

## 鴻友科技交大人專訪

林俐如

上午九點三十分，新竹科學園區的一天正開始，走進位於研發二路的鴻友科技，到處充滿了蓬勃的活力。鴻友科技的主要產品為掃描器，近年來也相繼推出數位相機與DVD ROM等產品。這次我們訪問了兩位鴻友科技中的交大人—李西文處長與吳榮甫經理；李學長是交大電信70級的學長，吳學長則是交大控工77級的學長，兩位學長分別在鴻友科技的專業影像部門和軟體開發一部任職。

訪問在三樓的會議室中進行，到會議室的途中經過忙碌的生產廠房與敞亮的辦公室，稍後吳學長熱心的引導，帶領我們參觀整棟大樓。首先接受訪問的是李西文學長。李學長交大四年是在博愛校區度過的，李學長說交大四年，令他印象最深的是考試前的日子：當時交大還不是個「大」學校，同學們就住在一塊兒，每到了考試的日子，大家總會聚在一起準備考試，每個人負責準備一些章節，最後再將自己所讀的心得向大家報告，據說這樣的準備考試方法可以事半功倍，在這個時候李學長也就明白，憑個人的力量不能完成所有的事情，團隊合作是必然的趨勢，這個經驗對他後來的工作態度有一定的影響。

李學長並不認為現在的大學生比較不用功，他認為現在學生與過去學生最大的不同，在於現在的學生取得資訊的管道遠多於過去，以前的學生需要花很多時間才能得到的資訊，現在只要輕輕鬆鬆就唾手可得；所以李學長並不特別要求現在的學弟妹要花更多的時間在功課上，當然基本的專業能力一定要夠，但是更要努力去學一些課本上學不到的知識，像是培養人際關係與團隊合作，是課本中學不到的，但卻是將來出社會就業時非常重要的能力。

問及李學長進入鴻友科技的機緣，李學長坦承他做了四個工作從來沒有寫過履歷表，他的第一份工作是在台大念研究所時參與專題研究的公司邀請他，之後每一次總有朋友、同學為他介紹到不同的公司去，包括進入鴻友科技也是朋友介紹他進來的，也難怪李學長一直強調人際關係的重要。

李學長在交大唸書時的休閒娛樂是打橋牌。吃過飯、唸完書、茶餘飯後三兩好友一招呼，就可以起一場牌局，而且橋牌又是可以玩整天也不會膩的活動。另外李學長也喜歡下圍棋，常常自己鑽研棋譜，但是念大學時卻苦無棋友，又不敢參加圍棋社，怕其它社員都是高手，自己會落於人後；現在想來，當年的裹足不前還真是有點後悔。李學長說圍棋給他很多的啟發：圍棋中的佔地與商場中的攻佔市場有異曲同工之妙，佔地相鄰過近則雖穩固但難以擴張，佔地相鄰過遠雖廣闊卻又不易互相呼應，其中的分寸還要靠個人琢磨、拿捏；而且每個人下棋都有自己的風格，商場上也一樣，摸清了對手的風格，自然能夠從容應付。想來「人生如棋局」這句話正是李學長最佳寫照吧。

面對近年來掃描器市場的削價競爭與經濟不景氣的影響，李學長提出鴻友科技的主要因應策略有三：首先是設置大陸廠，因為大陸的人力成本遠低於台灣，即使降低價錢也還能維持合理的利潤，才不至於在這一波削價的惡性競爭中夭折；其次公司的財務政策也要

# 海角天涯交大人



李西文學長全家福照

趨於保守，避免不必要的開支，以維持公司的正常運作；最後還是要繼續開發其它利基產品，像是數位式相機、多功能機、快速掃描器、DVD播放器、DVD ROM和CD RW等產品，在市場上爭取更多的商機。

李學長鼓勵學弟妹們要持續運動，保持強健的體魄是邁向成功的必要因素之一；另外他建議每個人都應該培養第二專長，或是說培養一兩個可以長久維持的嗜好，說不定哪一天這個第二專長會是導致成功的直接因素，至少也可以給自己在工作之餘一點調劑；最後，他建議每個人都應該保留相當程度的彈性，不管在做人或做事上都給別人和自己多一點空間，尤其將來許多人都會走上管理階層，這一點更為重要。這些都

是李學長一路上走來的重要心得，值得參考喔！

接下來接受訪問的是吳榮甫學長。吳學長一坐下來就開始告解，直說「我大學時書沒唸好，也許是大一基礎打得不紮實，使得二、三、四年級的功課倍感吃力。」在此他一直奉勸學弟妹，該讀的書還是要讀好。控工出身的吳學長偏好軟體設計，又覺得新竹比台北適合生活多了，恰巧當時鴻友科技需要軟體設計工程師，吳學長就順理成章進了鴻友，沒想到這一待就是八年多；像吳學長這樣的情形在園區中算是少見的「異類」，一般在園區中工作的人，三兩年換個公司是常有的事，因此同事們打趣地稱他為「老賊」。吳學長自己則說一般人換公司是因為在原來所服務的公司中已經沒有自己想學的事物，或是已難達成更高的成就感才會想另謀高就，但是對他來說鴻友科技仍然充滿挑戰與學習，因此一直都沒有想過要離開，也就成了公司中的「老賊」。

其實吳學長一點都不老，才三十出頭年紀，說話是簡短有力，對筆者所提問題少有論述性的回答，總是一句「有」或「沒有」就結束了一個問號，令人耳目一新。雖然如此，吳學長對筆者所提的問題是知無不言、言無不盡，慢慢的在他身上看到新一代交大人的影子。唸了四年交大，吳學長深深感覺到交大在團隊合作與人際關係方面教育的缺乏，吳學長本身曾是友聲合唱團的團員，但還是覺得交大學生沒有足夠的課外活動生活，而課外活動所帶來的團隊合作與人際關係方面的訓練，正是在工作場所中最重要的一環。在此他特別奉勸所有的學弟妹一定要積極地培養自己人際關係與團隊合作方面的能力，他特別推崇梅竹賽，認為梅竹賽是一個最適合全校共同參與的活動，不管是運動員也好、工作人員也好、或加油打氣的觀眾也好，在梅竹賽一系列活動的氣氛中，特別能感受到「團體」的存在，進而認同個人與團體是密不可分的關係，這種對團體的認同感，也正是一個公司能不斷進步的原動力。

# 海角天涯交大人

吳學長說，鴻友科技也同樣重視員工的「課外生活」與人際關係，在鴻友科技中有許多的社團組織，像是插花、圍棋與許多運動性社團，吳學長本身就是桌球社的社員；另外，公司常常舉辦許多運動性競賽，員工也都積極、熱烈地參與。吳學長說他們總經理最喜歡三件事情：運動、圍棋與唱卡拉OK，鴻友科技的大樓裡有整整兩層樓是運動和聯誼場地，包含迴力球室、桌球室、羽球室、健身房、韻律教室和一個可以唱卡拉OK的大聯誼廳等等，若不是建築結構方面的問題考量，總經理甚至要在頂樓建個游泳池；過年前公司特別為員工們舉辦跨公司性的聯誼活動，體貼地為單身的員工們製造機會，不過已經有一個可愛小孩的吳學長是沒有機會了。最後值得一提的是，吳學長還有個妹妹現在就讀交大電信研究所博士班六年級，家裡兄妹倆都是「Made in NCTU」的喔。



吳榮甫學長全家福照

從兩位學長的訪談內容和筆者參觀鴻友科技的親眼所見，的確不難感受到鴻友科技是個很注重員工團隊合作、人際關係與休閒運動的一家公司；目前鴻友科技掃描器的出貨量佔全球前幾名，面對其它同業的削價競爭，鴻友並沒有加入市場的惡性競爭，依然站穩腳步並積極開發更多新產品創造商機，安然走過這一波經濟不景氣的危機，這與公司的體質與風格不能說沒有關係。據吳學長指出，鴻友科技有許多交大人，他想要祝福他們也祝福所有交大人，能在工作崗位上獲得更多成就。

## 廣告徵求

公司名稱：\_\_\_\_\_ 連絡人：\_\_\_\_\_

公司地址：\_\_\_\_\_

統一編號：\_\_\_\_\_

公司電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_

刊登日期：自 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月至 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月止共 \_\_\_\_\_ 期

- 形式： 封面裡：二萬二千五百元（彩色）  
 封底：二萬五千元（彩色）  
 封底裡：二萬元（彩色）  
 內頁：一萬二千元（彩色）八千元（黑白）  
 跨頁：三萬二千元（彩色）

※如有需要刊登廣告，歡迎來電洽詢或逕將填妥之表格傳真給我們。

連絡電話：(03)5731789 發行部

傳真：(03)5713961

地址：新竹市大學路1001號 國立交通大學校友會 友聲雜誌社