

開創新局，邁向現代化

總務長張新立專訪

左宛玉

忙了兩個星期，在一個慵懶的夏日午後，總務長終於從堆積如山的行政公務中抽空接受訪問。剛剛走馬上任的總務長，在未來的遠景規劃裡，希望賦與理工交大更多的人文和管理氣質，走向具有多元特色的完全大學，並且和其他大學一同競爭；更重要的是，把學校當作一個開放的企業體來經營，具有活力、永續發展，能善用學校資源，整合更多的力量，讓交大的優勢躍然的呈現！

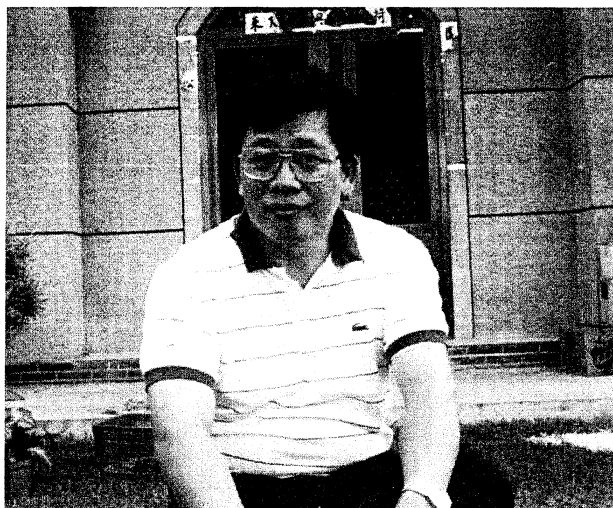
總務處的事物包括了交大所有人的各方面需求，包括文書、事務、出納、購運、保管、營繕、勤務、警衛等八大項，和我們日常生活息息相關。滿懷理想抱負的總務長，原本從事交通計畫的研究工作，他說：「剛被指派這個工作的時候，有點措手不及；校長的器重讓我一直也說不出拒絕的理由，經過一番思考後，決定給自己一個磨練的機會，並藉此更深一層地認識交大」。校務管理基金化後給大學之經營更具彈性，也使各大學間之資源競爭更形白熾化，各大學更需要完善經營策略與長遠程規劃。大學行政效率之提升首先應把原本繁雜的事務加以制度化，分層負責執行。因此，總務長深自期許未來新建設或政策之推動，均能依循有效率之分工制度，將資源做有效的整合，把交大蘊含的能量發揮出來，推向競爭激烈的舞臺。

在經費的運用方面，總務長希望在任內能為學校多賺一些錢，增加校務基金的存款，以備不時之需。「前瞻性的規劃是目前最迫切的工作，是行動的指標，而經費的使用也必須是進階式的，有效使用以達到最大的經濟效益」。學校的發展應該是持續性的、整體性的，每個單位環環相扣，缺一不可。總務長說：「校園我們可以好好使用，如將場地外借、停車場的規劃、校內餐廳的外包、福利社的競標等，除了加強要求品質之外，也希望將校友對母校之期許與需要列入行政業務規劃之考量」。

以企業經營的角度來看交大，其實我們還有很多資源沒有充分利用到，一些老舊的館舍、空地，都沒有充分使用；軟體方面，交大人的整體形象和特色，並未被好好的包裝和呈現，外界對交大學術風氣鼎盛之認識似乎仍嫌不足。他說：「交大還有一筆可作未來規劃使用的土地，就是浩然圖書館前景觀大道至特二號道路間之兩側土地，約有十甲的面積，若整建預算能夠順利籌得，短期內應該就可以有初步的建設藍圖」。在總務長的心目中，交大應該是個與四周工商業連成一氣的大學城，一切生活所需都可以在學校附近得到適當的滿足；也是個運動公園型的校園，兼具體憩與觀賞的功能；同時，博愛校區之功能亦應加以定位（像是成立法商學院等運用），加強交大在其他學術領域的發展，以及建立更完整的學習環境。

繼往開來·永續交大 新任行政首長專訪

談到總務處和學生的互動情形，從前交大沒有網路的時候，學校的政策或行政只是學生選出來的代表才有參與的機會；現在學校有網路，學生在討論版上發表自己的意見，「像是停車位問題，學校要照顧到多數人的需要，所以一定會犧牲少部份人；校友往返交大所佔用的時間短暫、流動率高，比少數同學長期佔用一個車位更具使用效率」。每個人若都是基於愛校的心態，對於學校的措施有不同的意見時，希望能協助尋求有效解決的方法，而非謾罵或大肆情緒性的發洩，這樣不僅於事無補，更容易讓外界誤解而傷及本校之校譽。「交大的名聲和榮譽都是交大校友一點一滴累積起來的，制度的建立也是要不斷修正改善。在任內的幾年中，除了要開創新局之外，重要的還是要守成」。管理就是在過與不及之間找到平衡的一種藝術，要如何處理吵雜擾攘的聲音，對總務長來說，可能是個不小的考驗！



另一個努力的重點是，交大的理工氣息稍嫌剛強，人文和管理的內涵宜再加強，「我們若要走入現代化的發展，就要充實我們其他領域的學問和知識，整合每個領域的專長，讓別人也認識我們的其他面向，例如人文社會學院的傳播所和應藝所，應多關心如何包裝交大，做好形象管理；而管理學院的行銷專業，也應多多協助交大展現獨特的優勢，突破外面對交大傳統保守安靜的刻板印象」。在整體行政體系的變革方面，希望建置整套的行政電腦化系統，讓交大成為其他學校的示範，「總務就是滿足每個人日常生活的需要，要求品質的提昇，更應以服務顧客為導向。在人事方面，總務長希望整個總務團隊像是一個家，認同交大，而他只是一個管家，希望大家能把這個家經營好！

以前的交大，是實踐家的時代；而現代之實踐除了背負著承先啓後的使命之外，更重要的任務是：要勇於作夢，因為，逐夢踏實！

張新立小檔案

國立中央大學土木系畢業（民國六十六年畢業）
國立交通大學運輸工程研究所碩士（民國六十八年畢業）
美國西北大學土木系運輸系統工程博士（民國七十五年畢業）
民國七十五年至七十七年交大運工管系與工管系合聘教師
民國七十七年至今交大運工管系專任教師
民國八十一年至八十五年曾接任運管系系主任（連續兩任），兼任交大運輸研究中心主任。