

整合高科技理念的 企業經營者

— 專訪德利建設林崇德學長

劉家驊

前言

21世紀的來臨，有幾項重要特色影響了人類生活的方式，其中高科技應用與各類社會活動的結合是其關鍵。以網路服務為例，因為它帶來了新的溝通模式與管理架構，故誰能提前掌握其趨勢，將之融入企業經營個體之中，誰就能快速擴充企業競爭的版圖，提昇經營效益。去年十月中旬，台灣社會正從921大地震的衝擊中逐漸平復安靜下來，很高興能有機會和近年來在建築業展露頭角的德利建設公司董事長林崇德學長訪談，主要目的是想了解這場世紀震災，對建築業的衝擊，聽聽林學長的現身說法，然而在兩個小時的簡短對話當中，讓我對林學長從電子物理學系出身，再鑽研管理科學的現代建築企業經營者有了另一番體認。

新科技理念與建築整合

林學長在其企業經營理念中，特別強調國際觀與科技化的整合，以建築設計的角度將自然之美與科技之新作美妙的結合，他認為「科技元素」可以和「自然線條」作完美的組合，而形成多樣化的風貌，「我從人造衛星，大空站，鳥的羽翼，鯊的流線，花的眩麗，與光影的配合，都可以成為現代建築的素材。以科學之眼，來超越建築的極限。面對未來資訊快速汰舊換新的節奏，一個企業的軟硬體設備如果跟不上時代，不能隨時更新或擴充，則難以在未來佔一席之地。我的企業經營理念是源由於一種企業的使命感，那就是希望以創造精緻的生活空間，提供舒適的居住與辦公環境作起。」這些構想林學長不但從民國75年創辦德利建設公司開始實踐，並且不斷累積能量，以「腳踏實地、誠懇負責、信守承諾、永續經營」的理念近年來在建築業中繳出了漂亮的成績單。

民國85年德利建設建於交大正門口的「梅竹山莊」用最新的社區網路來整合全棟建築的管理，就是當時的一項創舉，接著在台北推出「大信證券大樓」，德利公司又大膽地以逆打工法的方式施工，不但成效顯著，因此而獲得內政部營建署頒發創新施工獎。其次「UCLA湖濱大學城」又提Power city人性化社區的規劃，整合大學校園和湖濱的美景來融合自然風格；因此很多的個案，由於掌握了科技的脈動，又能符合人性化的需求，融入大自然環境中，在還未完全完工之前，幾乎就全部銷售完畢，引領了建築業的新風潮，並創造了極高的顧客滿意度與業績。

前瞻未來，掌握速度

比爾蓋茲在「數位神經網路」一書中提出成功企業的關鍵時強調，「如果80年代的主題是品質，90年代是企業再造（reengineering），那麼公元2000年後的關鍵就是「速度」，當經營速度快到某個程度，企業的重要本質即跟著改變。該書主要目的，就是要宣揚一個重要理念，利用網際網路相關科技去結合電腦快速發展後，就可使每個人，每個機構，或每個企業體，甚至每個國家因成功的運用網路而變得傑出，具有競爭力。林崇德學長說：「因此如何將這種觀念整合到我的公司業務發展之中，一直是我努力的目標。」林學長近年的眼光，除了前段所介紹的高科技理念外，更掌握了前瞻未來的重要特色，引用了最新光纖網路技術來提昇客戶未來資訊獲取的速度。例如MIT(mirage integrated technoffice)幻象科技總部，NASA(Network, Amusement, Safety, A-class)台北科技總部，不但將建築物內的各項管理功能利用網路化的環境，運用PC的自動化監控軟體程式來提昇現代化生活與企業經營的品質，同時更巧妙地將世界尖端科技的產、官、學代表象徵圖騰與建築特色結合。

林學長雖然在建築個案中融入了很多先進理念，強調「提前邁入與思想等快的明日世界，幫助客戶快速應變。」然而在其NASA設計個案中卻加入了如何幫助企業人才將工作壓力換成助力，激發員工潛能的設計，即所謂「思科式(Cisco)的經營環境」來將企業活力與競爭力提昇，這種「壓力空間」的概念正是林學長前瞻新世紀的趨勢應用於建築界的新創舉，相信這種敏銳的素養與特質將繼續促進他在建築業開創更多的未來。

德在利先，不忘社會責任

一個現代企業的經營者，其業績主要的利潤來自於社會，其企業的成功，來自於同仁群體的奉獻，其個人的成長來自於孕育我們教育我們的學校、師長與父母，因此當其成功地創造業績的同時，必須要能「飲水思源」，將自己成功經驗和成果與所有的幕後功臣分享、回饋。林學長創立的建設公司名為「德利」，雖然順利獲得建築業界的肯定、客戶的讚賞、與快速的業績成長。然而林學長認為德在利先，許多應盡的社會責任卻不可忘記，因此許多社會服務工作，回饋母校，相關基金會的成立，林學長絕不落人後，這種精神也許是我們交大人最值得誇讚的表現，也讓我留下深刻的印象。

管理小秘方

林崇德學長於民國66年獲交大管理科學研究所碩士學位，雖然是從事建築業，但其對管理的經驗與風格的建立卻有很獨到的看法。他認為一個能掌握管理精髓的主管必須能將所有幹部的觀念整合，而不是個人的單打獨鬥。他說：「善用優秀的人才，去創造消費者的肯定，企業股東和同仁都能滿意的局面，才會是一個處處皆贏的結

果。在管理學理論中要我們勇於創新，接受新觀念，包括工作同仁的想法，與來自客戶的建議，我都很誠懇、虛心的接受，然後在我的新建築個案中實際發揚光大，可能是我們成長快速的主要因素。」

其次，林學長認為不論是哪一種企業的經營者，都必須了解自己本業的核心特色為何。如果能夠發揮自己的特色，並且兼容並蓄地吸收同業經驗，就一定能立於不敗之地。德利建設很早就知道建築業必須掌握安全與品質，而所有的同仁以團隊合作精神來提供服務，正是德利對管理之道的實踐。林學長建議學弟妹們進入業界工作後，要能與所屬的團隊合作，以服務的精神去創造績效，就很容易成功。

林崇德學長小檔案

交通大學電子物理學系62級，管理科學研究所碩士班66級。現任德利建設公司董事長。

作者小檔案

劉家驊學長，交大資訊工程研究所博士班83級校友，現任國防管理學院資訊管理系所教授兼電腦教學中心主任。

群英錄

尋求交大人



有道是「三百六十行，行行出狀元」，而交大立校歷史悠久，培育英才無數，可以說「三百六十行，行行皆有交大人」。

「海角天涯交大人—群英錄」希望能走訪這些有交大人蹤跡的單位，以掌握交大人動態。不但讓昔日同學知道您在那高就？也讓其他校友更認識您，以及您服務的單位。

交大人的分佈，我們只耳聞一些，您或許知道得比我們多。只要您服務的單位有交大人分佈（三、五個人也可以哦！），也希望能讓更多校友認識您，歡迎和我們聯絡，我們將前往拜訪您的單位。

這可是提昇公司形象、聯繫昔日同窗的好機會，不可錯過！歡迎來電友聲雜誌編輯部 03-5712121轉51472 洽詢。