工作環境都非常滿意，其中廖淑珍學姊更把另一半也拉進合勤呢！

工作點滴

目前研發部門致力於數據機、ISDN產品、路由器等三方面的研發。提到目前在合勤所擔任的工作，學長學姊莫不以最專業的精神，不厭其煩地向筆者這個門外漢解釋。謝吉慶學長目前的工作主要是帶Project，看著自己研發的產品能在市場上行銷，就充滿著成就感。另外他還研發DSP數位信號處理，這是數據機技術的核心，能夠研發這項技術的公司屈指可數，目前在亞洲也只有合勤有這項實力，學長覺得能參與研發這項技術與有榮焉。

葉曜至學長目前負責將現有產品置於PC介面之軟體，目前葉學長擔任研發團隊的領導工作，除了本身的技術研發，還要身兼訓練管理。學長表示，由於研發科技日新月異，若不時汲取新知，隨時都有被淘汰的可能，不過



謝吉慶學長（資科所82年畢）

海角天涯交大人



黃崇榮學長（電信所83年畢）

交大給予他的紮實訓練，讓他在研發領域得以游刃有餘，但學長也不諱言，管理方面的經驗他還需要多方磨練。

謝學長覺得研發單位是比較特殊的部門，沒有固定的管理模式可循，他也曾經上過許多管理課程，但是一般的管理課程多偏向製造部門管理，因此目前他還在自我摸索的階段。謝學長覺得研發單位最容易碰上的問題是工作缺乏成就感，研發是一項很枯燥的工作，當研發工作遇到瓶頸，無法突破時，往往讓人缺乏信心而導致離職，因此如何創造工作成就感，成了工作上亟待解決的問題。黃崇榮學長擔任下一代數據機Project Leader工作，他表示接手這份工作時，一切還是從零開始，最大的成就感是見到自己的想法，可以實際運作。

經驗分享

學長學姊們雖然工作年資不算太長，但提起工作心得，卻有很多值得分享的經驗。葉曜至學長認為工作並不像在學校一樣單純，像他現在的工作可不是只寫一個數學程式而已，面對的是要直接上市運用的產品，所以考慮的層面很廣。在校的時候，大家都希望未來的工作可以從頭做起，但實際上，除非進入一家草創的公司，否則碰到這種機會實在是千載難逢，大部份的工作都是前人種樹，後人乘涼，所以碰上前人種的樹出了狀況時，就需由後人繼續維護了。所以在職場上要時時抱著不是將事情「做完」，而是將事情「做好」的心態。

蘇學長記得有些學弟會嘲諷他目前所研發的產品是項古老技術，學長語重心長的解釋，其實在產業界中，台灣目前還無法切入最尖端的產品，只能就現況去尋找最有利的切入點，雖然大家都想要研發最新式的產品，但是要維持一家公司必得先賺錢，就算生產了尖端技術，卻無法讓公司賺取更多的利潤，那麼成就感又在那兒呢？

謝吉慶學長也深深覺得待在產業界就是要將事情做到最好，像他現在面對的客戶層次差異極大，要讓所有的使用者滿意確實是一項莫大挑戰，一項產品的生命週期夠長，公司才會有利可圖，所以常常面對許多做不完的「瑣事」，但學長卻甘之如飴。

工作多年，學長們都覺得興趣是支持工



蘇元棋學長（資工81級）

海角天涯交大人



鄭獎仁學長（資科所82年畢）

記憶中的交大

在座的學長學姊幾乎都介於80級到83級之間，因此談及他們印象中的交大，仍記憶猶新。首先發表意見的蘇育新學長表示，大學部在私立學校就讀的他，覺得平日活動頗多，校園熱鬧非凡，但是進入交大念研究所後，感受則相當不同，他印象中的交大人都是非常用功，假日裡交大校園則人煙稀少，是個做研究的好地方。葉曜至學長也深表贊同，他開著玩笑說，這是因為交大地處偏遠，2路公車又常常不準時所致。

6年都住在博愛校區的謝吉慶學長，對於學生生活有著無限眷戀。他記得當年住博愛的同學大家都要買飯票，引領期盼的是加菜日，加菜當天麵包、雞腿、蘋果都比平常大的多，大夥兒5點不到就到餐廳大排長龍。黃崇榮學長就讀研究所時也住在博愛校區，為了上課經常得往返於兩個校區間，碩一升碩二的暑假，寶山路上常有不良少年出沒，為此學長還在實驗室裡住了一個暑假。

當年的「梅竹賽蜂炮事件」也讓謝吉慶學長津津樂道，他回憶當年因為打蜂炮，還引來附近居民的抗議，不過後來研究所移往光復校區上課後，博愛的這項傳統也就此中斷，殊為可惜。提起梅竹賽這個話題，學長學姊忍不住地熱烈討論，廖淑珍學姊記得當時女生大多希望加入衣衫亮麗的女子啦啦隊，80年那場梅竹賽的女子啦啦隊，為求好成績密集練習的結果，使得全隊隊員幾乎都扭傷腳，不過，接著而來的大專啦啦隊比賽，學姐們憑著這股精神勇奪「最佳精神獎」。

鄭獎仁學長口中的交大人是「一群坐在螢幕前念工程的電腦癡」，因為交大人坐在電腦前的時間比睡覺時間還多，尤其網路線架好之後，更是上網路上得廢寢忘食。

作的主要動力。黃崇榮學長則表示學校所學是將來工作的本錢，所以趁著在學時，應奠定良好的學科基礎，否則為配合工作需求才唸書會很辛苦。此外，除了技術層次的鑽研，黃學長也鼓勵學弟妹應追求經濟、法律…等各方面的生活知識。鄭獎仁學長也強調，除了興趣外，還要考慮個人特質，例如研發工作相當枯燥乏味，需要恆心、細心及毅力。所以他建議學弟、妹在找工作時，不妨審慎評估興趣、個性、薪水等因素後，再考慮是否接受這項工作挑戰。



蘇育新學長（電信所83年畢）

海角天涯交大人



張志鴻學長（控工所83年畢）

訪談至此，學長學姊們似乎還意猶未盡，無奈時間已晚，學長學姊們也還有許多工作未了，因此筆者只得就此打住。這次的訪談經驗讓筆者深深感受到這群默默耕耘，為台灣通訊界紮根的研發人才，他們心中的期許與熱情。他們樸實無華，實事求是的精神，著實讓人印象深刻。

提及學生生活，學長學姐們都有滿滿回憶：張志鴻學長記得當年考數位電路時，與同學苦讀一夜後到科學園區看日出，日子過得好不愜意；葉曜至學長則最懷念他在研究所時，趕著下午五點看日本卡通片的日子；昔日的竹軒，每每門禁時間一到，見鐵門裡外擠滿人潮，往往鐵門拉上一半，雙方才難分難捨的分開，隔著鐵門離情依依。此外，學長們認為交大人看漫畫的習慣更是一絕，以前資工的計算機中心每星期都會放上一本漫畫週刊，這個傳統到現在依然不變。



廖淑珍學姐（電信83級）

群英錄— 尋求交大人

有道是「三百六十行，行行出狀元」，而交大立校歷史悠久，培育英才無數，可以說「三百六十行，行行皆有交大人」。

「海角天涯交大人—群英錄」希望能走訪這些有交大人蹤跡的單位，以掌握交大人動態。不但讓昔日同學知道您在那高就？也讓其他校友更認識您，以及您服務的單位。

交大人的分佈，我們只耳聞一些，您或許知道得比我們多。只要您服務的單位有交大人分佈（三、五個人也可以哦！），也希望能讓更多校友認識您，歡迎和我們聯絡，我們將前往拜訪您的單位。

這可是提昇公司形象、聯繫昔日同窗的好機會，不可錯過！歡迎來電友聲雜誌編輯部03-5712121-51472洽詢。