



大地震後的企業經營

—專訪飛瑞董事長葉宏清學長

蔡淑如

九二一大地震對台灣造成極大的震撼與哀傷，數千人死傷慘重，許多災民無家可歸，企業界也遭受重大的財物損失，包括廠房建築物和儀器設備損毀、企業員工或有死傷，以及因停電導致工廠生產中斷造成的營收短少等等。地震是一種天災，對台灣人民來說是一種生命的教訓，對企業來說是一種危機，考驗企業員工與領導者應變的能力。本文即以此為主題，專訪飛瑞公司董事長葉宏清學長，以其企業自身危機處理應變的經驗，講述大地震後企業經營的理念與方針。

九二一大地震，造成電力與水力中斷，使得很多企業因此停工多日，並造成不小的損失，而飛瑞公司卻在短短一天半之內即可開工運作，將地震造成的損失減至最輕。葉宏清學長表示，飛瑞企業各廠備有相當容量與數量的發電機設備，以及自家企業生產的主力產品UPS不斷電系統，使得工廠可以在很短的時間內恢復運作，減少地震對企業的損害。

葉宏清學長認為，往後企業建廠時，將會增加考量三類因素：第一是廠房建置將以鋼構大樓為主，第二是設廠廠商對發電機設備將更捨得購買，第三則是企業對UPS不斷電系統將有更多的認知瞭解。葉學長表示，目前企業對電腦的依存度越來越高，而因天災或人為疏失造成的停電會導致資料損毀，對企業來說是不小的傷害。在九二一大地震後，飛瑞公司所生產的UPS不斷電系統內銷業務確有加倍，葉學長估計PC與UPS之間的匹配程度將大量提升，作為server主機的電腦將有高達70%~80%的比率都配有UPS不斷電系統。

大地震發生後，企業也逐漸意識到風險管理的重要性。葉宏清學長認為，各類天然災害如風災、水災、震災，以及人為因素造成的災害如火災等，都讓企業更加意識到廠房安全維護的重要。他更進一步指出，因為可能的風險災害而採取事先模擬及防範的措施，比事後的補救措施更具有正面的意義。葉學長說：「公司的管理作法必須在事先就該防範，要有安全的意識，要達到不管作業員工如何疏忽，不管天然災害如何不可預期，都必須讓員工有安全的作業環境，如此，不管怎樣都不會傷害到人

員！」

以飛瑞公司為例，在此次震災之後，工廠的發電機系統進行更新設備與設定，使得系統運作更為自動化，能在更短的時間內即啟動運作，恢復生產。葉宏清學長也提到，先前颱風造成飛瑞公司汐止廠房淹水深達一公尺，損失達二千多萬，公司即進行全面的檢討，也採取了一些應變措施，包括新廠拉高廠房基地，建設地下室排水系統，以應付下次可能的風災、火災來臨。葉學長再次強調：「事前的防範絕對比事後的處理來得要緊。」

此外，葉宏清學長也提到，隨著資訊時代的來臨，人類對資訊越來越依賴，相對的資訊的保護也格外顯得重要，而具有保護資訊功能的UPS不斷電系統將更受到矚目。他表示：「一般發電機在兩分鐘後才能啓用，而UPS在電力中斷時，能即刻發揮保護資訊的作用。」葉學長強調，資訊化不只是在電腦業，其他像醫院的醫療器材、維生設備，以及重要的消防設備等，都在不斷電系統應用的範圍之內，因此UPS不斷電系統對企業危機處理應變有一定的功用存在。

九二一地震帶給台灣人民沈痛的哀傷，帶給企業重大的損失，是危機也是教訓，是人生的省思，也是再次出發的動力。期望企業與人民都能勇敢的站起來，迎接下世紀更多的挑戰來臨，站穩步伐，邁向新未來。

葉宏清學長小檔案：

交通大學電信工程學系
62級畢業，現任飛瑞股份有
限公司董事長。

► 葉宏清學長全家福照（學長
學嫂、兩個兒子、四隻流浪
犬）

