

# 資訊軟體界的交大人

交大人在

## 國際化的運康科技

陳建國

在許多人的眼光都聚集在科學園區的半導體廠、硬體廠的同時，筆者想和大家分享一下交大人的另一個天地—資訊軟體業。同時介紹一下筆者服務的公司—運康科技，一個強調專業的軟體公司，在國外軟體大廠環伺之下，仍然擁有自己的一片天空。

運康科技成立於民國77年五月，為殷富企業旗下公司之一，是國際上專為電信服務業者提供帳務系統設計、開發、建構等服務的軟體服務業者，且具PHS MoU(Personal Handy-phone System Memorandum of Understanding)會員身份，負責制定相關的通信標準，目前已擁有超過100位大學或研究所畢業的優秀工程師，全心投入於產品的研發、專案管理及客戶服務。

運康科技無論在專業軟體的開發或是國際市場業務的拓展，皆有實質的成長。其主要業務範圍為提供國內外電信業界之資訊系統整合服務，其間於民國80年間承作國內行動電話與呼叫器之帳務系統(Billing & Management System)中之設計、開發及應用軟體維護工作外，亦承包多個國內外著名電信業者之帳務系統設計、開發及整合建置之成功個案，累積無數與國際合作中大型系統整合之寶貴經驗，進而成長茁壯為亞洲地區少數能提供電信業者完整帳務系統之系統整合廠商之一。為了讓其產品及服務品質更能滿足市場的需求並符合國際品質標準，於一九九七年初導入ISO國際品保的制度，並於今年初通過了ISO-9001的認證。

### 帳務暨客戶管理系統BMS (Billing & Management System)

帳務暨客戶管理系統(Billing & Management System, BMS)是運康科技公司吸取多年來在海外建置經驗及技術，採用最新實用發展科技，秉持專業服務的企業精神，並事先投入大量人力，所開發的一套系統。本系統係專為提供通信網路服務並須大量計費之電信服務業所精心設計發展而成，它能提供用戶在資料傳輸、服務提供、帳務管理及安全管制等四方面的完整功能。藉由即時、準確、有效的資料管理系統提供，擴大資訊的運用；由資料處理層次，提昇為資訊運用領域，進而邁向決策支援的資訊運用境界。

剖析BMS所提供之服務層面，於「廣度面」提供海內外地區的公眾事業服務，所涵蓋的行業別，除了一般水費帳務、電費帳務、瓦斯費帳務，更專精於電訊服務業，不論「有線」及「無線」的通訊傳輸運用，如「有線電視」、「有線通訊網路」、「行動電話」、「呼叫器」、「CT2」、「數據增值網路」、「智慧型網路」、及未來的「個



運康科技交大校友合影。左起吳淑惠、黃忠悉、傅華、關劍弘、王紀先、陳建國、張明潭。

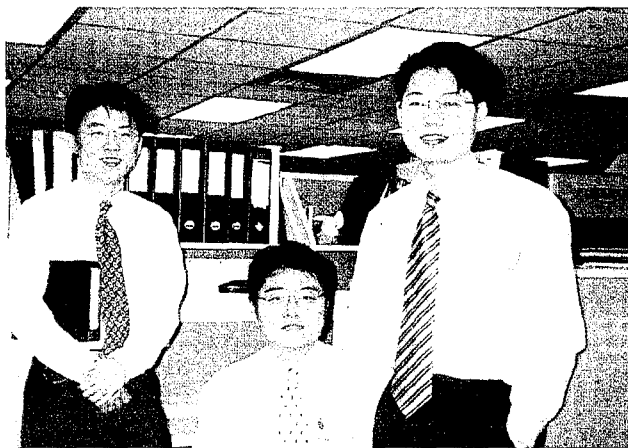
人通訊網路」皆是BMS產品寬廣的服務對象。於「深度面」，BMS產品提供企業經營管理有關客戶及帳務的資訊所需，結合作業系統、管理系統及決策支援系統三大層次資訊，依客戶的內外環境因素，以專業的專案經驗，採整體規劃階段安裝的全程服務，提供系統需求發展、設備建置、人員訓練、上線輔導及完善的售後服務，每項服務皆有專業的人才做最深入的服務，以滿足客戶資訊化作業的全面需求。

## 交大人在運康

目前總共有10位交大校友在運康任職，遍佈於各部門，擔任各項重要工作。交大人最為人津津樂道的就是專業能力強、工作態度佳，在運康科技內部也不例外，每位都是老闆心目中足以倚賴的左右手。

電信系69級畢業的方穗群學長，擁有美國佛羅里達大學電機工程研究所電機碩士及博士學位，曾擔任交通部電信研究所副研究員、美商瑞理軟體公司資深技術顧問。在軟體工程與管理，以及物件導向軟體發展技術上有很深的造詣，目前擔任本公司技術處處長，總縮整個公司軟體產品的技術走向。

王紀先學長（電信系75級，電信所77級），目前擔任應用發



資工77級的三位校友，左起洪志勇、關劍弘、黃忠悉。

# 資訊軟體界的交大人

展部經理，旗下有40餘位軟體工程師，負責公司所有軟體專案的進行與人員的調度。其個人專長於軟體工程暨軟體發展規範理論與實務、軟體開發管理，物件導向方法論、結構化分析設計方法論、軟體架構管理、軟體測試技術、軟體品質量測，曾任職於中山科學研究院以及美商瑞理軟體公司，對於公司的軟體品質有相當大的貢獻。



負責產品研發的交大校友合影。前排左起吳淑惠、傅華；後排左起洪志勇、黃忠悉、陳建國。

筆者（陳建國，資科77級畢業），退伍後立即投入軟體行業（專攻電信帳務系統），在運康科技可以算是最資深的技術人員了。從當初的程式設計師，一直到目前擔任產品研發部經理，負責新軟體產品的研發。由於當初沒有在大學畢業或退伍後直接唸研究所，一直深以為憾。在老闆的支持下，從政大公企的資訊管理班、企業經理班，到目前正在國立政治大學資訊管理研究所攻讀碩士。在這裡也勉勵所有交大人，能保持不斷學習的心，遠比高學歷重要。

吳淑惠（資科77級，資科所79級），目前擔任軟體顧問工程師，畢業後即投入軟體行業，專長於系統分析與設計、電信帳務系統。

黃忠悉（資工77級，資工所79級），曾任職中華電信電信研究所副研究員，專長於物件導向軟體工程、軟體系統架構、專案管理等，目前在產品研發部擔任資深軟體顧問工程師，負責公司新一代的軟體產品開發。

關劍弘（資工77級），自大同工學院資訊工程研究所畢業後，原本從事硬體及軟體產品的開發，兩年前加入運康科技從事軟體產品的開發，目前擔任資深系統分析師，參與專案開發的工作。

洪志勇（資工77級），取得南加州大學電腦科學碩士後，在工作中培養出相當深厚的電腦系統功力，除了軟硬兼施之外，目前更擔任產品經理，從事市場行銷的工作。平時常要到世界各地拜訪客戶、參加各項研討會，同時也必須主持到國外參展的工作。

傅華（資工所79級），同時擁有美國達拉斯大學商業管理研究所MBA學位，目前才剛從台灣微軟來運康報到，擔任軟體顧問工程師的工作，從事新產品研發。

張明潭（應數78級），目前擔任專案經理，主持與Lockheed Martin合作的衛星行動電話專案的帳務系統專案，專長於結構化及物件導向分析設計方法論，以及專案管理。

周開雲（資科80級），畢業後又取得台大商研所碩士，目前擔任技術支援工程師的職務，曾長期駐留國外，提供客戶技術支援的工作。

## 人力資源發展方向

在當今快速變遷、競爭激烈的商業環境中尤其是電信電腦高科技產業裡，人才永遠是企業內最寶貴且最有價值的資產。運康科技為了吸引更多國內、外菁英加入並培育更多的專業人才，每年均編列大筆的教育訓練經費，配合公司的營運方針規劃出一套完善的人才培訓計畫。這套訓練計畫最大特色是依員工工作技能的成長過程設計規劃為三大階段：

### 1. 對公司價值觀與工作文化的認知

對新進員工而言，初步最基本的訓練著重在公司章程制度、工作環境安全、相關法律條文、權利義務等，有關公司價值觀及工作文化倫理之講解。對員工日後生涯規劃與公司經營方向是否能符合有絕對的影響。

### 2. 對員工工作核心技能的訓練

身處變動快速、競爭激烈的電信資訊軟體產業裡，員工隨時都應加強補充專業的管理技能與知識來滿足工作上的挑戰，因而公司依不同工作性質的條件需求，設計出不同性質的課程。有計畫性的指派相關人員到國內、外各專業機構參加各種電信方面及軟體發展等課程或國際性研討會來提昇員工的專業技能及管理的視野。

### 3. 依類培訓與生涯規劃的輔導

透過績效評估的制度，評估出員工因職務升遷或變動所需之工作技能及專業知識而加以分類（專業及管理兩大領域）培訓，並輔佐員工工作生涯規劃的發展，期為公司儲備將來能獨當一面的主管或專業人才。

從上述求才、育才、用才、留才各發展階段的教育訓練綱要中，可清楚地看出運康科技的人力資源發展的方向—培育出具有國際觀視野的專業團隊，而使運康科技能成為國際上具有代表性的電信電腦營運領域的供應商。

## 實現理想的所在

運康科技藉由多年來在電信業界累積的豐富經驗及技術，提供客戶多樣化的服務，包括：協助規劃、軟體開發、專案管理、硬體建置及維護等。完全依客戶的需要提供全套完整的規劃或專案。目前的客戶已遍及東南亞及美國，這不僅是公司全體員工的努力，更是中國人的榮耀，證明亞洲人的軟體已能擠入世界之列。

現在，我們十分歡迎胸懷大志、充滿理想與抱負的交大人加入運康科技的大家庭，只要你和我們聯絡，一定會有滿意的收穫。