

# 資訊軟體界的交大人

## 我們這一班

# 資訊界的資料80級

左宛玉

二十世紀是一個非常的時代！傳播科技的更新速度一日千里，四周充滿了不確定感。物質的生產已經充足，現代人要的是資訊糧食，來滿足日漸空虛的心靈；企業體要不斷的收集市場最新資訊，以隨時和外界訊息保持流通。從前，資訊處理方式是封閉式的，成堆的資料夾堆滿了書桌和倉庫；現在，取而代之的處理工具便是目前資訊界的新寵兒—電腦。為因應這一波資訊狂潮，資訊人才的需求大量增加，不論是在硬體的網路建設、系統維護或是應用軟體的開發，都要有相當技術的支援。

配合本期主題，編輯部專訪交大資料80級的學長學姐，請他們與我們分享踏出校門後的職場點滴。他們帶著交大資料人的驕傲，踏入競爭激烈的科技產業環境，經過數年專業和實務結合的淬鍊，各自走出不同的路來，概括可分為六大類群：上市上櫃高科技公司、具有發展潛力的數位產業、遊戲軟體開發、企業體MIS部門、SOHO族、教職。在這些領域中，交大資料人不凡的表現，在電話訪談過程充分顯露。

## 上市上櫃高科技公司

台灣資訊產業發展近十多年來，軟硬體生產成績斐然，尤其是電腦及週邊產業產值，到民國1994年已躍居世界第三，也帶動台灣整體資訊電腦化以及建立科技島的企圖心，而如雨後春筍般成立的高科技公司，正扮演為台灣資訊產業推波助瀾的重要角色。資料80級的畢業學長中亦有多位投身其中：台灣積體電路的何宜庭、宏碁電腦的任恆宇和傅遠升、IBM電腦公司的陳俊宏、世界先進半導體公司的陳志名、明碁電腦的翁瀚昌、旺宏電子的丁聖權和黃智盈等。

目前就讀於交大資料博士班二年級的陳志名，提早投入資訊生產行列，「去年八月份的時候跟老闆說想要出來工作，經過幾番溝通後才答應放人」，當時想進入大公司，要像海綿一樣不斷的吸收學習，並且發揮專長，「進世界先進，一定可以學到不少東西」。可是在電子產業中，規模越大的公司其分工越細，每個人負責的部份相對較少；加上公司重視工作年資，待越久越能得到公司的信任。剛踏進這個產業的他，這一點是讓他最感挫折的一件事！不過，「最近公司有工作輪調的新政策，這樣就有機會到其他部門瞧瞧了。」雖然這樣說，話中隱約透露學長懷才不遇的感慨！

當初會選擇製造業，他解釋說，因為製造業比較沒有瓶頸，技術可以不斷翻新，產品可以一直更替；軟體業的人力資源少，而且薪資也相對的比製造業少很多。現在

電子產業不景氣，員工流動率突然變緩，和往常跳槽速度相比，不可同日而語。目前主管將要把他調到系統管理單位負責系統的維護與運作，這個工作對他來說可是勝任愉快！

將要去長榮當機師的翁瀚昌，是班上的一個異類。大學畢業後考上清大資訊所，研究所唸完就在宏碁的子公司明碁寫組程式。學長表示，研發人員處理公司專案最重視團隊的默契和溝通，Leader的協調角色以及與成員之間的意見交流也是專案成功與否的關鍵。

擔任研發工作多年的學長，極想換比較不一樣的環境，學習一種新的技能，為將來增加一個選擇的機會。對於當飛行員一直有憧憬的他，於去年十一月遞出履歷應徵長榮機師，接連通過一次筆試、二次面試，今年八月若體檢通過，就正式成為「空中飛人」，遨遊世界各地，享受自由的工作與生活。學長在訪談時說過一句話：人不能靠學歷過一輩子，當學歷不能靠的時候，你必須有其他的才能來養活自己。面臨人生的轉捩點，多少會面臨外在和心理的挑戰，焦慮亦在所難免；學長無懼的抉擇自己人生方向的勇氣，值得學弟妹深思！

## 具有發展潛力的數位產業

一份報告指出，已開發或開發中國家，大都面臨高科技人才荒，尤其是軟體技術人才的欠缺。吳祖進服完兵役後就任職友立公司的研發部門，開發一些影像製作的前瞻技術與engine等方法，「目前的資訊產業雖然競爭激烈，相類似的公司很多，造成利潤逐年下降，未來可能免不了產生公司吃掉小公司的購併情形」，因為台灣欠缺軟體行銷方面的人才、市場行銷費用高、生命週期短、風險大，除了少數和國外合作的廠商經營較成功外，大多數小規模的廠商均生存不易，「所以作為一個優良的軟體公司，要廣泛的培養各方面優秀的人才，尤其是行銷專才」，才能讓自己公司產品爭得市場一席之地。

1997年對整個電腦周邊產業來說，最被廣為談論的話題之一，非數位相機莫屬，它可謂當紅炸子雞，吸引了許多媒體和群眾的目光。其中Pretec普麗光電，是少數可以量產交貨的公司，在該公司服務的丁銘舉，自研究所畢業後即待在園區。目前擔任OEM電子工程師。他對數位產品深具信心，「將來有一天數位相機會取代傳統相機」。就市場分析來看，消費者對它確實懷有無比的期待，希望數位相機能提供更大的使用便利性與用途；廠商則期望這一新興的產品能夠延伸他們的市場廣度，振奮平淡已久的買氣，前景極被看好。

## 遊戲軟體開發

藉由電腦科技，原本為文字型態的武俠小說被搬上電腦遊戲的世界中，讀者不再只是讀者，而能身臨其境般地扮演當中的角色，創造這樣一個電玩環境的，便是以製作電玩遊戲聞名的智冠科技。而資料80級的吳宗洲、劉裕敏與呂學森便是智冠科技研

# 資訊軟體界的交大人

發部門幕後的那雙推手。與劉裕敏與呂學森學長的電話訪談中，深刻感受到學長們對遊戲開發的熱誠與興趣，談起從校園到職場上所經過的種種，像是昨日發生不久一般歷歷在目。

吳宗洲、劉裕敏與呂學森大學時代即合作參加智冠科技公司舉辦的軟體設計比賽，參加四次比賽中，學長們就得到三次全國第二名，一次全國第一名的殊榮，也因此被智冠科技公司網羅成立工作室—太極工作室，在總公司旗下諸多工作室中，「太極」最被看重與看好。

目前太極工作室，除了學長們和另一位好友擔任程式總監，統籌整個工作室外，還有十多位美術設計人員，至於營運經費仍是來自智冠科技；因為人手和資源的不足，軟體的規模和聲光效果並不盡人意，有所謂「巧婦難為無米之炊」的難處。

由於智冠本身是一個以發展遊戲軟體為主要產品的公司，所以「盜版」問題便成為公司利潤獲取的頭號殺手。目前智冠是以開發大陸市場為其因應策略，主要理由是大陸地大人多，雖然物價較低，然而可以以量取勝。此外，遊戲軟體也外銷至韓國、馬來西亞及香港等地，對於產銷問題多少能有所助益。同時，智冠所開發的軟體目標群主要針對國、高中的學生來設計，一方面是國、高中學生為遊戲軟體的主要消費群；其次則是目前大學以上學生盜版軟體太嚴重，只有期待國內能早日著重智慧財產權，讓創意工作者能有應當的保障，才會吸引更多對此有興趣的人加入，使這個行業發展更加蓬勃、有朝氣！

有計畫在兩年後自行成立一家遊戲軟體公司的他們，目前在積極籌劃一個能引起市場競爭者注意的大案子，希望藉此打響知名度；加上他們在這幾年工作室的內部管理過程以及和總公司的溝通合作模式中，學習到許多有關公司經營必須注意的事項，例如員工之間的互動和溝通協調、紛爭處理、資金調度等，無形中為未來創業累積資源，「畢竟事情不是一個人就能獨立完成，合作才是最重要的」。學長也勉勵學弟妹，「交大出來的學生不夠圓潤，其實出社會之後，人際互動和溝通是最重要的」，將來公司成立後，希望吸納多一點有興趣的同好一起加入，寫出可以和國外媲美的遊戲軟體。三個人年輕時的夢想，就像種子一樣，慢慢地在土裡生根茁壯，總有一天，可以枝繁葉茂！

## 企業體MIS部門

服務於企業體資訊管理系統部門的有吳坤龍、陳三益、葉輔焜、李俊輝、金元中等人，分別在台大醫院資訊部門、玉山銀行業務部門的財務調度科、倫飛電腦、高雄長谷建設公司、國產汽車資訊管理部門。

吳坤龍退伍後就在台大醫院的資訊室擔任程式設計師，「目前各行都需要有資訊專業背景的人才，這個領域因為掌握專業技術，工作比較好找」，但對於軟體界的未來市場，他卻是持較悲觀的態度，「國內真正有份量的軟體公司，像是趨勢、華康、

友立等，在國內應用軟體市場還算有份量，但大多從事應用軟體的下游開發，還沒有足夠的實力進軍國際；而且內憂加外患，國外大公司擁有豐沛的資本，培養大量人才開發新的軟體，我們要進軍國際，要花很大的工夫的。」

陳三益原本在玉山銀行的資訊處理設計科，累積三年的程式經驗，本想跳槽的他，卻在部門經理鼓勵下，轉而投身業務，接受不同的工作挑戰，「工作內容大致上是財物調度，包括票券、貨幣、資金的調度等相關知識，一切都要重新學習」。

「軟體不是只寫程式，那只是二流的技術；我們只重視硬體的代工，反觀世界上最大的軟體代工國家—印度和以色列，他們能善用他們的數理專長，成為世界上軟體代工最大輸出國，希望建立一個軟體代工的環境，市場鎖定在亞洲，奠定我們技術的基礎」聽過施振榮學長的一席演說，他也曾動念想重返資訊軟體公司工作，重新面對自己時，卻還是忠於自己的抉擇，因為「我對現在這個工作挺滿意的」。目前的他可說雙喜臨門，前些日子娶得美嬌娘，結束了單身生活；在工作方面也獲得上司的重用，開發另一個職場跑道。這是另一種人生的幸福！

對周遭環境頗有抽象思考力和批判力、目前在國產汽車公司的資訊管理部門的金元中，負責公司內部Intranet和Internet的建置和整合。交大資管所畢業，曾經研究決策支援系統，對於企業體抽象權力與利益的指標分析有他的獨到見解，「每個人都是為了自己利益在做事，其中就免不了有人事方面的紛爭和權力的運作」。台灣的企業需要大量資訊專業人員來設計本身的資訊系統，資訊系統的健全與否亦關係著高階主管的決策和公司的未來走向，然而，卻往往因為企業本身資源不足，致使主管與資訊專業人員理念未能達到共識。「台灣號稱PC王國，但是資訊化很低，因為環境不配合，做MIS的成就感很低」學長無奈地表示。

## SOHO族

根據最新的統計，截至1997年底，在美國約有5200萬人是SOHO族，佔全部就業人口40%，而這個數字正以極高的速度增加中。想要逃離辦公大樓，做一個自由自在的在家辦公族，可以有彈性的上下班時間，是SOHO族人數遽增的主要誘因。真是如此輕鬆自在？「其實並沒有大家想像的那麼輕鬆和自由」，一位受訪SOHO族如是說。

資科80的連啓宏便是典型的SOHO，由於他時常不在座位上，於是就請學嫂接受我們的訪問，「成為SOHO族，出色的專業能力是基本的必備工夫，還要有1人當10人用，老闆兼小弟的心裡準備」。除了公司一些瑣碎的細節都要自己來處理之外，原本在私人企業裡的行政事務也都要自己包辦，包括客戶來源、財務、經營管理、公關等技巧。剛踏進社會建立起的人脈，是潛在的客戶來源，一開始業務狀況比較不穩定，和客戶建立起一定的信任後，「常常一次接個三到四個case，但有時候也會閒下來」。

# 資訊軟體界的交大人

公司名稱是紘嘉資訊公司，只有四個員工，每個人身兼數職，目前遇到最大的問題是在公司的財務管理方面，結案時客戶延後繳款，使公司時常呈現收入不穩定狀態。公司在這兩年之中穩定的成長，已經和一些老客戶建立好相互信任的默契。是否考慮擴充人力和規模？「目前還沒有這個打算，先穩紮穩打，把基礎打好再考慮和其他公司合併」學嫂如是表示。

## 教職

柯佳伶、李建興與王國陞是班上少數從事文教工作者，而出國深造或在國內繼續攻讀的有台大資工所將畢業的黃宏圖、賴志群、賴崇琛和仍在美國的宋心文。

柯佳伶學姐目前任教於師範大學資訊教育系，大學畢業後繼續念清大研究所，畢業後，接受指導教授的建議與鼓勵繼續攻讀博士。去年自清大博士班畢業，即順利進入師大資訊教育系擔任助理教授。「在學校教書也很辛苦，上課前要先準備教材，重新溫習功課，面對大學部和研究所的學生，剛開始難免有點緊張，久了就習慣了！」今年暑假，學姐還負責教授國中老師第二專長班，訓練其他老師如何操作電腦、如何應用電腦軟體和如何教學生電腦相關課程。

和學姐聊了很久，聽她說話的方式和語調，猶如鄰家大姊姊般的和藹親切，想必也很受學生的歡迎。她說，如果學校的課業進行得順利的話，打算明年生一個寶寶，幸福甜蜜的心情溢於言表！

這次的電訪，雖未能一一與資科80的學長學姐們進行訪談，但在訪談過程中，受訪學長學姐也會道出不少同班同學的動態，足見他們同學間的深厚情誼。每年至少一次的同學會，平常彼此通E-Mail，或是偶爾三五好友約出來打壘球，都是大伙兒凝聚感情的方式。參與這一次的電話訪談，最大的收穫是聽到學長學姐的生活故事和智慧，在對話中也澄清了自己心中對於未來的疑惑。更重要的是，那一股友誼的暖流通過心頭！