

竹湖風雲錄

《八十七年度傑出校友系列報導》

創造英國泰爾福鎮的台灣奇蹟 專訪電信62級蔡吉春學長

余蘭妮

今年榮膺母校傑出校友的七位學長中，電信62級蔡吉春學長是唯一旅居海外的創業家。他在北英格蘭泰爾福鎮投資電腦業成立英達科技公司，高營業額讓英國人不得小覷台商的實力；在經濟最不景氣之際，提供上百的就業機會，對地方貢獻至鉅，也深獲地方人民與政府的敬重；建造中國傳統式建築的廠房，不但倍受當地民衆讚許，更引來傳播媒體的爭相採訪，增進英國人對中華文化的興趣。此外，他還創立中文學校，教授的不只是語言，還有中華文化。若說蔡學長一手創造「泰爾福鎮的台灣奇蹟」一點也不為過。

1975年學長退伍後即進入大同公司的電視部門工作，工作上的優異表現讓他從組長、副經理、經理一路晉升，期間更屢屢被派至國外出差，走訪過三十多個國家。1981年大同公司買下了英國的DECCA並在當地設廠，需要有人在英國負責廠務，當時任工程部經理的學長便是大同公司當初派至英國的第一批生力軍之一。

隨著公司的調派，學長帶著妻子及年方五歲的兒子舉家遷英，來到位居北英格蘭的工業小鎮—泰爾福鎮。由於過去學長即經常因公出差，適應國外生活對他並不困難；小孩的適應力強，也很快熟悉英國的生活環境，倒是在台北市商任教國文老師十餘年的學嫂，初至異鄉人生地不熟加上頓失工作寄

託，著實花了一段時間才適應當地生活步調。當他們一家逐漸習慣在小鎮的生活，加上第二個小孩的出生，學長於是考慮定居在英國。

生活無虞，在大同公司的工作也算順利，1986年學長開始利用工作之餘的週六週日在伯明罕Aston大學修讀工商管理碩士，學位取得後，獲得大同公司林蔚東總經理的提拔，負責銷售部門工作，擔任有關市場行銷的總經理。

四十歲生日當天，學長做了一個影響他下半輩子的重要抉擇—他重新思考人生的下一步，在學嫂的支持下，他毅然辭去高薪的工作，決定自行創業。創業的念頭既定，苦思半年後的他，以賣電腦零件做為他的新跑道，以六萬英鎊的家當創立英達科技。目前已是英國第三大資訊產品通路經銷商。1990年，也就是學長初創業的那年，英國經濟積弱不振，企業大量裁員。由於經濟的不景氣，公司往往沒有錢買電腦，但電腦化卻是需求甚殷，於是「DIY組裝電腦」一時蔚為風潮。腦筋動得快的學長，便開始賣起電腦零件。

由於成立初期的有限人力（僅有學長、學嫂及秘書三人）及有限資金，一開始英達科技以電腦機殼為主要產品，因為機殼，體積大，成本低且當地少有人賣機殼。市場既有需求，學長一次即訂購大量機殼，以量制

竹湖風雲錄



英達科技中國傳統式建築的廠房，現為泰爾福鎮的新地標。

價，因此業務拓展很快，第一年即有6萬英鎊的收益；到了第三年公司廠房辦公室更從最早期以家中車庫改建的簡陋辦公室，到6000坪的自地所建的廠房、辦公室。

有道是創業維艱，尤其是在異鄉更是備加辛苦，然而學長夫婦卻憑著「誠信」理念，所有困難均迎刃而解。碰到同行的競爭，學長採用提高服務品質、降低產品價格的策略，並採用先進的電腦訂單處理系統，以保證能提供「隔天送到」的服務給客戶。此外，學長更深諳打入英國社會之道，由於英達科技在員工僱用以英國員工為主，因此為泰福爾創造150個工作機會，同時更趕上英國政府無償補助的列車：只要每聘請一名英國員工，即獲得一萬美元的補助。

面對與自己不同文、不同種的英國員工，學長同樣以「誠信」擄獲員工的心：為員工辦慶生會、旅遊活動及施行年終獎金制度，讓員工明顯感受華人老闆的人情味；朋

友般地對待員工，盡心了解中英文化的異同，以溝通、體諒的心培養與員工的感情，達成雙方最佳合作模式。

正是這種對員工、顧客的誠信態度，學長在一向排外的英國電腦業闖出名號，營業額從6萬英鎊，增至2000萬英鎊，目前更達8000萬英鎊，員工也增加為120人。產品更從最早期的電腦機殼、電源供應器，逐漸加入鍵盤、滑鼠、主機板、繪圖卡、影像監視器、筆記型電腦、網路卡、音效卡…等等，舉凡與電腦有關的產品都應有盡有。學長成功的原因，除了「天時、地利、人和」，更是學長超人的毅力。

緣於一種對中華文化的深刻情感，加上身處異鄉，對文化的認同更強烈。除了努力打入當地社會，學長為了不讓當地人老是將自己誤以為是日本人，於是善用中華文化的特色，來加深當地人對自己的印象，也讓當地人對台灣、對中華文化有更多的了解。若

竹湖風雲錄

您有機會到泰爾福鎮一遊，在交流道處的中國宮殿式的建築，可別誤以為那是個觀光飯店，其實那是如假包換的高科技公司廠房也就是英達科技的所在。最令人驚嘆的是，這樣饒富東方趣味、佔地面積達廿六萬呎的建築，竟是由學嫂所主導設計規劃：傳統中國式的琉璃建築外觀，加上亭台樓榭、小橋流水，不但吸引每一個外來遊客的目光，更為當地居民所津津樂道，佇立交流道下的英達科技猶如泰爾福鎮的新地標。

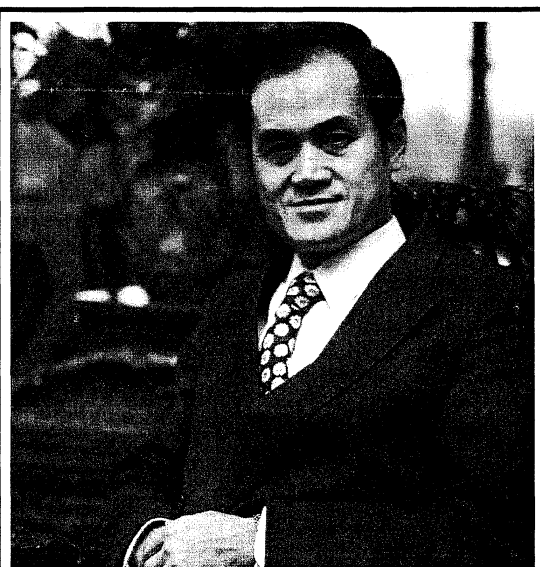
學長對中華文化熱愛的表現還不僅止於此，更創立泰爾福中文學校，以擴大華人在當地社會的影響力。學長所創辦的中文學校，教授的可不只是語言，而是中華文化，舉凡書法、繪畫、針灸、氣功…等，只要屬於中華文化的相關課程，泰爾福中文學校均有涵括。此外，學長將中文學校的功能拓展為一種社區服務與文化推動的工作，招生範圍並不限於華人子弟，只要對中華文化有興趣的當地居民都可以參加。

即便事業有成，對學長而言，家庭卻是他生命中的第一順位。對於父母的恩澤，學長銘感在心，在他的中國式廠房裡更建有父親的銅像及紀念母親的慈母花園。每次出國做生意時，總是會帶著家人一起出國。即使工作再繁忙，他也不忘為孩子檢查功課、抽空幫孩子理頭髮，為了讓孩子不忘本，更送孩子回台參加「台灣文化夏令營」，平時更會幫著學嫂燒菜、洗衣服、做家庭清潔工作。生活的細微處在在彰顯他的慈父之心、愛家之情。

學長更以他個人修練氣功的體悟勉勵年青學弟妹，人生的規劃很重要，其實人生並不一定非要創業。他認為人生應追求一種內心修養，一切以德為本，尊重萬物，重新尋找生命的價值。他也建議學弟妹，若有機會可多接觸氣功修習或其它養生之道，對生命會

有另一番的新體悟。

在商場上，他是個成功的企業家；在家中，他是個好丈夫、好爸爸；面對員工，他是個肯與員工溝通的好老闆；身處異地，他亦充分善盡國民外交的職責，無論每一角色，學長總是恰如其分的扮演。這樣的學長，不論是海外創業青年楷模，抑或是母校傑出校友，對他而言實在是實至名歸。有如此傑出的校友，下回，如果您有機會到泰爾福鎮一遊，您可以很自豪的說，「我，來自台灣！」



蔡吉春學長小檔案

學歷：英國伯明罕阿斯頓大學（Aston University）企管碩士

交通大學電信工程系62級

現職：英國英達科技公司董事長兼執行長

英國英達國際網路公司總裁

英國泰爾福中文學校董事長（創辦人）

英國台灣商會理事長

歐洲台灣商會副總會長

世界台商會理事

英國泰爾福市政府東亞顧問

經歷：大同英國公司業務總經理

大同總公司工程部經理、廠長